

Id	Código	Acciones, Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto	
1	USOGC1	Objetivo Estratégico Fundamental AN			02/01/20	31/12/20																	35,000	
2	USOGC1.1	Mejorar la eficiencia de la operativa aduanera y la prestación de servicios aduaneros para su ejecución y el voluntario cumplimiento.			02/01/20	31/12/20																	0	
3	USOGC1.1.1	Revisar, simplificar, automatizar y sistematizar los procedimientos de operaciones aduaneras orientando su aplicación a la mejora de la eficiencia operativa y la prestación de servicios			02/01/20	31/12/20																	0	
4	USOGC1.1.1.1	Rediseñar los procedimientos de los procesos: Operativa aduanera, Gestión aduanera, Comiso y disposición de mercancía, Recaudación y Control Aduanero			02/01/20	31/12/20																	0	
5	USOGC1.1.1.1.1	Actualizar el Procedimiento para Exención de Tributos Aduaneros y Transferencia de Mercancías Importadas con Exención de Tributos	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Exenciones Tributarias	02/01/20	31/07/20	1	Procedimiento 0 actualizado, aprobado e implementado	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	USOGC1.1.1.1.2	Implementar reportes de nivel operativo sobre adjudicación de mercancías	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Adjudicación y Subastas	02/01/20	30/09/20	1	Reporte operativo 0 implementado en el SPCID	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
7	USOGC1.1.1.2	Evaluar de forma periódica la eficiencia operativa, atención de requerimiento del usuarios, cumplimiento de requerimientos estratégicos y operativos de la institución			02/01/20	31/12/20																	0	
8	USOGC1.1.1.2.1	Supervisar la ejecución del Plan Operativo de Fiabilidad y atención a operadores de comercio exterior que realizan los USOs Regionales	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	01/10/20	30/11/20	6	Evaluaciones realizadas 0 a nivel regional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
9	USOGC1.1.1.2.2	Realizar la supervisión a Gerencias Regionales y Administraciones de Aduana respecto al sistema de Garantías tributarias y de actuación	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor de Recaudaciones	03/08/20	30/10/20	6	Evaluaciones realizadas 0 a nivel regional	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0
10	USOGC1.1.1.2.3	Procesar solicitudes de certificaciones y/o rectificaciones de PTAs - COPOs	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de PTAs COPOs	02/01/20	31/12/20	420	Solicitudes atendidas 35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	0
11	USOGC1.1.1.2.4	Procesar los trámites de Exenciones Tributarias según normativa	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Exenciones Tributarias	02/01/20	31/12/20	360	Número de trámites de 30 Exenciones Tributarias atendidos	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	0
12	USOGC1.1.1.2.5	Procesar DUIs y Regularizaciones de despachos aduaneros solicitados por Instituciones Públicas	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor de Despachos Oficiales	02/01/20	31/12/20	1800	Número de trámites de 150 Despachos Aduaneros atendidos	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	0
13	USOGC1.1.1.2.6	Procesar DUIs y Regularizaciones de despachos aduaneros solicitados por EPNEs	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor de Despachos Oficiales	02/01/20	31/12/20	1800	Número de trámites de 150 Despachos Aduaneros de EPNEs atendidos	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	0
14	USOGC1.1.2	Mejorar el servicio al operador de comercio exterior a través de procesos integrales de prestación de servicios			02/01/20	31/12/20																	0	
15	USOGC1.1.2.1	Implementar plataformas de atención al operador			02/01/20	31/12/20																	0	
16	USOGC1.1.2.1.1	Realizar la Encuesta de Satisfacción de Operadores de Comercio Exterior	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Servicio a Operadores	02/09/19	30/09/19	1	Encuesta y 0 recomendaciones remitidos a Gerencia General	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
17	USOGC1.1.2.1.2	Ejecutar las recomendaciones contenidas en los resultados de la Encuesta de Satisfacción de Operadores de Comercio Exterior de la Gestión 2019	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Servicio a Operadores	02/01/20	31/12/20	100	((Nro de acciones 0 ejecutadas/Nro de acciones comprometidas del Plan) * 100	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0
18	USOGC1.1.2.1.3	Atender las solicitudes de información del SIDQ y otras en la oficina de Call Center	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Call Center	02/01/20	31/12/20	36000	Números de usuarios y 3000 OCEs atendidos	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	0

Id	Código	Acciones, Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto		
19	USOGC1.1.2.1.4	Realizar la verificación de los registros de OCE's en el SUMA para su posterior envío a la Plataforma de Atención al Cliente	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Servicio a Operadores	02/01/20	31/12/20	98	% = (Nro de solicitudes verificadas de OCE's en el SUMA / Nro de solicitudes de verificación de OCE's recibidas)*100	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	0	
20	USOGC1.1.2.1.5	Procesar solicitudes de recepción y despacho de correspondencia de la Ventanilla de correspondencia y Despacho Documental	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Correspondencia	02/01/20	31/12/20	36000	solicitudes recepcionadas y despachadas	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	0	
21	USOGC1.1.2.1.6	Prestar el servicio de Atención al Cliente en la oficina central de la Aduana Nacional	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Plataforma de Atención	02/01/20	31/12/20	16800	Números de usuarios y OCEs atendidos	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	0	
22	USOGC1.1.3	Facilitar el pago de tributos aduaneros			02/01/20	31/12/20																		0	
23	USOGC1.1.3.1	Implementar otras formas de pago para operaciones aduaneras			02/01/20	31/12/20																		0	
24	USOGC1.1.3.1.1	Realizar el seguimiento al cumplimiento del contrato de prestación del servicio de recaudación de Tributos Aduaneros con el Banco Unión S.A.	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor de Recaudaciones	01/10/20	30/10/20	1	Evaluación operativa del cumplimiento del contrato realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
25	USOGC1.1.3.1.2	Conciliar con el Banco Central de Bolivia y BANCO UNIÓN S.A. la recaudación aduanera en efectivo	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor de Recaudaciones	02/01/20	31/12/20	12	Periodos de Recaudación conciliada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
26	USOGC1.1.3.2	Implementar sistemas integrados de pagos para facilitar las operaciones tributarias aduaneras			02/01/20	31/12/20																		0	
27	USOGC1.1.3.2.1	Gestionar la sistematización del Formulario 164 - Declaración Jurada de corrección de errores en declaración de mercancías	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor de Despachos Oficiales	02/01/20	30/11/20	1	Formulario sistematizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
28	USOGC1.1.3.2.2	Implementar la Cuenta Integrada Tributaria Aduanera CITA vinculada a declaraciones de importación, procesos sancionatorios, determinación, ejecución tributaria y facilidades de pago	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor de Recaudaciones	02/01/20	30/09/20	5	Cuenta integrada CITA - Integraciones implementadas	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
29	USOGC1.2	Modernizar y mejorar la eficiencia de los controles aduaneros mediante la gestión de riesgo y la ejecución de sanciones, para fomentar el cumplimiento de obligaciones aduaneras y reprimir el contrabando.			02/01/20	31/12/20																		0	
30	USOGC1.2.1	Fortalecer los controles aduaneros con la implementación de instrumentos de la gestión de riesgos de operaciones aduaneras			02/01/20	31/12/20																		0	
31	USOGC1.2.1.1	Efectuar acciones preventivas para mitigar el riesgo			02/01/20	31/12/20																		0	
32	USOGC1.2.1.1.1	Elaborar el proyecto del Plan Operativo de Fiabilidad de Operadores de Comercio Exterior - Posterior a su habilitación, Gestión 2021	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	02/01/20	31/07/20	1	Proyecto aprobado por GG	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	USOGC1.2.1.1.2	Evaluar la ejecución del Plan Operativo de Fiabilidad del Padrón de Operadores de Comercio Exterior gestión 2019	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	02/01/20	31/01/20	1	Evaluación del Plan Operativo de Fiabilidad del Padrón de OCE's y Plan de Acciones Correctivas presentado a Gerencia General	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	USOGC1.2.1.1.3	Realizar acreditaciones a Operadores de Comercio Exterior - Empresas de Transporte Internacional	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Servicio a Operadores	02/01/20	31/12/20	1	Empresas de Transporte Internacional acreditados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
35	USOGC1.2.2	Mejora de eficiencia de ejecución de procesos de determinación y sanción aduanera			02/01/20	31/12/20																		0	
36	USOGC1.2.2.1	Mejorar la eficiencia de los procesos de disposición de mercancías: adjudicación, subasta, destrucción.			02/01/20	31/12/20																		0	
37	USOGC1.2.2.1.1	Efectuar los procesos de adjudicación de mercancías a nivel interinstitucional	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Adjudicación y Subastas	02/01/20	31/12/20	24	Adjudicaciones ejecutadas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	

Id	Código	Acciones, Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
38	USOGC1.2.2.1.2	Ejecutar los procesos de las Subasta Electrónicas de mercancías	Unidad de Servicio a Operadores	Responsable de Adjudicación y Subastas	02/01/20	31/12/20	4	Evluaciones sobre Subastas ejecutadas	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Reporte SPCID - JUDIS		0
39	USOGC1.3	Desarrollar las capacidades internas necesarias para conducir y ejecutar el proceso de modernización aduanera.			02/01/20	31/12/20																	35,000
40	USOGC1.3.1	Mejorar la gestión interna orientada al logro de resultados			02/01/20	31/12/20																	0
41	USOGC1.3.1.1	Mejorar la coordinación interna de la organización			02/01/20	31/12/20																	0
42	USOGC1.3.1.1.1	Efectuar el Encuentro de USO a nivel nacional de coordinación y definición de aspectos técnicos y operativos respecto a operadores de comercio exterior	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	01/07/20	31/07/20	1	Acciones definidas a ser implementadas en la gestión 2020 presentada a Presidencia Ejecutiva	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
43	USOGC1.3.1.1.2	Ejecutar las acciones acordadas en el Encuentro Nacional de USO 2019	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	02/01/20	30/06/20	100	(Acciones Ejecutadas / 0 Acciones Comprometidas)*100	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
44	USOGC1.3.1.2	Organizar los documentos de carácter administrativo y aduanero			02/01/20	31/12/20																	0
45	USOGC1.3.1.2.1	Actualizar el Repositorio de documentación administrativa y aduanera (procedimientos, reglamentos, instructivos, guías, circulares y otros de carácter similar)	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	02/01/20	31/07/20	1	Repositorio actualizado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
46	USOGC1.3.2	Administrar la gestión de riesgos y calidad a nivel institucional			02/01/20	31/12/20																	35,000
47	USOGC1.3.2.1	Implementar la gestión de calidad en la institución			02/01/20	31/12/20																	35,000
48	USOGC1.3.2.1.1	Gestionar el seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 de la Unidad de Servicio a Operadores Oficina Central y Gerencia Regional Santa Cruz		Responsable de Servicio a Operadores	02/11/20	30/11/20	1	Plan de acción cumplidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		25210[25,000];26990[10,000]	35,000