


GESTIÓN: 2023		ADUANA NACIONAL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024 GERENCIA NACIONAL DE OPERACIONES ADUANERAS																			
FECHA: 08/09/2023																					
REPORTE: FORMULACIÓN POA																					
CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN	
GNOA.1.1.1.1	Supervisar la inventariación y tasación mediante la modernización tecnológica	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	4	Informe presentado	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	Informes presentado y expuesto a G.G.
GNOA.1.1.1.2	Validación y aplicación del Sistema desarrollado de Despachos Oficiales que permita la agilización en trámites de solicitud de Despachos Inmediatos y Anticipados realizados por Entidades Públicas y Empresas Públicas Nacionales Estratégicas	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	1	Informe presentado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	Informes presentado y expuesto a G.G.
GNOA.1.1.2.1	Validación y aplicación del sistema desarrollado SIPOEA con los sistemas informáticos de Garantías, PIET y SPCID	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	12/31/2024	1	Sistema SIPOEA integrado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	Formulario de Control Funcional remitido a GNTI.
GNOA.1.1.2.10	Análisis y Estandarización de los flujos operativos en Administraciones de Interiores, Aeropuertos y Zonas Francas	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	12	Estandarización de Flujos	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	5	0	0	Informe de Propuesta presentado a P.E.
GNOA.1.1.2.11	Proponer y/o Gestionar el 2do Encuentro Operativo con la participación de Todas las AA. en coordinación con GNN	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	1	Evento del 2do Encuentro Operativo	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Minuta de instrucción para el Evento
GNOA.1.1.2.12	Supervisar la implementación de la estandarización de los procesos normativos aduaneros en todas las Administraciones de Aduana	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	25	Implementación de Estandarización	0	0	0	0	5	0	0	0	9	0	11	0	0	Informe de Cumplimiento presentado a P.E.
GNOA.1.1.2.13	Realizar el Seguimiento de las actas de intervención emitidas en Zona Primaria en las AA.	Gerencia Nacional de Operaciones Aduaneras	Gerente Nacional de Operaciones Aduaneras	1/2/2024	12/31/2024	2	Nº de seguimientos semestrales presentados	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Reportes semestrales presentados a G.G.
GNOA.1.1.2.14	Controlar la realización del inventario físico de garantías vigentes en custodia	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	12/31/2024	24	Informe presentado	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	0	6	Informe presentado a G.G.
GNOA.1.1.2.2	Evaluar la percepción del grado de satisfacción del Operador de Comercio Exterior - Encuesta de OCE 2024.	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	12/31/2024	1	Nº de encuestas Realizadas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Informe presentado y expuesto a P.E.
GNOA.1.1.2.3	Implementar las plataformas multitrámite de atención en las AA en el marco de la armonización y estandarización de los procedimientos	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	12/31/2024	2	Nº de Plataformas implementadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	Informes presentado a P.E.
GNOA.1.1.2.4	Controlar y coordinar con las Gerencias Regionales la actualización del padron de Operadores de Comercio Exterior, en el marco del operativo de Fiabilidad.	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	12/31/2024	24	Nº de controles realizados	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	0	6	Informes presentados a Gerencia General
GNOA.1.1.2.5	Efectuar el control de los Puntos de Atención Financiera (PAF) en el marco del Contrato de Prestación del Servicio de Recaudación de Tributos Aduaneros y otros en coordinación con las Gerencias Regionales o Administraciones de Aduana	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	12/31/2024	12	Nº de informes presentados	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6	Informe de resultados y formulario y/o Acta de fiscalización

CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN	
GNOA.1.1.2.6	Realizar seguimiento de control para la Ejecución de Garantías Tributarias y de Actuación, procesadas por las GR's y AA.	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	1/31/2024	12	N° de informes presentados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informes mensuales presentados y expuestos a P.E.
GNOA.1.1.2.7	Procesar los trámites de Exenciones Tributarias según normativa	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	100	N° (de trámites de Exenciones Tributarias atendidos/ Trámites de Exenciones Tributarias recibidos)*100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	Reporte SAET remitido a G.G.
GNOA.1.1.2.8	Procesar DUIs y Regularizaciones de despachos aduaneros solicitados por Instituciones Públicas y Empresas Públicas Nacionales Estratégicas	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	100	N° (de trámites de Despachos Aduaneros atendidos/ Trámites de Despachos Aduaneros recibidos)*100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	Reporte ANBFIow-SUMA remitido a G.G.
GNOA.1.1.2.9	Elaborar el Diseño Conceptual del Sistema de seguimiento a recaudación en valores - YFPB	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	1	Requerimiento funcional	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	Requerimiento Funcional remitido y firmado por GNTI e informe de seguimiento
GNOA.1.1.4.1	Incrementar y validar las certificaciones del programa OEA, impulsando la certificación de las Empresas Nacionales Estratégicas - EPNES	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	12/31/2024	100	N° (Certificaciones otorgadas a EPNES / Certificaciones solicitadas a EPNES)*100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	100	0	0	RA-PE y/o Notas emitidas
GNOA.1.1.4.2	Incrementar y validar las certificaciones del programa OEA, impulsando la certificación de las Empresas del Sector Privado	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	12/31/2024	100	N° (Certificaciones otorgadas a empresas privadas/Certificaciones solicitadas)*100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	100	0	0	RA-PE y/o Notas emitidas
GNOA.1.1.4.3	Habilitar empresas PYMES y OCE's, buscando Incrementar el padrón de Operadores.	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	12/31/2024	7000	N° de OCE Habilitados	0	0	1000	0	0	2000	0	0	2000	0	0	2000	0	Reportes del padrón operador
GNOA.1.1.4.4	Elaborar el Diseño Conceptual del aplicativo de la calculadora para garantías por pagos diferidos de tributos aduaneros de importación y cálculo para el pago de las cuotas determinadas.	Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	Jefe de Departamento de Atención a Operadores y Recaudaciones	1/2/2024	1/31/2024	1	Diseño conceptual elaborado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Requerimiento funcional firmado y remitido a GNTI.
GNOA.1.2.1.1	Controlar los tiempos de despachos de importación en Canal Rojo y Canal Amarillo y aplicar estrategias preventivas para mantener el máximo de 48 horas y 24 horas por canal procesados por las AA	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	12	N° de informes presentados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informe de Cumplimiento a P.E.
GNOA.1.4.1.1	Efectuar la Recaudación de Valores en el Marco del Convenio MEFP y la Aduana Nacional en coordinación con las Administraciones	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	5365294200	Bs. Recaudados	400316230.4	382301142.6	419615171.4	403213511.4	432504031.1	459001557.2	453185897.7	468492275.2	459215200.4	504442415.1	471621956	511384811.4		Informe de resultados presentados a P.E.
GNOA.1.4.1.2	Identificar los factores que incidan en el incumplimiento de las metas de recaudación y tomar acciones correctivas para incrementar las recaudaciones programadas para las AA	Departamento de Gestión Operativa y Despachos	Jefe de Departamento de Gestión Operativa y Despachos	1/2/2024	12/31/2024	12	N° de controles realizados a las AA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informe de Cumplimiento a P.E.
GNOA.2.3.1.1	Controlar la implementación del Proyecto de Disposición de mercancías comisadas y/o abandonadas 2024 funcionarios	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	10462	Tn. de mercancía dispuesta	871	871	872	872	872	872	872	872	872	872	872	872	872	Reporte PENTAHO remitido a G.G.

CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN
GNOA.2.3.1.2	Controlar la implementación del Proyecto de Disposición de mercancías comisadas y/o abandonadas 2024 consultores (Proyecto)	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	8965	Tn. de mercancía dispuesta	0	0	896	896	896	896	896	897	897	897	897	897	Reporte PENTAHO remitido a G.G.
GNOA.2.3.1.3	Controlar la implementación del Proyecto de inventariación y tasación de mercancías 2024 funcionarios	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	14022	TN de mercancía inventariada y tasada	0	0	757.1794796	757.1794796	757.1794796	757.1794796	757.1794796	757.1794796	757.1794796	757.1794796	757.1794796	757.1794796	Reporte PENTAHO remitido a G.G.
GNOA.2.3.1.4	Controlar la implementación del Proyecto de inventariación y tasación de mercancías 2024 consultores (Proyecto)	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	7572	TN de mercancía inventariada y tasada	1168.5171	1168.5171	1168.5171	1168.5171	1168.5171	1168.5171	1168.5171	1168.5171	1168.5171	1168.5171	1168.5171	1168.5171	Reporte PENTAHO remitido a G.G.
GNOA.2.3.1.5	Ampliar la implementación del proyecto de Fortalecimiento para destrucción o inutilización de mercancías	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	1	Informes Presentados por cada planta de inutilización y destrucción	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Informe por cada planta de inutilización y destrucción presentado y expuesto a G.G.
GNOA.2.3.1.6	Controlar el proceso de inutilización de mercancías o destrucción directa en la AA, en el marco de una gestión transparente, ágil y oportuna	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	4	Nº de Informes presentados	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Informe presentado a G.G.
GNOA.2.3.1.7	Supervisar los procesos de adjudicados seleccionados por el Ministerio de la Presidencia de las mercancías comisas y/o abandonas	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	6	Nº de Informes presentados	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	Informe presentado y expuesto a G.G.
GNOA.2.3.1.8	Evaluar la ejecución de convenios y contratos con Entidades Territoriales Autónomas o Empresas Públicas Nacionales Estratégicas o Empresas Privadas para el acopio de la mercancía sujeta a destrucción	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	4	Nº de informes de evaluación de convenios y contratos firmados	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Informes de resultados presentado a G.G.
GNOA.2.3.1.9	Supervisar los procesos por Contrabando Contravencional realizados por las Administraciones de Aduana	Departamento de Disposición de Mercancías	Jefe de Departamento de Disposición de Mercancías	1/2/2024	12/31/2024	6	Nº de informes presentados	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	Informe presentado a G.G.
GNOA.3.1.3.1	Elaborar y/o actualizar manuales de procedimientos y reglamentos	Gerencia Nacional de Operaciones Aduaneras	Gerente Nacional de Operaciones Aduaneras	1/2/2024	12/31/2024	1	Documentos aprobados	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Resolución de aprobación
GNOA.4.1.2.1	Realizar el Control de Calidad a los Procesos de la Aduana Nacional en el marco del SGC	Gerencia Nacional de Operaciones Aduaneras	Gerente Nacional de Operaciones Aduaneras	1/2/2024	12/31/2024	10	Nº de Controles de Calidad realizados	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	Informe de Cumplimiento a P.E.
GNOA.4.1.2.2	Realizar el tratamiento de los riesgos de la AN que se hayan determinado como responsabilidad de GNOA	Gerencia Nacional de Operaciones Aduaneras	Gerente Nacional de Operaciones Aduaneras	1/2/2024	12/31/2024	2	Registro emitido	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Registro R-SGC-07