

ÁREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
 RESPONSABLE:
 COORDINADOR(ES):

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
 GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
 FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: GRZGR

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Ejecutora	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto
1	GRZGR1	Objetivo Estratégico Fundamental AN			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			52,799,030
2	GRZGR1.1	Mejorar la eficiencia de la operativa aduanera y la prestación de servicios aduaneros para su ejecución y voluntario cumplimiento	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			26,848,446
3	GRZGR1.1.1	Revisar, simplificar, automatizar y sistematizar los procedimientos de operaciones aduaneras orientando su aplicación a la mejora de la eficiencia operativa y la prestación de servicios	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2,194,460
4	GRZGR1.1.1.1	Evaluar de forma periódica la eficiencia operativa, atención de requerimiento del usuario, cumplimiento de requerimientos estratégicos y operativos de la institución			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2,194,460
5	GRZGR1.1.1.1.1	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
6	GRZGR1.1.1.1.2	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
7	GRZGR1.1.1.1.3	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Frontera San Matias	Adm Aduana San Matias	Adm Aduana San Matias	04/01/21	31/12/21	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
8	GRZGR1.1.1.1.4	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
9	GRZGR1.1.1.1.5	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Postal Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
10	GRZGR1.1.1.1.6	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	04/01/21	31/12/21	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
11	GRZGR1.1.1.1.7	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
12	GRZGR1.1.1.1.8	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
13	GRZGR1.1.1.1.9	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
14	GRZGR1.1.1.1.10	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Amarillo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	3	Días Promedio: Etapa Asignación3 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reporte Pentaho		0
15	GRZGR1.1.1.1.11	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Amarillo de la Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	2	Días Promedio: Etapa Asignación2 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Reporte Pentaho		0
16	GRZGR1.1.1.1.12	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Amarillo de la Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	3	Días Promedio: Etapa Asignación3 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reporte Pentaho		0
17	GRZGR1.1.1.1.13	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	3	Días Promedio: Etapa Asignación3 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reporte Pentaho		0
18	GRZGR1.1.1.1.14	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo de la Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	2	Días Promedio: Etapa Asignación2 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Reporte Pentaho		0

ÁREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
RESPONSABLE:
COORDINADOR(ES):

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
CÓDIGO ÁREA: GRZGR

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Ejecutora	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto
19	GRZGR1.1.1.1.15	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo de la Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	3	Días Promedio: Etapa Asignación 3 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reporte Pentaho		0
20	GRZGR1.1.1.1.16	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo del Postal Santa Cruz	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	3	Días Promedio: Etapa Asignación 3 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reporte Pentaho		0
21	GRZGR1.1.1.1.17	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo del ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	04/01/21	31/12/21	2	Días Promedio: Etapa Asignación 2 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Reporte Pentaho		0
22	GRZGR1.1.1.1.18	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos de la Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	19	Horas Promedio: Etapa Arribo -23 Cierre	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	Reporte Pentaho		0
23	GRZGR1.1.1.1.19	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos de la Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	4	Horas Promedio: Etapa Arribo -4 Cierre	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Reporte Pentaho		0
24	GRZGR1.1.1.1.20	Optimizar el tiempo de exportación canal Amarillo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	8	Horas Promedio: Etapa Asignación 8 Canal hasta Autorización DEX	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	Reportes de Tiempos de Exportación		0
25	GRZGR1.1.1.1.21	Optimizar el tiempo de exportación canal Amarillo de la Frontera Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	04/01/21	31/12/21	4	Horas Promedio: Etapa Asignación 4 Canal hasta Autorización DEX	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Reportes de Tiempos de Exportación		0
26	GRZGR1.1.1.1.22	Optimizar el tiempo de exportación canal Rojo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	8	Horas Promedio: Etapa Asignación 8 Canal hasta Autorización DEX	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	Reportes de Tiempos de Exportación		0
27	GRZGR1.1.1.1.23	Optimizar el tiempo de exportación canal Rojo de la Frontera Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	04/01/21	31/12/21	8	Horas Promedio: Etapa Asignación 8 Canal hasta Autorización DEX	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	Reportes de Tiempos de Exportación		0
28	GRZGR1.1.1.1.24	Optimizar el tiempo de Frontera DS 2295 en Canal Verde en la Adm Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	24	Horas Promedio de tiempo de despacho aduanero de importación desde el cierre de tránsito hasta la emisión pase de salida	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	Reporte Pentaho		0
29	GRZGR1.1.1.1.25	Optimizar el tiempo de Frontera DS 2295 s/Obs. en Canal Rojo de en la Adm Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	24	Horas Promedio de tiempo de despacho aduanero de importación desde el cierre de tránsito hasta la emisión pase de salida	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	Reporte Pentaho		0
30	GRZGR1.1.1.1.26	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	2526.14	Millones de Bs. Recaudados	210.51	210.51	210.51	210.51	210.51	210.51	210.51	210.51	210.51	210.51	210.51	210.51	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
31	GRZGR1.1.1.1.27	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	725.1	Millones de Bs. Recaudados	60.43	60.43	60.43	60.43	60.43	60.43	60.43	60.43	60.43	60.43	60.43	60.43	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
32	GRZGR1.1.1.1.28	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	597.46	Millones de Bs. Recaudados	49.79	49.79	49.79	49.79	49.79	49.79	49.79	49.79	49.79	49.79	49.79	49.79	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
33	GRZGR1.1.1.1.29	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en El Punto de Control del Faro	Adm Aduana Fluvial Puerto Jennefer	Adm Aduana Fluvial Puerto Jennefer	04/01/21	31/12/21	157.9	Millones de Bs. Recaudados	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.14	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
34	GRZGR1.1.1.1.30	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Fluvial Puerto Jennefer	Adm Aduana Fluvial Puerto Jennefer	Adm Aduana Fluvial Puerto Jennefer	04/01/21	31/12/21	29.69	Millones de Bs. Recaudados	2.47	2.47	2.47	2.47	2.47	2.47	2.47	2.47	2.47	2.47	2.47	2.52	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
35	GRZGR1.1.1.1.31	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Puerto Suárez	Adm Aduana ZFI Puerto Suárez	Adm Aduana ZFI Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	4.19	Millones de Bs. Recaudados	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.34	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
36	GRZGR1.1.1.1.32	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	04/01/21	31/12/21	2.82	Millones de Bs. Recaudados	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.42	Reporte de Recaudación, Pentaho		0

ÁREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
RESPONSABLE:
COORDINADOR(ES):

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
CÓDIGO ÁREA: GRZGR

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Ejecutora	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto	
37	GRZGR1.1.1.1.33	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	04/01/21	31/12/21	1.36	Millones de Bs. Recaudados	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.15	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
38	GRZGR1.1.1.1.34	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en Postal Santa Cruz	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	0.86	Millones de Bs. Recaudados	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.09	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
39	GRZGR1.1.1.1.35	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana San Matias	Adm Aduana San Matias	Adm Aduana San Matias	04/01/21	31/12/21	0.57	Millones de Bs. Recaudados	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.02	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
40	GRZGR1.1.1.1.36	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0.02	Millones de Bs. Recaudados	0	0	0	0	0	0.01	0	0	0	0	0	0	0.01	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
41	GRZGR1.1.1.1.37	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Rojo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz para empresas OEA (IM4)	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
42	GRZGR1.1.1.1.38	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Rojo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz para Operadores OAC (IM4)	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
43	GRZGR1.1.1.1.39	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Rojo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz para empresas OEA (IMA4)	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
44	GRZGR1.1.1.1.40	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Rojo en la Adm Aduana Viru Viru para empresas OEA (IM4)	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
45	GRZGR1.1.1.1.41	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Rojo en la Adm Aduana Viru Viru para Operadores OAC (IM4)	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
46	GRZGR1.1.1.1.42	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Rojo en la Adm Aduana Puerto Suarez para Empresas OEA (IMA4)	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
47	GRZGR1.1.1.1.43	Realizar las actividades de transferencia de documentación operativa y administrativa por administración según corresponda	Gerente Regional Santa Cruz	Archivo GR	04/01/21	31/12/21	100	Metros lineales transferidos al DDA o al archivo Central de la GRZ	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	Informes, Comunicaciones internas y Otros		0
48	GRZGR1.1.1.1.44	Realizar el registro y habilitación de OCE's en el SUMA conforme a normativa vigente	Gerente Regional Santa Cruz	USO GR	04/01/21	31/12/21	1440	OCE's registrados, domicilio verificado y habilitados en el SUMA	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	Reportes OCE's Sistema SUMA		0
49	GRZGR1.1.1.1.45	Realizar la renovación del Equipamiento Informático de la Gerencia y sus Administraciones para mejorar la operativa aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Jefe Unidad Administrativa	04/01/21	31/12/21	29	Equipos implementados	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	Informes, SIGEP		1,085,100
51	GRZGR1.1.1.1.46	Potenciar la Infraestructura Tecnológica en Oficina Regional y Administraciones de Aduana	Gerente Regional Santa Cruz	Jefe Unidad Administrativa	NOD	NOD	3	Equipos Electrónicos implementados	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	Informes, SIGEP		881,960
53	GRZGR1.1.1.1.47	Fortalecer las tecnologías de la información y comunicaciones en la Gerencia y sus Administraciones para mejorar la operativa aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Jefe Unidad Administrativa	NOD	NOD	42	Equipos implementados	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	Informes, SIGEP		227,400
55	GRZGR1.1.2	Contribuir a la facilitación del comercio con la ejecución de proyectos dirigidos para mejorar el servicio al usuario y voluntario cumplimiento	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
56	GRZGR1.1.2.1	Implementar la Gestión Coordinada de Fronteras			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
57	GRZGR1.1.2.1.1	Elaborar propuesta de mejora de las ACI CORUMBA	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	1	Propuestas de mejora presentadas a UAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Informe o CI		0

ÁREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
RESPONSABLE:
COORDINADOR(ES):

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
CÓDIGO ÁREA: GRZGR

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Ejecutora	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto
58	GRZGR1.1.2.1.2	Elaborar propuesta de mejora de la Gestión Cordiada de Fronteras en la administración de Puerto Suarez	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	1	Propuestas de mejora presentadas a UAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Informe o CI		0
59	GRZGR1.1.2.2	Implementación de Programa de Facilitación del Transporte Aéreo			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
60	GRZGR1.1.2.2.1	Efectuar el Control Unificado de equipajes y pasajeros conjuntamente con SENASAG y otras instituciones en el Aeropuerto Internacional de Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	100	(Nro de Vuelos atendidos con Control Unificado de equipajes y pasajeros/Total de Vuelos atendidos)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Informes, Comunicaciones Internas, otros		0
61	GRZGR1.1.2.3	Implementación de Aduanas Especializadas 24/7			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
62	GRZGR1.1.2.3.1	Optimizar la recaudación en la Aduana especializada Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	105.67	Millones de Bs. Recaudado	8.81	8.81	8.81	8.81	8.81	8.81	8.81	8.81	8.81	8.81	8.81	8.81	Reporte de Recaudación		0
63	GRZGR1.1.2.3.2	Optimizar el tiempo de despacho de mercancía en la Aduana especializada interior Santa Cruz, Canal Amarillo	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	240	Horas cronologicas promedio de despacho(Cierre de Transito, Pase de Salida)	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	Reporte Pentaho		0
64	GRZGR1.1.2.3.3	Optimizar el tiempo de despacho de mercancía en la Aduana especializada interior Santa Cruz, Canal Verde	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	240	Horas cronologicas promedio de despacho(Cierre de Transito, Pase de Salida)	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	Reporte Pentaho		0
65	GRZGR1.1.2.3.4	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos de la Aduana Especializada Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	17	Horas Promedio: Etapa Arribo - Cierre	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	Reporte Pentaho		0
66	GRZGR1.1.3	Mejorar y mantener (propia y concesionada) en las administraciones aduaneras para optimizar y uniformar la prestación de los servicios	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			24,653,986
67	GRZGR1.1.3.1	Ejecutar plan de inversiones y el plan de mejoras y plan de mantenimiento requeridos para la prestación de servicios aduaneros prioritizados			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			24,653,986
68	GRZGR1.1.3.1.1	Ejecutar el Plan de Mantenimiento y readecuación de los bienes inmuebles y otros de la Gerencia y sus administraciones de la gestión 2020	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	04/01/21	31/12/21	18	Actividades de Mantenimiento Ejecutadas	1	3	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	Informes, CI, Otros		469,262
70	GRZGR1.1.3.1.2	Construcción Centro de Operaciones Boyuibe	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	04/01/21	31/12/21	80	% Avance de obra	0	0	0	24	0	0	0	24	0	0	0	32	Informe de Fiscal por Avance de Obra		12,255,996
73	GRZGR1.1.3.1.3	Construcción Vivienda para Servidores Públicos de la Administración de Aduana - Puerto Suarez	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	04/01/21	31/12/21	60	% Avance de obra	0	0	0	12	0	0	0	24	0	0	0	24	Informe de Fiscal por Avance de Obra		11,697,170
76	GRZGR1.1.3.1.4	Construcción de Oficinas y Ambientes para archivo Central Gerencia Regional Santa Cruz	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	NOD	NOD	4	Nº de Productos Aprobados	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	Informe Aprobación del Producto		231,558
78	GRZGR1.1.4	Mejorar el servicio al operador de comercio exterior a través de procesos integrales de prestación de servicios	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
79	GRZGR1.1.4.1	Implementar y prestar servicio en plataformas de atención al operador			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
80	GRZGR1.1.4.1.1	Prestar el servicio de Atención al Cliente en la Administración Aeropuerto Viru Viru - Area Hall	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	100	(Números de OCEs atendidos en plataforma /Número de solicitudes de OCEs en plataforma)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Cuadro resumen de la Administración o Libro de Registro, Acta, u otros		0
81	GRZGR1.1.4.1.2	Prestar el servicio de Atención al Cliente en la Administración Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	100	Números de OCEs atendidos en plataforma /Número de solicitudes de OCEs en plataforma)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Cuadro resumen de la Administración o Libro de Registro, Acta, u otros		0

ÁREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
RESPONSABLE:
COORDINADOR(ES):

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
CÓDIGO ÁREA: GRZGR

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Ejecutora	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto	
82	GRZGR1.1.4.1.3	Prestar el servicio de Atención al Cliente en la Administración Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suarez	04/01/21	31/12/21	100	(Número de OCEs atendidos en plataforma /Número de solicitudes de OCEs en plataforma)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Cuadro resumen de la Administración o Libro de Registro, Acta, u otros		0	
83	GRZGR1.2	Modernizar y mejorar la eficiencia de los controles mediante la gestión y la ejecución de sanciones, para fomentar el cumplimiento de obligaciones aduaneras y reprimir el contrabando	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			8.743.426	
84	GRZGR1.2.1	Implementar medidas preventivas y correctivas de Lucha Contra el Contrabando	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
85	GRZGR1.2.1.1	Establecer medidas preventivas de lucha contra el contrabando, en especial para mercancías			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
86	GRZGR1.2.1.1.1	Proponer medidas preventivas y/o correctivas para la Estrategia de Lucha Contra el Contrabando 2022	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	04/01/21	31/12/21	1	Propuesta de Estrategia de Lucha contra el Contrabando remitida a la UPEGC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe, CI		0
87	GRZGR1.2.1.1.2	Implementar las acciones comprometidas en la Estrategia de Lucha Contra el Contrabando (ELCC) 2021 relacionadas con su Gerencia	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	04/01/21	31/12/21	1	Nro de acciones ejecutadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe, CI		0
88	GRZGR1.2.2	Fortalecer los controles aduaneros con la implementación de instrumentos de la gestión de riesgos de operaciones aduaneras	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2.072.344	
89	GRZGR1.2.2.1	Desarrollar e implementar el nuevo sistema de selectividad			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
90	GRZGR1.2.2.1.1	Optimizar los niveles de asertividad de Importación al Consumo en Aduana Interior Santa Cruz - 701.	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	20	(Cantidad de DUI's observadas / 20 Cantidad de DUI's aforadas) *100	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	Reporte de Selectividad GNF		0
91	GRZGR1.2.2.1.2	Optimizar los niveles de asertividad de Importación al Consumo en Aduana Especializada Interior Santa Cruz - 702.	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	80	(Cantidad de DUI's observadas / 80 Cantidad de DUI's aforadas) *100	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	Reportes GNF, UDF		0
92	GRZGR1.2.2.1.3	Optimizar los niveles de asertividad de Importación al Consumo en Aduana Aeropuerto Viru Viru - 711.	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	10	(Cantidad de DUI's observadas / 10 Cantidad de DUI's aforadas) *100	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de Selectividad GNF		0
93	GRZGR1.2.2.1.4	Optimizar los niveles de asertividad de Importación al Consumo en Aduana Frontera Puerto Suarez - 721.	Adm Aduana Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suarez	04/01/21	31/12/21	30	(Cantidad de DUI's observadas / 30 Cantidad de DUI's aforadas) *100	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	Reporte de Selectividad GNF		0
94	GRZGR1.2.2.2	Fortalecer los mecanismos de Control Posterior (control diferido, fiscalizaciones y otros)			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
95	GRZGR1.2.2.2.1	Ejecutar Fiscalizaciones Aduaneras Posteriores	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	04/01/21	31/12/21	3	Nro de Fiscalizaciones Posteriores concluidas con Informe Final	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Informes de resultados de fiscalización remitidos tanto a la GNF como a la GRSCZ		0	
96	GRZGR1.2.2.2.2	Efectuar la determinación de deuda tributaria Fiscalización Aduanera Posterior	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	04/01/21	31/12/21	1.2	Millones de Bs por Valor total de 0 Fiscalizaciones	0	0	0	0	0	0.4	0	0	0.4	0	0	0.4	N° reportes remitidos a GNF y GR		0	
97	GRZGR1.2.2.2.3	Ejecutar Controles Diferidos.	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	04/01/21	31/12/21	671	Control Diferido Ejecutados	55	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	PENTAH O SICODIF		0	
98	GRZGR1.2.2.2.4	Efectuar la Determinación de la Deuda Tributaria por Control Diferido	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	04/01/21	31/12/21	26.84	Millones de Bs. de deuda tributaria determinada por CD	2.23	2.23	2.23	2.23	2.23	2.23	2.23	2.23	2.23	2.23	2.23	2.23	Reporte Pentaho o Informes		0	

ÁREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
RESPONSABLE:
COORDINADOR(ES):

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
CÓDIGO ÁREA: GRZGR

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Ejecutora	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto
99	GRZGR1.2.2.2.5	Efectuar el cobro de la Deuda Tributaria Determinada por Control Diferido Etapa de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	04/01/21	31/12/21	2.68	Millones de Bs. cobrados de deuda tributaria determinada por CD en etapa de Fiscalización	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.26	Reporte Pentaho o Informes		0
100	GRZGR1.2.2.2.6	Procesar Fichas Informativas	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	04/01/21	31/12/21	2400	Fichas Informativas concluidas	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	Reporte Pentaho, MIRA o Informes		0
101	GRZGR1.2.2.3	Efectuar acciones preventivas para mitigar el riesgo			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2,072,344
102	GRZGR1.2.2.3.1	Realizar la verificación de los datos de OCE's mediante la realización de trabajos de campo previo a su Habilitación en el Padron de Operadores de la AN	Gerente Regional Santa Cruz	USO GR	04/01/21	31/12/21	2880	Verificaciones realizadas	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	Informes, Comunicaciones Internas, otros		168,672
104	GRZGR1.2.2.3.2	Realizar la verificación de los datos de OCE's mediante la realización de trabajos de campo posterior a su Habilitación en el Padron de Operadores de la AN	Gerente Regional Santa Cruz	USO GR	04/01/21	31/12/21	7510	Verificaciones realizadas	0	0	0	1251	1251	1251	1251	1251	1255	0	0	0	Informes, Comunicaciones Internas, otros		0
105	GRZGR1.2.2.3.3	Gestionar el mantenimiento (preventivo y/o correctivo) de los equipos de control no intrusivo dependientes de la Gerencia Regional	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	04/01/21	31/12/21	100	(Equipos con mantenimiento realizado / Equipos Programados para Mantenimiento) *100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	SIGEP		1,903,672
107	GRZGR1.2.3	Integrar mecanismos de prevención, control e interdicción, mediante operaciones sostenidas	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			4,479,772
108	GRZGR1.2.3.1	Mejorar los resultados de los controles realizados en zona primaria, la coordinación interinstitucional para la lucha contra el contrabando y la entrega de incentivos			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			4,479,772
109	GRZGR1.2.3.1.1	Ejecutar operativos de control previamente planificados, rutinarios y sorpresivos en la Jurisdicción de la Gerencia Regional Santa Cruz	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	04/01/21	31/12/21	29	Millones de Bs. de Valor de mercancía comisada y con acta de intervención	2.38	2.38	2.38	2.38	2.38	2.38	2.38	2.38	2.38	2.38	2.38	2.38	Reportes sobre actas de comiso, actas de intervención, SPCID		3,812,993
111	GRZGR1.2.3.1.2	Gestionar el pago en efectivo o entrega en mercancía como incentivo por denuncia al contrabando	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	100	% Denuncias con comiso procesadas con Resolución de Pago en efectivo y / o entrega de mercancía	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	50	Informes, Comunicaciones Internas y Otros		0
112	GRZGR1.2.3.1.3	Realizar de forma oportuna la atención de denuncias de contrabando	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	04/01/21	31/12/21	20	(Nro de denuncias con comiso / Nro de denuncias recibidas) *100	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	Informes u otros		0
113	GRZGR1.2.3.1.4	Implementar Puntos de Inspección Aduanera	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	04/01/21	31/12/21	1	PIA implementado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SIGEP		666,779
115	GRZGR1.2.4	Mejora de eficiencia de ejecución de procesos de determinación y sanción aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,861,560
116	GRZGR1.2.4.1	Mejorar la eficiencia de la ejecución de los procesos de ejecución tributaria			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			700,840
117	GRZGR1.2.4.1.1	Optimizar el cobro por Concepto de Ejecución Tributaria	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	31.88	Millones de Bs. recaudados	2.65	2.65	2.67	2.65	2.65	2.67	2.65	2.65	2.67	2.65	2.65	2.67	Informes, Reporte Pentaho		700,840
119	GRZGR1.2.4.1.2	Realizar el procesamiento de tramites SET	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	100	(N° de Trámites con ejecución efectiva / N° de Trámites a cargo de la SET)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Reporte GNJ		0
120	GRZGR1.2.4.2	Mejorar la eficiencia de los procesos de disposición de mercancías: adjudicación, subasta, destrucción			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,160,720
121	GRZGR1.2.4.2.1	Efectuar la disposición de mercancía caída en abandono y decomisada mediante adjudicación, subasta y destrucción de la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	1000	TN de mercancía que salió de recinto por adjudicación, subasta y destrucción	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	83.37	Reporte SPCID o Reporte Administración Aduanera o Reportes de Sistemas		580,360

ÁREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
 RESPONSABLE:
 COORDINADOR(ES):

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
 GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
 FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: GRZGR

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Ejecutora	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto			
123	GRZGR1.2.4.2.2	Efectuar la disposición de mercancía caída en abandono y decomisada mediante adjudicación, subasta y destrucción de la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	04/01/21	31/12/21	88	TN de mercancía que salió de recinto por adjudicación, subasta y destrucción	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	Reporte SPCID o Reporte Administración Aduanera o Reportes de Sistemas		580,360	
125	GRZGR1.2.4.2.3	Efectuar la disposición de mercancía caída en abandono y decomisada mediante adjudicación, subasta y destrucción de la Adm Aduana Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	04/01/21	31/12/21	129	TN de mercancía que salió de recinto por adjudicación, subasta y destrucción	0	0	32.25	0	0	32.25	0	0	32.25	0	0	32.25	0	0	32.25	Reporte SPCID o Reporte Administración Aduanera o Reportes de Sistemas		0
126	GRZGR1.2.5	Mejorar la eficacia de la gestión procesal de procesos legales	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			329,750	
127	GRZGR1.2.5.1	Establecer estrategias operativas de gestión de procesos legales			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			329,750	
128	GRZGR1.2.5.1.1	Procesar procesos penales Aduaneros	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	64	Imputaciones, acusaciones fiscales y sentencias emitidas por el Ministerio Público u Órgano judicial	0	0	16	0	0	16	0	0	16	0	0	16	0	0	16	Reporte Generado Unidad Legal		0
129	GRZGR1.2.5.1.2	Procesar procesos penales ordinarios	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	12	Imputaciones, acusaciones fiscales y sentencias emitidas por el Ministerio Público u Órgano judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	Reporte Generado Unidad Legal		0	
130	GRZGR1.2.5.1.3	Patrocinar procesos civiles ordinarios	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	60	(Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Favorables / Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Emitidos)*100	0	0	60	0	0	60	0	0	60	0	0	60	0	0	60	Reporte Generado Unidad Legal		0
131	GRZGR1.2.5.1.4	Patrocinar procesos coactivos fiscales	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	100	(Total de casos con Medidas Ejecutadas / Total de casos)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Reporte Generado Unidad Legal		0
132	GRZGR1.2.5.1.5	Patrocinar procesos contenciosos administrativos	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	40	(Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Favorables / Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Emitidos)*100	0	0	40	0	0	40	0	0	40	0	0	40	0	0	40	Reporte Generado Unidad Legal		0
133	GRZGR1.2.5.1.6	Procesar procesos contenciosos Tributarios	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	50	(Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Favorables / Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Emitidos)*100	0	0	50	0	0	50	0	0	50	0	0	50	0	0	50	Reporte Generado Unidad Legal		0
134	GRZGR1.2.5.1.7	Patrocinar procesos por contrabando contravencional emergentes de la UF o la GNF	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	60	(Total de resoluciones sancionatorias con declaratoria de Firmeza / Total de resoluciones Emitidas)*100	0	0	60	0	0	60	0	0	60	0	0	60	0	0	60	Reporte Generado Unidad Legal		0
135	GRZGR1.2.5.1.8	Patrocinar procesos por contravenciones en General / AISC emergentes de la UF o la GNF	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	80	(Total de resoluciones sancionatorias con declaratoria de Firmeza / Total de resoluciones Emitidas)*100	0	0	80	0	0	80	0	0	80	0	0	80	0	0	80	Reporte Generado Unidad Legal		0
136	GRZGR1.2.5.1.9	Patrocinar procesos Administrativos de Determinación emergentes de Fiscalización de la UF o la GNF	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	04/01/21	31/12/21	80	(Total de resoluciones con Declaratoria de Firmeza / Total de resoluciones Emitidas)	0	0	80	0	0	80	0	0	80	0	0	80	0	0	80	Reporte Generado Unidad Legal		0
137	GRZGR1.2.5.1.10	Ejecutar el Proyecto de Notificadores	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	NOD	NOD	4200	Notificaciones Realizadas	0	0	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	Reporte Generado Unidad Legal		329,750
139	GRZGR1.3	Fortalecer la comunicación y Transparencia institucional para promover la modernización aduanera y los valores éticos en el servicio público	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			158,800	
140	GRZGR1.3.1	Fortalecer la promoción del proceso de modernización y la imagen institucional	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			158,800	
141	GRZGR1.3.1.1	Promocionar y socializar los servicios de la AN y de los operadores de comercio exterior.			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			158,800	
142	GRZGR1.3.1.1.1	Difundir campañas publicitarias prevista en el Plan de Medios de la GR y otros requerimientos	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	04/01/21	31/12/21	17	Publicaciones Efectuadas	1	2	3	1	1	2	1	2	3	2	1	1	1	1	Informes		158,800	

ÁREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
 RESPONSABLE:
 COORDINADOR(ES):

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
 GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
 FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: GRZGR

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Ejecutora	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto	
144	GRZGR1.3.1.1.2	Participar en Ferias de carácter Nacional e Internacional en Bolivia	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	04/01/21	31/12/21	1	Evento asistido para la difusión de información aduanera	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
145	GRZGR1.3.2	Implementar una cultura institucional basada en los principios y valores éticos establecidos en la CPE y promover éstos en el servicio público aduanero.	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
146	GRZGR1.3.2.1	Implementar medidas para prevenir y procesar la comisión de hechos de corrupción y contravenciones de orden administrativo y/o aduanero			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
147	GRZGR1.3.2.1.1	Ejecutar las acciones del Plan de Riesgos para la prevención de actos de corrupción	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	100	% de riesgos mitigados según Acciones comprometidas	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	0	0	0
148	GRZGR1.4	Desarrollar las capacidades internas necesarias para conducir y ejecutar el proceso de modernización aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17,048,358
149	GRZGR1.4.1	Mejorar la gestión orientada al logro de resultados	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,689,358
150	GRZGR1.4.1.1	Desarrollar la gestión por Resultados en la Aduana Nacional			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,689,358
151	GRZGR1.4.1.1.1	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Gerencia Regional y sus Administraciones de Aduana	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	NOD	NOD	100	((Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100)	0	15	0	0	0	20	0	0	25	0	0	40	0	0	0	16,689,358
153	GRZGR1.4.1.1.2	Realizar la inventariación y disposición temporal o definitiva de activos fijos de propiedad de la Gerencia Regional	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	04/01/21	31/12/21	1	Inventario de los bienes a ser dispuestos de forma temporal y/o definitiva presentado al Gerente Regional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
154	GRZGR1.4.2	Administrar la gestión de riesgos y calidad a nivel institucional	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
155	GRZGR1.4.2.1	Implementar la gestión de calidad en la institución			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
156	GRZGR1.4.2.1.1	Realizar las acciones de mantenimiento de la Certificación de Calidad ISO del proceso Archivo Documental de la GRZ	Gerente Regional Santa Cruz	Archivo GR	04/01/21	31/12/21	1	Plan de Acciones Correctivas Aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
157	GRZGR1.4.2.1.2	Realizar las acciones de lograr la Certificación de Calidad ISO del proceso USO de la GRZ	Gerente Regional Santa Cruz	USO GR	04/01/21	31/12/21	1	Certificación ISO lograda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
158	GRZGR1.4.2.2	Implementar la gestión de riesgos institucional			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
159	GRZGR1.4.2.2.1	Implementar las acciones definidas en el Plan de Riesgos Internos de la AN para riesgos de tipo Alto/Medio con probabilidad Caso Seguro/Probable y de impacto Serio/Muy serio	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	100	% de Riesgos mitigados según Acciones comprometidas	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0
160	GRZGR1.4.3	Desarrollar capacidades del talento humano requeridas para la modernización aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	359,000
161	GRZGR1.4.3.1	Implementar la Gestión de Recursos Humanos basado gestión por competencias			04/01/21	31/12/21	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39,000
162	GRZGR1.4.3.1.1	Realizar eventos de capacitación de la GR y sus Administraciones	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	04/01/21	31/12/21	6	Capacitaciones realizadas	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	39,000

ÁREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
 RESPONSABLE:
 COORDINADOR(ES):

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
 GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ
 FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: GRZGR

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Ejecutora	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto
164	GRZGR1.4.3.2	Implementar la gestión de salud y seguridad ocupacional			NOD	NOD	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			320,000
165	GRZGR1.4.3.2.1	Realizar acciones relacionadas con la seguridad, salud ocupacional en la Gerencia y sus Administraciones	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	NOD	NOD	2	Acciones realizadas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	Reporte, Informes u otros documentos		320,000