

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% de Ejecución	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia [%]	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Observaciones y/o Aclaraciones 4T/10	Costo Total Real	Costo Total	Indicador de Eficiencia [%]
1	UCSPC1	Avance Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	61%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10			0	0		78,4			Bs. 2.624.033	Bs. 3.982.539	60,33
2	UCSPC1.1	COMPETITIVIDAD - Mejorar el servicio público aduanero reduciendo fundamentalmente los tiempos de tramitación y los costos relacionados al	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0	0		90,91			Bs. 2.134.889	Bs. 2.109.696	100
3	UCSPC1.1.3	Difundir las mejoras en los servicios que presta la institución, la reducción en los tiempos de tramitación y de los costos de los	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social		0	0		100			Bs. 707.990	Bs. 699.635	100
4	UCSPC1.1.3.5	Planificar y ejecutar campañas de comunicación para destacar los beneficios de reducción de tiempos y costos del despacho	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	lia[0,08],Imprenta[0,08],Pasajes ciudad[0,06],Viáticos[0,06],Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Juan Jose Vasquez[0,4]	2	2	Campañas realizadas	100	2 publicaciones, 2 notas de prensa		Bs. 248.338	Bs. 245.407	100
5	UCSPC1.1.3.6	Difundir la mejora de servicios de la ANB	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vasquez[0,3],Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Acefalia[0,08],Lara	2	2	Campañas realizadas	100	2 publicaciones, 2 notas de prensa		Bs. 235.802	Bs. 233.020	100
6	UCSPC1.1.3.7	Organizar y Participar en Ferias Nacionales	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Oscar Abel Santi Tarraga[0,04],Alquiler de Stand en ferias[1],Estructura de Stand para Ferias[1],Pasajes [0,04],Viáticos[0,05],Lara	100	100	% Participaciones realizadas	100	Publicaciones		Bs. 191.251	Bs. 188.995	100
7	UCSPC1.1.3.8	Apoyo logístico y de servicios de mensajería, secretaria y archivo	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	[1],Pasajes [0,04],Viáticos[0,05]	10075	100	% de las actividades asignadas	100	100% de las tareas cumplidas		Bs. 32.599	Bs. 32.214	100
8	UCSPC1.1.4	Elaborar un plan de trabajo de Relaciones Públicas interno y externo para mejorar y consolidar la imagen corporativa de la ANB	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social		0	0		85,71			Bs. 1.426.899	Bs. 1.410.061	100
9	UCSPC1.1.4.8	Organizar y convocar conferencias de prensa en la ANB	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Acefalia[0,07],Lara	8	8	Conferencias de prensa atendidas	100	8 conferencias de prensa organizadas y cumplidas		Bs. 205.563	Bs. 203.137	100
10	UCSPC1.1.4.9	Organizar la participación de la prensa en visitas guiadas a dependencias de la ANB	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Guzman Maria Tatiana[0,05],Maquinaria y equipo de	4	4	Visitas guiadas ejecutadas	100	4 visitas guiadas organizadas y cumplidas		Bs. 208.573	Bs. 206.112	100
11	UCSPC1.1.4.10	Organizar y coordinar eventos de la ANB	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vasquez[0,06],Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Acefalia[0,07],Pasajes [0,05],Publicidad[0,06],Otros	12	9	Expoferias informativas realizadas	100	Fotografías y material impreso difundido		Bs. 204.994	Bs. 202.575	100
12	UCSPC1.1.4.11	Publicar Resoluciones de Directorio, Edictos, avisos, comunicados, solicitudes y otros	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vasquez[0,01],Acefalia[0,07],Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Lara	250	250	Publicaciones	100	Recortes de prensa de publicaciones		Bs. 181.935	Bs. 179.788	100
13	UCSPC1.1.4.11	Editar y distribuir boletín interno	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vasquez[0,05],Pasajes Tatiana[0,05]	2	2	boletines	100	2 boletines elaborados y difundido		Bs. 193.276	Bs. 190.995	100
14	UCSPC1.1.4.11	Gestionar el mantenimiento y mejoramiento del piso 12 para reubicación de la UCS y creación de la sala de conferencias	100%	151 días	mar 01/06/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Vazquez[0,01],Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Acefalia[0,07],Lara	0	100	% Proyecto ejecutado (físico y recursos financieros)	0	Verificación in situ. Reporte Ejecución presupuestaria		Bs. 237.398	Bs. 234.596	100
15	UCSPC1.1.4.11	Editar y distribuir a nivel nacional separata institucional	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Mantenimiento y Mejoramiento del piso 12[1],Mantenimiento y Mejoramiento del piso 12 (electrico)[1],Equipo de Computación[1],Equipo de	4	4	Separatas	100	Separatas institucionales elaboradas y distribuidas		Bs. 195.162	Bs. 192.859	100
16	UCSPC1.2	CONTROL - Ejercer un adecuado control del flujo de mercancías tanto de ingreso como de salida, con acciones apoyadas en análisis de inteligencia, tanto para los controles ex ante, durante y ex post al despacho	0%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo	Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Acefalia[0,07],Lara	0	0		100			Bs. 0	Bs. 803.855	0
17	UCSPC1.2.2	Apoyar a los mecanismos de control para la lucha contra el contrabando	0%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Guzman Maria Tatiana[0,06],Periódicos[0,1],Prod. Artes gráficas papel y	0	0		100			Bs. 0	Bs. 803.855	0
18	UCSPC1.2.2.5	Difundir el trabajo del control Operativo Aduanero y las Fuerzas Armadas	0%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vasquez[0,01],Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Acefalia[0,07],Lara	4	4	Campañas ejecutadas	100	Diseño e impresión de banners, publicaciones y difusiones		Bs. 0	Bs. 189.290	0
19	UCSPC1.2.2.6	Difusión del Control de Ingreso y Salida de Divisas	0%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Guzman Maria Tatiana[0,07],Publicidad[0,06],Pasajes [0,07]	2	2	Campañas ejecutadas	100	Diseño e impresión de btpicos, publicaciones y difusiones		Bs. 0	Bs. 190.995	0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% de Ejecución	Duración	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia [%]	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Observaciones y/o Aclaraciones 4T/10	Costo Total Real	Costo Total	Indicador de Eficiencia [%]
20	UCSPC1.2.2.7	Difusión del Sistema de Control de Ingreso o Salida de Vehículos Particulares Turísticos SIVETUR	0%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vazquez[0,01],Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Acefalia[0,07],Lara Guzman Maria	2	2	Campañas ejecutadas	100	Diseño e impresión de btpicos, publicaciones y difusiones		Bs. 0	Bs. 187.099	0
21	UCSPC1.2.2.8	Diseñar y difundir productos comunicacionales de acuerdo a requerimiento de coyuntura	0%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vazquez[0,01],Oscar Abel Santi Tarraga[0,05],Acefalia[0,07],Lara Guzman Maria	2	2	Difusiones ejecutadas	100	100% de las tareas cumplidas		Bs. 0	Bs. 236.472	0
22	UCSPC1.3	PROMOCION DEL CAMBIO - Promover al interior del Estado las reformas necesarias para llevar adelante una Estrategia Integral de Lucha contra el Contrabando que considere principalmente la retribución a las poblaciones fronterizas por el apoyo a	46%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo		0	0		59,72			Bs. 489.145	Bs. 1.068.988	44,07
23	UCSPC1.3.2	Posicionar la imagen corporativa de la ANB como lider y promotor del cambio en el marco del Plan Estratégico Institucional y las politicas del Estado	46%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social		0	0		59,72	Una estrategia comunicacional aprobada		Bs. 489.145	Bs. 1.068.988	44,07
24	UCSPC1.3.2.1	Diseñar una Estrategia Comunicacional acorde al Plan estratégico Institucional de la Gestión 2010	25%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vazquez[0,01]	0	1	Estrategia Comunicacional aprobada	0	Documento de aprobación por la Presidencia Ejecutiva		Bs. 419	Bs. 1.656	25,3
25	UCSPC1.3.2.1	Difundir productos comunicacionales en base a indicadores destacables de	50%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vazquez[0,01],Oscar Abel Santi	5	5	Campañas ejecutadas	100	100% de las tareas cumplidas		Bs. 118.882	Bs. 234.959	50,6
26	UCSPC1.3.2.1	Monitoreo de difusión de información y noticias escritas relacionadas con la ANB	75%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vazquez[0,01],Oscar Abel Santi Tarraga[0,04],Lara Guzman Maria Tatiana[0,05],Periodicos[0,1],Otros	200	200	Monitoreos realizados	100	200 recortes de prensa		Bs. 11.801	Bs. 15.549	75,9
27	UCSPC1.3.2.1	Monitoreo y clasificación de la informacion difundida por radio y televisión referida a la ANB	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Oscar Abel Santi Tarraga[0,04],Lara Guzman Maria Tatiana[0,05],Otros servicios[0,1]	220	220	Monitoreos realizados	100	220 reportes impresos		Bs. 10.497	Bs. 10.373	100
28	UCSPC1.3.2.1	Resumen de prensa ejecutivo	75%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vazquez[0,01],Oscar Abel Santi Tarraga[0,04],Lara Guzman Maria Tatiana[0,05],Otros	75	150	Resúmenes elaborados	50	150 resúmenes impresos		Bs. 11.801	Bs. 15.549	75,9
29	UCSPC1.3.2.1	Concertar entrevistas y reportajes de autoridades jerárquicas de la ANB en medios de comunicación	100%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vazquez[0,01],Oscar Abel Santi Tarraga[0,04],Lara Guzman Maria Tatiana[0,05],Otros	6	6	Entrevistas realizadas	100	recortes de prensa o registros de audio e imagen		Bs. 170.357	Bs. 168.347	100
30	UCSPC1.3.2.1	Elaborar boletines de prensa de distribución masiva via internet	75%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vazquez[0,01],Oscar Abel Santi Tarraga[0,04],Lara Guzman Maria Tatiana[0,05],Otros	60	60	Boletines	100	60 boletines subidos a la página WEB y		Bs. 132.311	Bs. 174.333	75,9
31	UCSPC1.3.2.2	Elaborar resúmenes de prensa de distribución interna via internet a funcionarios de la ANB	0%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Oscar Abel Santi Tarraga[0,04],Lara Guzman Maria Tatiana[0,05]	100	150	Resúmenes de prensa	66,67	150 resúmenes de prensa enviados a los correos de los funcionarios de la ANB		Bs. 0	Bs. 7.907	0
32	UCSPC1.3.2.2	Realizar seminarios talleres con periodistas que cubren el area económica sobre procedimientos y facilitación aduanera	0%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Juan Jose Vazquez[0,01],Oscar Abel Santi Tarraga[0,04],Lara Guzman Maria Tatiana[0,05],Pasajes	0	2	Talleres o seminarios realizados	0	Fotografías y material doistribuido		Bs. 0	Bs. 152.655	0
33	UCSPC1.3.2.2	Materiales de apoyo comunicacional para fin de año	0%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Acefalia[0,07],Oscar Abel Santi Tarraga[0,04],Lara Guzman Maria Tatiana[0,07],Publicidad[0,05],Prod. Artes gráficas papel y	3	3	impresos	100	Cuadernillo de trabajo, agenda ejecutiva y calendario		Bs. 0	Bs. 156.919	0
34	UCSPC1.3.2.2	Realizar Estudio de Reputación de la ANB	25%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	Consultor 3[1]	0	1	Estudio de Reputación Concluido	0	Informes de Estudio de Reputacion ANB		Bs. 33.076	Bs. 130.741	25,3
35	UCSPC1.3.2.2	Realizar Estudio de Clima Organizacional al interior de la ANB	25%	254 días	lun 04/01/10	vie 31/12/10	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social		0	1	Estudio de Clima Organización Concluido	0	Infomes de Clima Organizacional ANB		Bs. 0	Bs. 0	0

ÁREA: UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL y RR.PP.
 RESPONSABLE: Juan Jose Vasquez
 COORDINADOR(ES): Juan Jose Vasquez
 RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO: Marcelo Villegas

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010
 HOJA DE RECURSOS - TERCERA REFORMULACION
 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL y RR.PP.

FORMULARIO POA-03
 CÓDIGO ÁREA: UCSPC
 FECHA DE IMPRESIÓN:jue 13/01/11

Id	Código de Recurso	Nombre del recurso	Partida	Cargo/Descripción	Costo Estimado del Recurso	Cronograma	Tipo	Grupo
1	UCSPC1	Juan Jose Vazquez	11700	JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES	Bs. 164.671	lun 04/01/10	Material	UCSPC
2	UCSPC2	Oscar Abel Santi Tarraga	11700	PROFESIONAL EN PRENSA	Bs. 87.360	lun 04/01/10	Material	UCSPC
3	UCSPC3	Lara Guzman Maria Tatiana	11700	PROFESIONAL EN COMUNICACIÓN SOCIAL	Bs. 87.360	lun 04/01/10	Material	UCSPC
4	UCSPC4	Acefalia	11700	TECNICO COMUNICACIÓN SOCIAL	Bs. 46.800	lun 04/01/10	Material	UCSPC
5	UCSPC5	Silva Segales Adolfo	11700	MENSAJERO	Bs. 31.057	lun 04/01/10	Material	UCSPC
6	UCSPC6	Consultor 1	25200	Consultor 1	Bs. 35.000	lun 01/03/10	Material	UCSPC
7	UCSPC7	Consultor 2	25200	Consultor 2	Bs. 35.000	lun 01/03/10	Material	UCSPC
8	UCSPC8	Pasajes	22100	Pasajes	Bs. 11.608	lun 04/01/10	Material	UCSPC
9	UCSPC9	Viáticos	22200	Viáticos	Bs. 10.200	lun 04/01/10	Material	UCSPC
10	UCSPC10	Publicidad	25500	Difusión de spot televisivos, Difusión de cuña radial, impresión y distribución de separatas institucionales, publicaciones de edictos, resoluciones de directorio, avisos, comunicados, solicitadas	Bs. 2.613.463	lun 04/01/10	Material	UCSPC
11	UCSPC11	Imprenta	25600	Imprenta	Bs. 150.450	lun 04/01/10	Material	UCSPC
12	UCSPC12	Prod. Artes gráficas papel y cartón	32200	Prod. Artes gráficas papel y cartón	Bs. 73.740	lun 04/01/10	Material	UCSPC
13	UCSPC13	Periódicos	32500	Periódicos	Bs. 35.000	lun 04/01/10	Material	UCSPC
14	UCSPC14	Maquinaria y equipo de comunicación	43500	Maquinaria y equipo de comunicación	Bs. 31.547	lun 04/01/10	Material	UCSPC
15	UCSPC15	Otros servicios	26990	Monitoreo de prensa	Bs. 24.520	lun 04/01/10	Material	UCSPC
16	UCSPC16	Alquiler de Stand en ferias	23400	Alquiler de Stand en ferias	Bs. 55.400	lun 04/01/10	Material	UCSPC
17	UCSPC17	Estructura de Stand para Ferias	49900	Estructuras de Stand para ferias	Bs. 120.000	lun 04/01/10	Material	UCSPC
18	UCSPC18	Mantenimiento y Mejoramiento del piso 12	24110	Mantenimiento y Mejoramiento piso 12	Bs. 65.000	lun 04/01/10	Material	UCSPC
19	UCSPC19	Mantenimiento y Mejoramiento del piso 12 (electrico)	39700	Utiles y materiales electricos	Bs. 24.000	lun 04/01/10	Material	UCSPC
20	UCSPC20	Consultor 3	25200	Consultor Estudio de Reputacion	Bs. 130.000	lun 04/01/10	Material	UCSPC
21	UCSPC21	Equipo de Oficina y Muebles	43110	Equipo de Oficina y Muebles	Bs. 66.700	lun 04/01/10	Material	UCSPC
22	UCSPC22	Equipo de Computación	43120	Equipo de Computación	Bs. 61.100	lun 04/01/10	Material	UCSPC