

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
1	GRZGR1	Objetivo Estratégico Fundamental AN								0	0	0	0	0	0	0	0			36,702,108
2	GRZGR1.1	Mejorar la eficiencia de la operativa aduanera y la prestación de servicios aduaneros para su ejecución y voluntario cumplimiento		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,298,328
3	GRZGR1.1.1	Revisar, simplificar, automatizar y sistematizar los procedimientos de operaciones aduaneras orientando su aplicación a la mejora de la eficiencia operativa y la prestación de servicios		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
4	GRZGR1.1.1.1	Evaluar de forma periódica la eficiencia operativa, atención de requerimiento del usuario, cumplimiento de requerimientos estratégicos y operativos de la institución		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
5	GRZGR1.1.1.1.1	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase : Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
6	GRZGR1.1.1.1.2	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase : Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
7	GRZGR1.1.1.1.3	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase : Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
8	GRZGR1.1.1.1.4	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase : Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
9	GRZGR1.1.1.1.43	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo sin observaciones en la Adm Frontera San Matías	Adm Aduana San Matías	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase : Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
10	GRZGR1.1.1.1.44	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo sin observaciones en la Adm Aduana Postal Santa Cruz	Postal Santa Cruz	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase : Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
11	GRZGR1.1.1.1.6	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase : Autorización de Levante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
12	GRZGR1.1.1.1.7	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase : Autorización de Levante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	Reportes de Tiempos de Despacho, Pentaho		0
13	GRZGR1.1.1.1.9	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Amarillo de la Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	3	Días Promedio: Etapa Asignación Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reporte Pentaho		0
14	GRZGR1.1.1.1.11	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	3	Días Promedio: Etapa Asignación Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reporte Pentaho		0
15	GRZGR1.1.1.1.12	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo de la Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	2	Días Promedio: Etapa Asignación Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Reporte Pentaho		0
16	GRZGR1.1.1.1.13	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo de la Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	3	Días Promedio: Etapa Asignación Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reporte Pentaho		0
17	GRZGR1.1.1.1.15	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo de la ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	2	Días Promedio: Etapa Asignación Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Reporte Pentaho		0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
18	GRZGR1.1.1.1.16	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos de la Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	23	Horas Promedio: Etapa Arribo -23 Cierre	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	Reporte Pentaho		0
19	GRZGR1.1.1.1.17	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos de la Frontera Puerto Suarez	Adm Aduana Puerto Suárez	23	Horas Promedio: Etapa Arribo -23 Cierre	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	Reporte Pentaho		0
20	GRZGR1.1.1.1.19	Optimizar el tiempo procesamiento de tránsitos ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	23	Horas Promedio: Etapa Arribo -23 Cierre	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	Reporte Pentaho		0
21	GRZGR1.1.1.1.20	Optimizar el tiempo de exportación canal Amarillo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	8	Horas Promedio: Etapa Asignación 8 Canal hasta Autorización DEX	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	Reportes de Tiempos de Exportación		0
22	GRZGR1.1.1.1.21	Optimizar el tiempo de exportación canal Amarillo de la Frontera Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	4	Horas Promedio: Etapa Asignación 4 Canal hasta Autorización DEX	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Reportes de Tiempos de Exportación		0
23	GRZGR1.1.1.1.22	Optimizar el tiempo de exportación canal Rojo del Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	8	Horas Promedio: Etapa Asignación 8 Canal hasta Autorización DEX	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	Reportes de Tiempos de Exportación		0
24	GRZGR1.1.1.1.23	Optimizar el tiempo de exportación canal Rojo de la Frontera Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	8	Horas Promedio: Etapa Asignación 8 Canal hasta Autorización DEX	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	Reportes de Tiempos de Exportación		0
25	GRZGR1.1.1.1.24	Optimizar el tiempo de Frontera DS 2295 en Canal Verde en la Adm Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	24	Horas Promedio de tiempo de despacho aduanero de importación	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	Reporte Pentaho		0
26	GRZGR1.1.1.1.25	Optimizar el tiempo de Frontera DS 2295 s/Obs. en Canal Rojo de en la Adm Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	24	Horas Promedio de tiempo de despacho aduanero de importación	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	Reporte Pentaho		0
27	GRZGR1.1.1.1.42	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Amarillo en el Aeropuerto ViruViru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	3	Días Promedio: Etapa Asignación 3 Vista hasta Autorización Levante del 75% de las DUIS observadas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Reporte Pentaho		0
28	GRZGR1.1.1.1.26	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	3414.77	Millones de Bs. Recaudados	284.2	284.2	284.2	284.2	284.2	284.84	284.84	284.84	284.85	284.85	284.85	284.7	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
29	GRZGR1.1.1.1.27	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	808.6	Millones de Bs. Recaudados	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.38	67.42	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
30	GRZGR1.1.1.1.28	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	1791.66	Millones de Bs. Recaudados	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	149.3	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
31	GRZGR1.1.1.1.29	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	2.83	Millones de Bs. Recaudados	0.56	0.56	0.56	0.56	0.56	0.01	0.01	0.01	0	0	0	0	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
32	GRZGR1.1.1.1.30	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en Postal Santa Cruz	Postal Santa Cruz	1.36	Millones de Bs. Recaudados	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.15	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
33	GRZGR1.1.1.1.31	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	1.69	Millones de Bs. Recaudados	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14	0.15	Reporte de Recaudación, Pentaho		0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
34	GRZGR1.1.1.1.32	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana San Matias	Adm Aduana San Matias	0.86	Millones de Bs. Recaudados	0.13	0.13	0.13	0.13	0.13	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
35	GRZGR1.1.1.1.33	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Puerto Suárez	Adm Aduana ZFI Puerto Suárez	7.24	Millones de Bs. Recaudados	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	Reporte de Recaudación, Pentaho		0
36	GRZGR1.1.1.1.34	Realizar el registro y habilitación de OCE's en el SUMA conforme a normativa vigente	USO GR	1440	OCE's registrados, domicilio verificado y habilitados en el SUMA	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	Reportes OCE's Sistema SUMA		0
37	GRZGR1.1.1.1.35	Realizar la Transferencia de documentación al Departamento de Documentación Aduanera	Archivo GR	50	Metros lineales transferidos al DDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	Informes, Comunicaciones Internas, otros		0
38	GRZGR1.1.1.1.36	Realizar la clasificación, organización, digitalización por gestiones de Documentación remitida por las administraciones de aduana y Agencias Despachantes de Aduana según corresponda	Archivo GR	100	% Meta definida 2019	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	Informes, Comunicaciones internas y Otros		0
39	GRZGR1.1.1.1.38	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Rojo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru para empresas OEA	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
40	GRZGR1.1.1.1.37	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Rojo en la Adm Aduana Especializada Santa Cruz para empresas OEA	Adm Aduana Interior Santa Cruz	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
41	GRZGR1.1.1.1.45	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Amarillo en la Adm Aduana Especializada Interior Santa Cruz para empresas OEA	Adm Aduana Interior Santa Cruz	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
42	GRZGR1.1.1.1.46	Optimizar el tiempo de despacho de importación en Canal Amarillo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz para empresas OEA	Adm Aduana Interior Santa Cruz	10	Horas Promedio de tiempo de importación canal rojo para empresas OEA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Reporte de tiempos de importación OEA		0
43	GRZGR1.1.1.1.40	Optimizar la recaudación en la Aduana especializada Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	140.95	Millones de Bs. Recaudado	11.74	11.74	11.74	11.74	11.74	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	11.75	Reporte de Recaudación		0
44	GRZGR1.1.1.1.41	Realizar la supervisión a las agencias, sucursales y ventanillas de cobranza del Banco Unión S. A., respecto al servicio de recaudación de Tributos Aduaneros y otros, en coordinación con la Supervisoría de Recaudaciones	USO GR	1	Evaluación a entidad financiera realizada	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Informe, CI o Nota		0
45	GRZGR1.1.2	<b>Contribuir a la facilitación del comercio con la ejecución de proyectos dirigidos para mejorar el servicio al usuario y voluntario cumplimiento</b>		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
46	GRZGR1.1.2.1	<b>Implementación de Programa de Facilitación del Transporte Aéreo</b>		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
47	GRZGR1.1.2.1.1	Efectuar el Control Unificado de equipajes y pasajeros conjuntamente con SENASAG y otras instituciones en el Aeropuerto Internacional de Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	100	% = (Nro de Vuelos atendidos con Control Unificado de equipajes y pasajeros/Total de Vuelos atendidos)*100/12	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.34	8.34	8.34	8.34	Informes, Comunicaciones Internas, otros		0
48	GRZGR1.1.2.1.4	Implementar las recomendaciones de Facilitación de CONCIFAL o UAFAL	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	100	% (Nro de recomendaciones implementadas/ Nro de recomendaciones emitidas)*100	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	CI, Informe , Cartas , Actas, notas y otros		0
49	GRZGR1.1.2.2	<b>Implementar la Gestión Coordinada de Fronteras</b>		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
50	GRZGR1.1.2.2.3	Elaborar propuesta de mejora de las ACI's	Gerencia Regional Santa Cruz	1	Propuestas de mejora presentadas a UAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Informe o CI		0
51	GRZGR1.1.3	Mejorar y mantener (propia y concesionada) en las administraciones aduaneras para optimizar y uniformar la prestación de los servicios		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			976,058
52	GRZGR1.1.3.1	Ejecutar plan de inversiones y el plan de mejoras y plan de mantenimiento requeridos para la prestación de servicios aduaneros priorizados		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			976,058
53	GRZGR1.1.3.1.1	Realizar el Mantenimiento y readecuación de los bienes inmuebles y otros de la Gerencia y sus administraciones	Unidad Administrativa	100	$\% = ((\text{Actividades Ejecutadas} / \text{Actividades Programadas}) * 100) / 4$	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Informes, CI, Otros	24110 [275,561]	275,561
54	GRZGR1.1.3.1.2	Construcción, Ampliación y Readecuación del Recinto de Aduana Interior Santa Cruz - Pampa de la Isla	Unidad Administrativa	1	Licencia Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe de cierre de la consultoria	46110[45,880]	45,880
55	GRZGR1.1.3.1.3	Construcción Centro de Operaciones Boyuibe	Unidad Administrativa	3	% de Avance de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Informe de cierre de la consultoria	46110[23,117];42230[5	594,617
56	GRZGR1.1.3.1.7	Construcción de Oficinas y Ambientes para Archivo Central Gerencia Regional Santa Cruz	Unidad Administrativa	1	Producto 1 aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informes, CI, Otros	46110[60,000]	60,000
57	GRZGR1.1.4	Mejorar el servicio al operador de comercio exterior a través de procesos integrales de prestación de servicios		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			322,270
58	GRZGR1.1.4.1	Implementar plataformas de atención al operador		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			322,270
59	GRZGR1.1.4.1.1	Implementar Plataformas Única de Atención a Operadores de Comercio Exterior en Aduana Interior, Puerto Suarez y Aeropuerto Viru Viru	Unidad Administrativa	3	Plataforma implementada en Aduana Interior	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	Informes, CI, Actas u Otros	43500 [298,870];43600 [23,400]	322,270
60	GRZGR1.2	Modernizar y mejorar la eficiencia de los controles mediante la gestión y la ejecución de sanciones, para fomentar el cumplimiento de obligaciones aduaneras y reprimir el contrabando				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			10,434,159
61	GRZGR1.2.1	Implementar medidas preventivas y correctivas de Lucha Contra el Contrabando		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
62	GRZGR1.2.1.1	Establecer medidas preventivas de lucha contra el contrabando, en especial para mercancías		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
63	GRZGR1.2.1.1.1	Proponer medidas preventivas y/o correctivas para la Estrategia de Lucha Contra el Contrabando 2020	Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	1	Propuesta de Estrategia de Lucha contra el Contrabando remitida a GG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe, CI		0
64	GRZGR1.2.2	Fortalecer los controles aduaneros con la implementación de instrumentos de la gestión de riesgos de operaciones aduaneras		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,449,428
65	GRZGR1.2.2.1	Fortalecer los mecanismos de Control Posterior ( control diferido, fiscalizaciones y otros)				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,376,348

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
66	GRZGR1.2.2.1.1	Ejecutar Fiscalizaciones Aduaneras Posteriores	Unidad de Fiscalización	18	Nro de Fiscalizaciones Posteriores concluidas con	0	1	2	0	2	3	1	3	1	0	2	3	Informes de resultados de fiscalización		0
67	GRZGR1.2.2.1.2	Efectuar la determinación por control de Fiscalización Posterior	Unidad de Fiscalización	7.56	Millones de Bs por Valor total de Fiscalizaciones	0	0.42	0.84	0	0.84	1.26	0.42	1.26	0.42	0	0.84	1.26	Nº reportes remitidos a GNF y GR		0
68	GRZGR1.2.2.1.3	Ejecutar Controles Diferidos.	Unidad de Fiscalización	658	Control Diferido Ejecutados	128	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	50	PENTAHO O SICODIF		0
69	GRZGR1.2.2.1.4	Efectuar la Determinación de la Deuda Tributaria por Control Diferido	Unidad de Fiscalización	26.32	Millones de Bs. deuda determinada por CD	5.12	1.92	1.92	1.92	1.92	1.92	1.92	1.92	1.92	1.92	1.92	2	Reporte Pentaho o Informes		0
70	GRZGR1.2.2.1.5	Efectuar el cobro de la Deuda Tributaria Determinada por Control Diferido Etapa de Fiscalización	Unidad de Fiscalización	5.26	Millones de Bs. Por cobro de deuda determinada por CD	1.03	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	0.43	Reporte Pentaho o Informes		0
71	GRZGR1.2.2.1.6	Ejecutar el Proyecto de Ampliación de Controles sujetas Controles Diferidos	Unidad de Fiscalización	720	CD's Concluidos	0	0	40	80	80	80	80	80	80	80	80	40	Reporte Pentaho o Informes	25220[1,376,348]	1,376,348
72	GRZGR1.2.2.1.7	Efectuar la Determinación de la Deuda Tributaria como resultado del Proyecto de Ampliación de Controles Diferidos	Unidad de Fiscalización	28.8	Millones de Bs. deuda determinada por CD	0	0	1.6	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	1.6	Reporte Pentaho o Informes		0
73	GRZGR1.2.2.1.8	Efectuar el cobro de la Deuda Tributaria Determinada como resultado del Proyecto de Ampliación de Controles Diferidos en etapa de Fiscalización	Unidad de Fiscalización	5.76	Millones de Bs. Por cobro de deuda determinada por CD	0	0	0.32	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.64	0.32	Reporte Pentaho o Informes		0
74	GRZGR1.2.2.1.9	Efectuar el cobro de la Deuda Tributaria Determinada como resultado del Control Diferido (con PIET)	Unidad Legal	1.26	Millones de Bs. Por cobro de deuda determinada por CD	0.06	0.06	0.09	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12	0.09	Reporte Pentaho o Informes		0
75	GRZGR1.2.2.1.11	Procesar Fichas Informativas mediante Controles Diferidos, Fiscalizaciones Aduaneras Posteriores, Desestimaciones o Devueltas	Unidad de Fiscalización	4185	Fichas Informativas procesadas	0	0	0	1346	494	335	335	335	335	335	335	335	Reporte Pentaho, MIRA o Informes		0
76	GRZGR1.2.2.2	<b>Desarrollar e implementar el nuevo sistema de selectividad</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			<b>0</b>
77	GRZGR1.2.2.2.1	Optimizar el proceso de selectividad de Importación al Consumo por otras Observaciones en Aduana Interior Santa Cruz - 701.	Adm Aduana Interior Santa Cruz	50	% Asertividad (Cant. DUI c/otras Observaciones/Cant. De DUI aforadas)*100	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Reporte de Selectividad GNF		0
78	GRZGR1.2.2.2.2	Optimizar el proceso de selectividad de Importación al Consumo por otras Observaciones en Aduana Aeropuerto Viru Viru - 711.	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	50	% Asertividad (Cant. DUI c/otras Observaciones/Cant. De DUI aforadas)*100	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Reporte de Selectividad GNF		0
79	GRZGR1.2.2.2.3	Optimizar el proceso de selectividad de Importación al Consumo por otras Observaciones en Aduana Frontera Puerto Suarez - 721.	Adm Aduana Puerto Suárez	50	% Asertividad (Cant. DUI c/otras Observaciones/Cant. De DUI aforadas)*100	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Reporte de Selectividad GNF		0
80	GRZGR1.2.2.2.4	Optimizar el proceso de selectividad de Importación al Consumo por otras Observaciones en Adm Aduana ZFI Winner - 737.	Adm Aduana ZFI Winner	50	% Asertividad (Cant. DUI c/otras Observaciones/Cant. De DUI aforadas)*100	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Reporte de Selectividad GNF		0
81	GRZGR1.2.2.2.5	Optimizar el proceso de selectividad de Importación al Consumo durante el despacho en Aduana Interior Santa Cruz - 701.	Adm Aduana Interior Santa Cruz	40	% Asertividad (Cant. De DUI's Observadas en Despacho/Cant. de DUI's aforadas)*100	0	0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	Reportes GNF, UDF		0
82	GRZGR1.2.2.2.6	Optimizar el proceso de selectividad de Importación al Consumo durante el despacho Especializada Interior Santa Cruz - 702.	Adm Aduana Interior Santa Cruz	80	% Asertividad (Cant. De DUI's Observadas en Despacho/Cant. de DUI's aforadas)*100	0	0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	Reportes GNF, UDF		0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
83	GRZGR1.2.2.2.7	Optimizar el proceso de selectividad de Importación al Consumo durante el despacho en Aduana Aeropuerto Viru Viru - 711.	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	40	% Asertividad (Cant. De DUI's Observadas en Despacho/Cant. de DUI's aforadas)*100	0	0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	Reportes GNF, UDF		0
84	GRZGR1.2.2.2.8	Optimizar el proceso de selectividad de Importación al Consumo durante el despacho en Aduana Frontera Puerto Suarez - 721.	Adm Aduana Puerto Suarez	40	% Asertividad (Cant. De DUI's Observadas en Despacho/Cant. de DUI's aforadas)*100	0	0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	Reportes GNF, UDF		0
85	GRZGR1.2.2.2.10	Optimizar el proceso de selectividad de Importación al Consumo durante el despacho en Aduana Frontera San Matias - 741.	Adm Aduana San Matias	40	% Asertividad (Cant. De DUI's Observadas en Despacho/Cant. de DUI's aforadas)*100	0	0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	Reportes GNF, UDF		0
86	GRZGR1.2.2.3	<b>Efectuar acciones preventivas para mitigar el riesgo</b>		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			73,080
87	GRZGR1.2.2.3.1	Verificar los datos registrados en el Padrón de OCE's mediante la realización de trabajos de campo conforme estable el proyecto "Plan Operativo de Fiabilidad del Padrón de Operadores de Comercio Exterior - Previo a su habilitación"	USO GR	2880	Cantidad de Verificaciones realizadas	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	Informes, Comunicaciones Internas, otros	25220[73,080]	73,080
88	GRZGR1.2.3	<b>Integrar mecanismos de prevención, control e interdicción, mediante operaciones sostenidas</b>		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			4,028,649
89	GRZGR1.2.3.1	<b>Mejorar los resultados de los controles realizados en zona primaria, la coordinación interinstitucional para la lucha contra el contrabando y la entrega de incentivos</b>		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			4,028,649
90	GRZGR1.2.3.1.1	Efectuar los controles en Puntos de Inspección Aduanero y otras operaciones de Control Aduanero en la Jurisdicción del Departamento de Santa Cruz	Unidad de Coordinación Operativa e Investigación	18	Millones de Bs. de Valor de mercancía comisada y con acta de intervención	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	Reportes sobre actas de comiso, actas de intervención, SPCID		3,700,249
91	GRZGR1.2.3.1.3	Gestionar el pago en efectivo o/y entrega en mercancía como incentivo por denuncia al contrabando	Gerencia Regional Santa Cruz	37	Denuncias con comiso procesadas con Resolución de Pago en efectivo o/y entrega de mercancía	0	0	7	0	0	10	0	0	10	0	0	10	Resoluciones, Informes o CI		0
92	GRZGR1.2.3.1.4	Fortalecer la infraestructura tecnológica de los Puntos de Inspección Aduanero Abapó y Paillón	Unidad Administrativa	12	Equipos implementados	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	Informes, Comunicaciones Internas y Otros	43120 [278,400];43500 [50,000]	328,400
93	GRZGR1.2.4	<b>Mejora de eficiencia de ejecución de procesos de determinación y sanción aduanera</b>		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			4,243,156
94	GRZGR1.2.4.1	<b>Mejorar la eficiencia de la ejecución de los procesos de ejecución tributaria</b>		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			619,366
95	GRZGR1.2.4.1.1	Optimizar el cobro por Concepto de Ejecución Tributaria	Unidad Legal	33.84	Millones de Bs. recaudados	2.82	2.82	2.82	2.82	2.82	2.82	2.82	2.82	2.82	2.82	2.82	2.82	Informes, Reporte Pentaho	25220[619,366]	619,366
96	GRZGR1.2.4.2	<b>Mejorar la eficiencia de los procesos de disposición de mercancías: adjudicación, subasta, destrucción</b>		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			3,623,790
97	GRZGR1.2.4.2.1	Efectuar la disposición de mercancía caída en abandono y decomisada mediante adjudicación, subasta y destrucción de la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	6000	TN de mercancía que salió de recinto por adjudicación, subasta y destrucción	0	0	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	Reporte Operativos Verificados del Sistema SPCID	25220[2,439,560]	2,439,560
98	GRZGR1.2.4.2.2	Efectuar la disposición de mercancía caída en abandono y decomisada mediante adjudicación, subasta y destrucción de la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	140	TN de mercancía que salió de recinto por adjudicación, subasta y destrucción	0	0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	Reporte Operativos Verificados del Sistema SPCID	25220[895,580]	895,580

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
99	GRZGR1.2.4.2.3	Efectuar la disposición de mercancía caída en abandono y decomisada mediante adjudicación, subasta y destrucción de la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	600	TN de mercancía que salió de recinto por adjudicación, subasta y destrucción	0	0	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	Reporte SPCID	25220[288,650]	288,650
100	GRZGR1.2.5	Mejorar la eficacia de la gestión procesal de procesos legales		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			712,926
101	GRZGR1.2.5.1	Establecer estrategias operativas de gestión de procesos legales				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			712,926
102	GRZGR1.2.5.1.1	Procesar procesos penales Aduaneros	Unidad Legal	72	Imputaciones, acusaciones fiscales y sentencias emitidas por el Ministerio Público u Órgano judicial	0	0	18	0	0	18	0	0	18	0	0	18	Reporte Generado Unidad Legal		0
103	GRZGR1.2.5.1.2	Procesar procesos penales ordinarios	Unidad Legal	12	Imputaciones, acusaciones fiscales y sentencias emitidas por el Ministerio Público u Órgano judicial	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	Reporte Generado Unidad Legal		0
104	GRZGR1.2.5.1.3	Patrocinar procesos civiles ordinarios	Unidad Legal	50	% (Total de sentencias, autos de vista o autos	0	0	50	0	0	50	0	0	50	0	0	50	Reporte Generado Unidad Legal		0
105	GRZGR1.2.5.1.4	Patrocinar procesos coactivos fiscales	Unidad Legal	100	% (Total de casos con Medidas Ejecutadas / Total de casos)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Reporte Generado Unidad Legal		0
106	GRZGR1.2.5.1.5	Patrocinar procesos contenciosos administrativos	Unidad Legal	50	% (Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Favorables / Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Emitidos)*100	0	0	50	0	0	50	0	0	50	0	0	50	Reporte Generado Unidad Legal		0
107	GRZGR1.2.5.1.6	Procesar procesos contenciosos Tributarios	Unidad Legal	50	% (Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Favorables / Total de sentencias, autos de vista o autos supremos Emitidos)*100	0	0	50	0	0	50	0	0	50	0	0	50	Reporte Generado Unidad Legal		0
108	GRZGR1.2.5.1.7	Patrocinar procesos Administrativos de Determinación emergentes de Fiscalización de la UF o la GNF	Unidad Legal	80	% (Total de resoluciones con Declaratoria de Firmeza / Total de resoluciones Emitidas)*100- Progresivo	0	0	20	0	0	40	0	0	60	0	0	80	Reporte Generado Unidad Legal	25220[312,847]	312,847
109	GRZGR1.2.5.1.8	Patrocinar procesos por contrabando contravencional emergentes de la UF o la GNF	Unidad Legal	70	% (Total de resoluciones sancionatorias Declaradas Firmes / Total de resoluciones sancionatorias Emitidas)*100	0	0	70	0	0	70	0	0	70	0	0	70	Reporte Generado Unidad Legal		0
110	GRZGR1.2.5.1.9	Patrocinar procesos por contravenciones en General / AISC emergentes de la UF o la GNF	Unidad Legal	70	% (Total de resoluciones sancionatorias Declaradas Firmes / Total de resoluciones sancionatorias Emitidas)*100	0	0	70	0	0	70	0	0	70	0	0	70	Reporte Generado Unidad Legal		0
111	GRZGR1.2.5.1.11	Patrocinar procesos de Contrabando Contravencional por la Vía Administrativa	Administraciones de Aduana	95	%(Nro de Resoluciones por Contrabando Contravencional Favorables (Sancionatorias, Mixtas) a la AN/ Total Resoluciones por Contrabando	7.92	7.92	7.91	7.92	7.92	7.91	7.92	7.92	7.91	7.92	7.92	7.91	Reporte SPCID		0
112	GRZGR1.2.5.1.12	Efectuar la notificación de resoluciones, vistas de cargo u otros documentos de actos administrativos oficiales y definitivos emitidos por la Gerencia Regional o requeridos por otras dependencias de la Aduana Nacional	Unidad Legal	3840	Notificaciones Realizadas	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	Reporte Generado Unidad Legal		0
113	GRZGR1.2.5.1.13	Ejecutar el Proyecto de Notificadores	Unidad Legal	5040	Notificaciones Realizadas	0	0	504	504	504	504	504	504	504	504	504	504	Reporte Generado Unidad Legal	25220[400,079]	400,079
114	GRZGR1.3	Fortalecer la comunicación y Transparencia institucional para promover la modernización aduanera y los valores éticos en el servicio público		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			242,204
115	GRZGR1.3.1	Fortalecer la promoción del proceso de modernización y la imagen institucional		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			242,204

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
116	GRZGR1.3.1.1	Promocionar y socializar los servicios de la AN y de los operadores de comercio exterior.		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			242,204
117	GRZGR1.3.1.1.1	Realizar talleres y eventos de difusión a la población en general sobre las actividades realizadas por la Aduana Nacional en coordinación con la Unidad de Comunicación Social.	Gerencia Regional Santa Cruz	1	Evento realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Informe Técnico, Certificado de Participación, Correo electrónico u otros		0
118	GRZGR1.3.1.1.2	Difundir campañas publicitarias prevista en el Plan de Medios de la GR y otros requerimientos	Unidad Administrativa	1623	Publicaciones Efectuadas	0	0	405	0	0	406	0	0	406	0	0	406	Informes	25500 [230,684];32500[11,520]	242,204
119	GRZGR1.3.2	Implementar una cultura institucional basada en los principios y valores éticos establecidos en la CPE y promover éstos en el servicio público aduanero.		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
120	GRZGR1.3.2.1	Implementar medidas para prevenir y procesar la comisión de hechos de corrupción y contravenciones de orden administrativo y/o aduanero		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
121	GRZGR1.3.2.1.1	Ejecutar las acciones del Plan de Riesgos para la prevención de actos de corrupción	Gerencia Regional Santa Cruz	29	Cantidad de riesgos mitigados según Acciones comprometidas	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	15	Informes, CI u otros		0
122	GRZGR1.4	Desarrollar las capacidades internas necesarias para conducir y ejecutar el proceso de modernización aduanera		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			24,727,417
123	GRZGR1.4.1	Mejorar la gestión orientada al logro de resultados		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			24,186,817
124	GRZGR1.4.1.1	Implementar la gestión de proyectos		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2,259,768
125	GRZGR1.4.1.1.1	Fortalecer las tecnologías de la información-Proyecto de Renovación del Equip. Infor.	Unidad Administrativa	100	% Equipos implementados 2019 según proyecto	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	Actas de Recepción	43120 [603,958]	603,958
126	GRZGR1.4.1.1.2	Realizar la gestión de implementación de equipamiento previsto del proyecto de Potenciamiento de Sistemas de Energía y Protección del Servicio Aduanero en Administraciones de Frontera	Unidad Administrativa	6	Equipos implementados	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	Actas de Recepción	43120 [1,010,000];43700 [645,810]	1,655,810
127	GRZGR1.4.1.2	Desarrollar la gestión por Resultados en la Aduana Nacional		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			21,927,049
128	GRZGR1.4.1.2.1	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Gerencia Regional y sus Administraciones de Aduana	Unidad Administrativa	100	% = ((Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100)/4	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Reporte SIGEP		21,892,291
129	GRZGR1.4.1.2.2	Realizar la inventariación y disposición temporal o definitiva de activos fijos de propiedad de la Gerencia Regional	Unidad Administrativa	1	Inventario de los bienes a ser dispuestos de forma temporal y/o definitiva presentado al Gerente Regional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe, CI u Otros	25220[34,758]	34,758
130	GRZGR1.4.1.2.3	Realizar la disposición final de bienes (materiales y suministros) en desuso sin registro contable	Unidad Administrativa	250	Kilogramos de bienes en desuso (obsoletos) sin registro destruidos	0	0	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0	Informe o Comunicación Interna		0
131	GRZGR1.4.2	Desarrollar capacidades del talento humano requeridas para la modernización aduanera		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			494,600



Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
132	GRZGR1.4.2.1	Implementar la Gestión de Recursos Humanos basado gestión por competencias		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
133	GRZGR1.4.2.1.1	Realizar la detección de necesidades de capacitación de la GR y sus Administraciones	Unidad Administrativa	1	Cuadro de Detección de necesidades remitido a la GNAF	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Informe Remitido a la GRSCZ		0
134	GRZGR1.4.2.1.2	Implementar el Plan de Rotación Interna del personal de la Gerencia y Administraciones	Unidad Administrativa	100	% Acciones efectuadas	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	Informe Unidad Administrativa remitido a la GRSCZ		0
135	GRZGR1.4.2.2	Implementar la gestión de salud y seguridad ocupacional		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			494,600
136	GRZGR1.4.2.2.1	Dotación de ropa de trabajo, equipos de seguridad e higiene laboral al personal de la Gerencia y sus Administraciones	Unidad Administrativa	100	% = (Personal Beneficiario / Nro de Personal de la Gerencia Regional) *100	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Reporte, Informes u otros documentos	33300 [294,600];33400[200,00]	494,600
137	GRZGR1.4.2.2.2	Elaborar propuesta de salud y seguridad ocupacional para la GR y su Administraciones dependientes	Unidad Administrativa	1	Propuesta presentada a la GNAF	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Informes, Comunicaciones Internas y Otros		0
138	GRZGR1.4.3	Administrar la gestión de riesgos y calidad a nivel institucional		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			46,000
139	GRZGR1.4.3.1	Implementar la gestión de calidad en la institución		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			46,000
140	GRZGR1.4.3.1.1	Realizar las acciones de mantenimiento de la Certificación de Calidad ISO del proceso Archivo Documental de la GRZ	Archivo GR	1	Plan de Acciones Correctivas Aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Informe, CI o Nota	25210[26,000];26990[2]	46,000
141	GRZGR1.4.3.2	Implementar la gestión de riesgos institucional		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
142	GRZGR1.4.3.2.2	Implementar las acciones definidas en el Plan de Riesgos Internos de la AN para riesgos de tipo medio y alto con probabilidad casi segura	Gerencia Regional Santa Cruz	45	Riesgos con Acciones implementadas	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	25	0	Informes, CI u otros		0