

ÁREA: UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 RESPONSABLE: Eliser Nemesio Roca
 COORDINADOR(ES): Eliser Nemesio Roca

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 FORMULACIÓN 2010

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: UCSPC
 FECHA DE IMPRESIÓN: vie 17/09/10 a las 09:15 a.m.

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Costo	Costo Mat. y Sum. Recurrentes	Costo Total
1	UCSPC1	COMPETITIVIDAD - Mejorar el servicio público aduanero reduciendo fundamentalmente los tiempos de tramitación y los costos relacionados al despacho aduanero.	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 2.162.806	Bs. 54.275	Bs. 2.217.082
2	UCSPC1.1	Difundir las mejoras en los servicios que presta la institución, la reducción en los tiempos de tramitación y de los costos de los despachos aduaneros	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social		0			Bs. 534.283	Bs. 13.408	Bs. 547.690
3	UCSPC1.1.1	Planificar y ejecutar campañas de comunicación para destacar los beneficios de reducción de tiempos y costos del despacho aduanero	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Lara Guzman Maria Tatiana[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo [0,08],Imprenta[0,08],Pasajes	2	Campañas realizadas	2 publicaciones, 2 notas de prensa	Bs. 251.154	Bs. 6.303	Bs. 257.457
4	UCSPC1.1.2	Difundir la mejora de servicios de la ANB	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,04],Chacon Bozo Mario	2	Campañas realizadas	2 publicaciones, 2 notas de prensa	Bs. 251.154	Bs. 6.303	Bs. 257.457
5	UCSPC1.1.3	Apoyo logístico y de servicios de mensajería, secretaría y archivo	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Silva Segales Adolfo [1],Pasajes [0,05],Viáticos[0,07]	4	100% de las actividades asignadas	100% de las tareas cumplidas	Bs. 31.975	Bs. 802	Bs. 32.777
6	UCSPC1.2	Elaborar un plan de trabajo de Relaciones Públicas interno y externo para mejorar y consolidar la imagen corporativa de la ANB	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social		0			Bs. 1.628.524	Bs. 40.868	Bs. 1.669.391
7	UCSPC1.2.1	organizar y convocar conferencias de prensa en la ANB	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,04],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo	8	Conferencias de prensa atendidas	8 conferencias de prensa organizadas y cumplidas	Bs. 292.772	Bs. 7.347	Bs. 300.119
8	UCSPC1.2.2	Organizar la participación de la prensa en visitas guiadas a dependencias de la ANB	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,04],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo	4	Visitas guiadas ejecutadas	4 visitas guiadas organizadas y cumplidas	Bs. 279.296	Bs. 7.009	Bs. 286.305
9	UCSPC1.2.3	Organizar y coordinar eventos de la ANB	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,04],Mendez Villamor Martin Ricardo [0,07],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Lara	9	Expoferias informativas realizadas	Fotografías y material impreso difundido	Bs. 283.731	Bs. 7.120	Bs. 290.851
10	UCSPC1.2.4	Publicar Resoluciones de Directorio, Edictos, avisos, comunicados, solicitudes y otros	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,04],Mendez Villamor Martin Ricardo [0,07],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Lara	250	Publicaciones	Recortes de prensa de publicaciones	Bs. 240.859	Bs. 6.044	Bs. 246.903
11	UCSPC1.2.5	Editar y distribuir boletín interno	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,04],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo	2	boletines	2 boletines elaborados y difundido	Bs. 262.503	Bs. 6.588	Bs. 269.090
12	UCSPC1.2.6	Editar y distribuir a nivel nacional separata institucional	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,04],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo	4	Separatas	Separatas institucionales elaboradas y distribuidas	Bs. 269.364	Bs. 6.760	Bs. 276.123
13	UCSPC2	CONTROL - Ejercer un adecuado control del flujo de mercancías tanto de ingreso como de salida, con acciones apoyadas en análisis de inteligencia, tanto para los controles ex ante, durante y ex post al despacho aduanero, como la interdicción al contrabando	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 1.121.664	Bs. 28.148	Bs. 1.149.812
14	UCSPC2.1	Apoyar a los mecanismos de control para la lucha contra el contrabando	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social		0			Bs. 1.121.664	Bs. 28.148	Bs. 1.149.812
15	UCSPC2.1.1	Difundir el trabajo del control Operativo Aduanero y las Fuerzas Armadas	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,04],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo [0,07],Lara Guzman Maria	4	Campañas ejecutadas	Diseño e impresión de baners, publicaciones y difusiones	Bs. 253.078	Bs. 6.351	Bs. 259.429
16	UCSPC2.1.2	Difusión del Control de Ingreso y Salida de Divisas	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,04],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo	2	Campañas ejecutadas	Diseño e impresión de bípticos, publicaciones y difusiones	Bs. 262.503	Bs. 6.588	Bs. 269.090

ÁREA: UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 RESPONSABLE: Eliser Nemesio Roca
 COORDINADOR(ES): Eliser Nemesio Roca

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 FORMULACIÓN 2010

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: UCSPC
 FECHA DE IMPRESIÓN: vie 17/09/10 a las 09:15 a.m.

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Costo	Costo Mat. y Sum. Recurrentes	Costo Total
17	UCSPC2.1.3	Difusión del Sistema de Control de Ingreso o Salida de Vehículos Particulares Turísticos SIVETUR	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo	2	Campañas ejecutadas	Diseño e impresión de bípticos, publicaciones y difusiones	Bs. 256.186	Bs. 6.429	Bs. 262.615
18	UCSPC2.1.4	Diseñar y difundir productos comunicacionales de acuerdo a requerimiento de coyuntura	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo	2	Difusiones ejecutadas	100% de las tareas cumplidas	Bs. 349.898	Bs. 8.781	Bs. 358.678
19	UCSPC3	PROMOCIÓN DEL CAMBIO - Promover al interior del Estado las reformas necesarias para llevar adelante una Estrategia Integral de Lucha contra el Contrabando que considere principalmente la retribución a las poblaciones fronterizas por el apoyo a combatir...	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 1.367.556	Bs. 34.319	Bs. 1.401.874
20	UCSPC3.1	Posicionar la imagen corporativa de la ANB como líder y promotor del cambio en el marco del Plan Estratégico Institucional y las políticas del Estado	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social		0			Bs. 1.367.556	Bs. 34.319	Bs. 1.401.874
21	UCSPC3.1.1	Diseñar una Estrategia Comunicacional acorde al Plan estratégico Institucional de la Gestión 2010	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05]	1	Documento	Una estrategia comunicacional aprobada	Bs. 8.234	Bs. 207	Bs. 8.440
22	UCSPC3.1.2	Difundir productos comunicacionales en base a indicadores destacables de Directorio, Presidencia Ejecutiva, gerencias nacionales y regionales	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario	5	Campañas ejecutadas	100% de las tareas cumplidas	Bs. 349.298	Bs. 8.766	Bs. 358.063
23	UCSPC3.1.3	Monitoreo de difusión de información y noticias escritas relacionadas con la ANB	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Lara Guzman Maria	200	Monitoreos realizados	200 recortes de prensa	Bs. 32.830	Bs. 824	Bs. 33.654
24	UCSPC3.1.4	Monitoreo y clasificación de la información difundida por radio y televisión referida a la ANB	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Lara Guzman Maria	220	Monitoreos realizados	220 reportes impresos	Bs. 25.970	Bs. 652	Bs. 26.621
25	UCSPC3.1.5	Resumen de prensa ejecutivo	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario Humberto[0,05],Lara Guzman Maria	150	Resúmenes elaborados	150 resúmenes impresos	Bs. 32.830	Bs. 824	Bs. 33.654
26	UCSPC3.1.6	Concertar entrevistas y reportajes de autoridades jerárquicas de la ANB en medios de comunicación	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario Humberto[0,04],Lara Guzman Maria	6	Entrevistas realizadas	recortes de prensa o registros de audio e imagen	Bs. 224.043	Bs. 5.622	Bs. 229.665
27	UCSPC3.1.7	Elaborar boletines de prensa de distribución masiva vía internet	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario Humberto[0,04],Lara Guzman Maria	60	Boletines	60 boletines subidos a la página WEB y	Bs. 239.903	Bs. 6.020	Bs. 245.924
28	UCSPC3.1.8	Elaborar resúmenes de prensa de distribución interna vía internet a funcionarios de la ANB	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario Humberto[0,04],Lara Guzman Maria	150	Resúmenes de prensa	150 resúmenes de prensa enviados a los correos de los funcionarios de la ANB	Bs. 16.096	Bs. 404	Bs. 16.500
29	UCSPC3.1.9	Realizar seminarios talleres con periodistas que cubren el área económica sobre procedimientos y facilitación aduanera	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Chacon Bozo Mario Humberto[0,04],Lara Guzman Maria	2	Talleres o seminarios realizados	Fotografías y material doistribuido	Bs. 210.514	Bs. 5.283	Bs. 215.797
30	UCSPC3.1.10	Materiales de apoyo comunicacional para fin de año	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Eliser Nemesio Roca Tancara[0,05],Mendez Villamor Martin Ricardo [0,07],Chacon Bozo Mario Humberto[0,04],Lara	3	impresos	Cuadernillo de trabajo, agenda ejecutiva y calendario	Bs. 227.838	Bs. 5.718	Bs. 233.556

ÁREA: UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL y RR.PP.
 RESPONSABLE: Eliser Nemesio Roca
 COORDINADOR(ES): Eliser Nemesio Roca
 RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO: Emo Ormachea

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010
 HOJA DE RECURSOS - FORMULACION
 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL y RR.PP.

FORMULARIO POA-03
 CÓDIGO ÁREA: UCSPC
 FECHA DE IMPRESIÓN: vie 17/09/10 a las 09:15 a.m.

Id	Código de Recurso	Nombre del recurso	Partida	Cargo/Descripción	Costo Estimado del Recurso	Cronograma	Tipo	Grupo
1	UCSPC1	Eliser Nemesio Roca Tancara	11700	JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELAC	Bs. 164.671	lun 04/01/10	Material	UCSPC
2	UCSPC2	Chacon Bozo Mario Humberto	11700	PROFESIONAL EN PRENSA	Bs. 87.360	lun 04/01/10	Material	UCSPC
3	UCSPC3	Lara Guzman Maria Tatiana	11700	PROFESIONAL EN COMUNICACIÓN SOCIAL	Bs. 87.360	lun 04/01/10	Material	UCSPC
4	UCSPC4	Mendez Villamor Martin Ricardo	11700	TECNICO COMUNICACIÓN SOCIAL	Bs. 46.800	lun 04/01/10	Material	UCSPC
5	UCSPC5	Silva Segales Adolfo	11700	MENSAJERO	Bs. 31.057	lun 04/01/10	Material	UCSPC
6	UCSPC6	Consultor 1	25200	Consultor 1	Bs. 65.520	lun 01/03/10	Material	UCSPC
7	UCSPC7	Consultor 2	25200	Consultor 2	Bs. 65.520	lun 01/03/10	Material	UCSPC
8	UCSPC8	Pasajes	22100	Pasajes	Bs. 3.317	lun 04/01/10	Material	UCSPC
9	UCSPC9	Viáticos	22200	Viáticos	Bs. 10.740	lun 04/01/10	Material	UCSPC
10	UCSPC10	Publicidad	25500	Difusión de spot televisivos, Difusión de cuña radial, impresión y distribución de separatas institucionales, publicaciones de edictos, resoluciones de directorio, avisos, comunicados, solicitudes	Bs. 3.452.824	lun 04/01/10	Material	UCSPC
11	UCSPC11	Imprenta	25600	Imprenta	Bs. 300.000	lun 04/01/10	Material	UCSPC
12	UCSPC12	Prod. Artes gráficas papel y cartón	32200	Prod. Artes gráficas papel y cartón	Bs. 148.249	lun 04/01/10	Material	UCSPC
13	UCSPC13	Periódicos	32500	Periódicos	Bs. 68.608	lun 04/01/10	Material	UCSPC
14	UCSPC14	Maquinaria y equipo de comunicación	43500	Maquinaria y equipo de comunicación	Bs. 30.000	lun 04/01/10	Material	UCSPC
15	UCSPC15	Otros servicios	26990	Monitoreo de prensa	Bs. 90.000	lun 04/01/10	Material	UCSPC