

Id	Código	Acciones, Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
1	USOGC1	Objetivo Estratégico Fundamental AN			03/01/22	30/12/22																	1.205.400
2	USOGC1.1	Mejorar la eficiencia de la operativa aduanera y la prestación de servicios aduaneros para su ejecución y el voluntario cumplimiento.			03/01/22	30/12/22																	500.500
3	USOGC1.1.1	Revisar, simplificar, automatizar y sistematizar los procedimientos de operaciones aduaneras orientando su aplicación a la mejora de la eficiencia operativa y la prestación de servicios	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	03/01/22	30/12/22																	0
4	USOGC1.1.1.1	Evaluar de forma periódica la eficiencia operativa, atención de requerimiento del usuarios, cumplimiento de requerimientos estratégicos y operativos de la institución			03/01/22	30/12/22																	0
5	USOGC1.1.1.1.1	Procesar solicitudes de certificaciones y/o rectificaciones de PTAs - COPOs	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	240	Solicitudes atendidas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	Reporte del sistema informático o registro en planillas		0
6	USOGC1.1.1.1.2	Procesar los trámites de Exenciones Tributarias según normativa	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	360	Número de trámites de Exenciones Tributarias atendidos	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	Reporte del sistema informático o registro en planillas		0
7	USOGC1.1.1.1.3	Procesar DUJs y Regularizaciones de despachos aduaneros solicitados por Instituciones Públicas y otros	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Despachos Oficiales	03/01/22	30/12/22	4800	Número de trámites de Despachos Aduaneros atendidos	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	Registro ANBFlow o Registro en planillas		0
8	USOGC1.1.2	Contribuir a la facilitación del comercio con la ejecución de proyectos dirigidos mejorar el servicio al usuario, al voluntario cumplimiento, coordinación	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	03/01/22	30/12/22																	15.000
9	USOGC1.1.2.1	Fortalecer el Programa Operador Económico Autorizado incorporando otros operadores de comercio exterior			03/01/22	30/12/22																	15.000
10	USOGC1.1.2.1.1	Procesar y evaluar solicitudes de certificaciones y renovación de certificaciones	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Operador Económico Autorizado	03/01/22	30/12/22	13	Certificaciones otorgadas por tipo de operador	0	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	Informe Técnico de otorgación de certificación OEA		0
11	USOGC1.1.2.1.2	Evaluar postulaciones a la certificación OEA	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Operador Económico Autorizado	03/01/22	30/12/22	15	Solicitudes a la certificación Evaluadas	0	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	Formulario Verificación de Requisitos Previos		0
12	USOGC1.1.2.1.3	Evaluar postulaciones a la certificación OAC	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Operador Económico Autorizado	03/01/22	30/12/22	30	Solicitudes a la certificación Evaluadas	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	Formulario de Solicitud		0
13	USOGC1.1.2.1.4	Difundir el Programa OEA y OAC a operadores, instituciones Gubernamentales y AN	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Operador Económico Autorizado	03/01/22	30/12/22	30	Difusiones presenciales o virtuales efectuadas	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	Actas de reunión/Listas de asistencia/Formulario de registro	32200[15.000]	15.000
14	USOGC1.1.2.1.5	Realizar actividades para asegurar el cumplimiento del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo suscritos con Uruguay, Brasil, CAN, MERCOSUR u otros	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Operador Económico Autorizado	03/01/22	30/12/22	100	% (Acciones ejecutadas de los Planes de Acción suscritos /Acciones programados de los Planes de Acción suscritos)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Informe		0
15	USOGC1.1.2.1.6	Controlar el mantenimiento de las condiciones de la Certificación a las empresas OEA	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Operador Económico Autorizado	03/01/22	30/12/22	37	Empresas con mantenimiento de 3 condiciones OEA controladas	3	4	5	3	3	4	5	3	3	3	0	1	Informe sobre validaciones de control		0
16	USOGC1.1.2.1.7	Clasificar a Operadores de Comercio Exterior como Principales Operadores PRIOS	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Operador Económico Autorizado	03/01/22	30/12/22	1	Empresas clasificadas como PRIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Informe sobre clasificación a PRIOS		0
17	USOGC1.1.3	Mejorar el servicio al operador de comercio exterior a través de procesos integrales de prestación de servicios			03/01/22	30/12/22																	485.500
18	USOGC1.1.3.1	Mejorar la atención en las plataformas de atención al operador			03/01/22	30/12/22																	485.500
19	USOGC1.1.3.1.1	Realizar la Encuesta de Satisfacción de Operadores de Comercio Exterior 2022	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	1	Resultado de la Encuesta presentado a Gerencia General	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
20	USOGC1.1.3.1.2	Implementar las recomendaciones de la encuesta de satisfacción 2021	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	100	(Nº de Acciones implementadas / N° acciones recomendadas)*100	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
21	USOGC1.1.3.1.3	Atender las solicitudes de información del SIDQ y otras en la oficina de Call Center	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	36000	Números de usuarios y OCEs atendidos	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	Reporte del sistema informático o registro en planillas		0
22	USOGC1.1.3.1.4	Prestar el servicio de Atención al Cliente en la oficina central de la Aduana Nacional	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	9600	Números de usuarios y OCEs atendidos	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	Reporte del sistema informático o registro en planillas	34500[20.000]	20.000
23	USOGC1.1.3.1.5	Implementar en las Regionales Puntos de Atención Aduanera	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	31500	Atenciones realizadas en los puntos de atención aduanero por las Gerencias Regionales	0	0	3150	3150	3150	3150	3150	3150	3150	3150	3150	3150	Comunicación Interna o Informe	25220[465.500]	465.500
24	USOGC1.1.3.1.6	Evaluar la calidad de atención a cliente en general	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	1	Evaluación realizada y presentada a PE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
25	USOGC1.1.3.1.7	Elaborar protocolos de atención al cliente general (en plataformas, call center, etc)	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	1	Protocolo implementado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
26	USOGC1.1.4	Facilitar el pago de tributos aduaneros	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	03/01/22	30/12/22																	0
27	USOGC1.1.4.1	Implementar otras formas de pago para operaciones aduaneras			03/01/22	30/12/22																	0
28	USOGC1.1.4.1.1	Realizar el seguimiento al cumplimiento del contrato de prestación del servicio de recaudación de Tributos Aduaneros con el Banco Unión S.A.	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	1	Evaluación operativa del cumplimiento del contrato realizado	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0

Id	Código	Acciones, Operaciones y Tareas	Unidad Ejecutora	Responsable	Comienzo	Fin	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto	
29	USOGC1.1.4.1.2	Conciliar con el Banco Central de Bolivia y BANCO UNIÓN S.A. la recaudación aduanera en efectivo	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	12	Periodos de Recaudación conciliada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Comunicación Interna o Informe		0
30	USOGC1.2	Modernizar y mejorar la eficiencia de los controles aduaneros mediante la gestión de riesgo y la ejecución de sanciones, para fomentar el cumplimiento de obligaciones aduaneras y reprimir el contrabando.			03/01/22	30/12/22																		704.900
31	USOGC1.2.1	Fortalecer los controles aduaneros con la implementación de instrumentos de la gestión de riesgos de operaciones aduaneras	Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	03/01/22	30/12/22																		704.900
32	USOGC1.2.1.1	Efectuar acciones preventivas para mitigar el riesgo			03/01/22	30/12/22																		704.900
33	USOGC1.2.1.1.1	Elaborar el proyecto del Plan Operativo de Fiabilidad de Operadores de Comercio Exterior - Posterior a su habilitación, Gestión 2023	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	1	Proyecto remitido a la UPEGC	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		Comunicación Interna o Informe		0
34	USOGC1.2.1.1.2	Implementar el Plan Operativo de Fiabilidad 2022 (previo y posterior)	Unidad de Servicio a Operadores	Supervisor Atención al Operador	03/01/22	30/12/22	23622	Verificaciones realizadas por las GR's	61	628	628	628	628	628	5227	5017	4744	4744	628	628		Comunicación Interna o Informe	25220[704.900]	704.900