

ÁREA ORGANIZACIONAL: GERENCIA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
REPORTE: POA 2025 (2DA MOD. AL POA - 3RA MOD. AL PPTO)

AEI	ACP	OP CC	CÓDIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO	
													ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
1	1.1	1.1.1	GNTI.1.1.1.1	Desarrollar certificaciones mediante intercambio de información con entidades externas en la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE	Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	Jefe de Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	2/1/2025	31/12/2025	2	10	Nº de Certificado desarrollado	Formulario R-213 con Nº GREQ o Solicitud de Control Funcional	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6	0	10 Certificados desarrollados	1	14					
1	1.1	1.1.1	GNTI.1.1.1.2	Elaborar requerimientos funcionales con los trámites optimizados	Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	Jefe de Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	2/1/2025	31/12/2025		12	Nº de Requerimiento Funcional solicitado	Formulario R-212 con número de GREQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12 Requerimientos Funcionales solicitados	1	14					
1	1.1	1.1.1	GNTI.1.1.1.3	Reportar el avance y resultados de la implementación de la VUCE	Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	Jefe de Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	2/1/2025	31/12/2025		2	Nº de Informe presentado	Informe presentado a PE	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2 Informes presentados	1	14					
1	1.1	1.1.2	GNTI.1.1.2.1	Desarrollar optimizaciones al Sistema de Gestión Aduanera SUMA	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	2/1/2025	31/12/2025	60	60	Nº de Optimización desarrollada	Formulario R-212 con Nº GREQ o Solicitud de Control Funcional	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60 Optimizaciones desarrolladas	1	14					
1	1.1	1.1.3	GNTI.1.1.3.1	Diseñar y/o desarrollar los sistemas no previstos con los requerimientos funcionales aprobados de las Áreas Organizacionales de la AN	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	2/1/2025	31/12/2025		100	(Nº de Sistema diseñado y/o desarrollado / Nº de Sistema aprobado por P.E.)*100	Informe presentado a GNTI	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	% de Sistemas diseñados y/o desarrollados	1	14					
1	1.1	1.1.3	GNTI.1.1.3.2	Elaborar y/o actualizar Manuales de Procedimientos y/o Reglamentos	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	2/1/2025	31/12/2025	5	6	Nº de Documento aprobado	Resolución de aprobación	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	6 Documentos aprobados	1	14					
3	3.3	3.3.1	GNTI.3.3.1.1	Gestionar la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2022, en coordinación con UPEC	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	2/1/2025	31/12/2025	2	2	Nº de Informe presentado	Informe presentado a PE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2 Informes presentados	1	14	0 0 17	2.5.2.10	20-230	35.000,00	
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.10	Implementar mejoras en el Cuadro de Mando Institucional	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025	1	1	Nº de Mejora implementada	Informe de resultados presentado a PE	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1 Mejora implementada	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.11	Realizar la atención de solicitudes de soporte de aplicaciones para los distintos sistemas de la AN	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025	21.600	18.000	Nº de Ticket atendido	Reporte Plataforma de Soporte	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	18.000 Tickets atendidos	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.12	Realizar la atención de Resoluciones Administrativas referente a modificaciones de datos de los distintos sistemas de gestión aduanera de la AN	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025	3.600	2.640	Nº de Ticket atendido	Reporte Plataforma de Soporte	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	2.640 Tickets atendidos	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.13	Difundir cápsulas de información y/o concientización en seguridad de la información	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025		24	Nº de Cápsula difundida	Reporte presentado a GNTI	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24 Cápsulas difundidas	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.14	Actualizar el Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI)	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025	1	1	Nº de Actualización realizada	Resolución de Directorio aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1 actualización realizada	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.15	Evaluar la Seguridad Física del (CPD) principal y de las salas de distribución intermedia (IDF) en Oficina Central.	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025		1	Nº de Evaluación realizada	Informe de resultados presentado a G.G.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1 Evaluación realizada	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.16	Diseñar y Desarrollar el Sistema para la Estrategia de Gestión de Riesgos de la Aduana Nacional	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	2/1/2025	31/12/2025		1	Nº de Sistema desarrollado	Formulario R-213 o Formulario R-214 publicado en el sistema GREQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1 Sistema desarrollado	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.12	Desarrollar Reingeniería del Sistema Único de Modernización Aduanera (SUMA) Orientado a la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) (Proyecto)	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	2/1/2025	31/12/2025	2	2	Nº de Modalidad desarrollada	Informe de resultados presentado a PE	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2 Modalidades desarrolladas	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.13	Diseñar y desarrollar el Sistema Integrado de la Aduana Nacional (SIAN) para módulos de GNJ y GNR	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	2/1/2025	31/12/2025		2	Nº de Módulo desarrollado	Formularios R-212 con Nº GREQ o Solicitud de Control Funcional	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2 Módulos desarrollados	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.14	Realizar la migración a nuevos servidores de la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	60	10	Nº de Servidores migrados	Informe de migración presentado a GNTI	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	0	0	10 Servidores migrados	1	14				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.15	Realizar el mantenimiento o ampliación del Centro de Datos para la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	6	1	Nº de Informe Presentado	Informe de resultados presentado a GNTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1 Mantenimiento o aplicación realizado	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.16	Realizar el mantenimiento a los sistemas y/o aplicativos móviles de la AN	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	2/1/2025	31/12/2025	60	60	Nº de Mantenimiento realizado	Formulario R-212 con Nº GREQ o Solicitud de Control Funcional	0	0	15	0	0	15	0	0	15	0	0	15	60 Mantenimientos realizados	1	14					

AEI	ACP	OP OC	CÓDIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMATICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO
													ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.7	Implementar Bases de Datos Distribuidas en la Explotación de Datos (Proyecto)	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025		1	Nº de Solución implementada	Informe de resultados presentado a PE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1 Solución implementada	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.8	Implementar Herramienta de Seguridad para la Automatización y Trazabilidad de Procesos en Base de Datos (Proyecto)	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025		1	Nº de Solución implementada	Informe de resultados presentado a PE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Solución implementada	1	14					
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.9	Realizar el simulacro del Plan de Contingencias Técnicas de acuerdo al Plan Institucional de Gobierno Electrónico	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025	2	2	Nº de Simulacro de contingencia tecnológica realizado	Informe de resultados presentado a G.G.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2 Simulacros de contingencias tecnológicas realizados	1	14				
4	4.1	4.1.2	GNTI.4.1.2.1	Realizar el tratamiento de los riesgos aplicados a los objetivos de la calidad	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	2/1/2025	31/12/2025	2	2	Nº de Registro presentado	Nota y Registro R-SGC-07 presentado a UPECG	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2 Registros presentados	1	14				
4	4.1	4.1.2	GNTI.4.1.2.2	Realizar el Control de Calidad a los Procesos de la Aduana Nacional en el marco del SGC	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	2/1/2025	31/12/2025	6	4	Nº de Control de calidad realizado	Informes de resultados presentados a PE	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4 Controles de Calidad realizados	1	14				
4	4.1	4.1.3	GNTI.4.1.3.1	Realizar la atención de requerimientos de información	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025	4.560	4.560	Nº de Ticket atendido	Reporte Plataforma de Soporte	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	4.560 Tickets atendidos	1	14				
4	4.1	4.1.3	GNTI.4.1.3.2	Implementar tableros en la Plataforma de Inteligencia de Negocios Institucional que coadyuven en el proceso de toma de decisiones	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	2/1/2025	31/12/2025	4	4	Nº de Tablero implementado	Informe de resultados presentado a PE	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4 Tableros implementados	1	14				
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.1	Realizar el soporte, suscripción o mantenimiento a las plataformas tecnológicas de la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	6	11	Nº de Soporte, suscripción o mantenimiento realizado	Informe de conformidad o Actas de recepción presentado a GNAF	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11 Soportes, suscripciones o mantenimientos realizados	1	14	0 0 17	2.6.3	20-230	371.657
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.2	Proporcionar servicios de comunicación, transmisión de datos e Internet para la operación de la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	96	77	Nº de Servicio de comunicación e internet proporcionado	Informe de Conformidad presentado a GNAF	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77 Servicios de comunicación e internet proporcionados	1	14	0 0 17	2.1.6	20-230	9.439.976
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.2	Proporcionar servicios de comunicación, transmisión de datos e Internet para la operación de la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	96	77	Nº de Servicio de comunicación e internet proporcionado	Informe de Conformidad presentado a GNAF	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77 Servicios de comunicación e internet proporcionados	1	14	0 0 17	2.1.6	41-111	4.990.632
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.2	Proporcionar servicios de comunicación, transmisión de datos e Internet para la operación de la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	96	77	Nº de Servicio de comunicación e internet proporcionado	Informe de Conformidad presentado a GNAF	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77 Servicios de comunicación e internet proporcionados	1	14	0 0 4	2.1.6	20-230	2.514.233
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.4	Adquirir equipamiento tecnológico para el potenciamiento de la Infraestructura Técnologica de la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	6	1	Nº de Informe presentado	Informe de Conformidad o Acta de Recepción presentado a GNAF	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1 Informe de conformidad recepcionado	1	14	0 0 17	3.9.8	20-230	50.000
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.4	Adquirir equipamiento tecnológico para el potenciamiento de la Infraestructura Técnologica de la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	6	1	Nº de Informe presentado	Informe de Conformidad o Acta de Recepción presentado a GNAF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1 Informe de conformidad recepcionado	1	14	0 0 17	4.3.5	20-230	7.998.794
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.5	Realizar el proceso de contratación de mantenimiento de la Infraestructura Técnologica de la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	10	6	Nº de Informe presentado	Informe de Conformidad o Acta de Recepción presentado a GNAF	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	6 Informes presentados	1	14	0 0 17	2.4.1.20	20-230	275.762
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.6	Realizar el proceso de contratación de instalación, mantenimiento o soporte de la Infraestructura Tecnológica de la AN	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	2/1/2025	31/12/2025	5	2	Nº de Contrato suscrito	Informe de conformidad o Acta de recepción presentado a GNAF	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2 Contratos suscritos	1	14	0 0 17	2.4.3	20-230	668.974