RESPONSABLE: JUAN JOSE VASQUEZ

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA

COORDINADOR(ES): MARIA LECOÑA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

CÓDIGO ÁREA: UCSPC

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS
FORMULACIÓN

ld 1	Código	<u> </u>	Unidad Res Ejecutora			Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	LER	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	001	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
1	UCSPC1	Objetivo Estratégico Fundamental AN		(01/02/19	31/12/20																	8,828,78
2	UCSPC1.1	Fortalecer la comunicación y transparencia institucional para promover la modernización aduanera y los valores éticos en el servicio público		(01/02/19	31/12/20																	8,828,78
3	UCSPC1.1.1	Fortalecer la promoción del proceso de modernización y la imagen institucional		(01/02/19	31/12/20																	8,828,78
4	UCSPC1.1.1.1	Promover herramientas de comunicación y difusión para el fortalecimiento de la imagen institucional, el proceso de modernización aduanera y prevención de hechos de corrupción		(01/02/19	31/12/20																	6,317,58
5	UCSPC1.1.1.1.1	Evaluar la implementación del manual de identidad visual en la AN	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	e Unidad (icación Social	01/10/20	31/12/20	1	Evaluación de la Implementación del Manual de Identidad Visual efectuado		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Encuestas, informe y/o CI		
6	UCSPC1.1.1.1.2	Evaluar la Implementación de la Estrategia de Comunicación (nivel Externo e Interno 2020)		e Unidad (icación Social	01/12/20	31/12/20	1	Evaluación a la Implementación de la Estrategia de Comunicación efectuado		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Comunicaciones Internas, Informe y otros		
7	UCSPC1.1.1.1.3	Elaborar y difundir Boletines Internos "De Buena Fuente".		e Unidad (icación Social	01/02/19	31/12/20	6	Boletines diseñados y difundidos		1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	CI y/o otros		
8	UCSPC1.1.1.1.4	Realizar el seguimiento informativo de Prensa a todas las Gerencias y Jefaturas del Edificio Central de la Aduana Nacional.		e Unidad (icación Social	01/01/20	31/12/20	350	Noticias de prensa escrita consolidados y difundidos en la Oficina Central		28	29	29	29	29	29	29	29	30	30	30	Planillas de recepción de seguimiento informativo selladas.	32500[30,000]	30,00
9	UCSPC1.1.1.1.5	Proveer de material informativo a las áreas y Unidades de la AN en función a solicitudes recibidas		e Unidad (icación Social	02/01/20	31/12/20	100	%(Solicitudes Recibidas/Solicitudes atendidas)*100	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Comunicaciones Internas, y otros	32200[105,000]	105,00
10	UCSPC1.1.1.1.6	Proveer de material Informativo a las Gerencias Regionales para su distribución a Operadores de Comercio Exterior, Instituciones y Publico en General		e Unidad (icación Social	03/03/20	31/12/20	5	Material informativo entregado	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	Comunicaciones Internas, actas de entrega y otros	32200[400,000]	400,00
11	UCSPC1.1.1.1.7	Difundir Campañas Publicitarias sobre: Acciones y proyectos institucionales, Servicios que ofrece la Aduana Nacional, Transparencia y lucha contra la corrupción y Lucha contra el contrabando.		e Unidad (icación Social	02/03/20	31/12/20	5	Campañas difundidas	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	Comunicaciones Internas, pautas de difusion Publicitaria, Spots publicitarios, cuñas, artes d prensa actas de entrega, Informes y otros		4,504,00
12	UCSPC1.1.1.1.8	Promocionar la imagen institucional en ferias internacionales, tener contacto directo con el público, detectar necesidades informativas sobre temática aduanera y de servicios; y generar cultura tributaria aduanera.	Comunicación Social y RR.PP.	e Unidad (icación Social	01/01/20	30/11/20	11	Ferias Nacionales Asistidas		0	0	2	0	1	2	2	1	0	3	0	Comunicaciones Internas, Invitaciones, Informe de descargo de Viaje en Comisión,Fotografías y otro	23400[80,000];39990[s ^{75,000}]	155,00
13	UCSPC1.1.1.1.9	Promocionar la imagen institucional en Ferias Solidarias Multisectoriales, Ferias de asesoramiento en materia aduanera al Operador de Comercio Exterior y otros.		e Unidad (icación Social	01/03/20	31/12/20	100	%(Ferias Asistidas/Invitaciones a Ferias Autorizadas)*100		0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Comunicaciones Internas, Invitaciones, Informe de descargo de Viaje en Comisión,Fotografias y otro	s	
14	UCSPC1.1.1.1.10	Administrar y difundir actividades y acciones de la Aduana Nacional a través de las Redes Sociales institucionales.		e Unidad (icación Social	01/01/20	31/12/20	11	Reporte de actividades	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informes, Comunicaciones Internas y Otros	25500[223,584]	223,58
15	UCSPC1.1.1.1.11	Publicar Resoluciones de Directorio, Presidencia, Convocatorias, Edictos, Comunicados Avisos y otras en función a solicitudes recibidas.	Comunicación Comuni	e Unidad (icación Social	01/01/20	31/12/20	100	%(publicaciones Realizadas/publicaciones solicitadas)*100		0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Ordenes de publicacion, Planilla de control interno, recortes de prensa	25500[750,000]	750,00
16	UCSPC1.1.1.1.12	Implementar señalética a Nivel Nacional para fortalecer la imagen institucional de la AN		e Unidad (icación Social	02/03/20	31/12/20	2	Señalética Implementada		0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	Comunicaciones Internas de inicio de proceso y pago	25500[100,000]	100,00

RESPONSABLE: JUAN JOSE VASQUEZ COORDINADOR(ES): MARIA LECOÑA

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS
FORMULACIÓN

ld	Código	Acciones,Operaciones y Tareas	Unidad Responsable Ejecutora	Comienzo	Fin	Meta Anua	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
17	UCSPC1.1.1.1.13	Proveer de señalética, Banners y Rollers a nivel nacional en función a solicitudes recibidas.	Unidad de Comunicación Social y RR.PP. Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	03/02/20 al	31/12/20	100	%(Solicitudes Recibidas/Solicitudes atendidas)*100		0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Comunicaciones Internas, y otros	25500[50,000]	50,00
18	UCSPC1.1.1.2	Promocionar y socializar los servicios de la AN y de los operadores de Comercio Exterior		01/01/20	31/12/20																	2,511,20
	UCSPC1.1.1.2.1	Evaluar los instrumentos de comunicación por tipo de servicio, operador y temática	Unidad de Comunicación Social y RR.PP. Jefe Unidad Comunicación Soc	01/12/20 al	31/12/20	1	Instrumentos de Comunicación Evaluados		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Comunicaciones Internas, Informe y otros		
20	UCSPC1.1.1.2.2	Evaluar el Plan de medios por región y tipo de aduana	Unidad de Comunicación Social y RR.PP. Jefe Unidad Comunicación Social y RR.PP.	01/12/20 al	31/12/20	1	Plan de Medios Evaluado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Comunicaciones Internas, Actas de entrega, Informe y otros	,	
21	UCSPC1.1.1.2.3	Coordinar y organizar Conferencias de Prensa.	Unidad de Comunicación Social y RR.PP. Jefe Unidad Comunicación Social y RR.PP.	02/01/20 al	31/12/20	24	Conferencias de prensa realizadas		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Planilla de registro de conferencias		
22	UCSPC1.1.1.2.4	Implementar el Programa de Educación Tributaria Aduanera "Aprendamos con la Aduana" gestión 2020	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	01/01/20 al	31/12/20	100	%(Actividades Realizadas/Actividades planificadas)*100	:	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Informes mensuales, Informe anual, Comunicaciones Internas y otros	25500[1,200,000];31120 7,200];32200[840,000];39600[2,147,20 D[
23	UCSPC1.1.1.2.5	Realizar actividades logísticas para el cumplimiento de las actividades programadas y no programadas de la Unidad de Comunicación Social y RR.PP	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	01/01/20 al	31/12/20	100	%(Presupuesto Ejecutado/ Presupuesto Programado)*100		0	1.93	0	0	6.88	0	0	7.25	0	0	83.94	Comunicaciones Internas, planilla de pagos y otros	39800[3,000];24120[3,000];22300[80,000];25900[6,000];39700[364,00
24	UCSPC1.1.1.2.6	Elaborar las caracteristicas técnicas del Estudio de reputación integral de la Aduana Nacional	Unidad de Comunicación Social y RR.PP. Jefe Unidad Comunicación Soc	28/02/20 al	30/10/20	1	Propuesta técnica efectuada		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Comunicaciones Internas de inicio de proceso y pago		
25	UCSPC1.1.2	Administrar la gestión de riesgos y calidad a nivel institucional		01/12/20	31/12/20																	
26	UCSPC1.1.2.1	Implementar la gestión de riesgos institucional.		01/12/20	31/12/20																	
27	UCSPC1.1.2.1.1	Implementar las acciones definida en el Plan de Riesgos Internos de la AN para riesgos de tipo medio y alto con probabilidad probable de impacto serio y muy serio	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	01/12/20 al	31/12/20	1	Riesgos con Acciones implementadas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informes, CI u otros		

FORMULARIO POA-01 CÓDIGO ÁREA: UCSPC