

ÁREA: UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES
 RESPONSABLE: Ivan Meneses
 COORDINADOR(ES): Jorge Yampasi

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL 4T/2010
 UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES

FORMULARIO POA-02
 CÓDIGO ÁREA: USOGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% de Avance	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia %	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Observaciones y/o Aclaraciones 4T/2010	Costo Total Real	Costo Total	Indicador de Eficiencia [%]
1	USOGC1	Avance Unidad de Servicio a Operadores	99%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10			0	0		38,46			Bs. 2.483.890	Bs. 2.089.418	100
2	USOGC1.1	COMPETITIVIDAD - Mejorar el servicio público aduanero reduciendo fundamentalmente los tiempos de tramitación y los costos relacionados al despacho aduanero.	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0	0		40			Bs. 2.130.724	Bs. 1.778.126	100
3	USOGC1.1.1	Desarrollar en el nivel central y regionales servicios a operadores de comercio exterior	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores		0	0		40			Bs. 2.130.724	Bs. 1.778.126	100
4	USOGC1.1.1.1	Trámite de desconcentración de actividades de Despachos Oficiales en las Gerencias Regionales Santa Cruz y Cochabamba	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,05],Figueredo Laine Leopoldo [0,25],ACEFALIA 1[0,25],Camacho Cabrera Rose Mary [0,5],Chirinos Choque Yisen Normas [0,5],Altamirano Clavijo Eliana Gina[0,5],Flores Rodas Juan Carlos[1],Medina Marcelo[0,5],Málaga Sagárnaga..	0	2	Gestiones realizadas para funcionamiento en oficinas de Despachos Oficiales para Cochabamba y Santa Cruz	0	2 Informes	Se cuenta con Informe AN-DRHAC-0505/2010 de RR.HH. sobre autorización de convocatoria para Despachantes Oficiales de Aduana	Bs. 349.788	Bs. 299.588	100
5	USOGC1.1.1.2	Actividades para implementación del porteo externo de OCEs en el sistema OPERADOR en el nivel central	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,05],Montalvo Catacora Cesar Rodolfo[0,5],1 Personal Eventual para USO[0,5],2 Personal Eventual para USO[0,25],Alarcón Mamani	0	3	Porteo Externo en el sistema OPERADOR implementado para registro de OCEs	0	3 Informe de ejecución	Se cuenta con la RD-01-11-10 de 21 de diciembre de 2010 que aprueba la implementación del Porteo Externo	Bs. 236.555	Bs. 202.605	100
6	USOGC1.1.1.3	Efectuar el registro de Porteo Externo	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,1],Gumucio Guachalla Patricia [0,14],Sandi Ochoa Jaqueline[0,5],Marquez Leraño Felicidad Patricia[0,5],Cruz Taboada Pablo[0,25],1	0	0	Numero de solicitudes de porteo atendidos	0		Se cuenta con la RD-01-11-10 de 21 de diciembre de 2010 que aprueba la implementación del Porteo Externo. A la fecha se realiza el Registro de información respectivo	Bs. 208.500	Bs. 178.577	100
7	USOGC1.1.1.4	Seguimiento a recepción, registro y despacho de correspondencia	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,05],Gumucio Guachalla Patricia [0,12],De la Fuente Ferrufino Julia	55646	0	<u>Numero de hojas de rute registradas y despachadas</u>	100			Bs. 351.894	Bs. 301.392	100
8	USOGC1.1.1.5	Informar a los Operadores de Comercio Exterior y realizar el apoyo logístico y administrativo al personal de la Unidad para el cumplimiento de los objetivos	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,05],Gumucio Guachalla Patricia [0,14],Severich Machicao Rosemary[1],3 Personal Eventual para USO[0,5],Utiles de escritorio de oficina[1]	0	100	% de labores administrativas ejecutadas	0			Bs. 117.742	Bs. 100.845	100
9	USOGC1.1.1.6	Reorganización y archivo de carpetas de Operadores de Comercio Exterior en lo que corresponde a Empresas de Transporte nacional terrestre carretero	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,05],Gumucio Guachalla Patricia [0,12],De la Fuente Ferrufino Julia Beatriz[0,5],Flores Aliaga Milenka[1],2 Consultor de linea -	850	850	<u>Carpentas de Empresas de Transporte terrestre reorganizadas y archivadas</u>	100	Informe de conclusión		Bs. 150.483	Bs. 128.887	100
10	USOGC1.1.1.7	Ejecución de labores de Despachos Oficiales	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,1],Vargas Medina Marcelo[0,5],ACEFALIA 1[0,25],Málaga Sagárnaga Ronald [0,5],1 Consultor de	1439	0	Numero de Trámites despachados	100			Bs. 256.496	Bs. 219.685	100

ÁREA: UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES
 RESPONSABLE: Ivan Meneses
 COORDINADOR(ES): Jorge Yampasi

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL 4T/2010
 UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES

FORMULARIO POA-02
 CÓDIGO ÁREA: USOGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% de Avance	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia %	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Observaciones y/o Aclaraciones 4T/2010	Costo Total Real	Costo Total	Indicador de Eficiencia [%]
11	USOGC1.1.1.8	Ejecución de labores de Exenciones Tributarias	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,1],Camacho Cabrera Rose Mary [0,5],Chirinos Choque Yisen Normas [0,5],Altamirano Clavijo Eliana Gina[0,5],5 Personal Eventual para	1005	0	Número de Trámites despachados	100			Bs. 176.914	Bs. 151.524	100
12	USOGC1.1.1.9	Actualización de la Pagina Web sobre información correspondiente a USO	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,1],Gumucio Guachalla Patricia [0,12],Figueredo Laime Leopoldo [0,5],ACEFALIA [10,25],4 Personal	0	1	Pagina web actualizada	0		Se cuenta con Comunicación Interna AN-GNSGC-273/2010 de 25 de octubre de 2010, referido a actualización de información en la página Web de la ANB	Bs. 142.854	Bs. 122.352	100
13	USOGC1.1.1.10	Análisis y Evaluación de Procesos de Trabajo de USO	100%	87 días	mié 01/09/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,1],Figueredo Laime Leopoldo [0,25],ACEFALIA [10,25],Cruz Taboada Pablo[0,25],1 Consultor por producto - Nuevo Sistema de Gestión Aduanera[1]	0	2	Informe de relevamiento de Procesos	0	Informe de análisis y evaluación de Procesos	La Unidad de Servicio a Operadores, a través de Comunicación Interna AN-USOGC No. 01278/2010 de 24 de diciembre de 2010 remitió a Gerencia General la documentación sobre relevamiento de los procesos que se desarrollan en USO	Bs. 139.498	Bs. 119.478	100
14	USOGC1.2	CONTROL - Ejercer un adecuado control del flujo de mercancías tanto de ingreso como de salida, con acciones apoyadas en análisis de inteligencia, tanto para los controles ex ante, durante y ex post al despacho aduanero, como la interdicción al contrabando	95%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0	0		50			Bs. 273.172	Bs. 248.824	100
15	USOGC1.2.1	Supervisar la ejecución de actividades de control del nuevo sistema OPERADOR	95%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores		0	0		50			Bs. 273.172	Bs. 248.824	100
16	USOGC1.2.1.1	Mantener actualizado el padrón de operadores de comercio exterior en el sistema OPERADOR, correspondiente a Agencias Despachantes de Aduana	90%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,1],Gumucio Guachalla Patricia [0,12],Yampasi Chacolla Jorge [0,33],Sandi Ochoa Jaqueline[0,5],Marquez Leño Felicidad Patricia[0,5],Montalvo	0	25	Registros validados y actualizados de 163 Agencias Despachantes de Aduana	0	Un informe presentado sobre actualización en el sistema OPERADOR		Bs. 193.910	Bs. 184.534	100
17	USOGC1.2.1.2	Empadronamiento de nuevos importadores conforme a RD 01-026-09 de 23 de diciembre de 2009	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,1],Gumucio Guachalla Patricia [0,12],Yampasi Chacolla Jorge [0,33],2 Personal Eventual para	63132	0	Nuevos importadores empadronados a nivel nacional	100	Un informe presentado sobre empadronamiento de importadores al final de Gestión		Bs. 79.263	Bs. 67.887	100
18	USOGC1.3	PROMOCIÓN DEL CAMBIO - Promover al interior del Estado las reformas necesarias para llevar adelante una Estrategia Integral de Lucha contra el Contrabando que considere principalmente la retribución a las poblaciones fronterizas por el apoyo a combatir...	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0	0		0			Bs. 79.994	Bs. 68.514	100
19	USOGC1.3.1	Impulsar mecanismos para que los operadores de comercio exterior acompañen el cambio	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores		0	0		0			Bs. 79.994	Bs. 68.514	100

ÁREA: UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES
 RESPONSABLE: Ivan Meneses
 COORDINADOR(ES): Jorge Yampasi

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL 4T/2010
 UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES

FORMULARIO POA-02
 CÓDIGO ÁREA: USOGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% de Avance	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia %	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Observaciones y/o Aclaraciones 4T/2010	Costo Total Real	Costo Total	Indicador de Eficiencia [%]
20	USOGC1.3.1.1	Actividades de coordinación para convocatoria del examen de suficiencia para postulantes a la Licencia de Despachantes de Aduana - Art. 45 RLGA	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Meneses Cusicanqui Ivan[0,05],Gumucio Guachalla Patricia [0,12],Yampasi Chacolla Jorge [0,34],Cruz Taboada Pablo[0,25]	0	1	Examen de Agencias Despachantes de Aduana coordinados para su convocatoria	0	Un informe final presentado	USO a través de Comunicaciones Internas AN-USOGC No. 0537/2010 de 16-06-2010 y 1289/2010 de 28-12-2010 solicitó información estadística a la GNS para realización de Convocatoria a Examen de Suficiencia para Licencia de Despachantes de Aduana	Bs. 79.994	Bs. 68.514	100

ÁREA: UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES
 RESPONSABLE: Blacud Morales José
 COORDINADOR(ES): Jorge Yampasi
 RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO: Marcelo Villegas

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010
 HOJA DE RECURSOS - SEGUIMIENTO Y EVALUACION 4T/2010
 UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES

FORMULARIO POA-03
 CÓDIGO ÁREA: USOGC
 FECHA DE IMPRESIÓN: jue 13/01/11

Id	Código de Recurso	Nombre del recurso	Partida	Cargo/Descripción	Costo Estimado del Recurso	Cronograma	Tipo	Grupo
1	USOGC1	Meneses Cusicanqui Ivan	11700	JEFE UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 178.100	lun 04/01/10	Material	USOGC
2	USOGC2	Gumucio Guachalla Patricia	11700	SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 116.597	lun 04/01/10	Material	USOGC
3	USOGC3	ACEFALIA 1	11700	SUPERVISOR EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 116.597	lun 04/01/10	Material	USOGC
4	USOGC4	Figueredo Laime Leopoldo	11700	PROFESIONAL EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 100.607	lun 04/01/10	Material	USOGC
5	USOGC5	Yampasi Chacolla Jorge	11700	PROFESIONAL EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 87.360	lun 04/01/10	Material	USOGC
6	USOGC6	ACEFALIA 2	11700	PROFESIONAL EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 43.115	jue 01/07/10	Material	USOGC
7	USOGC7	De la Fuente Ferrufino Julia Beatriz	11700	TECNICO EN DESPACHO DOCUMENTAL	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
8	USOGC8	Sandi Ochoa Jaqueline	11700	TECNICO EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
9	USOGC9	Marquez Leño Felicidad Patricia	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
10	USOGC10	Camacho Cabrera Rose Mary	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
11	USOGC11	Chirinos Choque Ylsen Normas	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
12	USOGC12	Altamirano Clavijo Eliana Gina	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
13	USOGC13	Criales Curcuy Nelson Ricardo	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
14	USOGC14	Montalvo Catacora Cesar Rodolfo	11700	TECNICO EN ATENCION AL CLIENTE	Bs. 65.221	lun 04/01/10	Material	USOGC
15	USOGC15	Flores Rodas Juan Carlos	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 65.221	lun 04/01/10	Material	USOGC
16	USOGC16	Cruz Taboada Pablo	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 55.848	lun 04/01/10	Material	USOGC
17	USOGC17	Vargas Medina Marcelo	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 55.848	lun 04/01/10	Material	USOGC
18	USOGC18	Alarcón Mamani Fernando	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 55.848	lun 04/01/10	Material	USOGC
19	USOGC19	Guzman Luna Germán	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 55.848	lun 04/01/10	Material	USOGC
20	USOGC20	Málaga Sagárnaga Ronald	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 53.183	lun 04/01/10	Material	USOGC
21	USOGC21	ACEFALIA 3	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 24.421	jue 01/07/10	Material	USOGC
22	USOGC22	Deheza Muñoz Adrian	11700	TECNICO EN INFORMACIÓN ADUANERA	Bs. 53.183	lun 04/01/10	Material	USOGC
23	USOGC23	Caro Aranda Jhonn Franco Zacarias	11700	TECNICO EN INFORMACIÓN ADUANERA	Bs. 44.577	lun 04/01/10	Material	USOGC
24	USOGC24	Severich Machicao Rosemary	11700	SECRETARIA III	Bs. 40.131	lun 04/01/10	Material	USOGC
25	USOGC25	Apaza Pascual	11700	AUXILIAR DE OFICINA	Bs. 32.981	lun 04/01/10	Material	USOGC
26	USOGC26	Flores Aliaga Milenka	11700	AUXILIAR EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 32.981	lun 04/01/10	Material	USOGC
27	USOGC27	Laura Gomez Natalio	11700	MENSAJERO	Bs. 31.057	lun 04/01/10	Material	USOGC
28	USOGC28	1 Consultor de línea - Despachos oficiales - trámites YPFB	25220	Estudios y Consultorías	Bs. 33.300	jue 01/07/10	Material	USOGC
29	USOGC29	2 Consultor de línea - Despachos oficiales - trámites YPFB	25220	Estudios y Consultorías	Bs. 33.300	jue 01/07/10	Material	USOGC
30	USOGC30	1 Consultor por producto - Nuevo Sistema de Gestión Aduanera	25210	Estudios y Consultorías	Bs. 30.000	vie 01/10/10	Material	USOGC
31	USOGC31	1 Personal Eventual para USO	12100	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 21.288	jue 01/07/10	Material	USOGC
32	USOGC32	2 Personal Eventual para USO	12100	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 21.288	jue 01/07/10	Material	USOGC
33	USOGC33	3 Personal Eventual para USO	12100	AUXILIAR DE OFICINA	Bs. 15.222	jue 01/07/10	Material	USOGC
34	USOGC34	4 Personal Eventual para Despachos Oficiales - trámites YPFB	12100	AUXILIAR EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 15.222	jue 01/07/10	Material	USOGC
35	USOGC35	5 Personal Eventual para trámites de Exenciones Tributarias	12100	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 21.288	jue 01/07/10	Material	USOGC
36	USOGC36	Pasajes al interior del país	22110	Pasajes al interior del país	Bs. 5.268	lun 04/01/10	Material	USOGC
37	USOGC37	Viáticos por viajes al interior del país	22210	Viáticos por viajes al interior del país	Bs. 7.360	lun 04/01/10	Material	USOGC
38	USOGC38	Útiles de escritorio de oficina	39500	Útiles de escritorio de oficina	Bs. 25.000	lun 04/01/10	Material	USOGC
39	USOGC39	Equipo de oficina y muebles	43110	Equipo de oficina y muebles	Bs. 42.950	lun 04/01/10	Material	USOGC