

Id	Código	Acciones, Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto	
1	GNSGC1	<b>Objetivo Estratégico Fundamental AN</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/20</b>																	40,485,462	
2	GNSGC1.1	<b>Mejorar la eficiencia de la operativa aduanera y la prestación de servicios aduaneros para su ejecución y el voluntario cumplimiento.</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/20</b>																	34,899,492	
3	GNSGC1.1.1	<b>Revisar, simplificar, automatizar y sistematizar los procedimientos de operaciones aduaneras orientando su aplicación a la mejora de la eficiencia operativa y la prestación de servicios</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/20</b>																	34,899,492	
4	GNSGC1.1.1.1	<b>Evaluar de forma periódica la eficiencia operativa, atención de requerimiento de los usuarios, cumplimiento de requerimientos estratégicos y operativos de la institución</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/20</b>																	34,899,492	
5	GNSGC1.1.1.1.1	Realizar el Mantenimiento a los sistemas informáticos según la solicitud de requerimientos y necesidades de las áreas y unidades de la AN	Departamento de Desarrollo de Sistemas	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	06/01/20	31/12/20	100	(Mantenimientos realizados / Mantenimientos solicitados)*100%	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	0	0
6	GNSGC1.1.1.1.2	Realizar el Mantenimiento a las aplicaciones móviles según la solicitud de requerimientos y necesidades de las áreas y unidades de la AN	Departamento de Desarrollo de Sistemas	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	03/02/20	31/12/20	100	(Mantenimientos realizados / Mantenimientos solicitados)*100%	0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	0	0	0
7	GNSGC1.1.1.1.3	Realizar el desarrollo intercambio de información con otras Entidades	Departamento de Desarrollo de Sistemas	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	04/05/20	31/12/20	3	Intercambios desarrollados	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0
8	GNSGC1.1.1.1.4	Proporcionar servicios de internet, comunicación, transmisión de datos y otros para el desenvolvimiento de las actividades de la AN	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/20	84	Servicios brindados	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	21400[ conformidad de 49,200];21600[ servicios brindados. 10,437,996]	10,487,196	
9	GNSGC1.1.1.1.5	Proporcionar servicios de soporte técnico y mantenimiento para equipos de computación, comunicación y energía de la AN	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/20	28	Servicios de soporte técnico brindados	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	0	24120[ conformidad de 2,344,004];2430 servicios brindados. 1,383,996]	3,728,000	
10	GNSGC1.1.1.1.6	Brindar los servicios de soporte, renovación, mantenimiento y licenciamiento de las plataformas tecnológicas de la AN	Gerencia Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	01/01/20	31/12/20	8	Servicios brindados	0	1	1	0	1	1	2	0	0	1	0	1	0	24120[ conformidad de 3,250,000];2430 servicios brindados. 3,205,000];2630 150,000]	6,605,000	
11	GNSGC1.1.1.1.7	Potenciar la Infraestructura Tecnológica de las Gerencias Regionales y Administraciones de la Aduana Nacional	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	30/10/20	6	Grupos Generadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
12	GNSGC1.1.1.1.8	Realizar el mantenimiento de la Infraestructura tecnológica de la Aduana Nacional	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	30/11/20	12	Mantenimientos realizados.	0	0	2	1	5	1	5	1	1	0	0	0	0	0	24110[ mantenimientos o 180,000];39700[ equipamientos 180,000];43120[ implementado 10,900,000];435	12,348,500
13	GNSGC1.1.1.1.9	Realizar actividades de mantenimiento y operación del Sitio Alternativo de Procesamiento	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/20	12	Mantenimientos y actividades de operación realizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	999,996	
14	GNSGC1.1.1.1.10	Realizar el respaldo y resguardo la información de los servidores de la OF	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/20	12	Respaldos de información realizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23400[ 30,000]	30,000	
15	GNSGC1.1.1.1.11	Renovar el equipamiento informático del Edificio Central de la Aduana Nacional	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/07/20	68	19 computadoras, 15 laptops, 19 impresoras y 15 escáneres.	0	0	0	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	0	43120[ implementados. 700,800]	700,800
16	GNSGC1.1.1.2	<b>Ejecutar el Proyecto del Nuevo Sistema de Gestión Aduanera</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/20</b>																	<b>0</b>	
17	GNSGC1.1.1.2.1	Recibir la transferencia del sistema SUMA para exportaciones, tránsito, depósito e importaciones de consumo	Departamento de Administración de Sistemas	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	01/01/20	31/12/20	4	Transferencia de soporte y código fuente recepcionado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	
18	GNSGC1.1.1.2.2	Realizar adecuaciones para interrelación con el UEPNSGA	Departamento de Desarrollo de Sistemas	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	06/01/20	28/12/20	100	(Intercambios realizados/Intercambios solicitados)*100%	6.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	0	0	

Id	Código	Acciones, Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto	
19	GNSGC1.1.2	<b>Contribuir a la facilitación del comercio con la ejecución de proyectos dirigidos a mejorar el servicio al usuario, al voluntario cumplimiento y coordinación</b>			01/01/20	31/12/20																	0	
20	GNSGC1.1.2.1	<b>Implementación del Acuerdo de Facilitación del Comercio</b>			01/01/20	31/12/20																	0	
21	GNSGC1.1.2.1.1	Apoyar en las acciones para la implementación del Acuerdo de Facilitación de Comercio (AFC)	Gerencia Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	01/01/20	31/12/20	100	(Acciones0 efectuadas/Acciones solicitadas)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	0	0
22	GNSGC1.2	<b>Modernizar y mejorar la eficiencia de los controles aduaneros mediante la gestión de riesgo y la ejecución de sanciones, para fomentar el cumplimiento de obligaciones aduaneras y reprimir el contrabando</b>			01/01/20	31/12/20																	2,895,970	
23	GNSGC1.2.1	<b>Fortalecer los controles aduaneros con la implementación de instrumentos de la gestión de riesgos de operaciones aduaneras</b>			01/01/20	31/12/20																	2,895,970	
24	GNSGC1.2.1.1	<b>Implementar mecanismos para identificar, mitigar y administrar el riesgo de operaciones aduaneras</b>			01/01/20	31/12/20																	161,000	
25	GNSGC1.2.1.1.1	Realizar el apoyo técnico en la elaboración, desarrollo e implementación del proyecto RFID	Gerencia Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	01/01/20	31/12/20	1	Apoyo técnico ejecutado hasta su implementación	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161,000
26	GNSGC1.2.1.2	<b>Efectuar acciones preventivas para mitigar el riesgo</b>			01/01/20	31/12/20																	1,099,000	
27	GNSGC1.2.1.2.1	Proporcionar los servicios de comunicación para el Centro de Monitoreo	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/20	28	Servicios brindados	2	2	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	1,099,000	
28	GNSGC1.2.1.3	<b>Mejorar los resultados de los controles realizados en zona primaria, la coordinación interinstitucional para la lucha contra el contrabando y la entrega de incentivos</b>			01/01/20	31/12/20																	1,635,970	
29	GNSGC1.2.1.3.1	Realizar el apoyo técnico en la elaboración, desarrollo e implementación PIA's			01/01/20	31/12/20	1	Apoyo técnico ejecutado hasta su implementación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,635,970	
30	GNSGC1.3	<b>Desarrollar las capacidades internas necesarias para conducir y ejecutar el proceso de modernización aduanera</b>			01/01/20	14/08/20																	2,690,000	
31	GNSGC1.3.1	<b>Mejorar la gestión interna orientada al logro de resultados</b>			01/01/20	14/08/20																	0	
32	GNSGC1.3.1.1	<b>Mejorar la coordinación interna de la organización</b>			01/01/20	14/08/20																	0	
33	GNSGC1.3.1.1.1	Realizar el Encuentro a nivel Nacional de discusión, definición de aspectos técnicos y operativos del área de Sistemas	Gerencia Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	01/01/20	14/08/20	1	Encuentro Nacional efectuado con acciones definidas a ser implementadas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
34	GNSGC1.3.1.1.2	Ejecutar las acciones acordadas en el Encuentro Nacional 2019	Gerencia Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	01/01/20	31/07/20	17	Acciones acordadas realizadas	15	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	GNSGC1.3.1.2	<b>Implementar la gestión de proyectos</b>			01/01/20	31/12/20																	0	
36	GNSGC1.3.1.2.1	Gestionar el desarrollo de submódulos del Sistema de Gestión de RRHH (evaluación de Desempeño y Detección de Necesidades de Capacitación)	Departamento de Desarrollo de Sistemas	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	01/01/20	31/12/20	2	Módulos Desarrollados	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	
37	GNSGC1.3.1.2.2	Realizar el desarrollo de submódulos del Sistema de Planificación 1.Ajustes de POA-PPTO 2.Formulación PEI, 3.Seguimiento y Evaluación PEI, 4. Ajustes al PEI	Departamento de Desarrollo de Sistemas	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	01/01/20	31/12/20	4	Módulos Desarrollados	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0
38	GNSGC1.3.1.2.3	Realizar el desarrollo del Subsistema de Gestión de Papeles trabajo - Auditoría	Departamento de Desarrollo de Sistemas	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	02/03/20	30/04/20	1	Subsistema desarrollado	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	GNSGC1.3.1.3	<b>Desarrollar la Gestión por Resultados en la Aduana Nacional</b>			01/01/20	31/12/20																	0	

Id	Código	Acciones, Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto		
40	GNSGC1.3.1.3.1	Realizar las capacitaciones funcionales de los sistemas informáticos	Departamento de Administración de Sistemas	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	01/01/20	31/12/20	90	(Nº de Capacitaciones realizadas/Nº de Capacitaciones solicitadas)*100%	0	0	0	0	0	90	0	0	0	0	0	0	90	Informes que reflejen el porcentaje de las capacitaciones efectuadas.		0	
41	GNSGC1.3.1.3.2	Realizar actividades de atención al cliente sobre el manejo de los Sistemas Informáticos	Departamento de Administración de Sistemas	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	01/01/20	31/12/20	90	(Nº de Requerimientos atendidos/ Nº de Requerimientos solicitados)*100%	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	0
42	GNSGC1.3.1.3.3	Atender solicitudes relacionadas con la administración de los sistemas informáticos y bases de datos	Departamento de Administración de Sistemas	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	01/01/20	31/12/20	90	(Nº de Requerimientos atendidos/ Nº de Requerimientos solicitados)*100%	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	0
43	GNSGC1.3.1.3.4	Atender solicitudes relacionadas con la administración de los portales y sitios Web institucionales	Departamento de Administración de Sistemas	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	01/01/20	31/12/20	90	(Nº de Requerimientos atendidos/ Nº de Requerimientos solicitados)*100%	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	0
44	GNSGC1.3.1.3.5	Realizar la instalación, administración y operación del hardware y software de la Infraestructura de servidores de la Aduana Nacional	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/20	12	Acciones de instalación, administración y operación realizadas.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
45	GNSGC1.3.1.3.6	Realizar la instalación, administración y operación de la Infraestructura de redes y comunicaciones de la Aduana Nacional	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/20	12	Acciones de instalación, administración y operación realizadas.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
46	GNSGC1.3.1.3.7	Realizar la instalación, administración y operación de los Centros de Procesamiento de Datos de la Aduana Nacional	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/20	12	Acciones de instalación y administración realizadas.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
47	GNSGC1.3.1.3.8	Realizar la instalación, administración y operación del equipamiento, sistemas de seguridad, vigilancia y videoconferencia de la Aduana Nacional	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/20	12	Acciones de instalación, administración y operación realizadas.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
48	GNSGC1.3.1.3.9	Realizar la instalación, administración y operación del sistema de telefonía y sistema eléctrico de la Oficina Central	Departamento de Servicio Tecnológico	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	01/01/20	31/12/19	12	Acciones de instalación, administración y operación realizadas.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
49	GNSGC1.3.1.4	<b>Organizar los documentos de carácter administrativo y aduanero</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/19</b>	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	GNSGC1.3.1.4.1	Actualizar el Repositorio de documentación administrativa y aduanera (procedimientos, reglamentos, instructivos, guías, circulares y otros de carácter similar)	Gerencia Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	01/01/20	31/07/20	2	Repositorio actualizados	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	GNSGC1.3.2	<b>Desarrollar instrumentos para la gestión de información para el análisis y toma de decisiones</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/20</b>																		0	
52	GNSGC1.3.2.1	<b>Implementar reportes de información por proceso de trabajo</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/20</b>																		0	
53	GNSGC1.3.2.1.1	Ampliar reportes en Pentaho en atención a nuevos requerimientos	Departamento de Administración de Sistemas	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	01/01/20	31/12/20	4	Reportes en Pentaho generados	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1					0
54	GNSGC1.3.2.1.2	Implementar reportes de información para el nivel operativo y supervisión	Departamento de Administración de Sistemas	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	01/01/20	31/12/20	4	Reportes del nivel operativo y supervisión implementados	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1					0
55	GNSGC1.3.3	<b>Implementación del Gobierno Electrónico y Software Libre y Estándares Abiertos</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/19</b>																		2,690,000	
56	GNSGC1.3.3.1	<b>Implementar la gestión de seguridad de la información</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/19</b>																		0	
57	GNSGC1.3.3.1.1	Ejecutar el Plan Institucional de Seguridad de la Información	Gerencia Nacional de Sistemas	Supervisor de Seguridad de la Información	01/01/20	31/12/20	26	Actividades para la gestión 2020 cumplidas	0	0	7	0	0	3	0	0	8	0	0	8					0
58	GNSGC1.3.3.2	<b>Plan Institucional de Gobierno Electrónico implementado.</b>			<b>01/01/20</b>	<b>31/12/19</b>																		0	
59	GNSGC1.3.3.2.1	Ejecutar el Plan Institucional de Gobierno Electrónico	Gerencia Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	01/01/20	31/12/20	15	Metas para la gestión 2020 cumplidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15				0

