

**PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
ADUANA NACIONAL
2026**

Código:
R-142
Versión
2
Nº de página
Página 1 de 1

ÁREA ORGANIZACIONAL: GERENCIA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

AEI	ACP	OP OC	CÓDIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMATICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO
													ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
1	1.1	1.1.1	GNTI.1.1.1.1	Desarrollar certificaciones mediante intercambio de información con entidades externas en la VUCE.	Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	Jefe de Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	02/01/2026	31/12/2026	10	12	Nº de Certificado desarrollado	Formulario R-213 con Nº GREQ o Solicitud de Control Funcional	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	7	0	12 Certificados desarrollados	1	#				
1	1.1	1.1.1	GNTI.1.1.1.2	Elaborar requerimientos funcionales con los trámites optimizados.	Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	Jefe de Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	02/01/2026	31/12/2026	12	12	Nº de Requerimiento Funcional solicitado	Formulario R-212 con número de GREQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12 Requerimientos Funcionales solicitados	1	#				
1	1.1	1.1.1	GNTI.1.1.1.3	Reportar el avance y resultados de la implementación de la VUCE.	Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	Jefe de Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Informe presentado	Informe presentado a PE	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2 Informes presentados	1	#				
1	1.1	1.1.2	GNTI.1.1.2.1	Desarrollar optimizaciones al Sistema de Gestión Aduanera SUMA.	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	02/01/2026	31/12/2026	60	60	Nº de Optimización desarrollada	Formulario R-212 con Nº GREQ o Solicitud de Control Funcional	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60 Optimizaciones desarrolladas	1	#				
1	1.1	1.1.3	GNTI.1.1.3.1	Diseñar y/o desarrollar los sistemas no previstos con los requerimientos funcionales aprobados de las Áreas Organizacionales de la AN.	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	02/01/2026	31/12/2026		100	(Nº de Sistema diseñado y/o desarrollado / Nº de Sistema aprobado por P.E.)*100	Informe presentado a GNTI	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	% de Sistemas diseñados y/o desarrollados	1	#				
1	1.1	1.1.3	GNTI.1.1.3.2	Elaborar y/o actualizar Manuales de Procedimientos y/o Reglamentos.	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	02/01/2026	31/12/2026	6	3	Nº de Documento aprobado	Resolución de aprobación	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3 Documentos aprobados	1	#				
1	1.1	1.1.4	GNTI.1.1.4.1	Reportar los mantenimientos y mejoras a los certificados implementados en la VUCE.	Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	Jefe de Departamento de Desarrollo e Implementación VUCE	02/01/2026	31/12/2026		2	Nº de Informe presentado	Informe presentado a GG	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2 Informes presentados	1	#				
3	3.3	3.3.1	GNTI.3.3.1.1	Realizar el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2022, en coordinación con UPECG.	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Informe presentado	Informe presentado a PE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2 Informes presentados	1	#	000 0 017	2.5.2.10	20-230	100.002
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.1	Desarrollar el Sistema de Información Gerencial de la AN (SIGAN).	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026		1	Nº de Sistema desarrollado	Nota de solicitud de Control funcional presentado a UPECG	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1 Sistema desarrollado	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.10	Realizar el mantenimiento a servidores virtuales de servicios base de la AN y VUCE.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026		10	Nº de Mantenimiento realizado	Informe de mantenimiento presentado a GNTI	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	10 Mantenimientos realizados	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.11	Realizar el mantenimiento a los nuevos sistemas de video vigilancia y CMV de la AN.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026		6	Nº de Mantenimiento realizado	Informe de mantenimiento presentado a GG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6 Mantenimientos realizados	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.12	Realizar el mantenimiento del Centro de Datos para la AN.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026	1	2	Nº de Mantenimiento realizado	Informe de mantenimiento presentado a GG	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2 Mantenimientos realizados	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.13	Realizar la migración de sistemas y/o aplicativos móviles de la AN a Software Libre.	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	02/01/2026	31/12/2026		3	Nº de Migración realizada	Informe presentado a GG	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3 Sistemas migrados	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.14	Desarrollar la reingeniería del SUMA orientado a la VUCE (Proyecto).	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Proceso desarrollado	Informe de resultados presentado a PE	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2 Procesos desarrollados	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.15	Diseñar y desarrollar el Sistema Integrado de la AN (SIAN), para módulos de GNU.	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Módulo desarrollado	Formularios R-212 con Nº GREQ o Solicitud de Control Funcional	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2 Módulos desarrollados	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.16	Realizar el mantenimiento a los sistemas y/o aplicativos móviles de la AN.	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	02/01/2026	31/12/2026	60	60	Nº de Mantenimiento realizado	Formulario R-212 con Nº GREQ o Solicitud de Control Funcional	0	0	15	0	0	15	0	0	15	0	0	15	60 Mantenimientos realizados	1	#				

AEI	ACP	OP OC	CÓDIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMATICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO
													ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.2	Desarrollar el análisis de datos mediante inteligencia artificial enfocada a la gestión de riesgos para el control de viajeros internacionales	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026		1	Nº de Requerimiento atendido	Control funcional solicitado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1 Requerimiento atendido	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.3	Implementar mejoras en el Cuadro de Mando Institucional.	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026	1	2	Nº de Mejora implementada	Informe de resultados presentado a PE	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2 Mejoras implementadas	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.4	Realizar la atención de solicitudes de soporte de aplicaciones para los distintos sistemas de la AN.	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026	18.000	18.000	Nº de Ticket atendido	Reporte Plataforma de Soporte	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	18000 Tickets atendidos	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.5	Realizar la atención de Resoluciones Administrativas referente a modificaciones de datos de los distintos sistemas de gestión aduanera de la AN.	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026	2.640	2.640	Nº de Ticket atendido	Reporte Plataforma de Soporte	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	2640 Tickets atendidos	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.6	Diffundir cápsulas de información y/o concientización en Seguridad de la Información.	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026	24	24	Nº de Cápsula difundida	Reporte presentado a GNTI	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24 Cápsulas difundidas	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.7	Actualizar el Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI).	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026	1	1	Nº de Actualización realizada	Resolución de Directorio aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1 actualización realizada	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.8	Evaluar la Seguridad Física del (CPD) principal y las salas de distribución intermedia (IDF) en Oficina Central.	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026	1	1	Nº de Evaluación realizada	Informe de resultados presentado a GG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1 Evaluación realizada	1	#				
4	4.1	4.1.1	GNTI.4.1.1.9	Realizar el simulacro del Plan de Contingencias Técnicas de acuerdo al Plan Institucional de Gobierno Electrónico.	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Simulacro de contingencia tecnológica realizado	Informe de resultados presentado a GG	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2 Simulacros de contingencias tecnológicas realizados	1	#				
4	4.1	4.1.2	GNTI.4.1.2.1	Realizar el tratamiento de los riesgos aplicados a los objetivos de la calidad.	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	02/01/2026	31/12/2026	2	2	Nº de Registro presentado	Nota y Registro R-SCC-07 presentado a UPEC	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2 Registros presentados	1	#				
4	4.1	4.1.2	GNTI.4.1.2.2	Realizar el Control de Calidad a los Procesos de la AN en el marco del SGC.	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	02/01/2026	31/12/2026	4	4	Nº de Control de calidad realizado	Informes de resultados presentados a PE	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	4 Controles de Calidad realizados	1	#				
4	4.1	4.1.3	GNTI.4.1.3.1	Realizar la atención de requerimientos de información.	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe de Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	02/01/2026	31/12/2026	4.560	4.560	Nº de Ticket atendido	Reporte Plataforma de Soporte	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	4560 Tickets atendidos	1	#				
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.1	Realizar el soporte, suscripción o mantenimiento a las plataformas tecnológicas de la AN.	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	02/01/2026	31/12/2026	11	13	Nº de Soporte, suscripción o mantenimiento realizado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	13 Soportes, suscripciones o mantenimientos realizados	1	#	000 0 017	2.6.3	20-230	390.953
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.2	Proporcionar servicios de comunicación, transmisión de datos e Internet para la operación de la AN.	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	02/01/2026	31/12/2026	77	84	Nº de Servicio de comunicación e internet proporcionado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84 Servicios de comunicación e internet proporcionados	1	#	000 0 017	2.1.6	20-230	13.082.497
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.2	Proporcionar servicios de comunicación, transmisión de datos e Internet para la operación de la AN.	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	02/01/2026	31/12/2026	77	84	Nº de Servicio de comunicación e internet proporcionado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84 Servicios de comunicación e internet proporcionados	1	#	000 0 017	2.1.6	41-111	5.663.610
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.3	Gestionar la adquisición del servicio para el resguardo de la información de la AN.	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	02/01/2026	31/12/2026		11	Nº de Servicio adquirido	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11 Servicios adquiridos	1	#	000 0 017	2.2.3	20-230	49.992
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.4	Gestionar la adquisición de equipamiento tecnológico para el potenciamiento de la Infraestructura Técnologica de la AN.	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	02/01/2026	31/12/2026	1	5	Nº de Proceso de contratación recepcionado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5 Procesos de contratación recepcionados	1	#	000 0 017	4.3.1.20	20-230	2.752.000
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.4	Gestionar la adquisición de equipamiento tecnológico para el potenciamiento de la Infraestructura Técnologica de la AN.	Departamento de Infraestructura Técnologica	Jefe de Departamento de Infraestructura Técnologica	02/01/2026	31/12/2026	1	5	Nº de Proceso de contratación recepcionado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5 Procesos de contratación recepcionados	1	#	000 0 017	4.3.5	20-230	1.380.000

AEI	ACP	OP OC	CÓDIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMATICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO
													ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.4	Gestionar la adquisición de equipamiento tecnológico para el potenciamiento de la Infraestructura Tecnológica de la AN.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026	1	5	Nº de Proceso de contratación recepcionado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5 Procesos de contratación recepcionados	1	#	000 0 004	4.3.5	20-230	2.800.000
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.5	Gestionar la contratación del servicio de mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica de la AN.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026	6	9	Nº de Mantenimiento realizado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	3	9 Mantenimientos realizados	1	#	000 0 017	3.4.5	20-230	8.000
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.5	Gestionar la contratación del servicio de mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica de la AN.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026	6	9	Nº de Mantenimiento realizado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	3	9 Mantenimientos realizados	1	#	000 0 017	3.9.7	20-230	39.000
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.5	Gestionar la contratación del servicio de mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica de la AN.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026	6	9	Nº de Mantenimiento realizado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	3	9 Mantenimientos realizados	1	#	000 0 017	3.9.8	20-230	210.000
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.5	Gestionar la contratación del servicio de mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica de la AN.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026	6	9	Nº de Mantenimiento realizado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	3	9 Mantenimientos realizados	1	#	000 0 004	3.9.8	20-230	12.000
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.5	Gestionar la contratación del servicio de mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica de la AN.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026	6	9	Nº de Mantenimiento realizado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	3	9 Mantenimientos realizados	1	#	000 0 017	2.4.1.20	20-230	1.048.050
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.6	Gestionar la contratación del servicio de instalación, mantenimiento o soporte de la Infraestructura Tecnológica de la AN.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026	2	5	Nº de Servicio adquirido	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	1	1	5 Servicios adquiridos	1	#	000 0 017	2.4.3	20-230	3.195.671
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.7	Implementar el nuevo sistema de video vigilancia de la Administración Aduana Frontera Tambo Quemado.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026		1	Nº de Sistema implementado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1 Sistema de video vigilancia implementado	1	#	000 0 004	4.3.5	20-230	5.000.000
4	4.3	4.3.1	GNTI.4.3.1.8	Implementar el nuevo sistema de video vigilancia de la Administración Aduana Frontera Pisiga.	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe de Departamento de Infraestructura Tecnológica	02/01/2026	31/12/2026		1	Nº de Sistema implementado	Nota de solicitud de pago presentado a GNAF	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1 Sistema de video vigilancia implementado	1	#	000 0 004	4.3.5	20-230	3.000.000