

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Responsable	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto	
1	GRZGR1	Objetivo Estratégico Fundamental AN			01/01/20	31/12/20																	45,564,700	
2	GRZGR1.1	Mejorar la eficiencia de la operativa aduanera y la prestación de servicios aduaneros para su ejecución y voluntario cumplimiento	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	17,634,804	
3	GRZGR1.1.1	Revisar, simplificar, automatizar y sistematizar los procedimientos de operaciones aduaneras orientando su aplicación a la mejora de la eficiencia operativa y la prestación de servicios	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	2,404,136	
4	GRZGR1.1.1.1	Evaluar de forma periódica la eficiencia operativa, atención de requerimiento del usuario, cumplimiento de requerimientos estratégicos y operativos de la institución			01/01/20	31/12/20																	2,404,136	
5	GRZGR1.1.1.1.1	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	0
6	GRZGR1.1.1.1.2	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	0
7	GRZGR1.1.1.1.3	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	0
8	GRZGR1.1.1.1.4	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	01/01/20	31/12/20	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	0
9	GRZGR1.1.1.1.5	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	0
10	GRZGR1.1.1.1.6	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	0
11	GRZGR1.1.1.1.7	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Amarillo de la Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	3	Días Promedio: Etapa Asignación 3 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
12	GRZGR1.1.1.1.8	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	3	Días Promedio: Etapa Asignación 3 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
13	GRZGR1.1.1.1.9	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo de la Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	2	Días Promedio: Etapa Asignación 2 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0
14	GRZGR1.1.1.1.10	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo de la Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	3	Días Promedio: Etapa Asignación 3 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
15	GRZGR1.1.1.1.11	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos de la Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	23	Horas Promedio: Etapa Arribo - 23 Cierre	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	0
16	GRZGR1.1.1.1.12	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos de la Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	23	Horas Promedio: Etapa Arribo - 23 Cierre	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	0
17	GRZGR1.1.1.1.13	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos Warnes 24/7	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	1	Horas Promedio: Etapa Arribo - 1 Cierre	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
18	GRZGR1.1.1.1.14	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	01/01/20	31/12/20	23	Horas Promedio: Etapa Arribo - 23 Cierre	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	0
19	GRZGR1.1.1.1.15	Optimizar el tiempo de exportación canal Amarillo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	8	Horas Promedio: Etapa Asignación 8 Canal hasta Autorización DEX	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0
20	GRZGR1.1.1.1.16	Optimizar el tiempo de exportación canal Amarillo de la Frontera Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	01/01/20	31/12/20	4	Horas Promedio: Etapa Asignación 4 Canal hasta Autorización DEX	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
21	GRZGR1.1.1.1.17	Optimizar el tiempo de exportación canal Rojo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	8	Horas Promedio: Etapa Asignación 8 Canal hasta Autorización DEX	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0
22	GRZGR1.1.1.1.18	Optimizar el tiempo de exportación canal Rojo de la Frontera Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	01/01/20	31/12/20	8	Horas Promedio: Etapa Asignación 8 Canal hasta Autorización DEX	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0
23	GRZGR1.1.1.1.19	Optimizar el tiempo de Frontera DS 2295 en Canal Verde en la Adm Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	24	Horas Promedio de tiempo de despacho aduanero de importación	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	0
24	GRZGR1.1.1.1.20	Optimizar el tiempo de Frontera DS 2295 s/Obs. en Canal Rojo de en la Adm Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	24	Horas Promedio de tiempo de despacho aduanero de importación	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	0

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Responsable	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto
25	GRZGR1.1.1.1.21	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	3414.73	Millones de Bs. Recaudados	284.2	284.2	284.2	284.2	284.2	284.84	284.84	284.84	284.84	284.84	284.84	284.69	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
26	GRZGR1.1.1.1.22	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	808.6	Millones de Bs. Recaudados	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.42	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
27	GRZGR1.1.1.1.23	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	1791.66	Millones de Bs. Recaudados	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
28	GRZGR1.1.1.1.24	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	01/01/20	31/12/20	2.87	Millones de Bs. Recaudados	0.56	0.56	0.56	0.56	0.56	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
29	GRZGR1.1.1.1.25	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en Postal Santa Cruz	Postal Santa Cruz	Postal Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	1.36	Millones de Bs. Recaudados	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.15	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
30	GRZGR1.1.1.1.26	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	01/01/20	31/12/20	1.69	Millones de Bs. Recaudados	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.15	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
31	GRZGR1.1.1.1.27	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana San Matías	Adm Aduana San Matías	Adm Aduana San Matías	01/01/20	31/12/20	0.86	Millones de Bs. Recaudados	0.13	0.13	0.13	0.13	0.13	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
32	GRZGR1.1.1.1.28	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Puerto Suárez	Adm Aduana ZFI Puerto Suárez	Adm Aduana ZFI Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	7.24	Millones de Bs. Recaudados	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
33	GRZGR1.1.1.1.29	Optimizar el tiempo de despacho de importación sin observaciones en Canal Rojo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru para empresas OEA	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
34	GRZGR1.1.1.1.30	Optimizar el tiempo de despacho de importación sin observaciones en Canal Rojo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz para empresas OEA	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
35	GRZGR1.1.1.1.31	Realizar la recepción definitiva de documentación operativa y administrativa de manera física y digital de la Administraciones de Aduana y Agencias Despachantes de Aduanas al Archivo Central Regional.	Gerente Regional Santa Cruz	Archivo GR	01/01/20	31/12/20	100	Metros lineales recibidos por el Archivo Central de la Gerencia Regional	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	Informes, Comunicaciones Internas, otros		0
36	GRZGR1.1.1.1.32	Realizar la transferencia de documentación operativa y administrativa de manera física y digital del Archivo Central al DDA correspondientes a documentación de la Administración de Aeropuerto Viru Viru de la gestión 2008.	Gerente Regional Santa Cruz	Archivo GR	01/01/20	30/11/20	50	Metros lineales transferidos al DDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	Informes, Comunicaciones internas y Otros		0
37	GRZGR1.1.1.1.33	Realizar la supervisión a las agencias, sucursales y ventanillas de cobranza del Banco Unión S. A., respecto al servicio de recaudación de Tributos Aduaneros y otros, en coordinación con la Supervisoría de Recaudaciones	Gerente Regional Santa Cruz	USO GR	01/07/20	31/07/20	1	Evaluación a entidad financiera realizada	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Informe, CI o Nota		0
38	GRZGR1.1.1.1.34	Realizar el registro y habilitación de OCE´s en el SUMA conforme a normativa vigente	Gerente Regional Santa Cruz	USO GR	01/01/20	31/12/20	1620	OCE´s registrados, domicilio verificado y habilitados en el SUMA	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	Reportes OCE´s Sistema SUMA		0
39	GRZGR1.1.1.1.35	Fortalecer las tecnologías de la información y comunicaciones en la Gerencia y sus Administraciones para mejorar la operativa aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/12/20	100	(Equipos implementados / 0 Equipos requeridos) *100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Informes,SIGEP	43120;43500;4	1,266,386
44	GRZGR1.1.1.1.36	Realizar la renovación del Equipamiento Informatico de la Gerencia y sus Administraciones para mejorar la operativa aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/12/20	100	(Equipos implementados / 0 Equipos requeridos) *100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Informes,SIGEP	43120	492,000
46	GRZGR1.1.1.1.37	Potenciar la Infraestructura Tecnologica en Oficina Regional y Administraciones de Aduana	Gerente Regional Santa Cruz	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/12/20	100	(Equipos implementados / 0 Equipos requeridos) *100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Informes,SIGEP	43700	645,750
48	GRZGR1.1.2	Contribuir a la facilitación del comercio con la ejecución de proyectos dirigidos para mejorar el servicio al usuario y voluntario cumplimiento	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	0
49	GRZGR1.1.2.1	Implementar la Gestión Coordinada de Fronteras			01/01/20	31/12/20																	0
50	GRZGR1.1.2.1.1	Elaborar propuesta de mejora de las ACI CORUMBA	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	30/11/20	1	Propuestas de mejora presentadas a UAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe o CI		0
51	GRZGR1.1.2.1.2	Elaborar propuesta de mejora de la Gestión Coordinada de Fronteras en la administración de Puerto Suárez	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	100	% de gestiones de la GCF de las 0 fronteras en Puerto Suarez implementado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Informe o CI		0
52	GRZGR1.1.2.2	Implementación de Programa de Facilitación del Transporte Aéreo			01/01/20	31/12/20																	0

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Responsable	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto								
53	GRZGR1.1.2.2.1	Efectuar el Control Unificado de equipajes y pasajeros conjuntamente con SENASIG y otras instituciones en el Aeropuerto Internacional de Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	100	% = (Nro de Vuelos atendidos con Control Unificado de equipajes y pasajeros/Total de Vuelos atendidos)*100/12	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.34	8.34	8.34	8.34	8.34	8.34	8.34	8.34	Informes, Comunicaciones Internas, otros		0				
54	GRZGR1.1.2.2.2	Implementar las recomendaciones de Facilitación de CONCIFAL o UAFAFAL	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/10/20	100	% (Nro de recomendaciones implementadas/ Nro de recomendaciones emitidas)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	CI, Informe , Cartas , Actas, notas y otros		0				
55	GRZGR1.1.2.3	Implementación de Aduanas Especializadas 24/7			01/01/20	31/12/20																						0			
56	GRZGR1.1.2.3.1	Optimizar la recaudación en la Aduana especializada Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	140.95	Millones de Bs. Recaudado	11.74	11.74	11.74	11.74	11.74	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	Reporte de Recaudación		0				
57	GRZGR1.1.2.3.2	Optimizar el tiempo de despacho de mercancía en la Aduana especializada Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	100	% de cumplimiento de la meta 2020	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.33	8.34	8.33	8.34	8.33	Reporte de Recaudación		0				
58	GRZGR1.1.3	Mejorar y mantener (propia y concesionada) en las administraciones aduaneras para optimizar y uniformar la prestación de los servicios	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/03/20																						15,230,668			
59	GRZGR1.1.3.1	Ejecutar plan de inversiones y el plan de mejoras y plan de mantenimiento requeridos para la prestación de servicios aduaneros priorizados			01/01/20	31/03/20																						15,230,668			
60	GRZGR1.1.3.1.1	Ejecutar el Plan de Mantenimiento y readecuación de los bienes inmuebles y otros de la Gerencia y sus administraciones de la gestión 2020	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/03/20	100	(Actividades Ejecutadas / 0 Actividades Programadas) *100	0	40	0	0	0	40	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Informes, CI, Otros	24110;24120;22,663,482	
70	GRZGR1.1.3.1.2	Elaborar Informes de Monitoreo Anual Ambiental de los proyectos de infraestructura con Licencia Ambiental	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/03/20	2	Informe Ambiental de Monitoreo Anual	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Nota de ingreso de tramite a la Gobernación	0	
71	GRZGR1.1.3.1.3	Construcción Centro de Operaciones Boyube	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/03/20	80	% de Avance de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	Informe de planilla de pago de obra y supervisión	42230;42240	12,331,837	
74	GRZGR1.1.3.1.4	Construcción de Oficinas y Ambientes para el Archivo Central Regional Santa Cruz	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/03/20	80	Producto 4 Aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	Certificado de Pago	46110	235,349
76	GRZGR1.1.4	Mejorar el servicio al operador de comercio exterior a través de procesos integrales de prestación de servicios	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																						0			
77	GRZGR1.1.4.1	Implementar y prestar servicio en plataformas de atención al operador			01/01/20	31/12/20																						0			
78	GRZGR1.1.4.1.1	Implementar Plataforma Única de Atención a Operadores de Comercio Exterior en Aduana Aeropuerto Viru Viru - Area Carga	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	1	Plataforma implementada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Informes, CI, Actas u Otros	0	
79	GRZGR1.1.4.1.2	Prestar el servicio de Atención al Cliente en la Administración Aeropuerto Viru Viru - Area Hall	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	02/01/20	31/12/19	100	(Números de OCEs atendidos en plataforma / Número de solicitudes de OCEs en	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Cuadro resumen de la Administración o Libro de Registro, Acta, u otros	0
80	GRZGR1.1.4.1.3	Prestar el servicio de Atención al Cliente en la Administración Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	02/01/20	31/12/19	100	Números de OCEs atendidos en plataforma / Número de solicitudes de OCEs en	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Cuadro resumen de la Administración o Libro de Registro, Acta, u otros	0
81	GRZGR1.1.4.1.4	Prestar el servicio de Atención al Cliente en la Administración Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	100	(Números de OCEs atendidos en plataforma / Número de solicitudes de OCEs en	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Cuadro resumen de la Administración o Libro de Registro, Acta, u otros	0
82	GRZGR1.2	Modernizar y mejorar la eficiencia de los controles mediante la gestión y la ejecución de sanciones, para fomentar el cumplimiento de obligaciones aduaneras y reprimir el contrabando	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																						9,278,393			
83	GRZGR1.2.1	Implementar medidas preventivas y correctivas de Lucha Contra el Contrabando	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																						0			
84	GRZGR1.2.1.1	Establecer medidas preventivas de lucha contra el contrabando, en especial para mercancías			01/01/20	31/12/20																						0			
85	GRZGR1.2.1.1.1	Proponer medidas preventivas y/o correctivas para la Estrategia de Lucha Contra el Contrabando 2021	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	01/01/20	31/12/20	1	Propuesta de Estrategia de Lucha contra el Contrabando remitida a la UPEGC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe, CI	0	
86	GRZGR1.2.1.1.2	Implementar las acciones comprometidas en la Estrategia de Lucha Contra el Contrabando (ELCC) 2020 relacionadas con su Gerencia	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	01/01/20	31/12/20	100	(Nro de acciones ejecutadas / Nro de acciones comprometidas de la ELCC 2020)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0								0		
87	GRZGR1.2.2	Fortalecer los controles aduaneros con la implementación de instrumentos de la gestión de riesgos de operaciones aduaneras	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																						2,019,024			
88	GRZGR1.2.2.1	Desarrollar e implementar el nuevo sistema de selectividad			01/01/20	31/12/20																						0			
89	GRZGR1.2.2.1.1	Optimizar los niveles de asertividad de Importación al Consumo en Aduana Interior Santa Cruz - 701.	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	40	(Cantidad de DUI 's observadas en despacho / Cantidad de DUI 's aforadas)*100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	Reporte de Selectividad GNF	0
90	GRZGR1.2.2.1.2	Optimizar los niveles de asertividad de Importación al Consumo en Aduana Especializada Interior Santa Cruz - 702.	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	80	(Cantidad de DUI 's observadas en despacho / Cantidad de DUI 's aforadas)*100	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	Reportes GNF, UDF	0

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Responsable	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto
91	GRZGR1.2.2.1.3	Optimizar los niveles de asertividad de Importación al Consumo en Aduana Aeropuerto Viru Viru - 711.	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	30	(Cantidad de DUI 's observadas en despacho / Cantidad de DUI 's aforadas) *100	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	Reporte de Selectividad GNF		0
92	GRZGR1.2.2.1.4	Optimizar los niveles de asertividad de Importación al Consumo en Aduana Frontera Puerto Suarez - 721.	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	40	(Cantidad de DUI 's observadas en despacho / Cantidad de DUI 's aforadas) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	Reporte de Selectividad GNF		0
93	GRZGR1.2.2.1.5	Optimizar los niveles de asertividad de Importación al Consumo en Aduana Frontera San Matias - 741.	Adm Aduana San Matías	Adm Aduana San Matías	01/01/20	31/12/20	3	(Cantidad de DUI 's observadas en despacho / Cantidad de DUI 's aforadas) *100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reportes GNF, UDF		0
94	GRZGR1.2.2.1.6	Evaluar los resultados de asertividad de exportaciones en la Aduana Aeropuerto Viru Viru - 711.	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	20	(Trámites observados / Total d 20 trámites aforados)*100	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	Reportes o Actas de Comité		0
95	GRZGR1.2.2.1.7	Evaluar los resultados de asertividad de exportaciones en la Aduana Frontera Puerto Suarez - 721.	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	20	(Trámites observados / Total d 20 trámites aforados)*100	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	Reportes o Actas de Comité		0
96	GRZGR1.2.2.1.8	Evaluar los resultados de asertividad de exportaciones en Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	01/01/20	31/12/20	20	(Trámites observados / Total d 20 trámites aforados)*100	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	Reportes o Actas de Comité		0
97	GRZGR1.2.2.2	Fortalecer los mecanismos de Control Posterior (control diferido, fiscalizaciones y otros)			01/01/20	31/12/20																	1,802,160
98	GRZGR1.2.2.2.1	Ejecutar Fiscalizaciones Aduaneras Posteriores	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	01/01/20	31/12/20	3	Nro de Fiscalizaciones Posteriores concluidas con Informe Final	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	Informes de resultados de fiscalización remitidos tanto a la GNF como a la GRSCZ		0
99	GRZGR1.2.2.2.2	Efectuar la determinación de deuda tributaria Fiscalización Aduanera Posterior	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	01/01/20	31/12/20	1.2	Millones de Bs por Valor total de Fiscalizaciones	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	Nº reportes remitidos a GNF y GR		0
100	GRZGR1.2.2.2.3	Ejecutar Controles Diferidos.	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	01/01/20	31/12/20	609	Control Diferido Ejecutados	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	37	PENTAHO O SICODIF		0
101	GRZGR1.2.2.2.4	Efectuar la Determinación de la Deuda Tributaria por Control Diferido	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	01/01/20	31/12/20	24.36	Millones de Bs. de deuda tributaria determinada por CD	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.36	Reporte Pentaho o Informes		0
102	GRZGR1.2.2.2.5	Efectuar el cobro de la Deuda Tributaria Determinada por Control Diferido Etapa de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	01/01/20	31/12/20	4.9	Millones de Bs. cobrados de deuda tributaria determinada por CD en etapa de Fiscalización	0.41	0.41	0.41	0.41	0.41	0.41	0.41	0.41	0.41	0.41	0.41	0.39	Reporte Pentaho o Informes		0
103	GRZGR1.2.2.2.6	Ejecutar el Proyecto de Ampliación de Controles sujetos Controles Diferidos	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	01/01/20	31/03/20	720	CD 's Concluidos	0	40	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	Reporte Pentaho o Informes	25220	1,802,160
105	GRZGR1.2.2.2.7	Efectuar la Determinación de la Deuda Tributaria como resultado del Proyecto de Ampliación de Controles Diferidos	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	01/01/20	31/12/20	28.8	Millones de Bs. de deuda tributaria determinada por el proyecto ACD	0	1.6	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	1.6	Reporte Pentaho o Informes		0
106	GRZGR1.2.2.2.8	Efectuar el cobro de la Deuda Tributaria Determinada como resultado del Proyecto de Ampliación de Controles Diferidos en etapa de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	01/01/20	31/12/20	5.76	Millones de Bs. cobrados de deuda tributaria determinada por el proyecto de ACD en etapa de fiscalización	0	0.32	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.32	Reporte Pentaho o Informes		0
107	GRZGR1.2.2.2.9	Procesar Fichas Informativas	Jefe Unidad de Fiscalización	Jefe Unidad de Fiscalización	01/01/20	31/03/20	4800	Fichas Informativas concluidas	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	Reporte Pentaho, MIRA o Informes		0
108	GRZGR1.2.2.3	Efectuar acciones preventivas para mitigar el riesgo			01/01/20	31/12/20																	216,864
109	GRZGR1.2.2.3.1	Realizar la verificación de los datos de OCE 's mediante la realización de trabajos de campo previo a su Habilitación en el Padron de Operadores de la AN	Gerente Regional Santa Cruz	USO GR	01/01/20	31/12/20	3600	Verificaciones realizadas	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	Informes, Comunicaciones Internas, otros	25220	72,288
111	GRZGR1.2.2.3.2	Realizar la verificación los datos de los OCE 's registrados en el Padron de Operadores de la AN mediante la realización de trabajos de campo posterior a su Habilitación	Gerente Regional Santa Cruz	USO GR	01/01/20	31/12/20	7510	Verificaciones realizadas	0	0	0	0	1252	1252	1252	1252	1251	1251	0	0	Informes, Comunicaciones Internas, otros	25220	144,576
113	GRZGR1.2.3	Integrar mecanismos de prevención, control e interdicción, mediante operaciones sostenidas	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	3,830,970
114	GRZGR1.2.3.1	Mejorar los resultados de los controles realizados en zona primaria, la coordinación interinstitucional para la lucha contra el contrabando y la entrega de incentivos			01/01/20	31/12/20																	3,830,970
115	GRZGR1.2.3.1.1	Ejecutar operativos de control previamente planificados, rutinarios y sorpresivos en la Jurisdicción de la Gerencia Regional Santa Cruz	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	01/01/20	31/12/20	38	Millones de Bs. de Valor de mercancía comisada y con acta de intervención	3.17	3.17	3.17	3.17	3.17	3.17	3.17	3.17	3.17	3.17	3.17	3.17	Reportes sobre actas de comiso, actas de intervención, SPCID	21100;21200;2	2,863,901
152	GRZGR1.2.3.1.2	Implementar Puntos de Inspección Aduanera	Jefe Unidad de Coordinación	Jefe Unidad de Coordinación	01/01/20	31/03/20	1	PIA implementado	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		43700;43700;	4,967,069
156	GRZGR1.2.3.1.3	Gestionar el pago en efectivo o/y entrega en mercancía como incentivo por denuncia al contrabando	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	40	Nro. De Resoluciones de Denuncias con comiso procesadas con Resolución de Pago en	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	Resoluciones, Informes o CI		0
157	GRZGR1.2.3.1.4	Realizar de forma oportuna la atención de denuncias de contrabando	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	Jefe Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	01/01/20	31/12/20	20	(Nro de denuncias con comiso / 0 Nro de denuncias recibidas)*100	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10	0	Informes u otros		0
158	GRZGR1.2.4	Mejora de eficiencia de ejecución de procesos de determinación y sanción aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	3,032,699

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Responsable	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto	
159	GRZGR1.2.4.1	Mejorar la eficiencia de la ejecución de los procesos de ejecución tributaria			01/01/20	31/12/20																	800,960	
160	GRZGR1.2.4.1.1	Optimizar el cobro por Concepto de Ejecución Tributaria	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	33.21	Millones de Bs. recaudados	1	1	3.12	3.12	3.12	3.12	3.12	3.12	3.12	3.12	3.12	3.12	3.13	Informes, Reporte Pentaho	25220	800,960
162	GRZGR1.2.4.2	Mejorar la eficiencia de los procesos de disposición de mercancías: adjudicación, subasta, destrucción			01/01/20	31/12/20																	2,231,739	
163	GRZGR1.2.4.2.1	Efectuar la disposición de mercancía caída en abandono y decomisada mediante adjudicación, subasta y destrucción de la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	1815	TN de mercancía que salió de recinto por adjudicación, subasta y destrucción	0	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	Reporte SPCID o Reporte Administración Aduanera o Reportes de Sistemas	25220	1,198,307	
165	GRZGR1.2.4.2.2	Efectuar la disposición de mercancía caída en abandono y decomisada mediante adjudicación, subasta y destrucción de la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	01/01/20	31/12/20	110	TN de mercancía que salió de recinto por adjudicación, subasta y destrucción	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte SPCID o Reporte Administración Aduanera o Reportes de Sistemas	25220	835,582	
167	GRZGR1.2.4.2.3	Efectuar la disposición de mercancía caída en abandono y decomisada mediante adjudicación, subasta y destrucción de la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	01/01/20	31/12/20	330	TN de mercancía que salió de recinto por adjudicación, subasta y destrucción	0	0	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	Reporte SPCID o Reporte Administración Aduanera o Reportes de Sistemas	25220	197,850	
169	GRZGR1.2.5	Mejorar la eficacia de la gestión procesal de procesos legales	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	395,700	
170	GRZGR1.2.5.1	Establecer estrategias operativas de gestión de procesos legales			01/01/20	31/12/20																	395,700	
171	GRZGR1.2.5.1.1	Procesar procesos penales Aduaneros	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	66	Imputaciones, acusaciones fiscales y sentencias emitidas por el Ministerio Público u Órgano Judicial	0	0	16	0	0	16	0	0	16	0	0	18	Reporte Generado Unidad Legal		0	
172	GRZGR1.2.5.1.2	Procesar procesos penales ordinarios	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	22	Imputaciones, acusaciones fiscales y sentencias emitidas por el Ministerio Público u Órgano Judicial	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	7	Reporte Generado Unidad Legal		0	
173	GRZGR1.2.5.1.3	Patrocinar procesos civiles ordinarios	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	60	(Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Favorables / Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Emitidos)*100	0	0	60	0	0	60	0	0	60	0	0	60	Reporte Generado Unidad Legal		0	
174	GRZGR1.2.5.1.4	Patrocinar procesos coactivos fiscales	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	100	(Total de casos con Medidas Ejecutadas / Total de casos)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Reporte Generado Unidad Legal		0	
175	GRZGR1.2.5.1.5	Patrocinar procesos contenciosos administrativos	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	50	(Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Favorables / Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Emitidos)*100	0	0	50	0	0	50	0	0	50	0	0	50	Reporte Generado Unidad Legal		0	
176	GRZGR1.2.5.1.6	Procesar procesos contenciosos Tributarios	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	50	(Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Favorables / Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Emitidos)*100	0	0	50	0	0	50	0	0	50	0	0	50	Reporte Generado Unidad Legal		0	
177	GRZGR1.2.5.1.7	Patrocinar procesos por contrabando contravencional emergentes de la UF o la GNF	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	80	(Total de resoluciones sancionatorias con declaratoria de Firmeza / Total de resoluciones)	0	0	80	0	0	80	0	0	80	0	0	80	Reporte Generado Unidad Legal		0	
178	GRZGR1.2.5.1.8	Patrocinar procesos por contravenciones en General / AISC emergentes de la UF o la GNF	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	80	(Total de resoluciones sancionatorias con declaratoria de Firmeza / Total de resoluciones)	0	0	80	0	0	80	0	0	80	0	0	80	Reporte Generado Unidad Legal		0	
179	GRZGR1.2.5.1.9	Patrocinar procesos Administrativos de Determinación emergentes de Fiscalización de la UF o la GNF	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	60	(Total de resoluciones con Declaratoria de Firmeza / Total de resoluciones Emitidas)	0	0	60	0	0	60	0	0	60	0	0	60	Reporte Generado Unidad Legal		0	
180	GRZGR1.2.5.1.10	Efectuar la notificación de resoluciones, vistas de cargo u otros documentos de actos administrativos oficiales y definitivos emitidos por la Gerencia Regional o requeridos por otras dependencias de la Aduana Nacional	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	452	Notificaciones Realizadas	0	0	0	0	0	252	0	0	0	0	0	200	Reporte Generado Unidad Legal		0	
181	GRZGR1.2.5.1.11	Ejecutar el Proyecto de Notificadores	Jefe Unidad Legal	Jefe Unidad Legal	01/01/20	31/12/20	5040	Notificaciones Realizadas	0	0	504	504	504	504	504	504	504	504	504	504	Reporte Generado Unidad Legal	25220	395,700	
183	GRZGR1.3	Fortalecer la comunicación y transparencia institucional para promover la modernización aduanera y los valores éticos en el servicio público	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	275,524	
184	GRZGR1.3.1	Fortalecer la promoción del proceso de modernización y la imagen institucional	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	275,524	
185	GRZGR1.3.1.1	Promocionar y socializar los servicios de la AN y de los operadores de comercio exterior.			01/01/20	31/12/20																	275,524	
186	GRZGR1.3.1.1.1	Difundir campañas publicitarias prevista en el Plan de Medios de la GR y otros requerimientos	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/12/20	1100	Publicaciones Efectuadas	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	200	Informes	25500;32500	275,524	

Id	Código	Acciones, Operaciones, Tareas	Area Unidad Responsable	Responsable	Inicio	Fin	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida	Presupuesto
189	GRZGR1.3.1.1.2	Participar en Ferias de carácter Nacional e Internacional en Bolivia	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/12/20	1	Evento asistido para la difusión de información aduanera	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Informes		0
190	GRZGR1.3.1.1.3	Realizar talleres y eventos de difusión a la población en general sobre las actividades realizadas por la Aduana Nacional en coordinación con la Unidad de Comunicación Social.	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	2	Evento realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	Informe Técnico, Certificado de Participación, Correo electrónico u otros		0
191	GRZGR1.3.2	Implementar una cultura institucional basada en los principios y valores éticos establecidos en la CPE y promover éstos en el servicio público aduanero.	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	0
192	GRZGR1.3.2.1	Implementar medidas para prevenir y procesar la comisión de hechos de corrupción y contravenciones de orden administrativo y/o aduanero			01/01/20	31/12/20																	0
193	GRZGR1.3.2.1.1	Ejecutar las acciones del Plan de Riesgos para la prevención de actos de corrupción	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	1	Cantidad de riesgos mitigados según Acciones comprometidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informes, CI u otros		0
194	GRZGR1.4	Desarrollar las capacidades internas necesarias para conducir y ejecutar el proceso de modernización aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	18,375,979
195	GRZGR1.4.1	Mejorar la gestión orientada al logro de resultados	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	17,948,549
196	GRZGR1.4.1.1	Desarrollar la gestión por Resultados en la Aduana Nacional			01/01/20	31/12/20																	17,948,549
197	GRZGR1.4.1.1.1	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Gerencia Regional y sus Administraciones de Aduana	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/12/20	100	((Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Reporte SIGEP	21100;21200;	17,948,549	
231	GRZGR1.4.1.1.2	Realizar la inventariación y disposición temporal o definitiva de activos fijos de propiedad de la Gerencia Regional	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/12/20	1	Inventario de los bienes a ser dispuestos de forma temporal y/o definitiva presentado al Gerente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe, CI u Otros		0
232	GRZGR1.4.2	Administrar la gestión de riesgos y calidad a nivel institucional	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	0
233	GRZGR1.4.2.1	Implementar la gestión de calidad en la institución			01/01/20	31/12/20																	0
234	GRZGR1.4.2.1.1	Realizar las acciones de mantenimiento de la Certificación de Calidad ISO del proceso Archivo Documental de la GRZ	Gerente Regional Santa Cruz	Archivo GR	01/01/20	31/12/20	1	Plan de Acciones Correctivas Aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Informe, CI o Nota		0
235	GRZGR1.4.2.1.2	Realizar las acciones de mantenimiento de la Certificación de Calidad ISO del proceso USO de la GRZ	Gerente Regional Santa Cruz	USO GR	01/01/20	31/12/20	1	Plan de Acciones Correctivas Aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Informe, CI o Nota		0
236	GRZGR1.4.2.2	Implementar la gestión de riesgos institucional			01/01/20	31/12/20																	0
237	GRZGR1.4.2.2.1	Implementar las acciones definidas en el Plan de Riesgos Internos de la AN para riesgos de tipo medio y alto con probabilidad casi segura	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20	1	Riesgos con Acciones implementadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informes, CI u otros		0
238	GRZGR1.4.3	Desarrollar capacidades del talento humano requeridas para la modernización aduanera	Gerente Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	01/01/20	31/12/20																	427,430
239	GRZGR1.4.3.1	Implementar la Gestión de Recursos Humanos basado gestión por competencias			01/01/20	31/12/20																	267,030
240	GRZGR1.4.3.1.1	Realizar la detección de necesidades de capacitación de la GR y sus Administraciones	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/12/20	1	Cuadro de Detección de necesidades remitido a la GNAF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	CI o Informe Remitido a la GRSCZ	25700;26930	267,030
243	GRZGR1.4.3.2	Implementar la gestión de salud y seguridad ocupacional			01/01/20	31/12/20																	160,400
244	GRZGR1.4.3.2.1	Implementar el plan de seguridad, salud ocupacional en la Gerencia y sus Administraciones	Jefe Unidad Administrativa	Jefe Unidad Administrativa	01/01/20	31/12/20	6	Acciones	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	Reporte, Informes u otros documentos	33100;33300;	160,400