

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial Gestión 2026

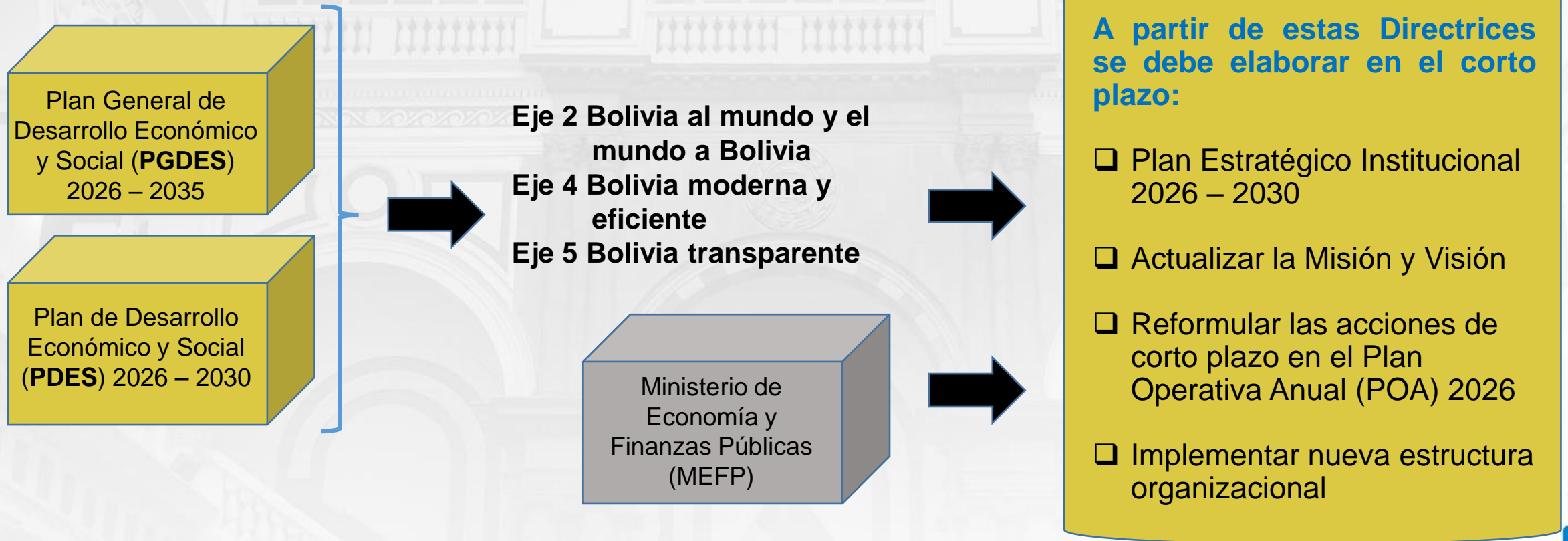
Aduana  Nacional

#SiempreBolivia

Alberto Samuel Soto de la Vía
Presidente Ejecutivo

Marco Estratégico Institucional

Lineamientos Estratégicos



Facilitación

Comité Nacional de Facilitación del Comercio

La Aduana ejerce la Secretaría Técnica.

DS N° 5593 incluye al sector privado.

Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)

Herramienta para optimizar los tiempos de trámite para las operaciones de comercio exterior que requieren autorizaciones previas y certificaciones.



Actualización de la Normativa Operativa

En el marco de la facilitación y en base a las nuevas directrices del estado definidos en el PDES.

Normativa
+ Consolidada
- Dispersa
+ Fácil de acceder y consultar



Estudio de Tiempos de Despacho (ETD)

Con la metodología de la OMA, se medirá el tiempo desde la llegada hasta el levante de la mercancía en la Aduana Interior La Paz, para identificar cuellos de botella.



Agenda Internacional

Ámbito Multilateral



Comité de Facilitación del Comercio



- Modelo de datos.
- Tecnologías de Información y Comunicación
- Modernización
- Gestión
- Cooperación



Regional



INTERCOM: Bolivia, Colombia y Ecuador.
Procedimientos



Implementación de la Normativa Común del MERCOSUR y Arancel Externo Común.

Bilateral



Comités de Frontera

- Seguridad y Control
- Infraestructura y Gestión
- Ampliación de horarios (24/7)
- Mejora de **Áreas de Control Integrado**
- Nuevos pasos fronterizos** (Extrema [Bolivia] – San Lorenzo [Perú])
- Logística Fluvial** en la Hidrovía Paraguay-Paraná



Padrón de Operadores

Con relación a la gestión pasada se han incrementado los registros de operadores.

Programa Operador Económico Autorizado

Se actualizará el Sistema para aumentar el número del Operador Económico Autorizado.

Atención a Operadores

Canales de atención: 1. Canales virtuales  WhatsApp  Facebook
2. Atención Presencial (plataformas); 3. Línea Gratuita 8105001
4. Atención a consultas mediante ticket

Buzón de Quejas y Sugerencias

Herramienta para el mejoramiento continuo a partir de la identificación de fallas recurrentes y mal servicio realizado en la operativa.

Plan de Capacitación Externa

Actualizar y fortalecer conocimientos respecto a regímenes aduaneros y normativa aduanera vigente.

Encuesta de Satisfacción de Operadores




Se realiza para identificar posibles debilidades que se presentan en la actividad operativa aduanera y buscando la mejora continua de los servicios aduaneros.

Operadores de Comercio Exterior

Gestión de Riesgos y Control

Gestión de Riesgos

Se focalizarán los esfuerzos en la modernización del control aduanero mediante:

-  Inteligencia de riesgos
-  Innovación tecnológica
-  Interoperabilidad institucional



Control Operativo

Control automatizado sin afectar la facilitación de las operaciones aduaneras.



Control Previo



Control Durante el Despacho



Control Posterior

Control No Intrusivo

48
ESCÁNERES

Distribuidos a nivel nacional

Equipaje 24



Personas 15



Contenedores 7

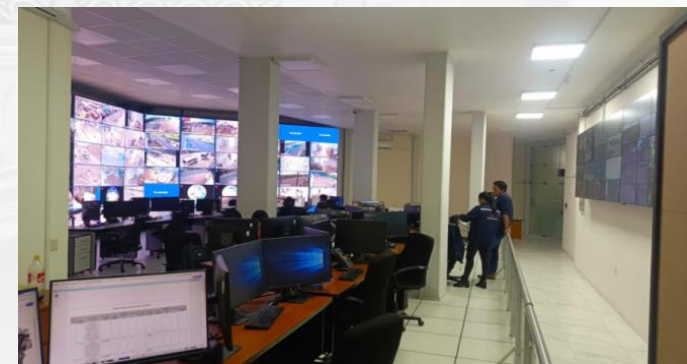


Carga Aérea 2



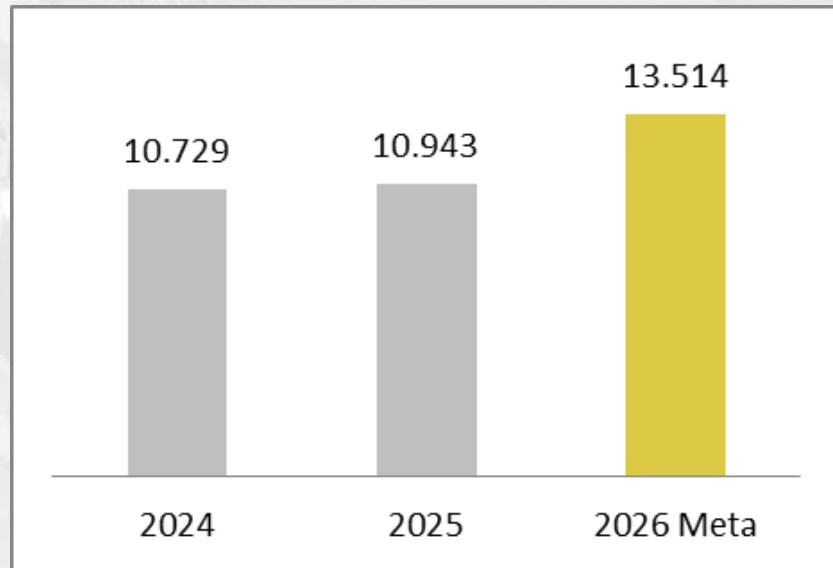
Centro de Monitoreo

Mejoras en el análisis de riesgo, mantenimiento y aumento de cámaras



Recaudación 2026

Recaudación en Efectivo y Meta de Recaudación, 2024 – 2026 (En millones de bolivianos)



Meta Determinada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas = 13.514 millones de bolivianos.



Representa incremento de la recaudación en efectivo en 23,5% y aumento de 2.571 millones de bolivianos, respecto la recaudación alcanzada en el 2025.

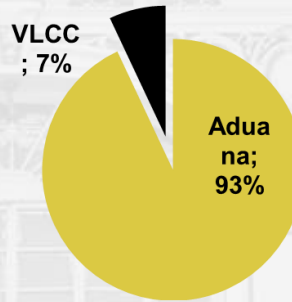


En mayo de 2026 se registro pérdida de 311 millones de bolivianos debido a los bloqueos de caminos.



La implementación de Decretos que difieren el pago del GA a cero tienen el objetivo de incrementar las importaciones, aunque representan 168 millones de bolivianos que en el periodo enero a mayo de 2026 se dejan de percibir.

Control Operativo Aduanero



Allanamientos

60 Allanamientos a depósitos y/o inmuebles

- Nueva Estrategia Operativa
- Equipamiento
- Capacitación
- Convenios con el Sector Privado



Fortalecimiento Operativo

Denuncias

Modalidades

- Telefónica: línea gratuita 800 10 6262
- Página Web: www.aduana.gob.bo.

Disposición de Mercancías



Adecuaciones en la normativa para agilizar la **adjudicación**.



Implementar medidas para incentivar la participación de la población en la **subasta pública**.



Se buscarán alianzas con entidades privadas para mejorar **subasta ecológica**.

Lucha Contra el Contrabando

Gestión Institucional

Presupuesto Institucional

Presupuesto = 535 millones de bolivianos



Recursos Humanos

N° de Ítems: 2025 = 1.906 y 2026 = 1.517

Inversión Pública

Construcción del Centro de Operaciones Cuartos Villazón por 10 millones de bolivianos

Concesionarios



Auditorias Programadas

Se tiene 39 Auditorias Programadas



Sistema de Gestión de la Calidad

Auditoria Externa de Recertificación al Sistema de Gestión de la Calidad programada en julio / 2026.

Conclusiones

El reto de la Aduana es incrementar su productividad, debido a que disminuyó su asignación presupuestaria y el número de ítems.

A partir de una nueva estrategia se reestructuro la Unidad encargada, la misma tiene el reto de lograr resultados exitosos.

El MEFP a definido incremento de la recaudación en 23,5%, es decir 2.571 millones de bolivianos adicionales, respecto la recaudación alcanzada en el 2025.

Implementación de controles utilizando tecnología e inteligencia artificial, sin afectar el flujo operativo.



El PGDES, PDES y los lineamientos del MEFP determinan la nueva ruta a seguir.

Pilar fundamental de la nueva Aduana, a partir de ejercer liderazgo en el Comité Nacional de Facilitación del Comercio que tiene la participación del sector privado, la reactivación de la VUCE y la actualización de la normativa aduanera.

El cumplimiento de las recomendaciones de la OMA y OMC serán priorizadas. Las relaciones bilaterales se profundizaran para una eficiente gestión coordinada de fronteras.

La atención eficiente a los operadores de comercio exterior y su evaluación permanente mediante diferentes instrumentos, que ayuden en la mejora continua.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial Gestión 2026



Alberto Samuel Soto de la Vía
Presidente Ejecutivo

SECRETARÍA
NACIONAL DE AERONÁUTICA Y
NAVIGACIÓN

