

Aduana Nacional				PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) ADUANA NACIONAL 2024																									Código: R-142			
																													Versión		Nº de página	
																													2		Página 1 de 1	
ÁREA ORGANIZACIONAL: UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS																																
REPORTE: QUINTA MODIFICACIÓN AL POA - NOVENA MODIFICACIÓN AL PRESUPUESTO																																
AEI	ACP	OP	OC	CODIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO
														ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
3		3.1	3.1.1	UCSRP.3.1.1.1	Elaborar la Estrategia Comunicacional de la AN	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		1	Estrategia de comunicación	Estrategia Comunicacional presentada y expuesta a P.E.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Estrategia de comunicación	1	5				-
3		3.1	3.1.1	UCSRP.3.1.1.2	Elaborar productos audiovisuales informativos (spots, cápsulas informativas y otros)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		24	Nº de Spots y cápsulas elaboradas	Informe Trimestral de los spots y cápsulas presentados a P.E.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24 Spots y cápsulas elaboradas	1	5				-
3		3.1	3.1.1	UCSRP.3.1.1.3	Elaborar productos audiovisuales educativos (Tutoriales, cápsulas educativas y otros)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		7	Nº de Audiovisuales educativos elaborados	Informe Trimestral de los spots presentados a P.E.	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	7 Audiovisuales educativos elaborados	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3		3.1	3.1.1	UCSRP.3.1.1.4	Elaborar cuñas/jingles radiales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		11	Nº de Cuñas y jingles elaborados	Informe Trimestral de cuñas y jingles presentados a P.E.	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11 Cuñas y jingles elaborados	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3		3.1	3.1.1	UCSRP.3.1.1.5	Elaborar reportajes informativos y educativos	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		2	Nº de Reportajes elaborados	Informes de Reportajes presentados a P.E.	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2 Reportajes elaborados	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3		3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.1	Fortalecer la imagen institucional al interior de la Entidad	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		100	Nº de Agendas, planificadas, calendario y libreta elaborados y entregados (Nº de Agendas, planificadas, calendario y libreta entregados)	Informe de cumplimiento de entrega de materiales presentados a Jefatura.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Nº de Agendas, planificadas, calendario y libreta elaborados y entregados (Nº de Agendas, planificadas, calendario y libreta entregados)	1	5	113 0 8	3.2.2	20 230	111.021,00	
3		3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.10	Gestionar la contratación de monitoreo de pauta publicitaria en medios de comunicación y plataformas digitales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		1	Contrato realizado	Contrato anual suscrito	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Contrato realizado	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3		3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.11	Publicar Resoluciones de Directorio, Presidencia Ejecutiva, Convocatorias, comunicados, avisos y otras en función a solicitudes recibidas o requeridas	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		100	(Nº de Solicitudes atendidas/ Nº de Solicitudes recibidas)* 100	Reporte mensual de publicaciones diseñadas y publicadas presentados a P.E.	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	(Nº de Solicitudes atendidas/ Nº de Solicitudes recibidas)* 100	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3		3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.11	Publicar Resoluciones de Directorio, Presidencia Ejecutiva, Convocatorias, comunicados, avisos y otras en función a solicitudes recibidas o requeridas	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		100	(Nº de Solicitudes atendidas/ Nº de Solicitudes recibidas)* 100	Reporte mensual de publicaciones diseñadas y publicadas presentados a P.E.	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	(Nº de Solicitudes atendidas/ Nº de Solicitudes recibidas)* 100	1	5	113 0 8	3.2.5	20 230	3.000,00
3		3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.12	Gestionar la adquisición de equipos comunicacionales y computacionales para resguardo, elaboración y producción de material gráfico y audiovisual	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		8	Nº de Equipos comunicacionales y computacionales adquiridos	Actas de recepción o informe de conformidad presentados a Jefatura.	0	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0	0	8 equipos comunicacionales y computacionales adquiridos	1	5	113 0 8	3.9.8	20 230	20.000,00
3		3.1	3.1.2	UCSRP.3.1.2.12	Gestionar la adquisición de equipos comunicacionales y computacionales para resguardo, elaboración y producción de material gráfico y audiovisual	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		8	Nº de Equipos comunicacionales y computacionales adquiridos	Actas de recepción o informe de conformidad presentados a Jefatura.	0	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0	0	8 equipos comunicacionales y computacionales adquiridos	1	5	113 0 8	4.3.5	20 230	80.000,00

AET	ACP	OP	OC	CODIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MESO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO
														ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.12	Gestionar la adquisición de equipos comunicacionales y computacionales para resguardo, elaboración y producción de material gráfico y audiovisual	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		8	Nº de Equipos comunicacionales y computacionales adquiridos	Actas de recepción o informe de conformidad presentados a Jefatura.	0	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0	0	8 equipos comunicacionales y computacionales adquiridos	1	5	113 0 8	4.3.6	20 230	42.000,00
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.12	Gestionar la adquisición de equipos comunicacionales y computacionales para resguardo, elaboración y producción de material gráfico y audiovisual	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		8	Nº de Equipos comunicacionales y computacionales adquiridos	Actas de recepción o informe de conformidad presentados a Jefatura.	0	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0	0	8 equipos comunicacionales y computacionales adquiridos	1	5	113 0 8	4.3.1.20	20 230	40.000,00
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.13	Gestionar la producción de material educativo de la "Saga Aduanera"	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		5	Nº de Material educativo y/o spots elaborados	Actas de recepción o informe de conformidad presentados a Jefatura.	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	5 Material educativo y/o spots elaborados	1	5	113 0 8	3.2.2	20 230	111.021,00
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.2	Realizar conferencias de prensa para difundir información Institucional	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		150	Nº de Conferencias de prensa	Informes mensuales de conferencias de prensa realizadas presentados a P.E.	4	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	6	150 Conferencias de prensa	1	5				-
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.3	Agendar entrevistas en medios de comunicación para difundir información Institucional	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		300	Nº de Entrevistas en medios	Informes mensuales de entrevistas en medios de comunicación presentados y expuestos a P.E.	4	29	29	29	29	29	29	29	29	29	26	9	300 Entrevistas en medios	1	5				-
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.4	Elaborar contenidos multiformatos para plataformas digitales (videos, artes graficas, mensajes, infografía, postales y otros)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		170	Nº de Contenido s multiformatos para plataformas digitales diseñados	Informes mensuales de los contenidos multiformatos presentados a P.E.	5	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	170 Contenido s multiformatos para plataformas digitales diseñados	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.5	Gestionar la adquisición de servicios publicitarios enmarcados en la normativa vigente	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		8	Nº de Proceso de contratación realizado	Contrato u Orden de Servicio o Compra suscrito	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	8 procesos de contratación realizados	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.6	Elaborar y difundir boletines informativos impresos y en formato digital (medios de comunicación Redes Sociales e Intranet)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		12	Nº de Boletines diseñados y difundidos	Informes Trimestrales del material impreso y reportes publicados presentados a P.E.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12 Boletines diseñados y difundidos	1	5				-
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.8	Gestionar la contratación de medios de comunicación, televisivos, radiales, impresos y digitales para la difusión publicitaria	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		45	Nº de Proceso de contratación realizado	Contrato u Orden de Servicio o Compra suscrito	2	5	10	10	10	0	2	2	2	2	0	0	45 procesos de contratación realizados	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.9	Diseñar y presentar la Memoria Anual de la Institución gestión 2023	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		1	Memoria diseñada y presentada	Memoria Anual Publicada	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Memoria diseñada y presentada	1	5	113 0 8	3.2.2	20 230	111.021,00
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.9	Diseñar y presentar la Memoria Anual de la Institución gestión 2023	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		1	Memoria diseñada y presentada	Memoria Anual Publicada	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Memoria diseñada y presentada	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3	3.1	3.1.2		UCSRP.3.1.2.9	Diseñar y presentar la Memoria Anual de la Institución gestión 2023	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		1	Memoria diseñada y presentada	Memoria Anual Publicada	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Memoria diseñada y presentada	1	5	113 0 8	2.3.4	20 230	75.000,00
3	3.1	3.1.3		UCSRP.3.1.3.10	Elaborar el diseño de paneles motivacionales, señalética y otros materiales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		2	Nº de Diseños elaborados	Informe de los diseños presentados a P.E.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2 diseños elaborados	1	5				-

AET	ACP	OP	OC	CODIGO SIP	DETALLE	ÁREA EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	LÍNEA BASE	META ANUAL	INDICADOR	FUENTE/ MEDIO DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN MENSUAL												PRODUCTO/ RESULTADO	DA	UE	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	PARTIDA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO
														ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
3	3.1	3.1.3	11	UCSRP.3.1.3.1	Realizar el tratamiento de los riesgos de la AN que se hayan determinado como responsabilidad de UCSRP	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		2	Nº de Registro emitido	Registro R-SGC-07	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2 Registro emitido	1	5				-
3	3.1	3.1.3	2	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias Aduaneras, Multisectoriales, Culturales e Internacionales para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		14	Nº de Eventos que participa la AN	Informe presentado o a P.E.	0	0	1	1	2	2	2	2	2	1	1	0	14 eventos que participa la AN	1	5	113 0 8	2.3.4	20 230	75.000,00
3	3.1	3.1.3	2	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias Aduaneras, Multisectoriales, Culturales e Internacionales para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		14	Nº de Eventos que participa la AN	Informe presentado o a P.E.	0	0	1	1	2	2	2	2	2	1	1	0	14 eventos que participa la AN	1	5	113 0 8	3.9.9.90	20 230	10.000,00
3	3.1	3.1.3	2	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias Aduaneras, Multisectoriales, Culturales e Internacionales para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		14	Nº de Eventos que participa la AN	Informe presentado o a P.E.	0	0	1	1	2	2	2	2	2	1	1	0	14 eventos que participa la AN	1	5	113 0 8	2.6.9.90	20 230	100.000,00
3	3.1	3.1.3	2	UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias Aduaneras, Multisectoriales, Culturales e Internacionales para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		14	Nº de Eventos que participa la AN	Informe presentado o a P.E.	0	0	1	1	2	2	2	2	2	1	1	0	14 eventos que participa la AN	1	5	113 0 8	2.5.6	20 230	3.705,00
3	3.1	3.1.3	3	UCSRP.3.1.3.3	Gestionar la adquisición de equipos y otros para participación en ferias	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		5	Nº de Proceso de compra o servicio realizado	Actas de recepción o informe de conformidad presentado a la P.E.	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	5 procesos de compra o servicio realizados	1	5	113 0 8	2.3.2	20 230	300.000,00
3	3.1	3.1.3	4	UCSRP.3.1.3.4	Gestionar la adquisición de bienes intangibles	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		2	Nº de Licencias adquiridas	Informe presentado o a P.E.	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2 licencias adquiridas	1	5	113 0 8	2.6.3	20 230	5.000,00
3	3.1	3.1.3	5	UCSRP.3.1.3.5	Gestionar el servicio de mantenimiento de equipos	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		5	Nº de Gestiones para la contratación	Informe de mantenimiento realizado, presentado o a P.E.	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	5 Gestiones para la contratación	1	5	113 0 8	2.4.1.20	20 230	10.000,00
3	3.1	3.1.3	6	UCSRP.3.1.3.6	Gestionar la contratación de material educativo de la "Saga Aduanera o institucional"	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		3	Nº de Proceso de contratación realizado	Contrato u Orden de Servicio o Compra suscrito	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3 procesos de contratación realizados	1	5	113 0 8	2.5.5	20 230	1.205.800,00
3	3.1	3.1.3	6	UCSRP.3.1.3.6	Gestionar la contratación de material educativo de la "Saga Aduanera o institucional"	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		3	Nº de Proceso de contratación realizado	Contrato u Orden de Servicio o Compra suscrito	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3 procesos de contratación realizados	1	5	113 0 8	3.9.6	20 230	25.000,00
3	3.1	3.1.3	7	UCSRP.3.1.3.7	Capacitar en vocerías y herramientas comunicacionales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		2	Nº de Capacitaciones realizadas	Informe del taller de vocería, presentados a G.G.	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2 Capacitaciones realizadas	1	5	113 0 8	3.9.6	20 230	25.000,00
3	3.1	3.1.3	8	UCSRP.3.1.3.8	Realizar el envío de material a las diferentes dependencias de la AN en todo el país	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		15	Nº de Envíos realizados	Acta de recepción firmada	0	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	0	15 envíos realizados	1	5	113 0 8	2.2.3	20 230	58.000,00
3	3.1	3.1.3	9	UCSRP.3.1.3.9	Elaborar y/o actualizar manuales de procedimientos y reglamentos	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe de Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/1/2024	31/12/2024		1	Documento aprobado	Resolución de aprobación	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1 Documento aprobado	1	5				-