

RESPONSABLE: JUAN JOSE VASQUEZ
COORDINADOR(ES): MARIA LECONA

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS
FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
CÓDIGO ÁREA: UCSPC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área / Unidad Responsable	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
1	UCSPC1	Objetivo Estratégico Fundamental AN																		18,809,688
2	UCSPC1.1	Fortalecer la comunicación y transparencia institucional para promover la modernización aduanera y los valores éticos en el servicio público																		18,809,688
3	UCSPC1.1.1	Fortalecer la promoción del proceso de modernización y la imagen institucional																		18,809,688
4	UCSPC1.1.1.1	Promover herramientas de comunicación y difusión para el fortalecimiento de la imagen institucional, el proceso de modernización aduanera y prevención de hechos de corrupción																		570,000
5	UCSPC1.1.1.1.1	Evaluar la implementación del nuevo manual de identidad visual en la AN	Jefe Unidad Comunicación Social	100	(N° de Acciones correctivas ejecutadas / N° de Acciones Correctivas determinadas)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Encuestas elaboradas y aplicadas a los Gerentes Regionales. Informes que reporten la implementación en cada Gerencia Regional, Comunicaciones Internas de inicio de proceso y pago	25600[20,000];32200[300,000];25500[250,000]	570,000
6	UCSPC1.1.1.1.2	Evaluar la Implementación de la Estrategia de Comunicación (nivel Externo e Interno 2019 - 2020)	Jefe Unidad Comunicación Social	100	(N° de Acciones correctivas ejecutadas / N° de Acciones Correctivas determinadas)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Comunicaciones Internas, Actas de entrega, Informe y otros		0
7	UCSPC1.1.1.2	Promocionar y socializar los servicios de la AN y de los operadores de Comercio Exterior																		18,239,688
8	UCSPC1.1.1.2.1	Evaluar los instrumentos de comunicación por tipo de servicio, operador y temática	Jefe Unidad Comunicación Social	100	(N° de Acciones ejecutadas / N° de Acciones determinadas)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Comunicaciones Internas, Actas de entrega, Informe y otros		0
9	UCSPC1.1.1.2.2	Evaluar el Plan de medios por región y tipo de aduana	Jefe Unidad Comunicación Social	100	(N° de Acciones correctivas ejecutadas / N° de Acciones Correctivas determinadas)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Comunicaciones Internas, Actas de entrega, Informe y otros		0
10	UCSPC1.1.1.2.3	Implementar el Programa de Educación Tributaria Aduanera "Aprendamos con la Aduana" gestión 2019	Jefe Unidad Comunicación Social	3	Campañas difundidas	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	Campañas difundidas, Informe de gestión que incluye resultados de los módulos, actas de entrega, fotografías, spots, cuñas y artes de prensa.	22110[52,800];25220[276,000];22210[53,424];25500[3,260,000];34800[100,000];32200[1,000,000];25210[50,000];31120[6,600]	4,798,824
11	UCSPC1.1.1.2.4	Posicionar favorablemente la imagen institucional en Eventos y/o Ferias Nacionales de carácter Internacional	Jefe Unidad Comunicación Social	12	Ferias Nacionales Asistidas	0	0	0	2	0	1	2	2	1	2	2	0	Comunicaciones Internas, Invitaciones, Informe de descargo de Viaje en Comisión, Fotografías y otros	22110[24,000];22210[37,100];23400[40,000];39990[50,000]	151,100

RESPONSABLE: JUAN JOSE VASQUEZ
COORDINADOR(ES): MARIA LECONA

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS
FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
CÓDIGO ÁREA: UCSPC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área / Unidad Responsable	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
12	UCSPC1.1.1.2.5	Promocionar la imagen institucional en Ferias "Multisectoriales", Ferias de asesoramiento en materia aduanera al Operador de Comercio Exterior y otros	Jefe Unidad Comunicación Social	100	%(Ferias Asistidas/Invitaciones a Ferias Autorizadas)*100	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Comunicaciones Internas, Invitaciones, Informe de descargo de Viaje en Comisión, Fotografías y otros	22110[20,000];22110[22,260]	42,260
13	UCSPC1.1.1.2.6	Difundir campañas publicitarias sobre Acciones y Proyectos Institucionales, Transparencia y lucha contra la corrupcion, servicios que ofrece la AN y Lucha Contra el Contrabando	Jefe Unidad Comunicación Social	10	Campañas difundidas	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Comunicaciones Internas, pautas de difusión Publicitaria, Spots publicitarios, cuñas, artes de prensa actas de entrega, Informes y otros	25500[9,390,000];32200[700,000]	10,090,000
14	UCSPC1.1.1.2.7	Administrar las redes sociales sobre acciones que realiza la AN	Jefe Unidad Comunicación Social	100	%(Actividades ejecutadas y validadas / Actividades programadas)*100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Informes, Comunicaciones Internas y Otros	25500[200,000]	200,000
15	UCSPC1.1.1.2.8	Elaborar y difundir el Boletín "De Buena Fuente" al personal de la AN	Jefe Unidad Comunicación Social	6	Boletines difundidos	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	Comunicaciones Internas, Actas de entrega y otros	32200[24,000]	24,000
16	UCSPC1.1.1.2.9	Publicar Resoluciones de Directorio, Presidencia, Convocatorias, Edictos, Comunicados, Avisos y otras en función a solicitudes recibidas	Jefe Unidad Comunicación Social	100	%(publicaciones Realizadas/publicaciones solicitadas)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Ordenes de publicación, Planilla de control interno, recortes de prensa	25500[2,000,000]	2,000,000
17	UCSPC1.1.1.2.10	Realizar actividades logisticas para el cumplimiento de las actividades programadas y no proramadas de la Unidad de Comunicación Social y RR.PP	Jefe Unidad Comunicación Social	100	%(Presupuesto Ejecutado/ Presupuesto Programado)*100	0	0	10	0	0	44	0	0	17	0	0	29	Informes, Actas de Conformidad, Notas de remisión y facturas	22110[10,000];22210[8,904];22300[80,000];24120[5,000];32100[600];32500[40,000];39500[5,000];39800[5,000];43700[32,500];39700[2,000];39990[1,000];25500[50,000];43110[3,500]	243,504
18	UCSPC1.1.1.2.11	Realizar el seguimiento informativo de prensa	Jefe Unidad Comunicación Social	350	Noticias de prensa escrita consolidados y difundidos en la Oficina Central	31	28	29	29	29	29	29	29	29	29	29	30	Planillas de recepcion selladas		0
19	UCSPC1.1.1.2.12	Proveer de material informativo, Banners y Señaletica a las areas y Unidades de la AN en funcion a solicitudes recibidas	Jefe Unidad Comunicación Social	100	%(Solicitudes Recibidas/Solicitudes atendidas)*100	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	Comunicaciones Internas, Actas de entrega y otros	32200[100,000];25500[90,000]	190,000
20	UCSPC1.1.1.2.13	Coordinar y organizar conferencias de prensa	Jefe Unidad Comunicación Social	20	Conferencias de prensa realizadas	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	Fotos, planilla de registro de conferencias		0
21	UCSPC1.1.1.2.14	Difundir Campañas publicitarias en Redes Sociales	Jefe Unidad Comunicación Social	10	Campañas difundidas	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Comunicaciones Internas y otros	25500[500,000]	500,000