

**PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)  
ADUANA NACIONAL  
2026**

<b>Código:</b>	R-142
<b>Versión</b>	<b>Nº de página</b>
2	Página 1 de 1

**ÁREA ORGANIZACIONAL: UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS**

AEI	ACP	OP OC	CÓDIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMATICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO
													ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
1	1.1	1.1.3	UCSRP.1.1.3.1	Elaborar y/o actualizar Manuales de Procedimientos y/o Reglamentos.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	1	1	Nº de Documento aprobado	Resolución de aprobación	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1 Documento aprobado	1	5				
3	3.1	3.1.1	UCSRP.3.1.1.1	Elaborar productos audiovisuales educativos (Tutoriales, capsules educativas y otros).	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	11	11	Nº de Audiovisuales educativo elaborado	Informe trimestral de los spots presentados a PE	0	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11 Audiovisuales educativos elaborados	1	5				
3	3.1	3.1.1	UCSRP.3.1.1.2	Gestionar la contracción, para la producción de Jingles y Spot.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	11	11	Nº de Cúñas y jingles elaborados	Contrato u Orden de Servicio suscrito	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11 Cúñas y jingles elaborados	1	5	113 0008	2.5.5	20-230	100.000
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.1	Gestionar la dotación de material con la imagen institucional de la AN.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026		100	(Nº de Material institucional elaborado y entregado / Nº de Material Institucional requerido)*100	Informe de cumplimiento presentados a Jefatura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	% de Materiales institucionales elaborados y entregados	1	5	113 0008	3.2.2	20-230	100.000
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.1	Gestionar la dotación de material con la imagen institucional de la AN.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026		100	(Nº de Material institucional elaborado y entregado / Nº de Material Institucional requerido)*100	Informe de cumplimiento presentados a Jefatura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	% de Materiales institucionales elaborados y entregados	1	5	113 0008	2.2.3	20-230	28.000
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.2	Gestionar el proceso de contratación de monitoreo de pauta publicitaria en medios de comunicación y plataformas digitales.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	1	1	Nº de Contrato u Orden de Servicio suscrito	Contrato u Orden de Servicio suscrito	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Contrato u Orden de Servicio suscrito	1	5	113 0008	2.5.5	20-230	150.000
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.3	Atender solicitudes de publicación de Resoluciones de Directorio y Presidencia Ejecutiva, Convocatorias, comunicados, avisos y otros.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026		100	(Nº de Solicitud atendida / Nº de Solicitud recibida)*100	Informe trimestral presentado a PE	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	% de Solicitudes atendidas	1	5	113 0008	2.5.5	20-230	1.000.000
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.3	Atender solicitudes de publicación de Resoluciones de Directorio y Presidencia Ejecutiva, Convocatorias, comunicados, avisos y otros.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026		100	(Nº de Solicitud atendida / Nº de Solicitud recibida)*100	Informe trimestral presentado a PE	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	% de Solicitudes atendidas	1	5	113 0008	3.2.5	20-230	1.800
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.4	Realizar conferencias de prensa para difundir información Institucional.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	150	150	Nº de Conferencia de prensa realizado	Informe trimestral presentado a PE	4	14	14	14	14	14	14	14	14	14	6	150 Conferencias de prensa realizadas	1	5					
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.5	Agendar entrevistas en medios de comunicación para difundir información institucional.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	300	300	Nº de Entrevista en medio de comunicación agendados	Informe trimestral presentado a PE	4	29	29	29	29	29	29	29	29	26	9	300 Entrevistas en medios de comunicación agendados	1	5					
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.6	Gestionar el proceso de contratación para la adquisición de servicios publicitarios enmarcados en la normativa vigente.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	7	7	Nº de Contrato u Orden de Servicio suscrito	Contrato u Orden de Servicio suscrito	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	0	7 Contratos u Órdenes de Servicios suscritos	1	5	113 0008	2.5.5	20-230	200.000
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.7	Elaborar y difundir boletines informativos impresos y en formato digital (medios de comunicación, redes sociales e Intranet).	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	12	12	Nº de Boletín informativo elaborado y difundido	Informe trimestral presentado a PE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12 Boletines diseñados y difundidos	1	5				

AEI	ACP	OP OC	CÓDIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMATICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO	
													ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.8	Gestionar el proceso de contratación de medios de comunicación, televisivos, radiales, impresos y digitales para la difusión publicitaria.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	30	10	Nº de Proceso de contratación suscrito	Contrato u Orden de Servicio suscrito	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 Procesos de contratación realizados	1	5	113 0 008	2.5.5	20-230	2.000.000
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.9	Diseñar y presentar la Memoria Anual de la Institución gestión 2025.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	1	1	Memoria diseñada y presentada	Memoria Anual Publicada	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Memoria diseñada y presentada	1	5	113 0 008	2.5.5	20-230	20.000
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.1	Elaborar el diseño de señalética y otros materiales.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Diseño elaborado	Informe trimestral presentado a PE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2 Diseños elaborados	1	5					
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias aduaneras, multisectoriales, culturales u otros eventos para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	10	10	Nº de Evento con participación de la AN	Informe trimestral presentado a PE	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	10 Eventos con participación de la AN	1	5	113 0 008	3.9.9.90	20-230	150.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias aduaneras, multisectoriales, culturales u otros eventos para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	10	10	Nº de Evento con participación de la AN	Informe trimestral presentado a PE	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	10 Eventos con participación de la AN	1	5	113 0 008	2.6.9.90	20-230	40.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias aduaneras, multisectoriales, culturales u otros eventos para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	10	10	Nº de Evento con participación de la AN	Informe trimestral presentado a PE	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	10 Eventos con participación de la AN	1	5	113 0 008	2.5.6	20-230	40.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias aduaneras, multisectoriales, culturales u otros eventos para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	10	10	Nº de Evento con participación de la AN	Informe trimestral presentado a PE	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	10 Eventos con participación de la AN	1	5	113 0 008	2.3.2	20-230	120.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.3	Gestionar la adquisición de bienes intangibles.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Licencia adquirida	Informe trimestral presentado a PE	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2 Licencias adquiridas	1	5	113 0 008	2.6.3	20-230	5.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.4	Gestionar el proceso de contratación para el servicio de mantenimiento de equipos.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	5	5	Nº de Mantenimiento realizado	Informe trimestral presentado a PE	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	5 Mantenimientos realizados	1	5	113 0 008	2.4.1.20	20-230	40.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.5	Realizar capacitación en vocerías y herramientas comunicacionales.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Capacitación realizada	Informe del taller de vocería, presentados a GG	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2 Capacitaciones realizadas	1	5					
4	4.1	4.1.2	UCSRP.4.1.2.1	Realizar el tratamiento de los riesgos aplicados a los objetivos de la calidad.	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Registro presentado	Nota y Registro R-SGC-07 presentado a UPECG	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2 Registros presentados	1	5						