

Obtener y probar un Certificado Digital para el SUMA



Una vez que haya solicitado su Certificado Digital y su solicitud haya sido aprobada por el Agente de Registro, deberá seguir los siguientes pasos:

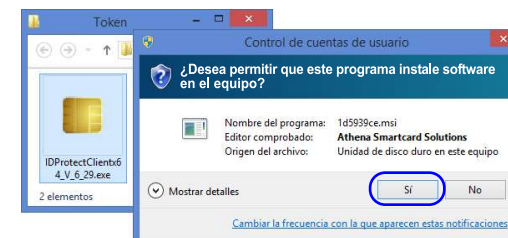
- 1 Controlador del Token (descarga e instalación)
- 2 Cambio de PIN del Token
- 3 Generación de claves y envío de solicitud a la ADSIB
- 4 Descarga del Certificado Digital en el Token
- 5 Firmador de documentos (descarga e instalación)
- 6 Prueba del firmador de documentos (FIDD)

1 Controlador del Token (descarga e instalación)

A. Utilice como navegador Mozilla Firefox e *ingrese* a www.aduana.gob.bo/infosuma. Vaya al menú **Firma Digital / Controlador Token**; *seleccione* el software controlador según la versión de su sistema operativo (32 o 64 bits), *descargue* el archivo a su computadora, luego *descomprima* para obtener el archivo de instalación del controlador del Token.



B. Ejecute el archivo .exe para iniciar la instalación, luego presione en "Si" para permitir que se instale el software en el equipo, una vez terminada la operación la ventana se cerrará con lo que habrá concluido la instalación del controlador del Token.



C. Verifique si la instalación del controlador del Token se realizó con éxito, tiene dos alternativas:

Opción 1:

- Win XP (SP3), Vista y 7: Debe poder visualizar la carpeta "IDProtect Client" dentro del grupo "Todos los programas"

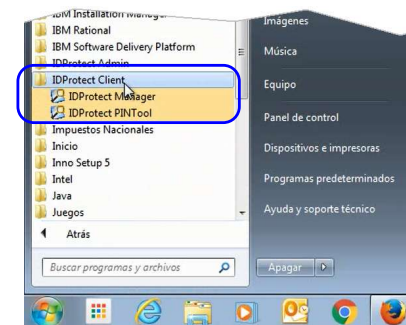
Inicio | Todos los programas

- Win 8.x: Debe poder visualizar los accesos a "IDProtect PINTool" e "IDProtect Manager" en el menú de "Aplicaciones".

Inicio | Aplicaciones

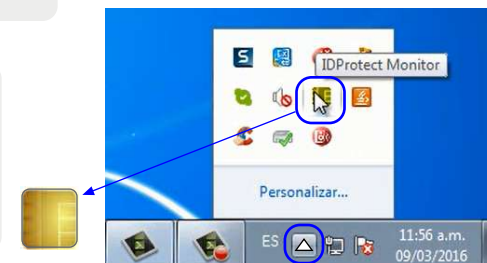
- Win 10: Debe poder visualizar la carpeta "IDProtect Client" dentro del grupo "Todas las aplicaciones"

Inicio | Todas las aplicaciones



Opción 2:

En el *Área de Notificación* (parte inferior derecha de su monitor) pulse el botón con forma de triángulo. dentro el grupo de íconos debe poder visualizar el correspondiente al "IDProtect Monitor".



2 Cambio de PIN del Token (obligatorio)

A. El dispositivo Token tiene un PIN inicial ó clave genérica que es **Suma.123**
Por seguridad es necesario cambiar éste PIN para poder continuar, para ello realice lo siguiente:

⚠ Cerciórese que el controlador del Token este instalado (Punto 1. C.)

1. Conecte el Token en el puerto USB de su computadora.

2. En el Área de Notificación (*parte inferior derecha de su monitor*) haga click en el ícono "IDProtect Monitor" y seleccione "Administrar PIN Tool" para cambiar el PIN inicial.

3. En la fila correspondiente al PIN, el Estado del mismo indica "Caducado" por lo que es necesario cambiarlo. Haga click en la opción "Cambiar"

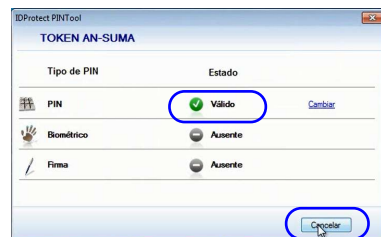
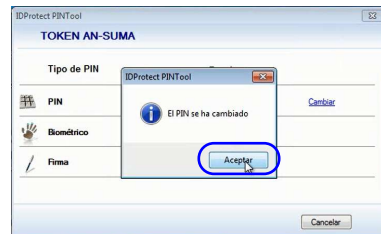
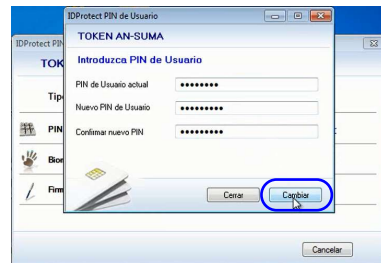
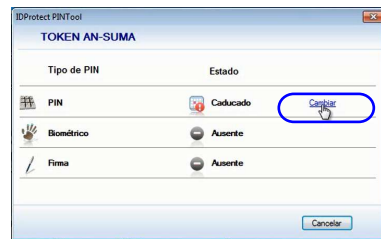
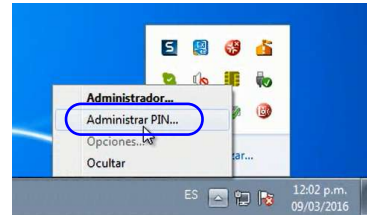
4. Ingrese los datos del PIN de usuario actual **Suma.123** y el Nuevo PIN de Usuario considerando lo siguiente:

- Debe tener entre 6 y 16 caracteres
- Debe contener al menos una letra mayúscula
- Debe contener al menos un caracter especial
- Debe contener al menos un número

Luego pulse el botón "Cambiar"

5. Se mostrará una ventana de confirmación indicando que "El PIN se ha cambiado", pulse en el boton "Aceptar"

6. Finalmente verifique que en la fila correspondiente al PIN, el Estado ahora indica "Válido". Como medida de seguridad es aconsejable que cambie el PIN con cierta periodicidad.



3 Generación de claves y envío de solicitud a la ADSIB

Una vez aprobada la solicitud de emisión del Certificado Digital, recibirá un mensaje en la bandeja de notificación del SUMA para la generación de las claves pública y privada. A partir de la recepción del mensaje tiene 15 días calendario para generar dichas claves.

IMPORTANTE

Verifique y/o realice los siguientes pasos respetando el orden indicado

1ro
Verifique que el controlador del Token esté instalado en su computadora



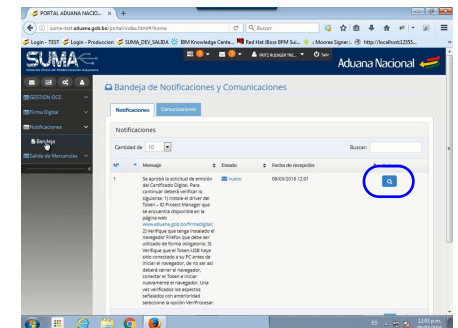
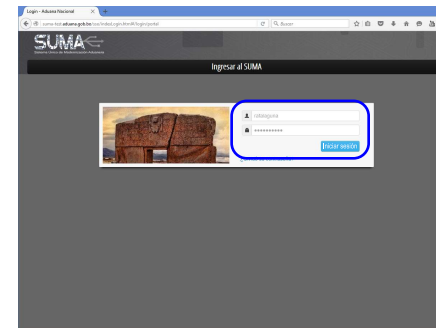
2do
Conecte el Token al puerto USB de su computadora **ANTES** de iniciar el navegador



3ro
Abra el navegador Mozilla Firefox (obligatorio)



A. Ingrese al Portal de Gestión Aduanera e inicie sesión. Posteriormente revise su Bandeja de Notificaciones para leer el mensaje referido a la "Aprobación de solicitud de emisión del Certificado Digital" pulse en el ícono con forma de lupa



B. Lea detenidamente el mensaje, si cumple con cada uno de los puntos señalados pulse en el botón "Ver/Procesar"

No. de Trámite: SC-2016-62

Se aprobó la solicitud de emisión del Certificado Digital. Para continuar deberá verificar lo siguiente: 1) Instale el driver del Token - ID Protect Manager que se encuentra disponible en la página web www.aduana.gov.bo/forfirmadigital; 2) Verifique que tenga instalado el navegador Firefox que debe ser utilizado de forma obligatoria; 3) Verifique que el Token-USB haya sido conectado a su PC antes de iniciar el navegador, de no ser así deberá cerrar el navegador, conectar el Token e iniciar nuevamente el navegador. Una vez verificados los aspectos señalados con anterioridad seleccione la opción Ver/Procesar.

Ver/Procesar

C. Responda a las preguntas para la generación de claves pública y privada y luego pulse en el botón "Generar"

Mensaje

Generación de claves pública y privada

Estimado Usuario:

1. ¿El driver de token fue instalado en su equipo? ☒ SI ☐ No

2. ¿El navegador Firefox fue instalado en su equipo y está utilizando el mismo para realizar esta solicitud? ☒ SI ☐ No

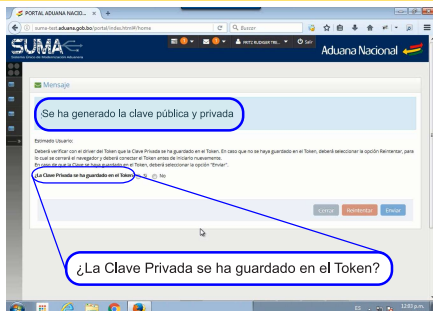
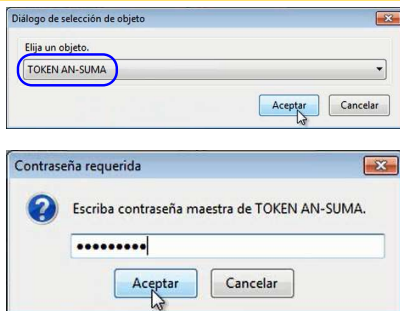
3. ¿El Token fue conectado a su equipo antes de iniciar el navegador? ☒ SI ☐ No

Seleccione la opción "Generar" para generar el par de claves y remitir a la ADSIB.

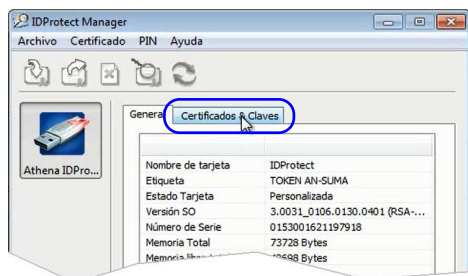
Una vez generado el par de claves deberá verificar que la clave privada haya sido guardada en el Token.

Generar

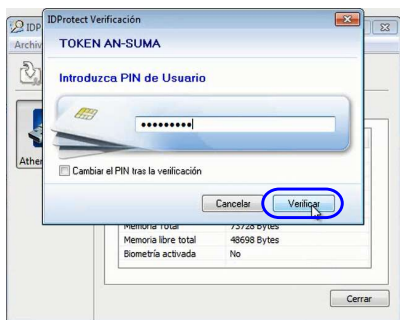
- D. Elija la opción **"TOKEN AN-SUMA"**, pulse **"Aceptar"**. Escriba la contraseña maestra de TOKEN AN-SUMA (**PIN de Usuario Nuevo**), pulse **"Aceptar"** y espere a la generación de la clave privada. El sistema emitirá un mensaje indicando que **"Se ha generado la clave pública y privada"**, además preguntará si la clave privada se ha guardado en el Token.



- E. Para responder a la pregunta, debe verificar que la clave se grabó en el dispositivo Token, realice los siguientes pasos:
En el Área de Notificación, haga click en el ícono **"IDProtect Monitor"** y seleccione **"Administrador de Claves"**. En la ventana que aparece, haga click en la pestaña **"Certificados & Claves"**.



- F. Para visualizar el registro, introduzca el PIN de Usuario Nuevo, pulse en **"Verificar"**. Si la ventana muestra un árbol de carpetas conteniendo al final un ícono con una llave, **implica que la clave privada se ha guardado correctamente** en el Token.



- G. Verificado el punto anterior **cerramos** la ventana y respondemos a la pregunta **¿La clave privada se ha guardado en el Token?** marcando **"Si"**, pulsamos en el botón **"Enviar"** y el sistema nos devolverá un mensaje indicando que **"la solicitud fue enviada al ADSIB"**.



4 Descarga del Certificado Digital en el dispositivo Token

IMPORTANTE

La descarga **DEBE** realizarse en la misma computadora dónde se generó el par de claves. Recuerde respetar el orden de los pasos.

1ro. Verifique que el controlador del Token esté instalado en su computadora



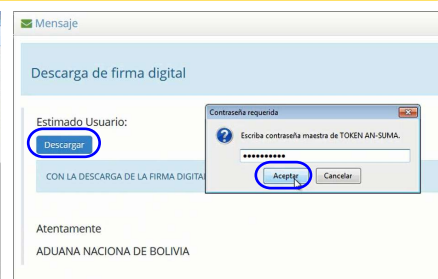
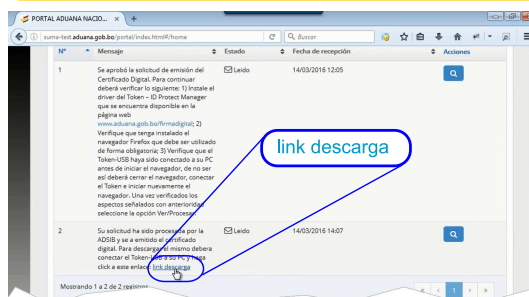
2do. Conecte el Token al puerto USB de su computadora **ANTES** de iniciar el navegador



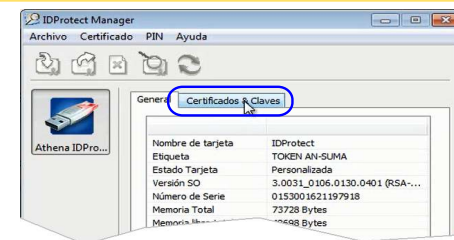
3ro. Abra el navegador Mozilla Firefox (obligatorio)



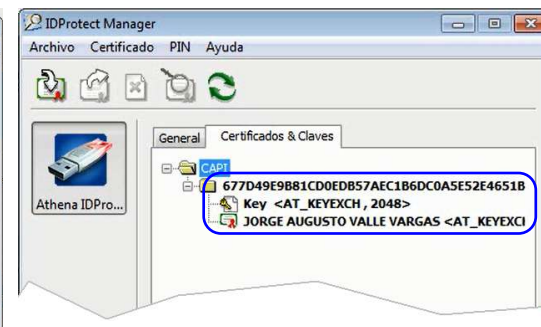
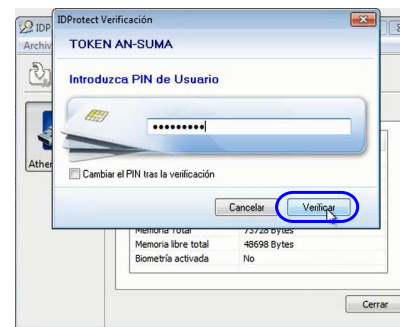
- A. Ingrese al Portal de Gestión Aduanera e inicie sesión. En su bandeja de notificaciones habrá un mensaje indicando que **"la solicitud ha sido procesada"** y la ADSIB emitió su Certificado Digital, el cual está listo para su descarga al Token, pulse en el enlace **"link descarga"**. En la nueva ventana, pulse en **"Descargar"** e ingrese la contraseña (**PIN de Usuario Nuevo**), el sistema le indicará que **"Su certificado personal ha sido instalado"**.



- B. Para verificar que el Certificado Digital se grabó en el dispositivo Token, haga click en el ícono **"IDProtect Monitor"** y seleccione **"Administrador de Claves"** y elija **"Certificados & Claves"**.

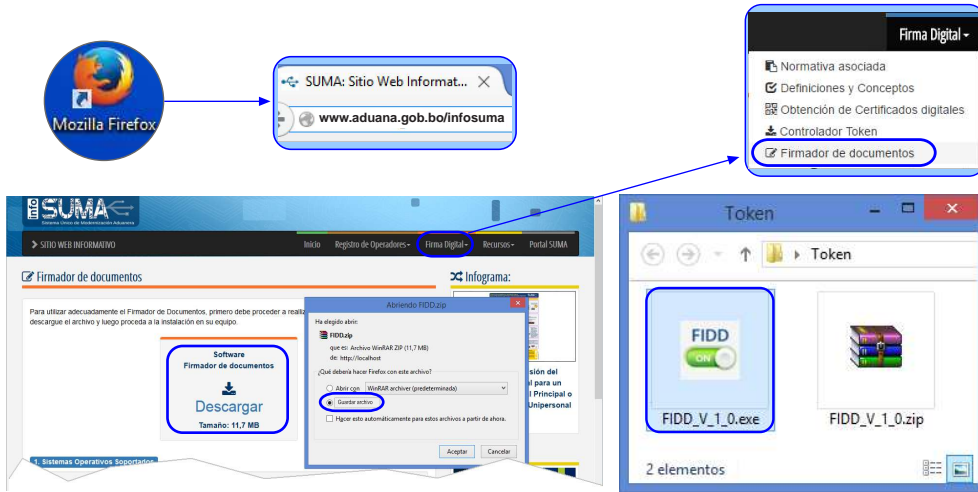


- C. Ingrese el PIN de Usuario Nuevo y pulse en **"Verificar"**. La ventana muestra un árbol de carpetas que además de contener un ícono con una llave (que corresponde a la clave privada), contiene otro ícono (con un certificado) que corresponde al Certificado Digital, lo que **implica que el mismo se ha guardado correctamente** en el dispositivo Token.

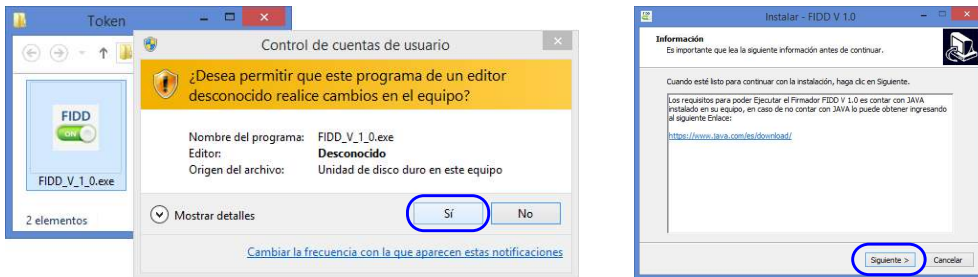


5 Firmador de documentos (descarga e instalación)

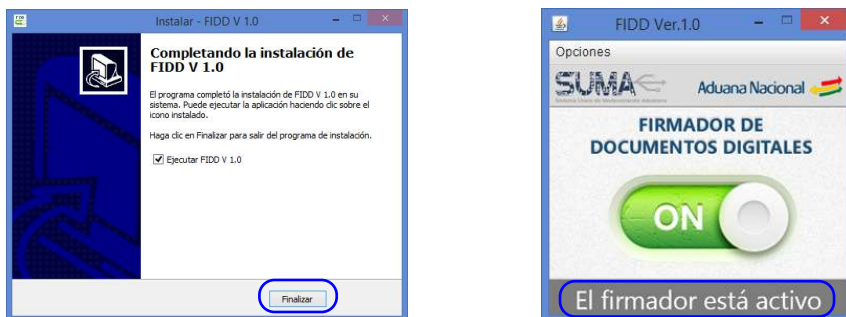
- A. Utilice como navegador Mozilla Firefox e ingrese a www.aduana.gob.bo/infosuma. Vaya al menú **Firma Digital / Firmador de documentos**. Descargue el archivo a su computadora (Guardar archivo), luego descomprima para obtener el archivo de instalación del Firmador de documentos.



- B. Ejecute el archivo .exe para iniciar la instalación, luego presione en "Si" para permitir que se instale el software Firmador de documentos en el equipo. Recuerde que contar con JAVA instalado en su equipo es un requisito para poder ejecutar el Firmador FIDV 1.0; en caso de no contar con JAVA lo puede descargar de <https://www.java.com/es/download>

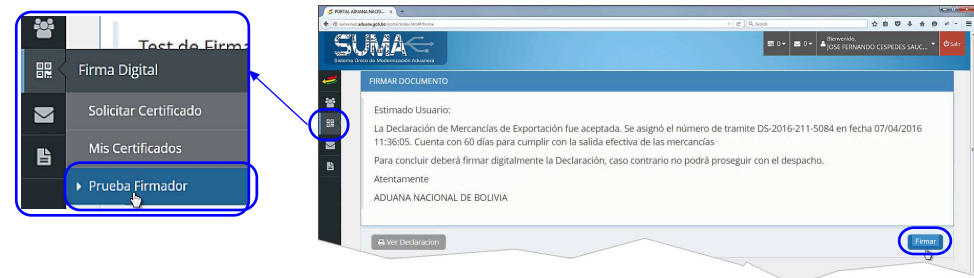


- C. Pulse en el botón "Siguiente" y luego en el botón "Instalar" para iniciar el proceso. Una vez que se complete la instalación en el sistema, haga click en el botón "Finalizar" para salir del programa de instalación. Se mostrará una ventana indicando que "El firmador está activo", además se creará un ícono en la barra inferior de windows mientras el Firmador este activo.



6 Prueba del Firmador de documentos (FIDD)

- A. Para probar el Firmador de documentos realice lo siguiente:
- Inserte el Token USB en el computador
 - Acceda al Portal SUMA (utilice Mozilla Firefox) e inicie sesión
 - Ingrese al menú **Firma Digital** y luego a **Prueba Firmador**
 - En la ventana haga click en el botón "Firmar"



- B. Seleccione su Certificado Digital y pulse en "Firmar", a continuación introduzca el PIN de usuario del Token para completar la firma y pulse en el botón "Verificar". El sistema le mostrará una ventana indicando que "el documento ha sido firmado de forma satisfactoria".



- C. Para ver el documento en el navegador pulse en el botón "Documento firmado".

En caso de no visualizar el código QR generado será necesario que descargue el archivo PDF (ícono disponible en la parte superior derecha del sistema).

Al abrir el archivo pdf, deberá ver el código QR generado y el nombre completo de la persona que lo generó (Declarante). Ello implica que el documento de prueba ha sido firmado digitalmente de forma satisfactoria.

