

ÁREA: UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES
 RESPONSABLE: Blacud Morales José
 COORDINADOR(ES): Jorge Yampasi

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
 UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES
 FORMULACIÓN 2010

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: USOGC
 FECHA DE IMPRESIÓN: vie 17/09/10 a las 09:09 a.m.

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Costo	Costo Mat. y Sum. Recurrentes	Costo Total
1	USOGC1	COMPETITIVIDAD - Mejorar el servicio público aduanero reduciendo fundamentalmente los tiempos de tramitación y los costos relacionados al despacho aduanero.	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 1.898.597	Bs. 484.288	Bs. 2.382.885
2	USOGC1.1	Desarrollar en el nivel central y regionales servicios a operadores de comercio exterior	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores		0			Bs. 1.647.958	Bs. 420.356	Bs. 2.068.314
3	USOGC1.1.1	Desconcentración de actividades de Despachos Oficiales a la Gerencia Regional Santa Cruz y Cochabamba	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,11],Figueredo Laime Leopoldo [0,5],ACEFALIA 1[0,37],Camacho Cabrera Rose Mary [0,5],Chirinos Choque Ylsen Normas	2	Oficinas de Despachos Oficiales implementados y en funcionamiento en Cochabamba y Santa Cruz	2 Informes de Desconcentración	Bs. 340.880	Bs. 86.951	Bs. 427.831
4	USOGC1.1.2	Deconcentración del Sistema OPERADOR para registro de OCEs en 3 Regionales (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz)	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,01],Montalvo Catacora Cesar Rodolfo[0,5],1 Personal Eventual para USO[1],2	3	Regionales con sistema Operador implementado para registro de OCEs	3 Informe de ejecución de desconcentración	Bs. 177.264	Bs. 45.216	Bs. 222.479
5	USOGC1.1.3	Seguimiento a recepción, registro y despacho de correspondencia	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,11],Gumucio Guachalla Patricia [0,11],De la Fuente Ferrufino Julia	0	<u>Número de hojas de ruta registradas y despachadas</u>		Bs. 293.717	Bs. 74.920	Bs. 368.637
6	USOGC1.1.4	Informar a los Operadores de Comercio Exterior y realizar el apoyo logístico y administrativo al personal de la Unidad para el cumplimiento de los objetivos	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,11],Gumucio Guachalla Patricia [0,11],Severich Machicao Rosemary[1],3 Personal	100	% de labores administrativas ejecutadas		Bs. 102.992	Bs. 26.271	Bs. 129.263
7	USOGC1.1.5	Reorganización y archivo de carpetas de Operadores de Comercio Exterior en lo que corresponde a Empresas de Transporte terrestre carretero	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,1],Gumucio Guachalla Patricia [0,11],De la Fuente Ferrufino Julia Beatriz[0,5],2 Consultor de línea - Despachos oficiales	850	<u>Carpetas de Empresas de Transporte terrestre reorganizadas y archivadas</u>	Informe de conclusión	Bs. 232.853	Bs. 59.395	Bs. 292.248
8	USOGC1.1.6	Ejecución de las labores de Despachos Oficiales y Exenciones Tributarias	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,1],Vargas Medina Marcelo[0,5],ACEFALIA 1[0,32],Camacho Cabrera Rose Mary [0,5],Chirinos	0	<u>Número de Trámites despachados / número de trámites</u>		Bs. 284.345	Bs. 72.530	Bs. 356.874
9	USOGC1.1.7	Actualización de la Pagina Web sobre informacion correspondiente a USO	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,11],Gumucio Guachalla Patricia [0,11],Figueredo Laime Leopoldo [0,5],ACEFALIA	1	Pagina web actualizada		Bs. 215.909	Bs. 55.074	Bs. 270.983
10	USOGC1.3	Implementar la Plataforma de Atención al Cliente en la ANB	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10			0			Bs. 250.639	Bs. 63.932	Bs. 314.571
11	USOGC1.3.1	Realizar el Diagnóstico de Situación y la elaboración de propuesta de la Plataforma de Atención al Cliente	80 días	lun 04/01/10	mié 28/04/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,11],Gumucio Guachalla Patricia [0,12],7 Consultor por producto - proyecto de Plataforma de	2	Documentos Presentados (1 Diagnóstico y 1 Propuesta)	Informes finales presentados	Bs. 134.098	Bs. 34.205	Bs. 168.304
12	USOGC1.3.2	Implementación de la Plataforma de Atención al Cliente de manera coordinada entre USO, GNAF, GNS, UCS en la oficina central	174 días	jue 29/04/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,11],Gumucio Guachalla Patricia [0,11],Yampasi Chacolla Jorge [0,01],8 Consultor de	1	Oficina central con Plataforma de Atención al Cliente implementado	Informe de implementación en la oficina central	Bs. 116.540	Bs. 29.727	Bs. 146.267
13	USOGC2	CONTROL - Ejercer un adecuado control del flujo de mercancías tanto de ingreso como de salida, con acciones apoyadas en análisis de inteligencia, tanto para los controles ex ante, durante y ex post al despacho aduanero, como la interdicción al contrabando	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 403.268	Bs. 102.864	Bs. 506.132
14	USOGC2.1	Supervisar la ejecución de actividades de control del nuevo sistema OPERADOR	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores		0			Bs. 403.268	Bs. 102.864	Bs. 506.132

ÁREA: UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES
 RESPONSABLE: Blacud Morales José
 COORDINADOR(ES): Jorge Yampasi

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
 UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES
 FORMULACIÓN 2010

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: USOGC
 FECHA DE IMPRESIÓN: vie 17/09/10 a las 09:09 a.m.

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Costo	Costo Mat. y Sum. Recurrentes	Costo Total
15	USOGC2.1.1	Mantener actualizado del padrón de operadores de comercio exterior en el sistema OPERADOR, correspondiente a Consolidadores, Desconsolidadores y Courier	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,11], Gumucio Guachalla Patricia [0,11], Yampasi Chacolla Jorge [0,01], ACEFALIA 4[1], Sandi Ochoa Jaqueline[1], Marquez Leño Felicidad	25	Registros validados de (15) Empresas de Consolidación y Desconsolidación y (10) Courier con registros actualizados	Un informe presentado sobre actualización en el sistema OPERADOR	Bs. 366.500	Bs. 93.486	Bs. 459.985
16	USOGC2.1.2	Empadronamiento de nuevos importadores conforme a RD 03-019-08 de 18 de diciembre de 2008	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,01], Gumucio Guachalla Patricia [0,11], Yampasi Chacolla Jorge [0,01], 2 Personal Eventual para USO[0,5]	0	Nuevos importados empadronados a nivel nacional / Numero de formularios de empadronamiento recibidos pro la	Un informe presentado sobre empadronamiento de importadores al final de Gestión	Bs. 36.768	Bs. 9.379	Bs. 46.147
17	USOGC3	PROMOCIÓN DEL CAMBIO - Promover al interior del Estado las reformas necesarias para llevar adelante una Estrategia Integral de Lucha contra el Contrabando que considere principalmente la retribución a las poblaciones fronterizas por el apoyo a combatir...	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 15.480	Bs. 3.949	Bs. 19.429
18	USOGC3.1	Impulsar mecanismos para que los operadores de comercio exterior acompañen el cambio	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores		0			Bs. 15.480	Bs. 3.949	Bs. 19.429
19	USOGC3.1.1	Coordinación y ejecución del examen de suficiencia para postulantes a la Licencia de Despachantes de Aduana	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Gerente General-Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Blacud Morales José[0,01], Gumucio Guachalla Patricia [0,11], Yampasi Chacolla Jorge [0,01]	1	Proceso de examen de Agencias Despachantes de Aduana concluido	Un informe final presentado	Bs. 15.480	Bs. 3.949	Bs. 19.429

ÁREA: UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES
 RESPONSABLE: Blacud Morales José
 COORDINADOR(ES): Jorge Yampasi
 RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO: Emo Ormachea

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010
 HOJA DE RECURSOS - FORMULACION
 UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES

FORMULARIO POA-03
 CÓDIGO ÁREA: USOGC
 FECHA DE IMPRESIÓN: vie 17/09/10 a las 09:09 a.m.

Id	Código de Recurso	Nombre del recurso	Partida	Cargo/Descripción	Costo Estimado del Recurso	Cronograma	Tipo	Grupo
1	USOGC1	Blacud Morales José	11700	JEFE UNIDAD SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 178.100	lun 04/01/10	Material	USOGC
2	USOGC2	Gumucio Guachalla Patricia	11700	SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 116.597	lun 04/01/10	Material	USOGC
3	USOGC3	ACEFALIA 1	11700	SUPERVISOR EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 116.597	lun 04/01/10	Material	USOGC
4	USOGC4	ACEFALIA 2 (Dispuesto por PE)	11700	SUPERVISOR EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 110.773	lun 04/01/10	Material	USOGC
5	USOGC5	Figueroa Laime Leopoldo	11700	PROFESIONAL EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 100.607	lun 04/01/10	Material	USOGC
6	USOGC6	ACEFALIA 3 (Dispuesto por PE)	11700	PROFESIONAL EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 100.607	lun 04/01/10	Material	USOGC
7	USOGC7	ACEFALIA 4	11700	PROFESIONAL EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 100.607	lun 04/01/10	Material	USOGC
8	USOGC8	Yampasi Chacolla Jorge	11700	PROFESIONAL EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 87.360	lun 04/01/10	Material	USOGC
9	USOGC9	De la Fuente Ferrufino Julia Beatriz	11700	TECNICO EN DESPACHO DOCUMENTAL	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
10	USOGC10	Sandi Ochoa Jaqueline	11700	TECNICO EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
11	USOGC11	Marquez Leño Felicidad Patricia	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
12	USOGC12	Camacho Cabrera Rose Mary	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
13	USOGC13	Chirinos Choque Ylsen Normas	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
14	USOGC14	Altamirano Clavijo Eliana Gina	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
15	USOGC15	Criales Curcuy Nelson Ricardo	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
16	USOGC16	ACEFALIA 5	11700	TECNICO DESPACHOS OFICIALES	Bs. 72.072	lun 04/01/10	Material	USOGC
17	USOGC17	Montalvo Catacora Cesar Rodolfo	11700	TECNICO EN ATENCION AL CLIENTE	Bs. 65.221	lun 04/01/10	Material	USOGC
18	USOGC18	Flores Rodas Juan Carlos	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 65.221	lun 04/01/10	Material	USOGC
19	USOGC19	Cruz Taboada Pablo	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 55.848	lun 04/01/10	Material	USOGC
20	USOGC20	Vargas Medina Marcelo	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 55.848	lun 04/01/10	Material	USOGC
21	USOGC21	Alarcón Mamani Fernando	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 55.848	lun 04/01/10	Material	USOGC
22	USOGC22	ACEFALIA 6	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 55.848	lun 04/01/10	Material	USOGC
23	USOGC23	Guzman Germán	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 55.848	lun 04/01/10	Material	USOGC
24	USOGC24	Málaga Sagárnaga Ronald	11700	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 53.183	lun 04/01/10	Material	USOGC
25	USOGC25	Deheza Muñoz Adrian	11700	TECNICO EN INFORMACIÓN ADUANERA	Bs. 44.577	lun 04/01/10	Material	USOGC
26	USOGC26	Caro Aranda Jhonn Franco Zacarias	11700	TECNICO EN INFORMACIÓN ADUANERA	Bs. 44.577	lun 04/01/10	Material	USOGC
27	USOGC27	Severich Machicao Rosemary	11700	SECRETARIA III	Bs. 40.131	lun 04/01/10	Material	USOGC
28	USOGC28	Apaza Pascual	11700	AUXILIAR DE OFICINA	Bs. 32.981	lun 04/01/10	Material	USOGC
29	USOGC29	Flores Aliaga Milenka	11700	AUXILIAR EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 32.981	lun 04/01/10	Material	USOGC
30	USOGC30	Laura Gomez Natalio	11700	MENSAJERO	Bs. 31.057	lun 04/01/10	Material	USOGC
31	USOGC31	1 Consultor de línea - Despachos oficiales - trámites YPFB	25200	Estudios y Consultorias	Bs. 66.600	lun 04/01/10	Material	USOGC
32	USOGC32	2 Consultor de línea - Despachos oficiales - trámites YPFB	25200	Estudios y Consultorias	Bs. 66.600	lun 04/01/10	Material	USOGC
33	USOGC33	3 Consultor de línea - digitalización de documentos OCEs	25200	Estudios y Consultorias	Bs. 66.600	lun 04/01/10	Material	USOGC
34	USOGC34	4 Consultor de línea - digitalización de documentos OCEs	25200	Estudios y Consultorias	Bs. 66.600	lun 04/01/10	Material	USOGC
35	USOGC35	5 Consultor de línea - Exenciones Tributarias - digitalización de documentos	25200	Estudios y Consultorias	Bs. 66.600	lun 04/01/10	Material	USOGC
36	USOGC36	6 Consultor de línea - Despachos Oficiales - digitalización de documentos	25200	Estudios y Consultorias	Bs. 66.600	lun 04/01/10	Material	USOGC
37	USOGC37	7 Consultor por producto - proyecto de Plataforma de atención al cliente	12100	Estudios y Consultorias	Bs. 16.650	lun 04/01/10	Material	USOGC
38	USOGC38	8 Consultor de línea - Implementación de Plataforma de atención al cliente	12100	Estudios y Consultorias	Bs. 16.650	lun 04/01/10	Material	USOGC
39	USOGC39	1 Personal Eventual para USO	12100	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 54.984	lun 04/01/10	Material	USOGC
40	USOGC40	2 Personal Eventual para USO	12100	TECNICO EN SERVICIOS A OPERADORES	Bs. 42.576	lun 04/01/10	Material	USOGC
41	USOGC41	3 Personal Eventual en USO	12100	AUXILIAR DE OFICINA	Bs. 30.444	lun 04/01/10	Material	USOGC
42	USOGC42	4 Personal Eventual en Despachos Oficiales - trámites YPFB	12100	AUXILIAR EN DESPACHOS OFICIALES	Bs. 30.444	lun 04/01/10	Material	USOGC