

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial Gestión 2026

Aduana  Nacional

#SiempreBolivia

Alberto Samuel Soto de la Vía
Presidente Ejecutivo

Marco Estratégico Institucional

Lineamientos Estratégicos

Plan General de Desarrollo Económico y Social (PGDES) 2026 – 2035

Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) 2026 – 2030



Las actividades de la Aduana están contemplados en los siguientes Ejes

Eje 2 Bolivia al mundo y el mundo a Bolivia

Eje 4 Bolivia moderna y eficiente

Eje 5 Bolivia transparente

A partir de estos lineamientos se debe elaborar en el corto plazo:


Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP)



- Plan Estratégico Institucional 2026 – 2030
- Actualizar la Misión y Visión
- Reformular las acciones de corto plazo en el Plan Operativa Anual (POA) 2026
- Implementar nueva estructura organizacional

Facilitación

Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)

- ✓ La Comisión de Trabajo Técnico de la VUCE en el **Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC)** incluirá al sector privado.
- ✓ Se implementará el **Expediente Electrónico** para evitar la duplicidad en la presentación de documentos.
- ✓ Encuesta de grado de satisfacción en línea
- ✓ Se implementará el Programa de capacitación y socialización de la VUCE.
- ✓ Buscador Arancelario 



Actualización de la Normativa Operativa

Los Procedimientos aduaneros integrales contemplarán procesos completos, facilitando su comprensión y generando mayor transparencia hacia los operadores de comercio exterior, en cumplimiento al Acuerdo de Facilitación del Comercio de la Organización Mundial de Comercio. (OMC)



Normativa
 + Consolidada
 - Dispersa
 + Fácil de acceder y consultar

Estudio de Tiempos de Despacho (ETD)



Metodología: Organización Mundial de Aduanas (OMA).

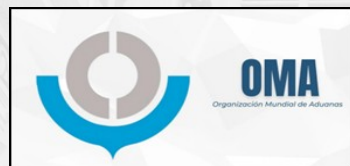
Objetivo: Medición del tiempo desde la llegada hasta el Levante de la mercancías.

Punto Focal: Administración Aduana Interior La Paz.

Resultado: Identificación de cuellos de botella en la operativa.

Agenda Internacional

Ámbito Multilateral



Tecnología y modernización

Avances en el proyecto Smart Customs, tecnologías disruptivas y actualización del Modelo de Datos de la OMA.

Gestión y Cooperación

Fortalecimiento de zonas francas, seguridad aduanera y alianza estratégica con el sector privado.



Facilitación y Sostenibilidad:

Implementación del AFC de la OMC, aduanas verdes, comercio electrónico y reducción de tiempos de despacho.

Regional



Normativa

Actualización de Nomenclatura (VII Enmienda) y criterios de Valoración.

Procedimientos

Avances en Tránsito (Decisión 909) e investigación de Origen.

Tecnología

Intercambio de datos (Intercom) entre Bolivia, Colombia y Ecuador.



Revisión de la normativa del Mercosur para su implementación en Bolivia. implementación de la doble nomenclatura NANDINA – NCM, Controles Integrados, Implementación de los sistema INDIRA y SINTIA.

Bilateral



Comités de Frontera



Seguridad y Control

Operativos conjuntos contra el contrabando e intercambio de datos sobre comercio lícito e ilícito.



Infraestructura y Gestión

Ampliación de horarios (24/7), mejora de áreas de control integrado y nuevos pasos fronterizos (Extrema [Bolivia] –San Lorenzo [Perú]).



Logística Fluvial

Facilitación del comercio y navegación en la Hidrovía Paraguay-Paraná

Operadores de Comercio Exterior

Padrón de Operadores

En el periodo enero a marzo de 2026 se cuenta con 19,806 registros en el padrón de operadores, de los mismos 15.606 son importadores (79%).

Atención a Operadores

Canales de Atención

- Atención Presencial
- Canales virtuales
 -  WhatsApp
 -  Facebook
- Línea Gratuita: **8105001**
- Atención a consultas de operadores mediante ticket

Programa Operador Económico Autorizado



Se actualizará el Sistema del Programa Operador Económico Autorizado, para aumentar el número de Operadores registrados como Operador Económico Autorizado (OEA).

Plan de Capacitación Externa

Objetivo

Actualizar y fortalecer conocimientos respecto a regímenes aduaneros y normativa aduanera vigente.

Beneficios:

- Gratuito
- Certificado con carga horaria
- Temario basado en los procesos aduaneros más importantes
- Facilitadores con experiencia en normativa y operativa aduanera

Buzón de Quejas y Sugerencias

Herramienta para el mejoramiento continuo a partir de la identificación de fallas recurrentes y mal servicio realizado en la operativa.

Encuesta de Satisfacción de Operadores de Comercio Exterior

Se realiza para identificar posibles debilidades que se presentan en la actividad operativa aduanera y buscando la mejora continua de los servicios aduaneros y sistemas de gestión.

Gestión de Riesgos y Control

Gestión de Riesgos

En el 2026 se focalizarán los esfuerzos en la modernización del control aduanero mediante:

-  **Inteligencia de riesgos:** se utilizarán herramientas analíticas basadas en Inteligencia artificial y base de datos.
-  **Innovación tecnológica:** Equipamiento informático
-  **Interoperabilidad institucional:** con otras instituciones cruces automáticos de datos y validación preventiva en tiempo real.



Control Operativo

Control automatizado sin afectar la facilitación de las operaciones Aduaneras



Control Previo



Control Durante el Despacho



Control Posterior

Centro de Monitoreo



Análisis de riesgo, mantenimiento y aumento de cámaras

Control No Intrusivo

48
ESCÁNERS

Distribuidos a nivel nacional

Equipaje

24



Personas

15



Contenedores

7



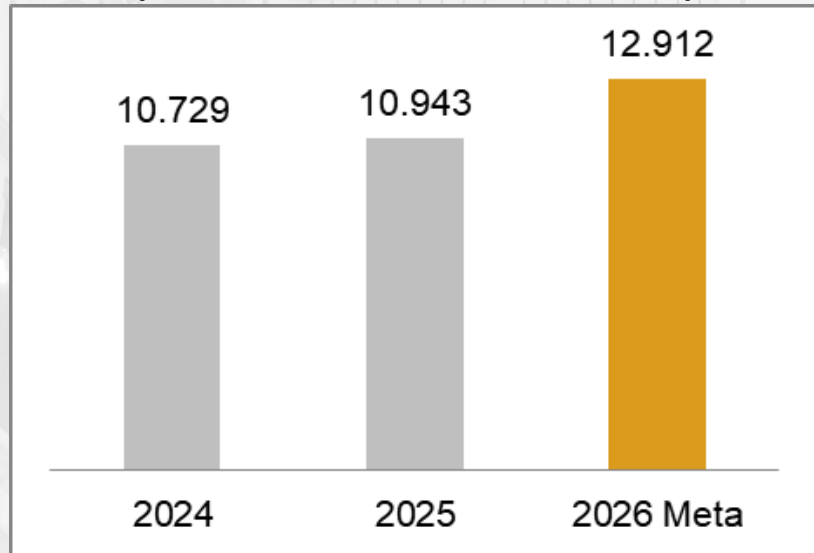
Carga Aérea

2



Recaudación 2026

Recaudación en Efectivo y Meta de Recaudación, 2024 – 2026 (En millones de bolivianos)



Meta Determinada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) = 12.912 millones de bolivianos.



Representa incremento de la recaudación en efectivo en 18% y aumento de 1.969 millones de bolivianos, respecto a la gestión 2025.



En el primer trimestre 2026 se tiene 100% de cumplimiento, aspecto que permite inferir que a final de gestión se cumplirá la meta.



En un contexto de implementación

Decreto Supremo N° 5516: Vigente 18/12/2025. Importación de Maquinaria, Equipos y Unidades Funcionales para la Industria Alimenticia, Agroalimenticia, Textil, Metalúrgica y Minería. Para el transporte: Neumáticos, Aceites Lubricantes, Baterías y Repuestos de Vehículos para Automóviles



Decreto Supremo N° 5518: Vigente 17/01/2026. Importación de Impresoras, calculadoras, computadoras, celulares, aparatos de reproducción de sonido, televisores y monitores.



Sacrificio Fiscal de 100 millones de bolivianos y se acogieron 2.938 importadores en el primer trimestre

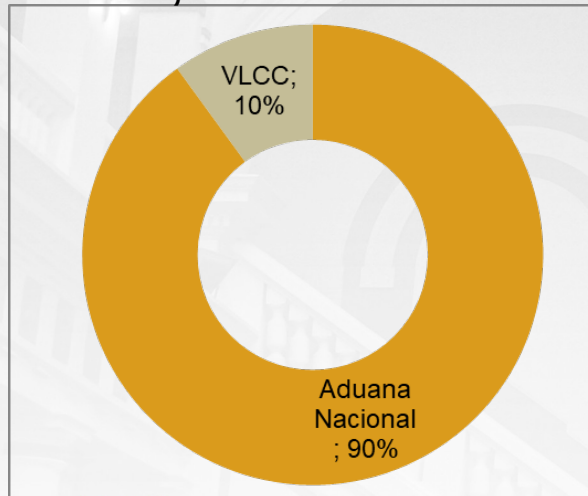


Lucha Contra el Contrabando

Control Operativo Aduanero

La Aduana Nacional ha fortalecido su rol como institución estratégica en la defensa del mercado interno y en la aplicación de políticas de control modernas y efectivas, generando más del 90% del total del valor comisado a nivel nacional, siendo que el Viceministerio de Lucha Contra el Contrabando (VLCC) genera el 10%.

Participación Porcentual del Valor de Comisos, Enero a Marzo de 2026



Fortalecimiento Operativo

Nueva Estrategia Operativa

Se efectuará la consolidación del modelo operativo basado en inteligencia y conducción centralizada, garantizando eficiencia operativa y un mayor impacto en las acciones.

Equipamiento

Para proteger los Puntos de Inspección y la integridad física de los funcionarios.



Capacitación

Capacitaciones internas y externas (virtual y/o presencial), permanentes y referentes a la normativa aduanera.

Allanamientos

En coordinación con el Ministerio Público y la Policía Boliviana se efectuarán **60 Allanamientos** a depósitos y/o inmuebles

Disposición de Mercancías



Se realizarán adecuaciones en la normativa para agilizar la **adjudicación al Ministerio de la Presidencia.**



Implementar medidas para incentivar la participación de la población en la **subasta pública.**



Se buscarán alianzas y coordinaciones con entidades publicas y privadas para mejorar la gestión de mercancías y residuos (**subasta ecológica**)

Denuncias

Modalidades de registro de denuncias:

- Telefónica:** línea gratuita 800 10 6262
- Página Web:** www.aduana.gob.bo.

Gestión Institucional

Presupuesto Institucional



Presupuesto = 536 millones de bolivianos

Recursos Humanos

N° de Ítems 2025 = 1.906
N° de Ítems 2026 = 1.517
Reducción = 389

Inversión Pública

Construcción Centro de Operaciones Cuartos – Villazón por 10 millones de bolivianos



Concesionarios

Actuales



Aduana Interior: Cochabamba, Santa Cruz y Sucre.
Aduana Frontera: Yacuiba, Bermejo, Villazón, Avaroa, Pisiga y Tambo quemado



Aduana Interior: La Paz, Oruro y Tarija.
Aduana Frontera: Desaguadero, Charaña, Guayaramerín, Cañada Oruro, Puerto Suárez, San Matías y San Vicente.
Aeropuerto: Santa Cruz y Cochabamba



Punto de Control: Puerto Jennefer

La Aduana Nacional prepara la licitación pública para contratar nuevos concesionarios.



Auditorias Programadas

Se tiene un total de 39 Auditorias Programas para el 2026.

Gestión de Calidad



- Auditoria Externa de Recertificación al Sistema de Gestión de la Calidad Julio/2026.
- Auditoria Interna de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad Noviembre/2026.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial Gestión 2026

Aduana  Nacional

#SiempreBolivia

Alberto Samuel Soto de la Vía
Presidente Ejecutivo