



SC-CER993651

INSTITUCIÓN CERTIFICADA ISO 9001:2015



Aduana Nacional



Audiencia de Rendición
Pública de Cuentas **Final**

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final Gestión 2025

Alberto Samuel Soto de la Vía
Presidente Ejecutivo

Marco Institucional

Misión

- **Contribuir al desarrollo económico del país mediante la recaudación aduanera lograda de una gestión transparente y eficiente, que facilite y controle el comercio exterior, reprima los ilícitos y apoye la producción e industria nacional.**

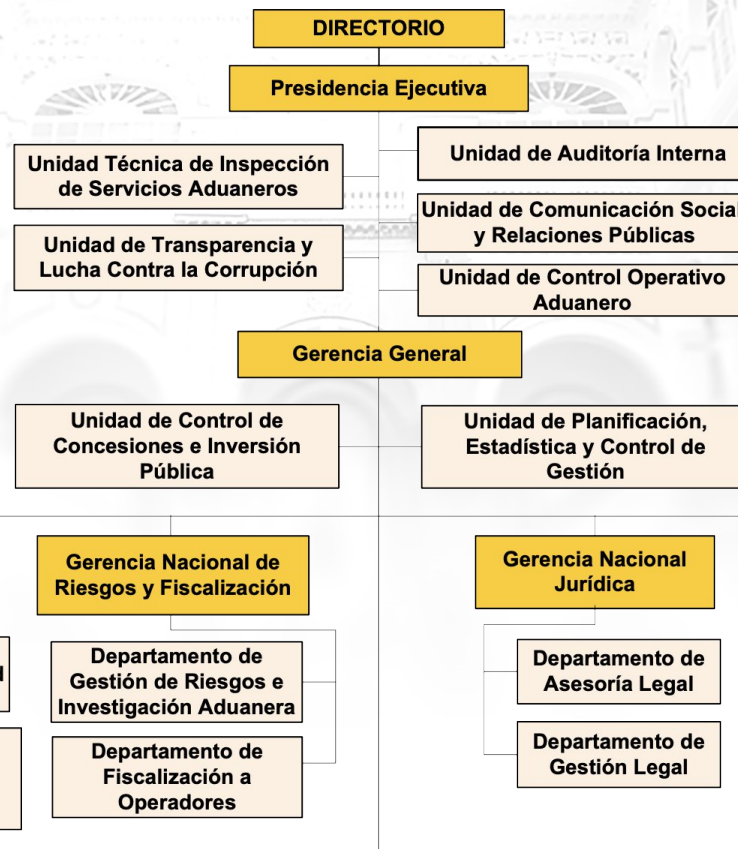
Visión

- **Ser una aduana moderna, tecnificada y eficiente, con infraestructura adecuada y personal calificado, que cumpla estándares de calidad para responder al comercio internacional en beneficio del pueblo boliviano.**

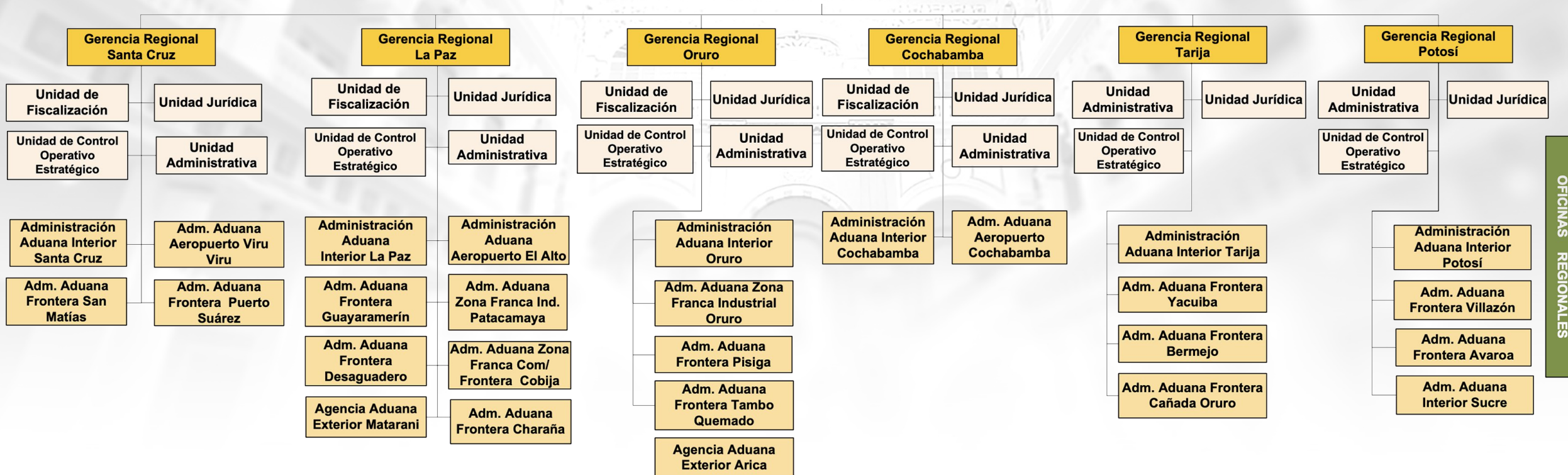
Función Principal

- **La Aduana Nacional es la institución responsable de controlar y fiscalizar el paso de mercancías por fronteras, puertos y aeropuertos, recaudar los tributos correspondientes y generar estadísticas del comercio internacional, además de cumplir otras funciones establecidas por ley.**

Estructura Organizacional



Estructura Organizacional





SC-CER993651

INSTITUCIÓN CERTIFICADA ISO 9001:2015



Aduana  Nacional

Agenda Internacional

Acuerdo Sobre Facilitación del Comercio

Comité Nacional sobre Facilitación del Comercio

1 de Diciembre de
2025 en Ginebra Suiza.

Exposición de las
notificaciones
comerciales de
Cumplimiento del
100% del Acuerdo
sobre Facilitación del
Comercio (AFC).

Comité Nacional sobre Facilitación del Comercio (CNFC)

La Aduana Nacional,
en su calidad de
Secretaría Técnica del
Comité, ha ejercido un
liderazgo estratégico
en la coordinación y
conducción de
reuniones en materia
de facilitación
comercial.

Comisiones de Trabajo Técnico del CNFC

Nº 1 Aduanas y Fronteras
Nº 2 Temas Sanitarios y
Fitosanitarios

Nº 3 Obstáculos Técnicos
al Comercio

Nº 6 Notificaciones
Comerciales

Nº 7 Infraestructura y
Puertos

Publicación del Informe Técnico

Facilitación del Comercio
en Bolivia y Cumplimiento
de los compromisos
Internacionales hacia el
Desarrollo Sostenible

Implementación Certificado de Origen a Nivel Regional

Avances ALADI

 **Brasil:** Implementación
Plena Septiembre 2025.

 **Paraguay:** Vigencia
prevista Octubre 2025.

 **Argentina:** Pruebas
Piloto en Curso.

Avances CAN

 **Colombia:** Intercambio
operativo a través de
INTERCOM.

 **Ecuador:** Avances en la
interoperabilidad con.

Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)

7 Instituciones Incorporadas



14 Procedimientos Implementados



5.540 Autorizaciones previas y certificaciones emitidos



Estudio de Tiempos de Despacho (ETD)



En la gestión 2025, se realizó el Estudio en el paso fronterizo Tambo Quemado (Bolivia) – Chungará (Chile)

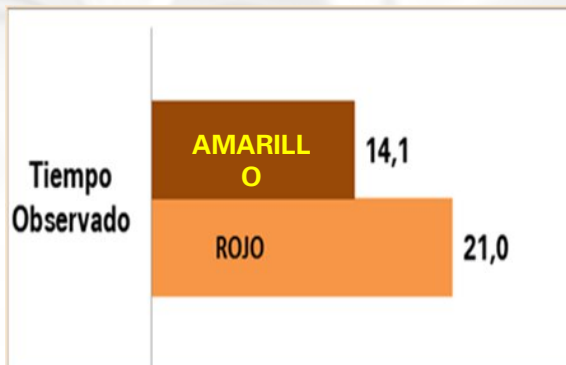
Facilitación

Tiempos de Despacho de Importación Según Canal

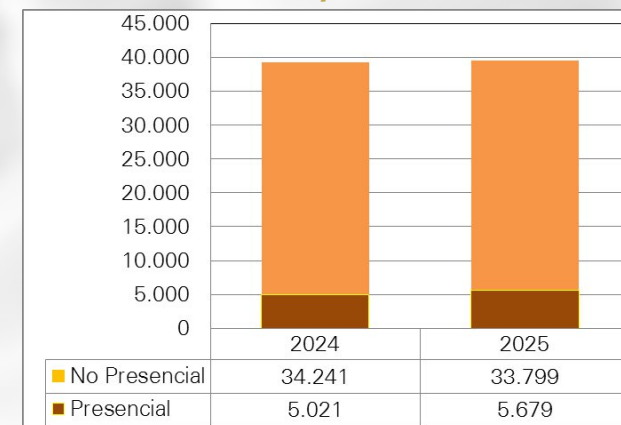
Tiempo establecido por norma

Canal **Rojo**: 48 horas

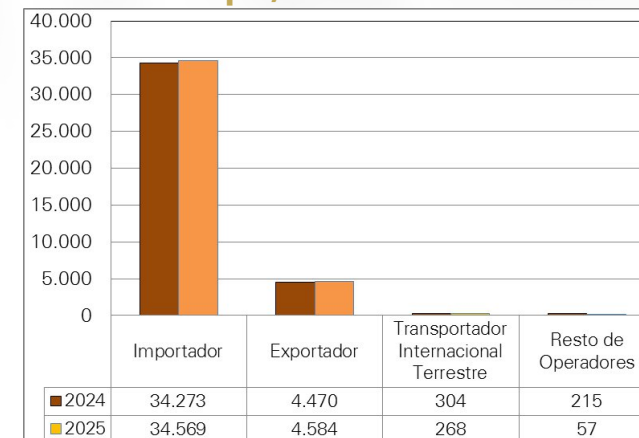
Canal **Amarillo**: 24 horas



Padrón de Operadores de Comercio Exterior Número de Registro Según Modalidad, 2024 - 2025



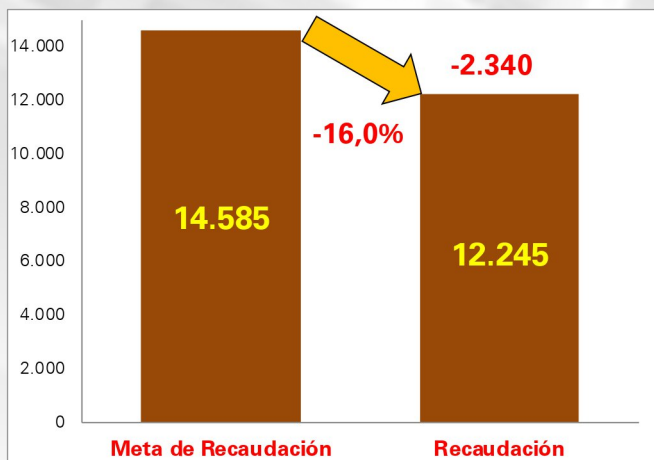
Número de Operadores según Tipo, 2024 – 2025



Recaudación Aduanera

Meta

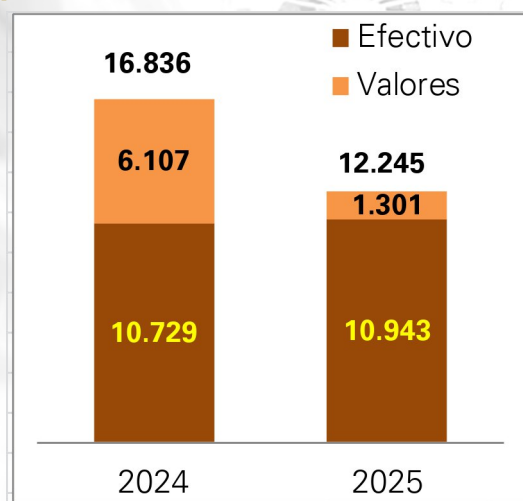
Recaudación y Meta de
Recaudación, 2025
(En millones de bolivianos)



- **84%** Cumplimiento de la Meta.
- La recaudación decrece en **27,3%** debido a la exención y diferimiento por importación de Diésel, Gasolina y Crudo.

Recaudación

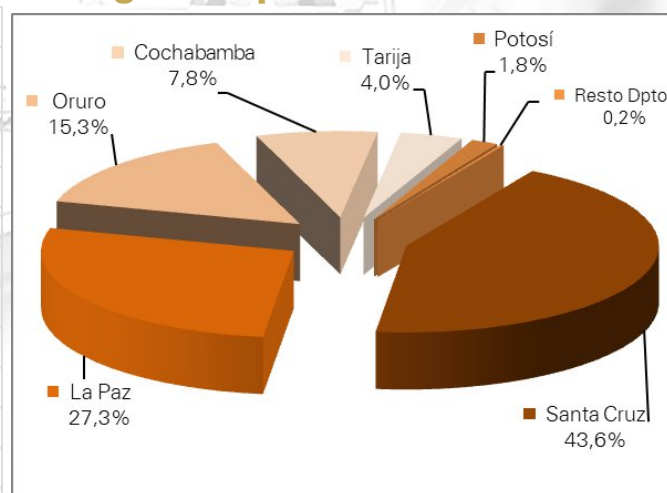
Recaudación Total Según
Tipo de Pago, 2024 – 2025
(En millones de bolivianos)



Participación
porcentual
Efectivo: **89%**
Valores: **11%**

Recaudación

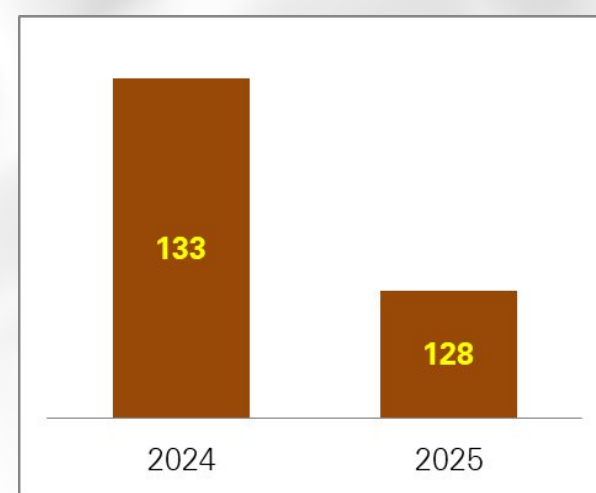
Participación Porcentual de la
Recaudación en Efectivo
Según Departamento, 2025



Santa Cruz, La Paz y
Oruro Concentran el
86,3% de la Recaudación
en Efectivo en el 2025.

Deuda Tributaria

Ingreso Por Cobro Coactivo,
2024 – 2025
(En millones de bolivianos)

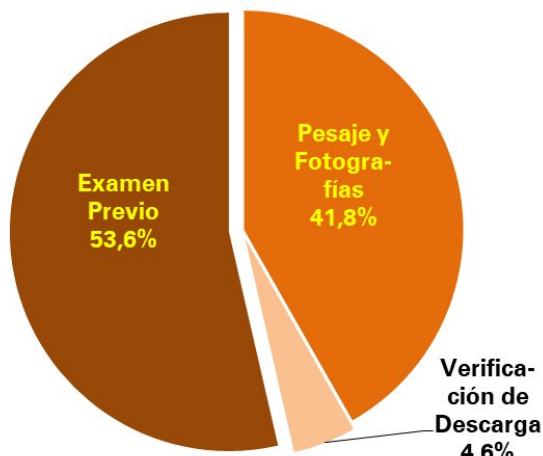


En el 2025 disminuyeron
los ingresos por cobro
coactivo de deuda
tributaria en 5 millones
de bolivianos.

Control

Control Previo

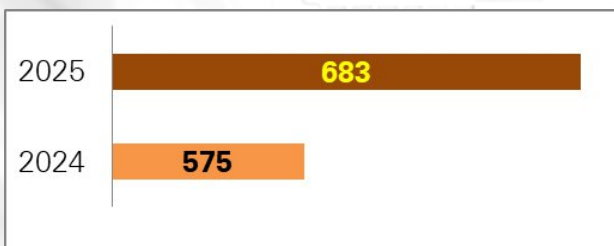
Control Previo por Tipo, 2025



En el 2025 se efectuaron **5.933** controles previos.

Control Durante el Despacho

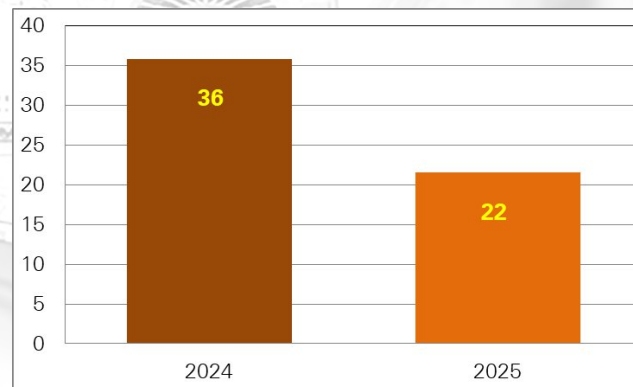
Recaudación Recuperada, 2025 (En millones de bolivianos)



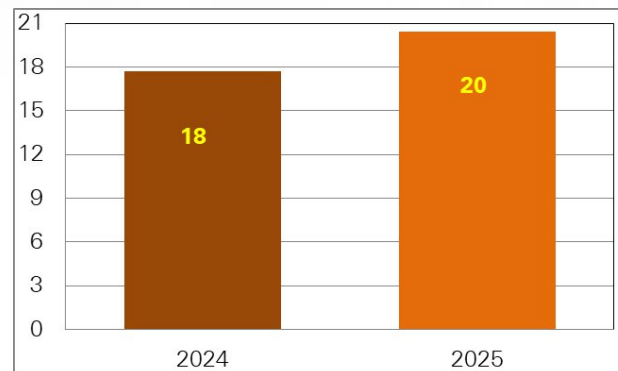
- Tributo Recuperado: **683** Millones de bolivianos.
- Incremento: **18%** respecto al 2024.

Control Posterior

Recaudación por Control Diferido, 2024 2025 (En millones de bolivianos)

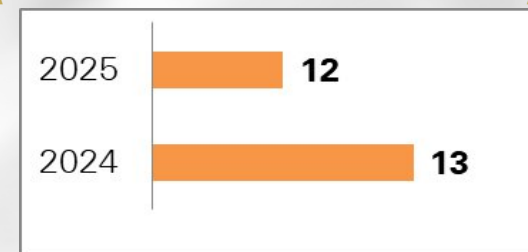


Recaudación por Fiscalización, 2024 2025 (En millones de bolivianos)



Control Divisas

Multas por Control de Divisas No Declaradas, 2024 - 2025 (En millones de bolivianos)

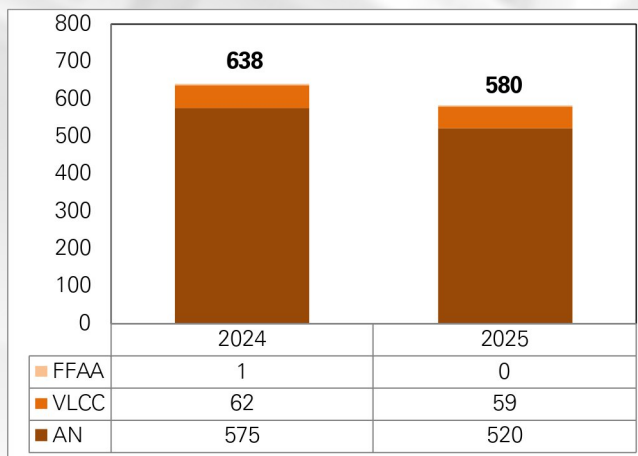


- **12** millones de bolivianos en multas.
- **524** Actas de Infracción

Lucha Contra el Contrabando

Comisos

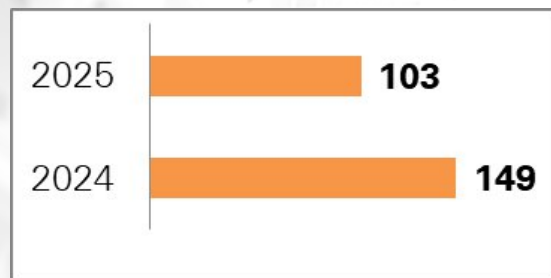
Valor de Mercancía Comisada
Según Institución, 2025
(En millones de bolivianos)



Participación porcentual
Aduana Nacional: **90%**
Viceministerio de Lucha
Contra el Contrabando y
Fuerzas Armadas: **10%**

Allanamientos

Allanamiento a Depósito
Ejecutado, 2024 – 2025
(En número)



En el 2025 se ejecutaron **103** allanamientos, comisando mercancías ilícitas en depósitos con mercancía de contrabando.

Denuncias e Incentivos

Denuncias Registradas y
Entrega de Incentivos por
Denuncias de Contrabando

- En el 2025 se realizó la recepción de **906** denuncias de Contrabando.
- Se otorgo **619.370** bolivianos por Incentivos por Denuncias de Contrabando.

Procesos Penales

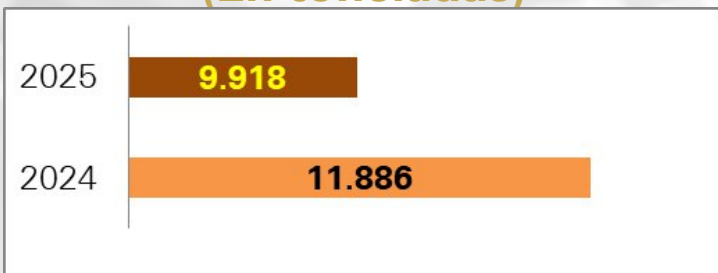
Procesos Penales Iniciados
y Sentencia por Delito de
Contrabando, 2024 – 2025
(En número)

Periodo	Procesos Iniciados	Sentencias
2024	191	26
2025	555	50

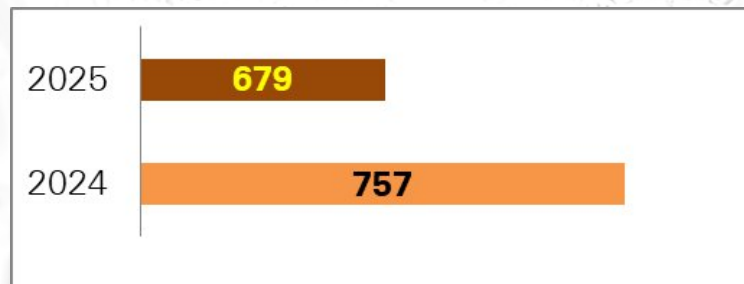
Durante el 2025 se iniciaron **555** procesos penales y se emitieron **50** sentencias

Disposición de Mercancías

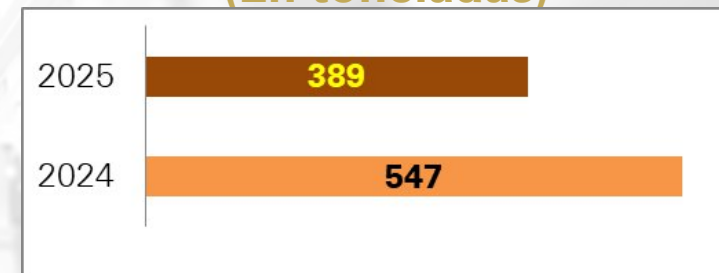
Peso de Disposición Total de Mercancías, 2024 - 2025 (En toneladas)



Peso Subasta Pública, 2024 – 2025 (En toneladas)

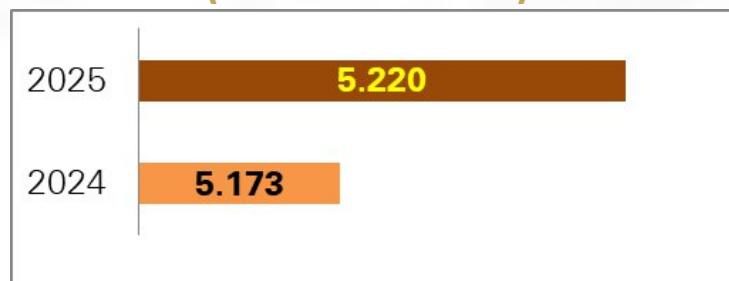


Peso de Adjudicación Ministerio de la Presidencia, 2024 – 2025 (En toneladas)

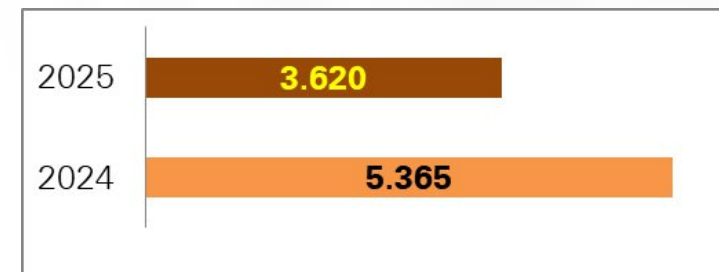


- Peso: **9.918** toneladas
- Ingresos por Subasta Pública y Ecológica: **98** millones de bolivianos

Peso Subasta Ecológica, 2024 – 2025 (En toneladas)



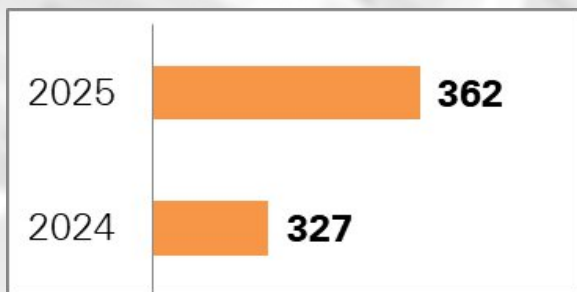
Peso de Destrucción Directa de Mercancía No Apta para Donación, 2024 – 2025 (En toneladas)



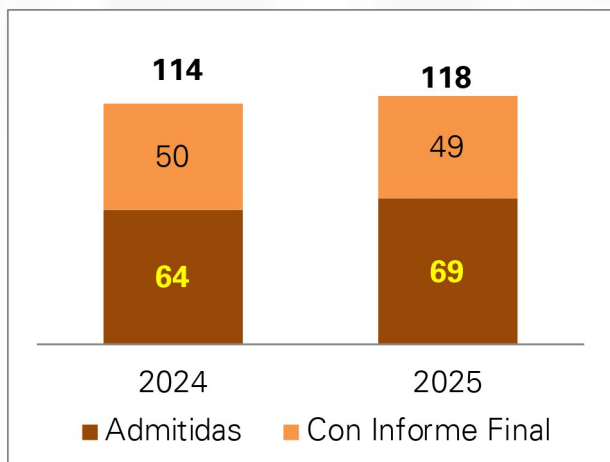
Lucha Contra la Corrupción

Denuncias

Número de Denuncias, 2024 - 2025

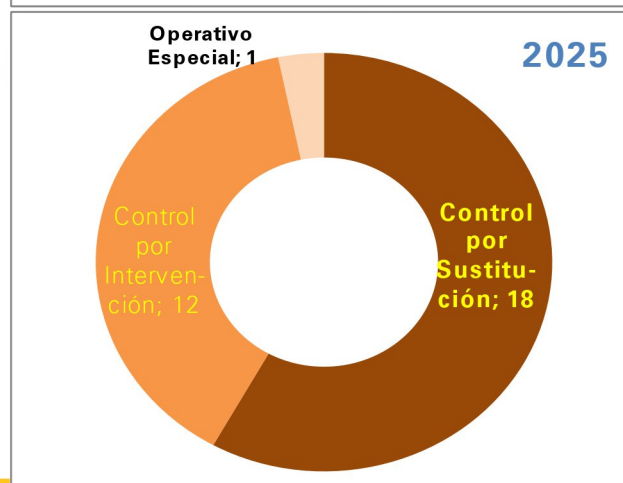
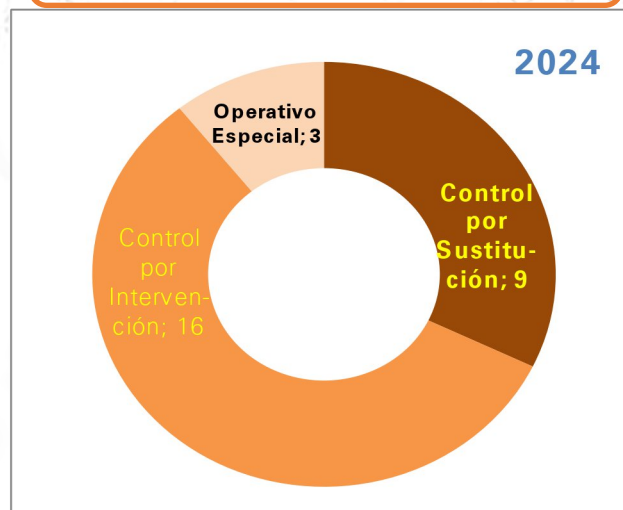


Número de Denuncias Gestionadas 2024 - 2025



Inspección de Servicios Aduaneros

2024 = 28 2025 = 31



Auditorías Ejecutadas

Auditorías Ejecutadas Según Tipo, 2025

Auditorías	Número
Total	70
Auditorías y/o Relevamientos de Información a requerimiento de la MAE, CGE y MEFP, que provengan de denuncias, a iniciativa del auditor interno y otras.	28
Auditorías de Cumplimiento.	24
Seguimiento a las Recomendaciones.	15
Examen de Confiabilidad de Registro y Estados Financieros.	2
Revisiones Anuales	1



SC-CER993651

INSTITUCIÓN CERTIFICADA ISO 9001:2015



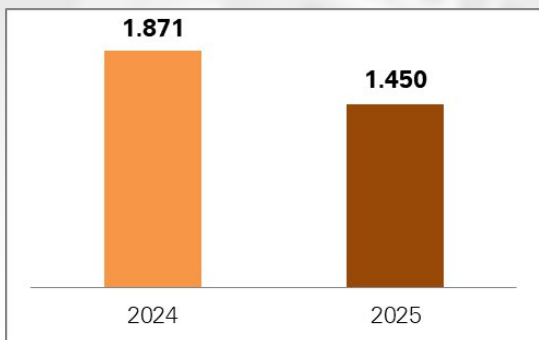
Gestión Institucional

Ejecución Presupuestaria de Gasto

2025

Presupuesto Vigente = 763 Mill.bs
Presupuesto Ejecutado = 649 Mill.bs
Porcentaje de Ejecución = **85,1**

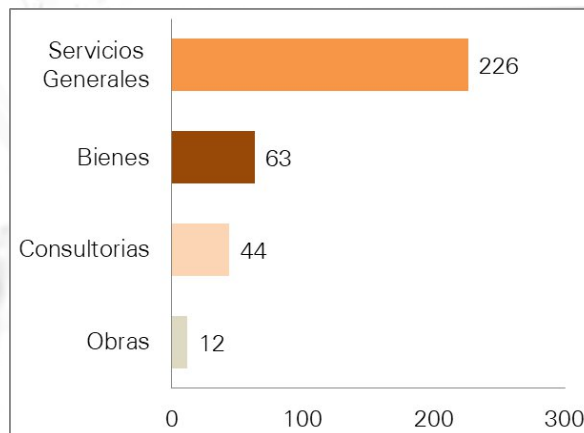
Cantidad de Personal



Cantidad de Personal Según Nivel

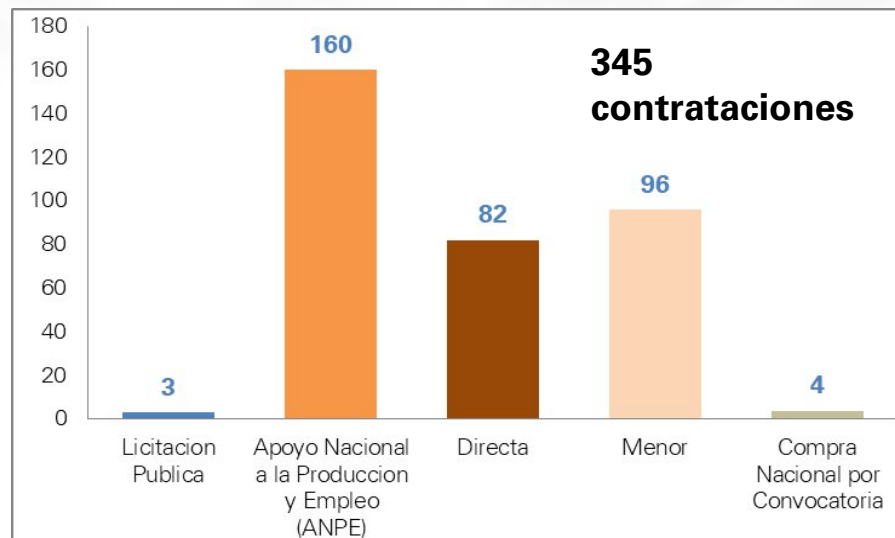
Nivel	Cantidad
Total	1.450
Personal Superior	1
Personal Ejecutivo	94
Personal Operativo	1.355

Programa Anual de Contrataciones Número de Contrataciones Según Tipo, 2025



345 contrataciones

Número de Contrataciones Según Modalidad



345 contrataciones

Plan Operativo Anual (POA)

Cumplimiento del POA Según Acciones Estratégicas Institucionales, 2025

Acción Estratégica Institucional	Eficacia (Porcentaje)
Total	95,6
Modernizar la atención de las operaciones de comercio exterior promoviendo procesos y servicios simples y ágiles, para el voluntario cumplimiento de las obligaciones aduaneras	95,2
Realizar un control efectivo e inteligente del tránsito de mercancías por pasos habilitados y no habilitados mediante la gestión de riesgo integral y la disposición óptima de mercancías.	91,5
Fomentar la conducta y prácticas de trabajo justas, transparentes y libres de corrupción dando además el derecho a la población el acceso a la información.	100,0
Fortalecer la gestión administrativa, de recursos humanos, tecnológica y la infraestructura aduanera en especial en fronteras promoviendo la gestión por resultados al servicio de los ciudadanos.	95,6

Conclusiones

Manejo eficiente de los recursos financieros y del talento humano, privilegiando la atención al operador de comercio exterior

Tolerancia cero a la corrupción con mayores intervenciones y modernización del control interno

Se fortalece la subasta pública y la subasta ecológica en el marco de «recintos aduaneros vacíos»

La lucha contra el contrabando se reestructura y moderniza en base a una estrategia integral, con mayor participación institucional y de la ciudadanía.



Cambio en la misión y visión en el marco del nuevo Plan de Desarrollo Económico y Social

El Comité Nacional de Facilitación del Comercio Incluye al sector privado

Se prioriza este pilar en la construcción de la nueva Aduana, donde la atención al operador de comercio exterior es vital

La política tributaria promueve las importaciones con GA = 0

Utilización de equipos no intrusivos, inteligencia artificial y tecnológica moderna disminuyendo la presencia aduanera.



SC-CER993651
INSTITUCIÓN CERTIFICADA ISO 9001:2015



Aduana Nacional



Audiencia de Rendición
Pública de Cuentas **Final**

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final Gestión 2025