

ÁREA ORGANIZACIONAL - UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS
REPORTE: POA 2025 (2DA MOD. AL POA - 3RA MOD. AL PPTO)

AEI	ACP	OP OC	CODIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO	
													ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
1	1.1	1.1.3	UCSRP.1.1.3.1	Elaborar y/o actualizar Manuales de Procedimientos y/o Reglamentos	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	1	1	N° de Documento aprobado	Resolución de aprobación	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1 Documento aprobado	1	5					
3	3.1	3.1.1	UCSRP.3.1.1.2	Elaborar productos audiovisuales educativos (Tutoriales, capsulas educativas y otros)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025		11	N° de Audiovisuales educativo elaborado	Informe trimestral de los spots presentados a P.E.	0	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	11 Audiovisuales educativos elaborados	1	5						
3	3.1	3.1.1	UCSRP.3.1.1.3	Elaborar cuñas/jingles radiales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	11	11	N° de Cuñas y jingles elaborados	Informe trimestral de cuñas y jingles presentados a P.E.	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11 Cuñas y jingles elaborados	1	5						
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.1	Fortalecer la imagen institucional al interior de la Entidad	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025		100	(N° de Agenda, planificador, calendario y libreta elaborados y entregados / N° de Agenda, planificador, calendario y libreta programados)*100	Informe de cumplimiento de materiales presentados a Jefatura.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	% de Agendas, planificador, calendario y libreta elaborados y entregados	1	5	113 0 8	3.2.2	20-230	60.000		
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.10	Elaborar y difundir boletines informativos impresos y en formato digital (medios de comunicación, redes sociales e Intranet)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	12	12	N° de Boletín diseñado y difundido	Informes trimestrales del material impreso y reportes publicados presentados a P.E.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12 Boletines diseñados y difundidos	1	5						
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.11	Gestionar la contratación de medios de comunicación, televisivos, radiales, impresos y digitales para la difusión publicitaria	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	45	30	N° de Proceso de contratación ejecutado	Contrato u Orden de Servicio o Compra suscrito	0	8	10	8	2	2	0	0	0	0	0	30 Procesos de contratación realizados	1	5	113 0 8	2.5.5	20-230	4.940.000		
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.11	Gestionar la contratación de medios de comunicación, televisivos, radiales, impresos y digitales para la difusión publicitaria	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	45	30	N° de Proceso de contratación ejecutado	Contrato u Orden de Servicio o Compra suscrito	0	8	10	8	2	2	0	0	0	0	0	30 Procesos de contratación realizados	1	5	113 0 8	3.9.8	20-230	20.000		
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.12	Diseñar y presentar la Memoria Anual de la Institución gestión 2024	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	1	1	Memoria diseñada y presentada	Memoria Anual Publicada	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1 Memoria diseñada y presentada	1	5	113 0 8	2.5.5	20-230	20.000		
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.2	Gestionar la contratación de monitoreo de pauta publicitaria en medios de comunicación y plataformas digitales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	1	1	N° de Contrato suscrito	Contrato anual suscrito	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Contratos suscritos	1	5	113 0 8	2.5.5	20-230	30.000		
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.3	Publicar Resoluciones de Directorio, Presidencia Ejecutiva, Convocatorias, comunicados, avisos y otras en función a solicitudes recibidas o requeridas	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025		100	(N° de Solicitud atendida / N° de Solicitud recibida)*100	Reporte mensual de publicaciones diseñadas y publicadas presentados a P.E.	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	% de Solicitudes atendidas	1	5	113 0 8	2.5.5	20-230	1.000.000		
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.3	Publicar Resoluciones de Directorio, Presidencia Ejecutiva, Convocatorias, comunicados, avisos y otras en función a solicitudes recibidas o requeridas	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025		100	(N° de Solicitud atendida / N° de Solicitud recibida)*100	Reporte mensual de publicaciones diseñadas y publicadas presentados a P.E.	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	% de Solicitudes atendidas	1	5	113 0 8	3.2.5	20-230	2.100		
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.6	Realizar conferencias de prensa para difundir información Institucional	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	150	150	N° de Conferencia de prensa realizado	Informes mensuales de conferencias de prensa realizadas presentados a P.E.	4	14	14	14	14	14	14	14	14	14	6	150 Conferencias de prensa realizadas	1	5						
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.7	Agendar entrevistas en medios de comunicación para difundir información Institucional	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	300	300	N° de Entrevista en medio de comunicación agendados	Informes mensuales de entrevistas en medios de comunicación presentados y expuestos a P.E.	4	29	29	29	29	29	29	29	29	26	9	300 Entrevistas en medios de comunicación agendados	1	5						
3	3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.9	Gestionar la adquisición de servicios publicitarios enmarcados en la normativa vigente	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	8	7	N° de Proceso de contratación ejecutado	Contrato u Orden de Servicio o Compra suscrito	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	7 Procesos de contratación ejecutados	1	5	113 0 8	2.5.5	20-230	340.122		
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.1	Elaborar el diseño de señalética y otros materiales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	2	2	N° de Diseño elaborado	Informe de los diseños presentados a P.E.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2 Diseños elaborados	1	5					

AEI	ACP	OP OC	CODIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMATICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO
													ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias aduaneras, multisectoriales, culturales para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	10	10	N° de Evento con participación de la AN	Informe presentado a PE	0	0	1	1	1	1	1	2	1	1	0	10 Eventos con participación de la AN	1	5	113 0 8	2.3.4	20-230	120.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias aduaneras, multisectoriales, culturales para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	14	10	N° de Evento con participación de la AN	Informe presentado a PE	0	0	1	1	1	1	1	2	1	1	0	10 Eventos con participación de la AN	1	5	113 0 8	3.9.9.90	20-230	100.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias aduaneras, multisectoriales, culturales para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	14	10	N° de Evento con participación de la AN	Informe presentado a PE	0	0	1	1	1	1	1	2	1	1	0	10 Eventos con participación de la AN	1	5	113 0 8	2.6.9.90	20-230	20.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias aduaneras, multisectoriales, culturales para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	14	10	N° de Evento con participación de la AN	Informe presentado a PE	0	0	1	1	1	1	1	2	1	1	0	10 Eventos con participación de la AN	1	5	113 0 8	2.5.6	20-230	28.750	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.3	Gestionar la adquisición de equipos, materiales y otros para participación en ferias y otros eventos	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	5	2	N° de Proceso de compra o servicio realizado	Actas de recepción o Informe de conformidad presentando a la PE.	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2 Procesos de compra o servicio realizados	1	5	113 0 8	2.3.2	20-230	120.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.4	Gestionar la adquisición de bienes intangibles	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	2	2	N° de Licencia adquirida	Informe presentado a PE	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2 Licencias adquiridas	1	5	113 0 8	2.6.3	20-230	5.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.5	Gestionar el servicio de mantenimiento de equipos	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	5	5	N° de Mantenimiento realizado	Informe de mantenimiento realizado, presentado a P.E.	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	5 Mantenimientos realizados	1	5	113 0 8	2.4.1.20	20-230	10.000	
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.6	Gestionar la contratación de material educativo	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	3	1	N° de Proceso de contratación ejecutado	Contrato u Orden de Servicio o Compra suscrito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Proceso de contratación ejecutado	1	5					
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.7	Capacitar en vocerías y herramientas comunicacionales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	2	2	N° de Capacitación realizada	Informe del taller de vocería, presentados a G.G.	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2 Capacitaciones realizadas	1	5					
3	3.1	3.1.3	UCSRP.3.1.3.8	Realizar el envío de material a las diferentes dependencias de la AN en todo el país	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	15	15	N° de Envío realizado	Acta de recepción firmada	0	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	0	15 Envíos realizados	1	5	113 0 8	2.2.3	20-230	28.000
4	4.1	4.1.2	UCSRP.4.1.2.1	Realizar el tratamiento de los riesgos aplicados a los objetivos de la calidad	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2025	31/12/2025	2	2	N° de Registro presentado	Nota y Registro R-SGC-07 presentado a UPECG	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2 Registros presentados	1	5					