

GESTIÓN: 2023		ADUANA NACIONAL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024																Aduana Nacional Trabaja por ti		
FECHA: 08/09/2023		GERENCIA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN																		
REPORTE: FORMULACIÓN POA																				
CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACION
GNTI.1.1.2.1	Implementar una solución informática para los trámites de la VUCE	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	4	Informe trimestral presentados	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Informe de resultados presentado y expuestos a GG
GNTI.1.1.2.2	Implementar mejoras al Sistema de Gestión Aduanera SUMA	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	60	N° de optimizaciones implementadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Informe de resultados presentados a GG
GNTI.1.1.2.3	Elaborar el Diseño Conceptual de una solución informática para los trámites de la VUCE	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Diseño conceptual elaborado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Requerimiento funcional firmado y remitido a GNTI.
GNTI.1.1.2.4	Validación y aplicación de una solución informática para los trámites de la VUCE	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe presentado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Informes presentado y expuesto a G.G.
GNTI.1.1.3.1	Diseñar y desarrollar los sistemas no previstos con los requerimientos funcionales aprobados de las Áreas Organizacionales de la AN	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	1/2/2024	12/31/2024	100	N° (Sistemas desarrollados / Sistemas Solicitados por P.E.) *100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50	0	Informe a P.E. sobre los sistemas desarrollados
GNTI.3.1.3.1	Elaborar y/o actualizar manuales de procedimientos y reglamentos	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	1/2/2024	12/31/2024	1	Documentos aprobados	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Resolución de aprobación
GNTI.3.3.1.1	Gestionar la Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 27001, en coordinación con UPECG	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	1/2/2024	12/31/2024	2	Número de Informes Emitidos	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	Informes sobre la Implementación de la Gestión antisoborno presentado y expuesto ante PE
GNTI.4.1.1.1	Proporcionar servicios de comunicación, transmisión de datos e Internet para la operación de la AN	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	12/31/2024	84	N° de servicios de comunicación e internet brindados	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	Informes de recepción de servicio presentados y expuestos a G.G.
GNTI.4.1.1.2	Realizar el potenciamiento de los sistemas de videovigilancia de la AN	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	12/31/2024	4	Informe de cumplimiento	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Informes o Actas de recepción presentado y expuesto a G.G.
GNTI.4.1.1.3	Realizar el potenciamiento de la Infraestructura Tecnológica de la Oficina Central	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	9/30/2024	5	N° de Informes de Conformidad de procesos	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	Informes o Actas de recepción presentado y expuesto a G.G.
GNTI.4.1.1.4	Realizar el potenciamiento y modernización de la Infraestructura tecnológica de las GRs y sus AA	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	9/30/2024	6	N° de Informes de Conformidad de procesos	0	0	0	0	1	0	0	4	0	1	0	0	Informes o Actas de recepción presentado y expuesto a G.G.
GNTI.4.1.1.5	Realizar el mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica de la AN	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	12/31/2024	16	N° de mantenimientos y soporte realizados	0	0	2	1	0	2	2	0	2	0	4	3	Informe de Conformidad presentado y expuesto a G.G.

CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACION
GNTI.4.1.1.6	Realizar el seguimiento y control del mantenimiento de la Infraestructura tecnológica de las GRs y sus Aas	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	12/31/2024	30	N° de controles a mantenimientos realizados	0	3	3	3	0	6	0	0	15	0	0	0	Informes de mantenimientos realizados presentados y expuestos a G.G.
GNTI.4.1.1.7	Realizar el mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica de la AN	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	12/31/2024	16	N° de mantenimientos y soporte realizados	0	0	2	1	0	2	2	0	2	0	4	3	Informes de recepción de servicio presentados y expuestos a G.G.
GNTI.4.1.1.8	Realizar la migración de servidores virtuales a los nuevos servidores de infraestructura de la AN	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	12/31/2024	4	N° (servidores migrados / servidores productivos)*100	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Informe de resultados presentados a G.G.
GNTI.4.1.1.9	Implementar el Proyecto de Tecnología de Reconocimiento Automático de Matriculas (ANPR) - Gestión 2024 en coordinación con GNRF	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	12/31/2024	3	N° de rutas implementadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	Informe presentado a GG sobre el avance del Proyecto
GNTI.4.1.2.1	Realizar el tratamiento de los riesgos de la AN que se hayan determinado como responsabilidad de GNTI	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	1/2/2024	12/31/2024	2	Registro emitido	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Registro R-SGC-07
GNTI.4.1.2.10	Proporcionar nuevos servicios de comunicación transmisión de datos de internet para la operación de la AN	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	2	Informe presentado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	Informe de resultados presentados a G.G.
GNTI.4.1.2.2	Realizar el Control de Calidad a los Procesos de la Aduana Nacional en el marco del SGC	Gerencia Nacional de Tecnologías de la Información	Gerente Nacional de Tecnologías de la Información	1/2/2024	12/31/2024	6	N° de Controles de Calidad realizados	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	Informes de control presentados a G.G.
GNTI.4.1.2.3	Diseñar y desarrollar el módulo de Seguimiento de Sinistros en el Sistema de Activos Fijos	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe de resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sistema Validado por el area solicitante
GNTI.4.1.2.4	Diseñar y desarrollar el "Sistema de Seguimiento de Sumarios"	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe de resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sistema Validado por el area solicitante
GNTI.4.1.2.5	Diseñar y desarrollar el Sistema de seguimiento a recaudación en valores - YPFB	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe de resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Sistema Validado por el area solicitante
GNTI.4.1.2.6	Diseñar y desarrollar el aplicativo de la calculadora para garantías por pagos diferidos de tributos aduaneros de importación y cálculo para el pago de las cuotas determinadas	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe de resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Sistema Validado por el area solicitante
GNTI.4.1.2.7	Diseñar y desarrollar el Sistema Informatico del cálculo de la deuda tributaria aduanera proveniente de las actividades vinculadas a la GNRF y su vinculación al SUMA	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe de resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	Sistema Validado por el area solicitante

CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN
GNTI.4.1.2.8	Diseñar y desarrollar el Control y Monitoreo del Formulario 114 de equipaje acompañado requerido	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe de resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Sistema Validado por el área solicitante
GNTI.4.1.2.9	Diseñar y desarrollar una solución informática para los trámites de la VUCE	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe de resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sistema Validado por el área solicitante
GNTI.4.1.3.1	Implementar y modificar informes operativos en el sistema de reportes WebReport	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe del Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	1/2/2024	8/31/2024	100	N° (Cantidad de requerimientos atendidos /Cantidad de requerimientos)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Informe de resultados presentado y expuestos a G.G.
GNTI.4.1.3.2	Implementar tableros en la Plataforma de Inteligencia de Negocios Institucional	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe del Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	1/2/2024	11/30/2024	4	N° de tableros implementados	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	Informe de resultados presentados a PE
GNTI.4.3.1.1	Mantenimiento y/o ampliación del Centro de Datos para la AN	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	12/31/2024	6	Informe de Conformidad presentado	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	Informe de Conformidad presentado y expuesto a G.G.
GNTI.4.3.1.10	Implementar la reingeniería del SUMA orientado a la VUCE (Proyecto)	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	2	N° de modalidades implementadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Informe de resultados presentado a PE
GNTI.4.3.1.12	Fortalecer los controles de seguridad del Plan Institucional de Seguridad de la Información	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	4	N° de herramientas de control implementadas	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Informe de resultados presentado a GG
GNTI.4.3.1.13	Realizar el simulacro del Plan de Contingencias Tecnológicas de acuerdo al Plan Institucional de Gobierno Electrónico	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe del Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	1/2/2024	12/31/2024	2	N° de simulacros de contingencias tecnológicas realizados conforme al Plan	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	Informe de resultados presentado a G.G.
GNTI.4.3.1.14	Realizar el mantenimiento a los sistemas y/o aplicativos móviles de la AN	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	60	N° de mantenimientos implementados	0	0	15	0	0	15	0	0	15	0	0	15	Informe de resultados presentado y expuesto a G.G.
GNTI.4.3.1.2	Realizar el soporte, suscripción y mantenimiento a las plataformas tecnológicas de la AN	Departamento de Infraestructura Tecnológica	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica	1/2/2024	12/31/2024	8	Informe de Suscripciones Realizadas	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	2	Informe de Conformidad de los Fiscales de Servicio presentado y expuesto a G.G.
GNTI.4.3.1.3	Análisis de Datos de Gestión Aduanera mediante Inteligencia Artificial (Proyecto)	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe del Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	1/2/2024	6/30/2024	1	N° de entornos de inteligencia artificial implementados	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Informe de resultados presentados a PE
GNTI.4.3.1.4	Implementar los requerimientos de aplicación de Inteligencia Artificial	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe del Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	1/2/2024	12/31/2024	2	N° de Requerimientos atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Informe de resultados presentados a PE
GNTI.4.3.1.5	Implementar ChatBot en WhatsApp para soporte de aplicaciones (Proyecto)	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe del Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	1/2/2024	7/31/2024	1	N° herramientas de soporte de aplicaciones implementadas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Informe de resultados presentados a GG

CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN
GNTI.4.3.1.6	Implementación de Módulos de auditoría en Base de Datos (Proyecto)	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe del Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	1/2/2024	12/31/2024	1	N° implementaciones de auditoría en Base de Datos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe de resultados presentados a GG
GNTI.4.3.1.7	Implementar la Solución de Prevención de Pérdida de Datos (DLP) (Proyecto)	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe del Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	1/2/2024	12/31/2024	1	N° de soluciones implementadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe de resultados presentado a PE
GNTI.4.3.1.8	Actualizar el Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI)	Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	Jefe del Departamento de Gestión y Seguridad de la Información	1/2/2024	4/30/2024	1	N° de actualizaciones realizadas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	PISI aprobado con RD
GNTI.4.3.1.9	Realizar la migración de sistemas y/o aplicativos móviles de la AN a Software Libre	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	4	Informes presentados	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Informe de resultados presentado y expuestos a G.G.
GNTI.4.1.2.11	Diseñar y desarrollar aplicativos móviles para DIM despacho de menor cuantía en Postal y control del importe del Tráfico Fronterizo entre Bolivia y Brasil	Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	Jefe del Departamento de Investigación y Desarrollo de Sistemas	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe de resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sistema Validado por el area solicitante