



2025 Año del Bicentenario

ADUANA INFORMA

Año 4 • N° 11

La Paz - Bolivia, Noviembre de 2025

#SiempreBolivia

#2025BicentenarioDeBolivia



Aduana Nacional inaugura infraestructura moderna para el Control Integrado de viajeros en Pisiga

Pag. 4-5



Oficina Central de la Aduana Nacional se digitaliza y moderniza con una inversión de Bs 70,4 millones

Pag. 3



Se cierra una brecha histórica con nuevas oficinas propias en La Paz, Santa Cruz y Tarija

Pag. 6



Aduana Nacional estrena el Complejo Guaqui para el resguardo estratégico de activos fijos



Aduana Nacional inaugura infraestructura en el Área de Control Integrado para Viajeros en Pisiga

10 de octubre de 2025

La Aduana Nacional inauguró nueva infraestructura del Área de Control Integrado para viajeros internacionales en Pisiga, en la frontera con Chile, con una inversión que alcanza los 38,6 millones de bolivianos.

Esta nueva infraestructura se constituye en el segundo módulo del Área de Control Integrado de Pisiga; complementando el módulo para control de medios de transporte inaugurado en 2024.

Detalles de la nueva infraestructura

- El área de control de viajeros se amplió de 200 m² a 2.665 m².
- Se construyeron nuevas oficinas con ventanillas para cada una de las entidades de control bolivianas y chilenas.
- Se instaló una cubierta metálica que protege todo el módulo.
- Se habilitaron estacionamientos diferenciados adecuados para buses y vehículos de turismo.
- Se instalaron baños y áreas de espera para los viajeros, además de señalización para un paso más ágil.
- Se colocaron luminarias y se instalaron puertas automáticas que facilitan el flujo y mantienen la temperatura interior, especialmente durante las noches.
- Se construyó un corredor peatonal exclusivo que conecta directamente con las ventanillas de control. Esto asegura que quienes ingresan a pie pasen por los controles migratorio, sanitario y aduanero sin exponerse al peligro de transitar entre vehículos de carga, ni pierdan su equipaje o queden sin registro en Bolivia.
- Se mejoraron las áreas exteriores con adoquínado para mejor transitabilidad de las personas.
- Inversión en modernización tecnológica
- También se invirtió en la modernización tecnológica:
 - Dos escáneres de personas de ondas milimétricas que no afectan la salud.
 - Dos escáneres nuevos de equipajes de doble vista.
 - Un escáner fijo tipo pórtico para camiones de carga con capacidad de identificar profundamente el contenido de contenedores y camiones. Este equipo permite el escaneo del 100% de camiones, es el primero con estas características en Bolivia.
 - Se implementó una nueva sala de cómputo, gabinetes de equipamiento tecnológico de comunicación donde se conectan los sistemas de las entidades bolivianas y chilenas.
 - Se instalaron enlaces de fibra óptica que garantizan conectividad estable y el acceso público a internet Wi-Fi gratuito para facilitar la declaración digital de divisas y equipaje acompañado mediante el Formulario N° 250.

Toca AQUÍ
para ver la nota completa

La nueva infraestructura, la incorporación de tecnología y la provisión de servicios para los viajeros, fue posible con recursos propios de la Aduana Nacional, gracias al ahorro en alquileres, pasajes, viáticos y materiales de escritorio.





Aduana Nacional construye nuevos edificios para las gerencias regionales de La Paz, Santa Cruz y Tarija

Octubre de 2025

La Aduana Nacional invirtió en la construcción de nuevos edificios para las gerencias regionales en La Paz, Tarija y Santa Cruz. Esta inversión busca modernizar la infraestructura operativa, fortalecer el comercio exterior y eliminar el gasto recurrente en alquileres.

La inversión aduanera destinada a estas estructuras en cinco años (2021-2025) suma un total de 100,8 millones de bolivianos, distribuidos de la siguiente forma:

- **La Paz: 37,1 millones de bolivianos**
- **Santa Cruz: 36,9 millones de bolivianos**
- **Tarija: 26,8 millones de bolivianos**

La Paz: Eficiencia y Competitividad

El nuevo edificio en La Paz fue diseñado para fortalecer la competitividad del comercio exterior. Esta sede moderna y eficiente de la Gerencia Regional de La Paz simplificará procesos, reducirá tiempos de atención y ofrecerá un servicio especializado a los operadores de comercio exterior.

La obra en La Paz consolida un triple beneficio: elimina el gasto recurrente en alquileres, incrementa el patrimonio del Estado y proyecta una imagen institucional moderna mediante ambientes laborales adecuados y espacios de atención al público diseñados para la eficiencia y la calidad de servicio.

Santa Cruz: Optimización Documental

En Santa Cruz, la construcción de oficinas propias y ambientes especializados para el Archivo Central optimizará la gestión documental y administrativa de la Aduana bajo estándares de calidad y sostenibilidad.

Este proyecto, que utiliza materiales y procesos ambientalmente responsables, permite suprimir el pago de alquileres históricos y capitalizar un activo tangible para el Estado, consolidando así un modelo de gestión patrimonial eficiente y sostenible.

Tarija: Agilización de Trámites

La nueva sede para la Gerencia Regional Tarija permitirá optimizar la atención a los operadores de comercio exterior. Se diseñaron espacios que agilizarán trámites, reducirán tiempos de espera y garantizarán procesos ágiles y seguros. Además, dignifican las condiciones laborales del personal especializado.

Desde la perspectiva financiera, el proyecto transforma un gasto recurrente en alquileres en una inversión de largo plazo, incrementando el patrimonio estatal y asegurando la sostenibilidad operativa.

La Aduana Nacional transformó la realidad operativa a nivel nacional mediante una inversión planificada de 369 millones de bolivianos en el periodo 2021 - 2025. Este plan cierra una brecha histórica entre una infraestructura precaria y una moderna, equipada con todas las comodidades y equipos para el desarrollo de la operativa aduanera.

Esta inversión plurianual reemplazó la precariedad de los ambientes alquilados y la carencia de infraestructura en fronteras por un patrimonio institucional moderno, seguro y funcional.

Antes de 2021, muchas oficinas de Gerencias, recintos aduaneros y puntos fronterizos operaban en condiciones de alquiler, a menudo en mal estado, o directamente carecían de la infraestructura adecuada para realizar operaciones de control, exportación e importación de mercancías.





Aduana Nacional Invierte 70,4 millones de bolivianos en transformación digital y modernización de su Oficina Central

31 de octubre de 2025

La Aduana Nacional (AN) invirtió 70,4 millones de bolivianos en la modernización integral de su oficina central, ubicada en la avenida 20 de Octubre de La Paz. La inversión se destinó a infraestructura tecnológica y administrativa clave para mejorar la eficiencia, la seguridad y la atención a los Operadores de Comercio Exterior y el público en general.

La modernización incluyó la instalación de un nuevo Centro de Procesamiento de Datos (Data Center), equipos de comunicaciones, almacenamiento y servidores. También se pusieron en funcionamiento un moderno Centro de Monitoreo y un Centro de Contacto.

Nuevo Centro de Procesamiento de Datos (Data Center)

El nuevo Centro de Procesamiento de Datos de la Aduana Nacional representa un avance significativo en la transformación digital, la mejora de la eficiencia operativa y la seguridad de los datos. Este centro alberga equipamiento tecnológico de última generación, que incluye servidores, sistemas de almacenamiento de datos (storage) y equipos de comunicación, con lo que se garantiza una mayor capacidad y rendimiento.

Anteriormente, la Aduana Nacional contaba con un Data Center que no cumplía con los estándares internacionales. Presentaba servidores antiguos sin soporte, sistemas de almacenamiento y respaldo limitados, ausencia de políticas de ciberseguridad y nula planificación para el crecimiento futuro.

La moderna infraestructura del nuevo Centro de Procesamiento de Datos incluye:

- Un Sistema Eléctrico confiable y eficiente.
- Un Sistema de Climatización avanzado para mantener condiciones óptimas.
- Un Sistema Mecánico robusto y seguro.
- Un Sistema de Seguridad integral para proteger los activos y la información.
- Un Sistema de Detección Temprana y Extinción de Fuego para garantizar la integridad de los sistemas y datos.





Creación del Centro de Contacto

Antes no existía una interacción de la Aduana para la atención de los operadores de comercio exterior, ni se contaba con un ambiente y equipamiento tecnológico adecuado para brindar una atención rápida y eficiente. Por ello, la institución elaboró un Manual de Procedimientos para la Atención en el Centro de Contacto y en las Plataformas de Atención y Multitrámites.

A partir de 2023, la Aduana readecó la planta baja para habilitar el Centro de Contacto en un espacio de 514,95 m². Este espacio se modernizó totalmente con la adquisición de equipos tecnológicos y mobiliario adecuado para la atención a Operadores de Comercio Exterior y al público en general.

El Centro de Contacto central dispone de:

- Seis plataformas de atención.
- Cuatro estaciones de trabajo equipado para los Operadores de Comercio Exterior.
- Dos cabinas telefónicas.
- Una pantalla LED gigante.
- Un equipo dispensador de tickets y un buzón para quejas y sugerencias.
- Un espacio óptimo para la realización de capacitaciones externas con capacidad para más de 60 personas.

Además, el centro atiende la línea gratuita y canales de atención virtual. A través de interacciones por canales como la línea gratuita, WhatsApp, Telegram y Facebook. La Aduana Nacional atendió, hasta la fecha, a 429.383 consultas.

Además, a nivel nacional, se implementaron 24 plataformas de atención en todas las regionales.

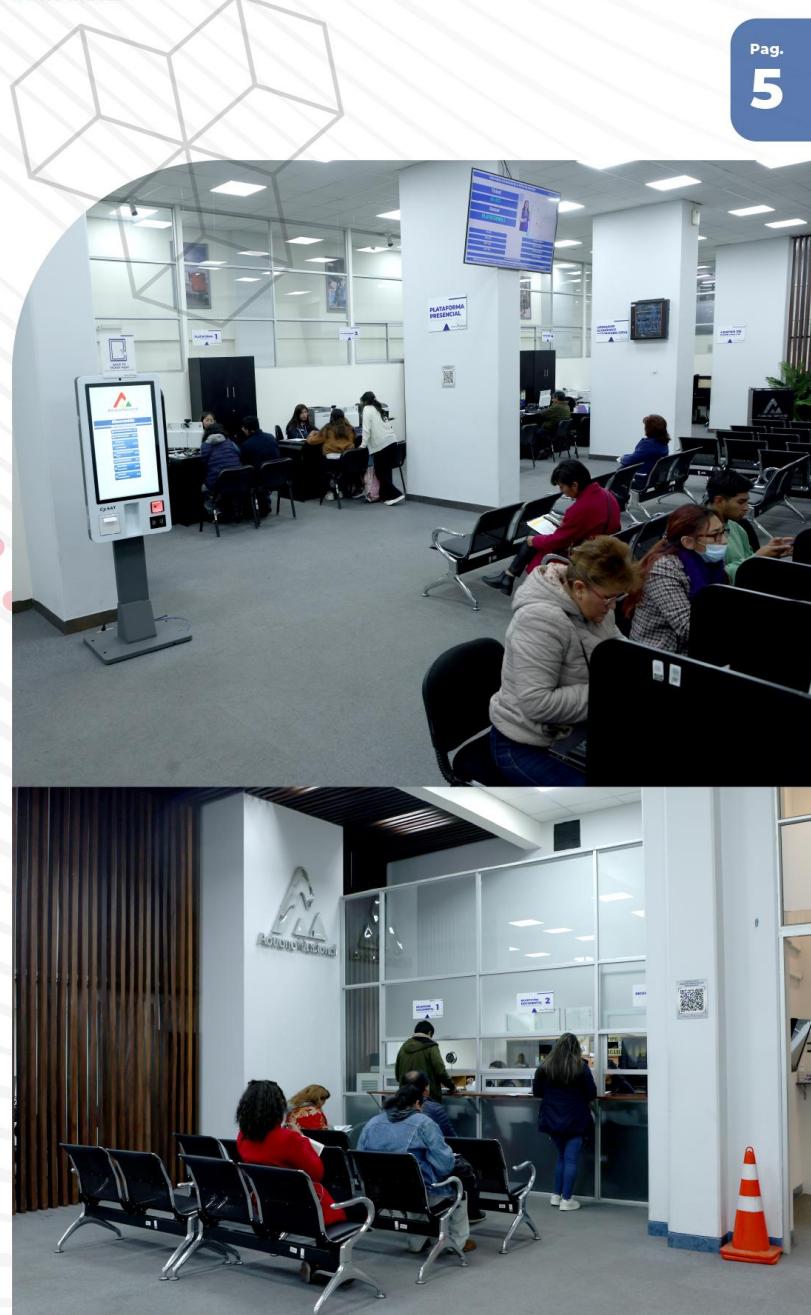
La modernización de la oficina central de la Aduana Nacional busca prestar una mejor atención a los operadores de comercio exterior y al público en general.

Expansión del Centro de Monitoreo

El Nuevo Centro de Monitoreo multiplicó su capacidad de observación: pasó de una cobertura limitada de 136 cámaras en 8 PIAs (Puntos de Inspección Aduanera) y 12 Administraciones Aduaneras a un total de 1.228 cámaras instaladas en 13 administraciones y 20 PIAs.

La expansión integra todas las cámaras a un sistema centralizado de monitoreo, lo que permite el seguimiento en tiempo real de las operaciones en recintos aduaneros, puestos de control fronterizos y espacios logísticos estratégicos. Ahora, la Aduana garantiza una supervisión y control constante de la aplicación de la normativa vigente, 365 días al año, 24 horas al día, 7 días a la semana, lo que refuerza la transparencia y la seguridad en la gestión aduanera.

Para lograr esta supervisión, la Aduana implementó un nuevo sistema de visualización mediante video Wall. Se adquirieron e instalaron 72 pantallas de alta definición interconectadas en un video Wall de gran capacidad. Esta infraestructura permite la supervisión simultánea de cientos de cámaras con alta resolución, lo que optimiza la identificación de irregularidades, el control en tiempo real y la capacidad de respuesta inmediata.





Aduana Nacional estrena Complejo Guaqui para el resguardo de activos

Octubre de 2025

La Aduana Nacional inauguró el Complejo Guaqui, ubicado en el municipio del mismo nombre, para el resguardo y protección de sus activos fijos.

Esta obra consolida una inversión total de 7,5 millones de bolivianos y permitirá optimizar los recursos institucionales al reducir los gastos en alquileres y liberar espacios administrativos en las gerencias.

El proyecto del Complejo Guaqui incluye:

- Adquisición de tres galpones prefabricados.
- Mejoramiento del área de estacionamiento para vehículos en desuso.
- Mejoramiento del cerramiento perimetral del recinto aduanero.
- Mejoramiento y ampliación de la caseta de control.
- Mejoramiento y mantenimiento de vías de acceso y terreno.
- Instalación de iluminación exterior y un transformador trifásico.

Descripción de los Galpones

Los tres galpones son estructuras metálicas prefabricadas diseñadas para un montaje fácil y destinadas al resguardo de bienes obsoletos o identificados para baja, garantizando la custodia de los 18.641 activos fijos de la AN.

Galpón 1: Área construida 965 m². Es una estructura de pórticos de perfiles metálicos C. Cobertura y revestimiento exterior de calamina trapezoidal prepintada.

Galpón 2: Área construida 1.409 m². Es una estructura principal de zapatas, columnas y vigas de sobre cimiento de hormigón armado. Contrapiso de hormigón armado con fibras de polipropileno.

Galpón 3: Área construida 642 m². Consta de pórticos con perfilera en C anclados a columnas de hormigón armado. Cerramiento lateral y cubierta de calamina galvanizada.

Beneficios institucionales y ahorro

La construcción del Complejo Guaqui permite el traslado y resguardo de estos bienes en infraestructura adecuada, lo cual tiene un impacto directo en la optimización del uso de los recursos institucionales.

1. Ahorro Financiero: Se estima una reducción anual de Bs 162.763 en pagos por concepto de alquileres. Este ahorro permitirá una redistribución más eficiente del presupuesto hacia otras áreas operativas prioritarias.
2. Optimización de Espacios: Con el traslado de los activos, se liberarán oficinas y ambientes que se utilizaban para almacenamiento. Estos espacios podrán usarse para fines administrativos u operativos, incrementando la funcionalidad y capacidad instalada.
3. Mejora Laboral: La liberación de espacios y el uso de infraestructuras adecuadas mejorará cualitativamente las condiciones de trabajo y, por consecuencia, el desempeño laboral del personal.

La localidad de Guaqui, situada en la provincia de Ingavi del departamento de La Paz, es un punto estratégico a orillas del Lago Titicaca, lo que la convierte en un importante puerto fluvial y centro de intercambio comercial entre Bolivia y Perú.





Aduana Nacional estrena moderno Archivo Central

31 de octubre de 2025

La Aduana Nacional ha inaugurado su nuevo y moderno Archivo Central en la zona de Ovejuyo de la ciudad de La Paz. La obra, con una inversión de 8,5 millones de bolivianos provenientes de recursos propios, pone fin a la dependencia de espacios alquilados y garantiza el resguardo de documentación vital para el comercio exterior.

La inversión de 8,5 millones de bolivianos se destinó a:

- Construcción de un muro perimetral y mejoramiento del terreno.
- Compra e instalación de infraestructura prefabricada, que incluye cinco galpones de archivo.
- Readecuación y mejoramiento de infraestructura complementaria, con muros de contención, áreas de circulación, pavimento, iluminación, cerco eléctrico, áreas verdes, comedor y batería de baños para el personal.

Fin de la dispersión y ahorro

La necesidad de esta moderna infraestructura surge de la gran cantidad de información que la Aduana Nacional genera diariamente, como declaraciones de mercancías, manifiestos de carga, procesos tributarios, fiscalización y documentación administrativa.

Anteriormente, esta documentación, equivalente a 20.000 cajas, se almacenaba en espacios alquilados, dispersos y precarios, sin las condiciones adecuadas de conservación. Este sistema generó un gasto superior a tres millones de bolivianos en alquileres durante la última década.

El nuevo Archivo Central, propio y seguro, garantiza el resguardo de esta documentación hasta por 35 años, de acuerdo con lo que establece la normativa. En el marco de su modernización, la Aduana Nacional ha complementado la nueva infraestructura con la implementación de la digitalización progresiva de los archivos y el sistema Jarembae.

Mediante este sistema, cualquier operador de comercio exterior o persona puede obtener copias legalizadas y digitalizadas de los documentos que requiera, lo que mejora la transparencia y agiliza los trámites.

La ejecución de estos proyectos con recursos propios permite a la Aduana Nacional contar con un Archivo Central moderno, seguro y propio, y garantizar la legalidad y transparencia de las operaciones de comercio exterior boliviano.

Aduana Nacional presenta resultados de Estudio de Tiempos de Despacho de Tambo Quemado

21 de octubre de 2025

La Aduana Nacional presentó los resultados del Cuarto Estudio de Tiempos de Despacho (ETD), realizado en el paso fronterizo Tambo Quemado (Bolivia) – Chungará (Chile). El objetivo del estudio es identificar oportunidades para reducir los tiempos de importación y exportación, lo que facilita el comercio exterior.

La recolección de datos para el estudio en Tambo Quemado, se llevó a cabo del 12 al 18 de mayo e incluyó todos los flujos operativos de importación, exportación y tránsito aduanero, tanto de ingreso como de salida.

Analizados los resultados estadísticos, el estudio detectó cinco cuellos de botella que retrasan el despacho de mercancías, a partir de los cuales se determinaron 26 acciones para su cumplimiento en el corto, mediano y largo plazo, a fin de superar esos problemas.

Relevancia y Alcance del ETD

Este es el cuarto estudio que lidera la Aduana Nacional. El primero se llevó a cabo en Yacuiba (frontera con Argentina), el segundo en Puerto Suárez (frontera con Brasil) y el tercero en la Aduana Interior Santa Cruz. Todos los estudios se desarrollaron con la metodología de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y permitieron reducir los tiempos de despacho, incluyendo los controles migratorios, sanitarios y aduaneros.

El Estudio de Tiempos de Despacho (ETD) es una herramienta técnica de la OMA reconocida internacionalmente, que mide con precisión el tiempo total de despacho de mercancías, desde su llegada al punto de ingreso hasta la conclusión de la tramitación de la importación, exportación o tránsito aduanero, incluyendo los controles migratorios, sanitarios y aduaneros.

La Aduana Nacional seleccionó la Frontera de Tambo Quemado para este nuevo estudio por dos motivos: la reciente implementación del Recinto Multipropósito de Frontera Tambo Quemado y la ampliación del horario de atención a 24/7; además de su relevancia como uno de los principales pasos fronterizos del país.

En el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2025, Tambo Quemado ha ocupado el primer lugar en cuanto al valor FOB de las exportaciones, con el 29%; en cuanto a las importaciones representa el 9.5% del valor CIF importado a nivel nacional; con relación a la recaudación aduanera entre enero y septiembre de 2025, Tambo Quemado aporta con el 8.6% del total nacional.

ESTUDIO DE TIEMPOS DE DESPACHO

IETD Estudio de Tiempos de Despacho



La Ventanilla Única de Comercio Exterior de la Aduana Nacional amplía su alcance con tres nuevas instituciones

9 de octubre de 2025

La Aduana Nacional incorpora a la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) a tres nuevas entidades públicas: la Agencia Estatal de Medicamentos y Tecnologías en Salud (AGEMED), la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN), y la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH).

Con la incorporación de estas tres nuevas entidades y sus respectivas autorizaciones previas y certificaciones, la VUCE ahora está conformada por un total de siete entidades. Las nuevas se suman al Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO), al Banco Central de Bolivia (BCB), al Servicio Nacional de Verificación de Exportaciones (SENAVEX) y al Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria (SENASAG).

Nuevas autorizaciones y certificaciones

Ahora, AGEMED, AETN y ANH otorgan las siguientes autorizaciones y certificaciones a través de la VUCE:

La inclusión de estas autorizaciones y certificaciones responde a la necesidad de modernizar, simplificar y controlar las importaciones y exportaciones para el sector salud y hidrocarburos:

- La Licencia Previa de Importación de Sustancias Controladas abarca medicamentos que contienen en su formulación psicotrópicos, estupefacientes y precursores (AGEMED).
- La Autorización Previa de Importación de Equipos Generadores de Radiación Ionizante permite el control de equipos de rayos X, tomógrafos, mamógrafos y aceleradores lineales, necesarios para detectar y tratar enfermedades graves, incluido el cáncer (AETN)
- La Autorización Previa de Importación de Productos Regulados para Consumo Propio, obtenida para la importación de hidrocarburos como el diésel, realizada por los sectores productivos, industriales, de transporte y de servicios (ANH).

Con estas incorporaciones, en la plataforma digital se podrán gestionar 14 documentos, entre certificaciones y autorizaciones requeridos para operaciones de importación y exportación.

A un año de su implementación, la VUCE ya muestra resultados, pues actualmente abarca el 33,10% del valor FOB de las exportaciones que requirieron certificación durante el 2025 y en cuanto a las importaciones, se ha alcanzado el 24,59% del valor CIF del total de mercancías que necesitaron autorizaciones o certificaciones. A la fecha a través de la VUCE se emitieron 3.605 trámites, se cuenta con 17.094 usuarios activos y se registraron 126.507 visitas.



6 nuevos trámites digitales,

el futuro ya llegó, no hay rivales.
Automatizamos lo que antes tardaba,
la burocracia ya no nos frenaba.



Aduana Nacional moderniza y agiliza los trámites con el nuevo sistema SUMA versión 2

2 de octubre de 2025

La Aduana Nacional implementa el Sistema Único de Modernización Aduanera versión 2 (SUMA 2), una plataforma tecnológica avanzada para agilizar y mejorar los trámites de importación y exportación, eliminando los problemas de saturación que afectaban al sistema anterior.

SUMA 2 es un sistema web que facilita las operaciones aduaneras a operadores y funcionarios, pero mantiene las innovaciones del SUMA, como la firma y notificación electrónica y la digitalización de documentos, entre otros aspectos.

El anterior sistema, SUMA, presentaba problemas de saturación que paralizaban las operaciones y tenía limitaciones para manejar el creciente volumen de trámites. Su tecnología, una arquitectura monolítica orientada a servicios, con más de 10 años de antigüedad (Java 8, AngularJS y Angular 5), no estaba diseñada para soportar esta expansión.

Además, toda la información de SUMA estaba en una sola base de datos, que incluía datos antiguos que afectaban su rendimiento y manejo.

Nueva tecnología de SUMA 2

SUMA 2 supera estos problemas con una arquitectura orientada al uso de contenedores, donde cada una de las 171 funcionalidades opera de forma independiente, como un pequeño servidor. Esto permite corregir fallos en un solo módulo sin afectar al resto de las operaciones, con lo que se evita las paralizaciones del sistema por saturación.

La Aduana ha invertido 14 millones de bolivianos en nueva infraestructura tecnológica, que incluye un Data Center que también alberga la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) y otras aplicaciones.

El nuevo sistema opera con tecnologías más recientes: el frontend ha sido actualizado de Angular 5.2 a Angular 18, y el backend de Java 7 a Java 21, lo que se traduce en:

- Mayor velocidad y rendimiento: Carga y ejecución más rápidas, lo que mejora la experiencia del usuario.
- Código más limpio y fácil de mantener: Su diseño modular simplifica las actualizaciones.
- Mayor eficiencia operativa: Integración con nuevas herramientas de seguridad.

Para los usuarios, estas mejoras significan trámites más rápidos y una experiencia más fluida. Para la Aduana Nacional, implica una mayor agilidad y capacidad de procesar una carga de trabajo superior.

El SUMA 2 comenzó a implementarse en junio de este año y la migración completa de los trámites al nuevo sistema está prevista hasta el primer semestre de la gestión 2027.

Toca AQUÍ para ver la nota completa

Pag. 8

Toca AQUÍ para ver la nota completa