

4

***UNIDAD DE  
COMUNICACIÓN  
SOCIAL Y  
RELACIONES  
PÚBLICAS***

POA  
Gestión 2021  
Formulación

Unidad de Planificación Estudios y Control de Gestión  
Gerencia General  
Aduana Nacional de Bolivia

Id	Código	Acciones,Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Área / Unidad Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
1	UCSPC1	<b>Objetivo Estratégico Fundamental AN</b>			04/01/21	31/12/21																	5,437,000
2	UCSPC1.1	<b>Fortalecer la comunicación y transparencia institucional para promover la modernización aduanera y los valores éticos en el servicio público</b>			04/01/21	31/12/21																	5,437,000
3	UCSPC1.1.1	<b>Fortalecer la promoción del proceso de modernización y la imagen institucional</b>			04/01/21	31/12/21																	5,437,000
4	UCSPC1.1.1.1	<b>Promover herramientas de comunicación y difusión para el fortalecimiento de la imagen institucional, el proceso de modernización aduanera y prevención de hechos de corrupción</b>			04/01/21	31/12/21																	4,241,000
5	UCSPC1.1.1.1.1	Evaluar la Implementación de la Estrategia de Comunicación (nivel Externo e Interno 2021)	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	1	Evaluación a la Implementación de la Estrategia de Comunicación efectuado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Informe de evaluación		0
6	UCSPC1.1.1.1.2	Elaborar y difundir Boletines Internos "De Buena Fuente".	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	6	Boletines diseñados y difundidos	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	Boletines diseñados y difundidos		0
7	UCSPC1.1.1.1.3	Proveer de material informativo a las áreas y Unidades de la AN en función a solicitudes recibidas	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	100	%(Solicitudes Atendidas/Solicitudes Recibidas) *100	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	Comunicaciones Internas, correos electronicos y actas de entrega	32200[ 120,000]	120,000
8	UCSPC1.1.1.1.4	Proveer de material Informativo a las Gerencias Regionales para su distribución a Operadores de Comercio Exterior, Instituciones y Publico en General	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	1	Material informativo entregado a las Gerencias Regionales	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Comunicaciones Internas, correos electronicos y actas de entrega	32200[ 90,000]	90,000
9	UCSPC1.1.1.1.5	Difundir Campañas Publicitarias sobre: Acciones y proyectos institucionales, Servicios que ofrece la Aduana Nacional, Transparencia y lucha contra la corrupción y Lucha contra el contrabando.	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	3	Campañas difundidas	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	Comunicaciones Internas, Ordenes de Difusion Publicitaria, spot, cuñas, artes y otros.	25500[ 2,649,000]	2,649,000
10	UCSPC1.1.1.1.6	Promocionar la imagen institucional en ferias internacionales, tener contacto directo con el público, detectar necesidades informativas sobre temática aduanera y de servicios; y generar cultura tributaria aduanera.	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	10	Ferias Nacionales Asistidas	0	0	0	2	0	1	2	1	1	0	3	0	Comunicaciones Internas, Invitaciones, Informe de descargo de Viaje en Comisión, Fotografias y otros	23400[ 20,000];39990[ 75,000]	95,000
11	UCSPC1.1.1.1.7	Administrar y difundir actividades y acciones de la Aduana Nacional a través de las Redes Sociales institucionales.	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	01/02/21	31/12/21	8	Reporte de actividades	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	Informes, Comunicaciones Internas y Otros	25500[ 187,000]	187,000
12	UCSPC1.1.1.1.8	Publicar Resoluciones de Directorio, Presidencia, Convocatorias, Edictos, Comunicados Avisos y otras en función a solicitudes recibidas.	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	100	%(publicaciones salizadas/publicaciones solicitadas) *100	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Ordenes de publicacion, Planilla de control interno, recortes de prensa	25500[ 1,000,000]	1,000,000
13	UCSPC1.1.1.1.9	Implementar señalética a Nivel Nacional para fortalecer la imagen institucional de la AN	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	1	Señalética Implementada	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Comunicaciones Internas de inicio de proceso, pago y actas de entrega	25500[ 50,000]	50,000
14	UCSPC1.1.1.1.10	Proveer de señalética, Banners y Rollers a nivel nacional en función a solicitudes recibidas.	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	100	%(Solicitudes Atendidas/Solicitudes Recibidas) *100	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	Comunicaciones Internas, actas de entrega y otros	25500[ 50,000]	50,000
15	UCSPC1.1.1.2	<b>Promocionar y socializar los servicios de la AN y de los operadores de Comercio Exterior</b>			04/01/21	31/12/21																	1,196,000
16	UCSPC1.1.1.2.1	Coordinar y organizar Conferencias de Prensa.	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	20	Conferencia de prensa realizada	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	Planilla de registro de conferencias		0

Id	Código	Acciones,Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Área / Unidad Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
17	UCSPC1.1.1.2.2	Implementar el Programa de Educación Tributaria Aduanera "Aprendamos con la Aduana" gestión 2021	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	17	Actividades planificadas ejecutadas	0	0	0	0	1	1	1	4	3	0	1	6	Informe Semestral e Informe anual de la Implementacion del programa de Educacion	25500[620,000];39600[50,000];32200[250,000]	920,000
18	UCSPC1.1.1.2.3	Realizar actividades logisticas para el cumplimiento de las actividades programadas y no programadas de la Unidad de Comunicación Social y RR.PP	Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	04/01/21	31/12/21	100	%(Presupuesto Ejecutado/ Presupuesto Programado)*100	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	Informe Semestral e Informe anual de la Implementacion del programa de Educacion Tributaria	22300[50,000];24120[3,000];25500[10,000];25900[6,000];32200[	276,000