



Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial Gestión 2023

Karina Liliana Serrudo Miranda
Presidenta Ejecutiva
Aduana Nacional





Marco Institucional

Misión

“Contribuir al desarrollo económico del país mediante la recaudación aduanera, lograda a partir de una gestión transparente, ágil y oportuna, a través de la facilitación, control y fiscalización de las operaciones de comercio exterior, reprimiendo los ilícitos aduaneros en beneficio de la producción e industria nacional”

Visión

“Ser una aduana desburocratizada, tecnificada, con infraestructura óptima, recursos humanos calificados y que cumpla con estándares de calidad para responder a la dinámica del comercio internacional en beneficio del pueblo boliviano”

Objetivo Estratégico Institucional

Acción Estratégica Ministerial / 1. Objetivo Estratégico Institucional

Optimizar los ingresos tributarios y aduaneros como parte de un sistema tributario progresivo para que los sectores excluidos se beneficien de la redistribución de ingresos, en el marco del Modelo Económico Social Comunitario Productivo.

Pilar 1

Pilar 2

Acción Estratégica Ministerial / 2. Objetivo Estratégico Institucional

Desarrollar una gestión pública transparente a través de una rendición pública de cuentas, atención a denuncias de ética y un adecuado control interno para el Vivir Bien de las bolivianas y los bolivianos.

Pilar 3

Acción Estratégica Ministerial / 3. Objetivo Estratégico Institucional

Lograr una gestión eficiente e inclusiva a través del uso adecuado de los recursos y la planificación para una atención de calidad a la población.

Pilar 4

1. Pilar Facilitación

Modernizar la atención de las operaciones de comercio exterior promoviendo procesos y servicios simples y ágiles, para el voluntario cumplimiento de las obligaciones aduaneras.

3. Pilar Integridad

Fomentar la conducta y prácticas de trabajo justas, transparentes y libres de corrupción dando además el derecho a la población el acceso a la información.

Acciones Estratégicas Institucionales

2. Pilar Control y Sanción

Realizar un control efectivo e inteligente del tránsito de mercancías por pasos habilitados y no habilitados mediante la gestión de riesgo integral y la disposición optima de mercancías.

4. Gestión Pública

Fortalecer la gestión administrativa, de recursos humanos, tecnológica y la infraestructura aduanera en especial en fronteras promoviendo la gestión por resultados al servicio de los ciudadanos.

Acción de Corto Plazo

Facilitación

- 1.1 Modernizar la atención de las operaciones de Comercio Exterior
- 1.2 Optimizar los tiempos de despacho de mercancías
- 1.3 Mejorar y mantener la infraestructura aduanera
- 1.4 Mejorar la recaudación aduanera
- 1.5 Fortalecer las relaciones interinstitucionales e internacionales

Control y Sanción

- 2.1 Mejorar la gestión de riesgos de operaciones aduaneras
- 2.2 Fortalecer el control la lucha contra el contrabando y el flujo de divisas
- 2.3 Mejorar la disposición de mercancías
- 2.4 Mejorar la ejecución de cobranza coactiva y gestión legal

Integridad

- 3.1 Mejorar la imagen y comunicación institucional
- 3.2 Promover el control social, la transparencia institucional y lucha contra la corrupción
- 3.3 Mejorar los mecanismos de control interno

Gestión Pública

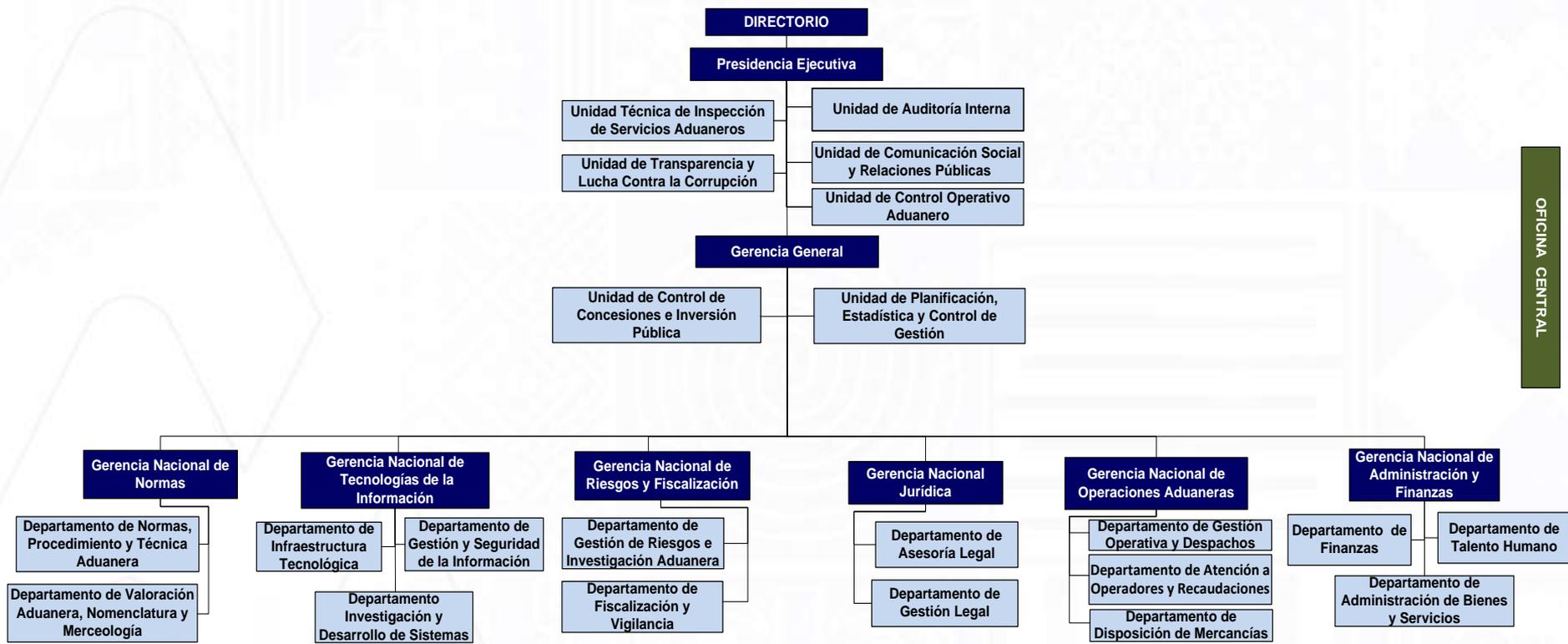
- 4.1 Optimizar la gestión por resultados para la toma de decisiones
- 4.2 Gestionar el Talento Humano
- 4.3 Realizar la transformación tecnológica de la AN

Funciones

“La Aduana Nacional es la institución encargada de vigilar y fiscalizar el paso de mercancías por fronteras, puertos y aeropuertos del país, intervenir en el tráfico internacional de mercancías para los efectos de la recaudación de los tributos que gravan las mismas y de generar las estadísticas de ese movimiento, sin perjuicio de otras atribuciones o funciones que le fijen las leyes”.

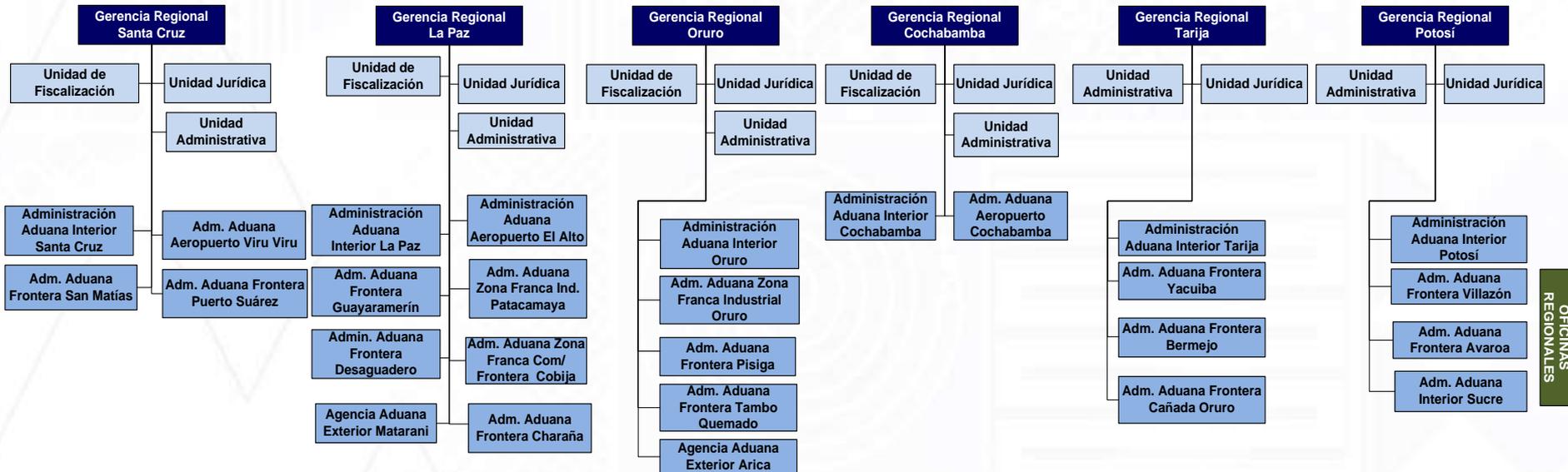
Artículo 3 de la ley General de Aduanas Ley 1990 de 28 de julio de 1999

Estructura Organizacional



OFICINA CENTRAL

Estructura Organizacional



OFICINAS REGIONALES



Recaudación Aduanera

Recaudación por Importaciones

Meta = 17.250 millones de bolivianos

Meta de Recaudación y Cumplimiento Según Mes, 2023 (En millones de bolivianos)

Mes	Meta Recaudación	Recaudación Observada	Cumplimiento (Porcentaje)	Variación Absoluta
Total	17.250	2.681		
Enero	1.259	1.359	107,9	100
Febrero	1.232	1.322	107,3	90
Marzo	1.352			
Abril	1.299			
Mayo	1.393			
Junio	1.478			
Julio	1.460			
Agosto	1.509			
Septiembre	1.479			
Octubre	1.624			
Noviembre	1.519			
Diciembre	1.647			

Ingresos por Cobro de Deuda Tributaria

Meta = 100 millones de bolivianos

- ❑ **Ejecución tributaria**
Actividad regular

- ❑ **Remate en subasta pública**
 - **Inmuebles**
 - **Vehículos**
 - **Automotores**
 - **Maquinaria**
 - **Lotes de mercancías**

Proyecto: Gestores de Cobro	Presupuesto (Bolivianos)	Recuperación (Bolivianos)
Reducir la cartera en mora de las Gerencias Regionales de Cochabamba, La Paz y Santa Cruz, mediante acciones legales que franquea la normativa tributaria legal vigente; con el fin de dar cumplimiento a la Meta de Recaudación por Ejecución Tributaria.	2.451.000	45.290.042

Facilitación del Comercio Exterior



Simplificación y Desburocratización de Trámites

- Simplificación de procesos y procedimientos.**
- Desburocratización de trámites.**
- Automatización de procesos.**

Simplificación y Desburocratización de Trámites

ACTUALIZACIÓN REGLAMENTO DE TRÁNSITO ADUANERO



- ❑ Facilitar el cumplimiento y control de requisitos y formalidades aduaneras para el tránsito aduanero.
- ❑ Registro y presentación del manifiesto de carga;
- ❑ Aplicación del régimen de tránsito aduanero,

ACTUALIZACIÓN MANUAL VÍAS, RUTAS Y PLAZOS



- ❑ Actualizar las rutas aduaneras para el tránsito aduanero.
- ❑ Actualizar, los plazos para el tránsito aduanero en el marco de la información remitida por la Administración Boliviana de Carreteras (ABC).

SEGUIMIENTOS A LOS CONTROLES FRONTERIZOS



Identificar acciones de mejora en Área de Control Integrado (ACI), Centro de Control Fronterizo (CEFRO) y Centros Binacionales para:

- ❑ Mejorar/facilitar el control al ingreso/salida de personas, mercancías, medios y unidades de carga y equipajes.
- ❑ Optimizar la cooperación y comunicación entre los organismos nacionales de control con el país vecino; propiciando en lo posible el intercambio de información.

MODIFICACIONES A REGLAMENTOS OPERATIVOS ÁREAS DE CONTROL INTEGRADO



Realizar modificaciones a los Reglamentos Operativos de ACI's, Centro Binacional de Atención en Frontera (CEBAF) y CEFRO's para agilizar y mejorar la atención del Operador de Comercio Exterior (OCE) en el control de ingreso y salida de personas, mercancías, medios y unidades de transporte de carga.

Implementación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) en Bolivia

- ❑ Se realizará diagnóstico en el seno del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC).
- ❑ Establecerá la estructura del proyecto, costos estimados, financiamiento, entre otros.
- ❑ Elaborará la Planificación, Ejecución e Implementación del Proyecto VUCE a nivel nacional.

ESTADO ACTUAL		ESTADO CON VUCE	
	Disponibilidad en horario de oficina.	Mayor disponibilidad, hacia 24/7.	
	Aprobación de trámites en días/horas.	Aprobación en horas/minutos.	
	Poca posibilidad de seguimiento a los procesos	Trazabilidad de los procesos de aprobación.	
	Costos y tiempos altos.	Costos y tiempos bajos.	
	Trámites en papeles.	Trámites en medio digital.	
	Pagos y transacciones tradicionales.	Pagos electrónicos.	
	Autorizaciones por calidad de datos y poca validación entre entidades del sector público.	Interoperabilidad y mejora de calidad.	

Estudio de Tiempos de Despacho (ETD)

Administración Frontera Yacuiba

Administración Frontera Puerto Suárez

Administración Frontera Pisiga

Administración Frontera Tambo Quemado

Permitirá:

- ✓ Identificar a todos los actores que intervienen en el despacho aduanero.
- ✓ Identificar los obstáculos que afectan el levante de las mercancías (cuellos de botella).
- ✓ Identificar oportunidades de mejora (procedimientos, tecnologías e infraestructura) para mejorar la efectividad y eficiencia del proceso de despacho.

En el marco de la Facilitación del Comercio se realizará el ETD para **medir el tiempo real de despacho de mercancías**, desde el momento de la llegada hasta el levante físico de la carga.



Estandarización de Flujos de Operaciones Aduaneras

Situación Actual	Acciones	Mejoras 2023
<p>Las Administraciones de Aduana, si bien se aplica una sola normativa a nivel nacional, estas tienen distintos flujos operativos en cada Administración o simplemente se encuentran desorganizados, en comparación con otra Administración que realiza la misma operación.</p>	<p>Se realizará un estudio, identificación y estandarización del flujo de las Operaciones Aduaneras por tipo de administración; es decir se realizará la estandarización de los flujos operativos por Aduana de Frontera, Aeropuerto, Interiores, Zonas Francas y Agencias Exteriores.</p>	<p>Esto permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none">Agilización de los trámites aduaneros en sus distintos regímenes.Se desarrolle o brinde un mismo proceso a los operadores.Unificación de criterios.Facilitación del Comercio Exterior.



Control en los Tiempos de Despacho



Administración Interior La Paz

Administración Aeropuerto

Situación Actual	Acciones	Mejoras 2023
<p>Los despachos asignados a canal rojo y amarillo ya sea por criterio de riegos o asignados aleatoriamente, representa demoras en tiempos de Despachos procesados por las Administraciones de Aduana, con o sin observaciones generando retrasos en la disposición de sus mercancías por parte de los importadores.</p>	<p>Independientemente de los plazos establecidos en la normativa y por los responsables de control, con el objetivo de agilizar los despachos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se realizarán control continuo con periodos de cada 15 días por parte de la GNOA que permita identificar los factores de incumplimiento. ▪ Capacitación permanente de los funcionarios. ▪ Actualización de la normativa y adecuaciones informáticas. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Reducción en los tiempos de despacho asignados a Canales Rojos y Amarillos. ❖ Cumplimiento de la normativa aplicable. ❖ Realizar un trabajo eficiente y optimizando los tiempos de despacho del Comercio Exterior. ❖ Disposición oportuna de sus mercancías por parte de los importadores.

Tiempo de Despacho de Importación

Periodo bajo responsabilidad de la Aduana Nacional



Aforo Canal Rojo:

La norma establece un tiempo de 48 horas.



Aforo Canal Amarillo:

La norma establece un tiempo de 24 horas.

Implementación de Pagos por Código QR

Situación Actual	Mejoras 2023
<ul style="list-style-type: none">▪ Pagos de Tributos aduaneros y otros en Ventanillas de Cobranza, Puntos de Atención Financiera, Cajeros Automáticos, UNINET y UNIMOVIL.▪ En el 2022, el 80% de la recaudación en efectivo se realizó por medios electrónicos.▪ Solo Banco Union	<ul style="list-style-type: none">▪ Acceso a usuarios de cualquier entidad financiera autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).▪ Simplificar el proceso de cobro y pago de tributos aduaneros y otros.▪ Cobertura área urbana y fronteras (24/7).▪ Alcanzar el 90% de pagos en efectivo por medios electrónicos.▪ Banca de preferencia



Optimización de Plataformas de Atención Multitrámites

Situación actual	Mejoras 2023
6 Plataformas de Atención en las Gerencias Regionales.	Plan de capacitación interna a los funcionarios de todas las Plataformas de Atención.
12 Plataformas de Atención en las Administraciones de Aduana, no estandarizadas y no multitrámites.	Estandarización gradual de todas las Plataformas en las Gerencias Regionales y Administraciones de Aduana, capacitadas para la atención multitrámite.



Administraciones de Aduana a ser estandarizadas para multitrámites:

PRIMERA ETAPA: Todas las Aduanas Interiores (7 Plataformas)

SEGUNDA ETAPA: Todas las Aduanas de Frontera (12 Plataformas)

TERCERA ETAPA: Todas las Administraciones de Zonas Francas y Aeropuerto (6 Plataformas)

Plataformas de Atención Actuales



FRONTERA PUERTO
SUÁREZ



INTERIOR POTOSÍ



AEROPUERTO COCHABAMBA

Modelo: Plataformas Estandarizadas



Programa Operador Económico Autorizado

Situación Actual	Mejoras 2023
78 Empresas certificadas como Operador Económico Autorizado (OEA) del sector privado.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificación de Empresas Públicas Nacionales Estratégicas (EPNEs) potenciales para su incorporación al Programa OEA.▪ Actividades de difusión sobre el Programa OEA, para la captación de EPNEs interesadas en el Programa.
Participación solo de la AN en el proceso y otorgación de beneficios a las empresas OEA	<p>Gestión de un Decreto Supremo que:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Regule la participación de las entidades gubernamentales dentro del Programa OEA.✓ Establezca las directrices para que las entidades gubernamentales concedan facilidades a las empresas OEA, en el marco de sus competencias.



Despachos Oficiales y Exenciones Tributarias



Situación Actual	Mejoras 2023
<p>Solicitudes de Despachos Aduaneros de Entidades Publicas y Exenciones Tributarias del sector diplomático son presentadas de manera física y documentada.</p>	<p>Sistematización de los servicios. Brindar un servicio ágil y oportuno (Despachos Aduaneros y solicitudes de exención de tributos en línea). Desburocratización (Solicitudes realizadas por sistema). Gobierno electrónico (Cero papel, documentación, observaciones, declaraciones y resoluciones vía sistema)</p>

Fortalecimiento del Laboratorio Merceológico

El **Laboratorio Merceológico** tiene la finalidad de brindar asesoramiento técnico en el análisis e identificación de mercancías en operaciones de comercio exterior.



Determinando la correcta clasificación arancelaria de las mercancías.

CONTAR CON UNA NUEVA INFRAESTRUCTURA A MEDIANO PLAZO ACORDE A LAS RECOMENDACIONES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE ADUANAS OMA



Ubicación: Ciudad de El Alto, en Administración Interior La Paz



Implementación de las siguientes Áreas:

Área de textiles: Sub-área de balanzas, sub-área de microscopio, almacén de muestras textiles.

Área de análisis orgánico: Sub-área de alimentos y plásticos, sub área digestión orgánica , almacén de muestras orgánicas.

Área de análisis inorgánico: Sub-área ensayos al fuego, rayos X, sub área digestión inorgánica, almacén de muestras inorgánicas.

Área de análisis de hidrocarburos: Sub-área de análisis de lubricantes y derivados, sub-área de digestión de muestras, almacén de muestras.

Área de reactivos orgánicos e inorgánicos

Sala de recepción de muestras

Sala de emergencias

Filtros de gases

Sistemas contra incendios

Fortalecimiento del Laboratorio Merceológico

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN EN LA GESTIÓN 2023



1. ESPECTRÓMETRO DE FLUORESCENCIA DE RAYOS X (XRF)
2. ESPECTRÓMETRO DE EMISIÓN ATÓMICA POR ARCO CHISPA
3. ESPECTRÓMETRO UV- VISIBLE
4. ESPECTROFOTÓMETRO FT-IR-RAMAN
5. DETERMINADOR DE PUNTO DE INFLAMACIÓN FLASH POINT
6. EQUIPO DE DIFRACCIÓN DE RAYOS X (XRD)
7. VISCOSÍMETRO



PARA ANALISIS DE:

- Metales preciosos, lingotes de oro, plata.
- Metales comunes y sus aleaciones (aceros, aluminio, cobre, latón, carbón, revestimientos, otros).
- Hidrocarburos, Aceites, Lubricantes grasas.
- Medicamentos.
- Textiles y sus manufacturas.



Encuesta de Satisfacción de los Operadores de Comercio Exterior

- ❑ Objetivo: Identificar posibles debilidades que se presentan en la actividad operativa aduanera.**
- ❑ Hasta el primer semestre se presentan los resultados de la encuesta.**
- ❑ En el segundo semestre se implementan las acciones de mejora.**

Programa de Capacitaciones Externas



N°	TEMARIO - ORGANIZACIONES SOCIALES Y GREMIOS
1	Registro para Importadores No Habituales
2	Procedimiento de Menor Cuantía Elaboración, Aceptación, Presentación de la DIM - Trafico Fronterizo y Franquicia
3	Ley N° 1391 - Decreto Supremo N° 4795 del 09/09/2022
4	Traslado Interno de Mercancías
5	Cómo participar en las Subastas y Remates de la Aduana Nacional

Capacitaciones Externas	Resultados
<p>Dirigido a: Operadores de Comercio Exterior, Organizaciones Sociales, Gremios, Estudiantes y Público en General.</p> <p>Beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gratuito. - Docentes (funcionarios Aduaneros con experiencia en normativa y operativa aduanera). - Certificado con carga horaria. - Temario con procesos aduaneros más importantes. <p>Mejora con la Aduana Nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestiones anteriores no se contaba con capacitaciones externas. - No se emitía certificados. - Sin difusión necesaria sobre normativa aduanera. 	<p>Objetivo para la gestión 2023, es llegar mínimamente a 4.500 personas capacitadas.</p>

Coordinación Interinstitucional

- ❑ Servicio de Impuestos Nacionales (SIN).**
- ❑ Depósitos Aduaneros Bolivia (DAB).**
- ❑ Administración de Servicios Portuarios Bolivia (ASP-B).**
- ❑ Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT).**
- ❑ Cancillería del Estado Plurinacional de Bolivia**



Control Aduanero

Control Aduanero

- Control previo**
- Control durante el despacho**
- Control posterior**



Implementación de Equipo de Control No Intrusivo para Carga Aérea

En la actualidad la Aduana Nacional cuenta con **37 Equipos de Inspección No Intrusiva** (Escáneres) distribuidos a nivel nacional, para efectuar el control no invasivo de maletas, equipajes, carga, contenedores y personas.

22 Escáneres de Maletas y Equipaje

9 Escáneres de Cuerpo

5 Escáneres de Carga Suelta y Contenedores

1 Escáner de Carga Aérea

Con la tecnología de estos equipos se podrán identificar mercancías no declaradas, mismas que atentan contra los ingresos del estado y fomenta la competencia desleal con los operadores de comercio exterior.



Imagen Referencial

En la gestión 2023, la Aduana Nacional pretende reforzar el Control No Intrusivo a través de la Adquisición de un (1) Escáner para carga aérea para el aeropuerto Viru Viru

Proyecto de Implementación del Control de Tránsitos a través de Imágenes Integradas con el Sistema SUMA



INICIO



DESTINO



CÁMARAS DE RECONOCIMIENTO DE PLACAS (ANPR)

Implementación de Precintos de Seguridad

Situación Actual



Mejoras 2023

Resultados

En la gestión 2023 se implementarán los nuevos precintos para contenedores, carga suelta, carga aérea, barcazas y otros, para garantizar la seguridad de la carga durante el tránsito aduanero y la seguridad de los recintos aduaneros.



CINTAS SEGURIDAD

Gestión de Riesgos

Situación Actual: Discrecionalidad



Mejoras 2023: Sistema Informático

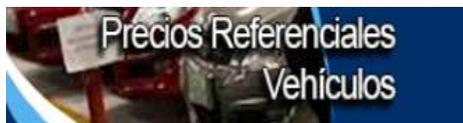
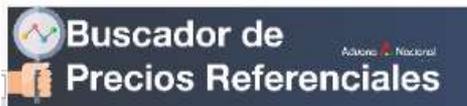


A través de la aplicación de **herramientas de gestión de riesgos**, coadyuvar al cumplimiento de obligaciones aduaneras previniendo ilícitos aduaneros en los Operadores de Comercio Exterior, para la correcta liquidación y pago de tributos. La implementación del Sistema Integral de Riesgos operativos (**SIRO**) elimina la discrecionalidad en la selección de trámites a control a través de la aplicación de **algoritmos y reglas matemáticas** que incrementan la asertividad de los controles previo y durante el despacho.

TRIBUTO A RECUPERAR: 430 millones de Bolivianos

ASERTIVIDAD A ALCANZAR: 85%

Actualización Continua de Precios de Referencia de Mercancías y Vehículos Automotores



- ✓ En el Banco de Consultas Tarifas y precios de Referencia (BCTP), se tiene proyectado realizar su actualización con la incorporación de 60.000 nuevos registros precios de referencia.
- ✓ Preferencia a precios de vehículos automotores

Capacitación a operadores y funcionarios de la AN sobre buenas practicas de una correcta valoración de mercancías

- ✓ *Reducir los tratamientos diferenciados en la valoración de la documentación de la transacción comercial.*

Socialización de los requisitos para la aplicación de una correcta valoración de mercancías.



Control Posterior

Fiscalización

Meta: 140 Fiscalizaciones concluidas

Meta: 300.000 bolivianos de Rendimiento Medio de la Fiscalización

Control Diferido

Meta: 1.500 Controles diferidos

Meta: 22.800 bolivianos de Rendimiento Medio del Control Diferido



- ❑ Verificar el cumplimiento de la normativa en las operaciones de comercio exterior de forma posterior al despacho.
- ❑ Fomentar el cumplimiento de las obligaciones aduaneras, la correcta liquidación y pago de tributos en beneficio del pueblo Boliviano.



Lucha Contra el Contrabando



Lucha Contra el Contrabando

Meta: 4.500 Operativos con comiso

Meta: 400 millones de bolivianos de Valor de Comiso de Mercancía

Fortalecimiento de Controles Aduaneros en Puntos de Inspección Aduanero (PIAs)

- Personal capacitado
- Infraestructura moderna
- Servicios Básicos
- Comunicación (Internet y teléfonos con cámaras)
- Control de personal (relojes faciales)
- Cerramiento PIAs



**Infraestructura
Moderna**



Internet



Teléfonos con



**Control biométrico
facial**



Control Aduaneros Mediante Grupos de Reacción Inmediata Aduanero (GRIAs)

Se fortalecerán los controles aduaneros a través de GRIAs, cuyas tareas principales son:

- a) Implementar Puntos de Inspección Aduaneros Temporales (PIATs).
- b) Rastrillajes y controles aduaneros en rutas principales (interdepartamentales e interprovinciales) y rutas alternas o clandestinas utilizadas.
- c) Allanamientos a depósitos, almacenes o lugares de copio de mercancías de contrabando.
- d) Atención, investigación y seguimiento a denuncias de contrabando.
- e) Resguardar almacenes, depósitos o lugares de acopio de mercancía presuntamente de contrabando
- f) Investigación y seguimiento a posibles hechos de contrabando.





Allanamientos a Depósitos con Mercancías de Contrabando

Se efectuarán allanamientos a: **Depósitos, lugares de acopio de mercancía de contrabando**, en base a trabajos de investigación y/o denuncias recepcionadas a través del Sistema de Denuncias, vía telefónica (Call Center) y/o vía web (página oficial de la Aduana Nacional).

Cantidad de Allanamientos ejecutados

Gestión 2022



106



Meta de Allanamientos ejecutados

Meta Gestión 2023



120

Equipamiento Tecnológicos (Drones y Teléfonos Satelitales) al Personal GRIA

Se ejecutarán operativos de lucha contra el contrabando con vehículos aéreos no tripulados (**Drones**) y equipos tecnológico de comunicaciones (**teléfonos satelitales**).

Grupo de Reacción Inmediata Aduanero	Cantidad de Teléfonos Satelitales	Cantidad de Drones para operaciones en ciudad	Cantidad de Drones para operaciones en campo abierto
Cochabamba	1	1	1
La Paz	4	1	2
Oruro	4	1	2
Potosí	3	1	2
Santa Cruz	4	1	2
Tarija	4	1	2
TOTAL	20	6	11



Adquisición y Distribución de Equipos de Protección y Seguridad Física (Casco, Chalecos y/o Escudos) al Personal GRIA

A fin de fortalecer los controles aduaneros efectuados a nivel nacional, se realizará las gestiones necesarias para disponer de una normativa que ampare la adquisición y uso de equipos de protección y seguridad física, para el personal que realiza tareas de lucha contra el contrabando, como ser:

Gas de protección personal



Casco tácticos



Escudos de protección personal



Chalecos de protección personal



Ampliación de las Casas de Seguridad GRIA

Considerando el incremento del personal Técnico de la Aduana Nacional y efectivos militares de las Fuerzas Armadas, se realizará la ampliación de casas de seguridad, para que sirvan como centro de operaciones de los GRIAs.

- **Infraestructura con capacidad para albergar al personal GRIA y efectivos militares (habitaciones compartidas, cocina, baños)**
- **Servicios Básicos**
- **Comunicación (Internet y telefónica)**
- **Control de personal (relojes faciales)**
- **Parqueo para vehículos**



Teléfonos con cámara



Control biométrico facial



Incremento y Redistribución del Parque Automotor de los GRIAs

Situación Actual

Actualmente la Aduana Nacional dispone de 65 vehículos para operaciones de control en ruta, sin embargo, solo se dispone de **37 vehículos operables** debido a que el restante se encuentra en mantenimientos permanentes, debido al:

- Kilometraje avanzado,
- Esfuerzos a los que son sometidos en operaciones de control aduanero,
- Vehículos con mas de 10 años de antigüedad,
- Vehículos siniestrados o deteriorados por constantes ataques de los contrabandistas.



Mejoras 2023



A objeto de fortalecer las acciones de control aduanero, se gestionará la normativa correspondiente, para adquisición de **vehículos livianos** para los Grupos de Reacción Inmediata Aduanero; para lo cual se tiene un presupuesto de 35.000.000 Bolivianos.



Equipamiento de Vehículos para Operaciones de los GRIAs

Considerando el incremento del parque automotor y que el equipamiento actual de los vehículos de los GRIAs, se realizarán las gestiones necesarias para equipar dichos vehículos, con la adquisición y distribución de:

- **80 Destelladores o Flashers**
- **80 Sirenas**
- **80 Parachoques reforzados**



Destelladores o Flashers



Sirenas



Parachoques reforzados

Atención, Investigación y Seguimiento a Denuncias de Contrabando

La Aduana Nacional continuará con la atención a denuncias sobre ilícitos aduaneros, asimismo, a través de los GRIAs, efectuará (cuando corresponda) la investigación y seguimiento a denuncias sobre ilícitos aduaneros que se puedan presentar por parte de comunidades, municipios o particulares.

- Atención las 24 horas del día, 7 días a la semana y los 365 días del año, a través de la línea gratuita: 800 10 6262
- Registro de denuncias en el Sistema SIDEA, desde la página web: www.aduana.gob.bo



Cantidad de Denuncias Recibidas

Gestión 2022

Incentivo: 1.787.268

2.302

Cantidad de Denuncias Esperadas

Gestión 2023

Incentivo: 2.000.000

2.500



Ejecución de Operativos de Control de Divisas en Aeropuertos con la Intervención de Canes Detectores de Divisas

Se continuará realizando las coordinaciones necesarias con la Policía Boliviana, con el objetivo de que dicha institución adiestre y prepare canes mediante el Centro de Adiestramiento de Canes, con la especialidad de detección de divisas, para fortalecer el trabajo operativo del Grupo de Guías de Canes Detectores de Divisas del Control Operativo Aduanero.

**Meta Sanción por Actas de Infracción
Gestión 2023 → 5.000.000**



Capacitación y Actualización en Normativa Aduanera, Procedimientos y Estrategias Operativas e Inteligencia para el Personal PIA y GRIA



Se gestionaran cursos de capacitación y entrenamiento, ante las Fuerzas Armadas, Policía Boliviana y otras instituciones, para el personal GRIA, conforme los siguientes temas propuestos:

- **Normativa Aduanera.**
- **Reglamentos y Manuales de procedimientos.**
- **Inteligencia en Operaciones de Lucha Contra el Contrabando.**
- **Primeros Auxilios.**
- **Manejo de vehículos de alto tonelaje.**
- **Mecánica automotriz.**

Implementación de un Nuevo Centro de Monitoreo y Vigilancia para Operaciones Aduaneras

Objetivo: Aplicar equipamiento tecnológico, mediante cámaras para el monitoreo y vigilancia a las operaciones aduaneras, conforme normativa aduanera vigente, bajo los principios de legalidad, buena fe y transparencia.



Resultados

AFORO ASISTIDO:

Durante la gestión 2023, se realizará a los despachos aduanero de riesgo de forma aleatoria y remota, en diferentes administraciones, mediante el seguimiento y monitoreo.

Centro de Monitoreo y Vigilancia (CMV)

Situación Actual

- No se cuenta con la totalidad de cámaras en sector de almacenamiento de mercancía.
- No se realizan aforos asistidos actualmente.



Mejoras 2023

- Se visualizará la custodia de la mercancía en almacenes desde el CMV, con la capacidad de almacenamiento en grabación de 90 días.
- Se verificará con personal de CMV designado los aforos físicos durante el despacho aduanero, para el correcto cumplimiento de la normativa vigente.



Seguridad en la custodia en los recintos aduaneros de la mercancía, desde su arribo hasta su extracción,

Implementación de un Nuevo Centro de Monitoreo y Sistemas de Videovigilancia

Con el crecimiento de sistemas de videovigilancia y las tareas control en todas las dependencias de la institución, se requiere una integración de estos sistemas y un crecimiento de actual Centro de Monitoreo.





Implementación de un Nuevo Centro de Monitoreo y Sistemas de Videovigilancia

Costo: 5.868.435 Bolivianos)

Componentes:

- VIDEOWALLS
- ESTACIONES DE MONITOREO

Beneficios:

- Potenciar las labores de investigación, monitoreo y control
- Equipos modernos
- Acceso a imágenes y video en tiempo real
- Mayor capacidad de monitoreo



Implementación de Sistemas de Videovigilancia en Administraciones de Oruro, La Paz y PIAs

Situación Actual

Sistemas de videovigilancia antiguos y obsoletos

- Cámaras con visibilidad borrosa
- Áreas importantes sin monitoreo



CÁMARAS ACTUALES

Implementación de Sistemas de Videovigilancia en Administraciones de Oruro, La Paz y PIAs

Mejoras 2023

Costo: 20.265.997 Bolivianos

Componentes:

- Cámaras tipo bala
- Cámaras Domo
- Cámaras Ojo de pez

Beneficios:

- Potenciar las labores de investigación, monitoreo y control
- Cámaras modernas
- Cámaras con analítica
- Cámaras con detección de placas
- Mayor capacidad de monitoreo



Control de la Mercancía Comisada

Situación Actual

Estado de los recintos

Se incrementaron las mercancías en los recintos



Adquisición de Equipos para Inventario de Mercancías



Mejoras 2023

Mediante adquisición de equipos e instrumentos se facilitará el inventario y tasación de mercancías comisadas, así como la identificación de las mismas.



Disposición de Mercancías

Estado de los recintos



Existen distintas modalidades de inutilización y destrucción de mercancías



Disposición de Mercancías

Disposición Actual

Actualmente se la Aduana Nacional tiene que contratar a empresas para que puedan inutilizar y destruir la mercancía.



Horno incinerador

Mejoras 2023

Para la inutilización y destrucción directa de mercancías, se procederá a la adquisición de la siguiente maquinaria :

Trituradora: Para plásticos, ropa usada, goma y otros

Horno incinerador: Para cigarrillos, medicamentos, alimentos vencidos.

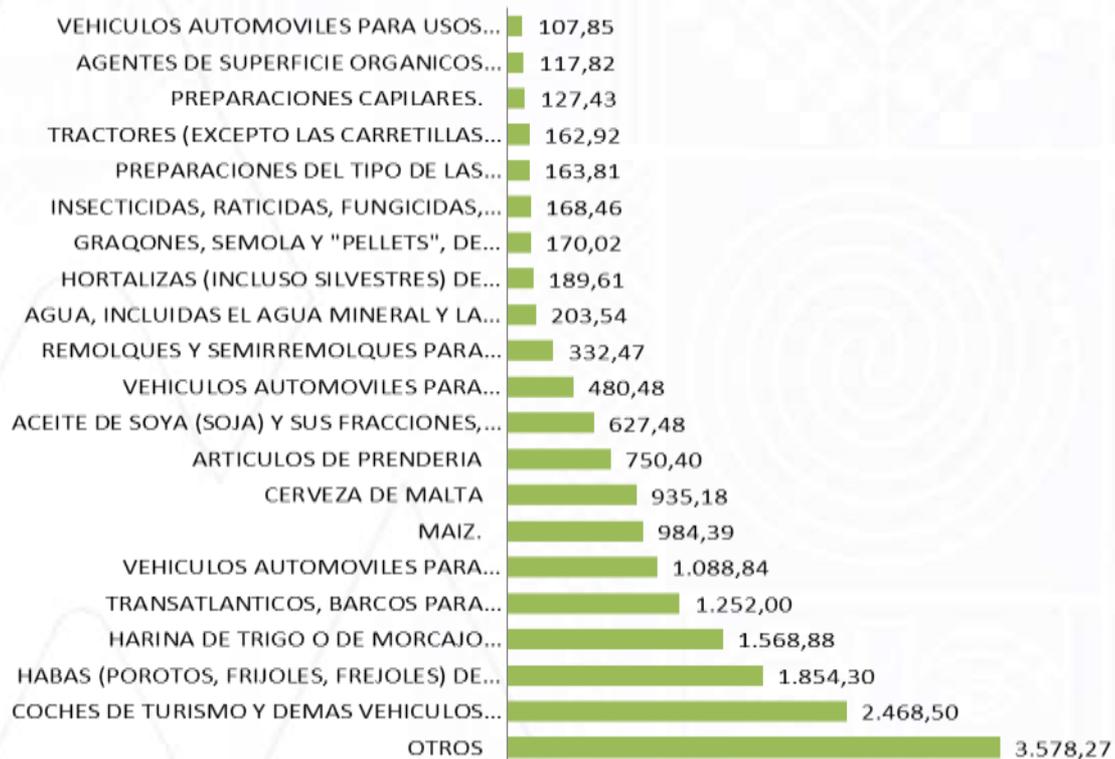
La maquinaria adquirida se instalará en las Administraciones con mayores comisos, permitirá la gestión de disposición oportuna. Asimismo evitará riesgos como pérdida y sustracción en la destrucción de la mercancía.

Triturador



Disposición de Mercancías

Mercancía para su Disposición (En toneladas)



Mejoras 2023

Se estima disponer 17.000 Toneladas de mercancías comisadas y abandonadas a través de adjudicación, subasta pública y destrucción.

- Adjudicación de mercancía apta como ser alimentos, vehículos,**
- Subasta publica de electrodomésticos, ropa nueva y variedad de mercancía.**
- Subasta ecológica de vehículos y otros residuos.**



Gestión Institucional

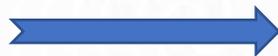
Sistema de Gestión de Calidad

Objetivo

Lograr que la Aduana mantenga sus procesos bajo control y consiga la satisfacción del cliente y partes interesadas, mediante el establecimiento de la mejora continua.

Actividades

Auditoria Externa



Auditoria Interna



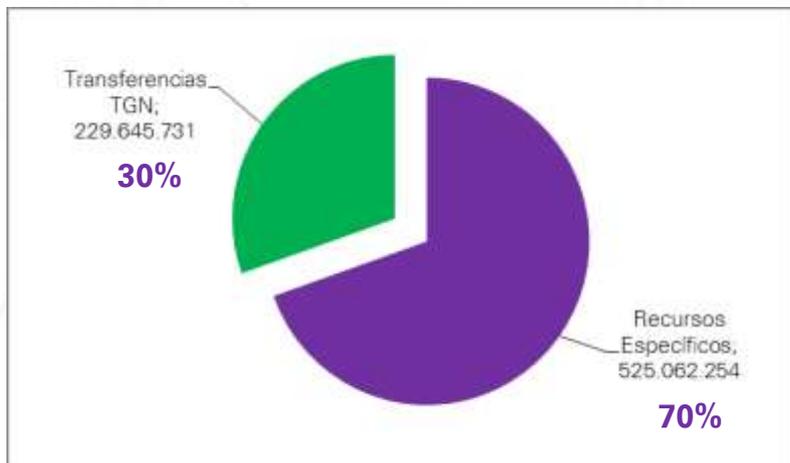
Resultados

Certificación ISO 9001: 2015

Auditoria de Seguimiento

Presupuesto Programado 772 millones de bolivianos

Presupuesto por Fuente



Presupuesto por Grupo de Gasto

Fuente	Grupo de Gasto	Presupuesto Inicial (Bolivianos)	Participación Porcentual
	Total	771.792.580	100%
10000	Servicios Personales	255.846.377	33%
20000	Servicios no Personales	126.528.865	16%
30000	Materiales y Suministros	35.462.185	5%
40000	Activos Reales	297.483.486	39%
60000	Servicio de la Deuda Pública y Disminución de Otros Pasivos	26.332.867	3%
70000	Transferencias	25.787.500	3%
80000	Impuestos, Regalías y Tasas	1.431.300	0%
90000	Otros Gastos	2.920.000	0%

Programa Anual de Contrataciones (PAC)



Las contrataciones programadas para esta gestión, permitirán la mejora en la calidad del servicio en la facilitación de las operaciones de comercio exterior, así como también incentivar la producción y al fortalecimiento del mercado interno del Estado Plurinacional de Bolivia.

Plan Anual de Contrataciones (PAC) Programado por Modalidad según Tipo de Contratación

Tipo de Contratación	Menor	Directa	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (ANPE)	Licitación Pública	Total
Total	62	39	122	25	248
Bienes	17	8	34	19	78
Servicios Generales	42	31	48	1	122
Obras	2		19	5	26
Consultorias	1		21		22

Proyectos de Inversión Pública

N°	Proyecto	Fase del Proyecto	Presupuesto (Bolivianos)
Total			90.418.704
1	CONSTRUCCIÓN OFICINAS Y VIVIENDA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA GUAYARAMERIN	EJECUCIÓN	496.826
2	CONSTRUCCIÓN CENTRO DE OPERACIONES BOYUIBE	EJECUCIÓN	6.159.341
3	CONSTRUCCIÓN VIVIENDA PARA SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA - PUERTO SUAREZ	EJECUCIÓN	11.082.569
4	CONSTRUCCIÓN , AMPLIACIÓN Y READECUACIÓN DEL RECINTO ADUANERO COCHABAMBA	EJECUCIÓN	1.495.491
5	CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS Y GALPONES ADUANA INTERIOR POTOSÍ	EJECUCIÓN	685.072
6	CONSTRUCCIÓN AREA DE CONTROL INTEGRADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA PISIGA	EJECUCIÓN	6.092.680
7	CONSTRUCCIÓN DE ARCHIVO CENTRAL DE LA ADUANA NACIONAL EL ALTO	PRE INVERSIÓN	163.527
8	CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y ARCHIVO CENTRAL PARA LA GERENCIA REGIONAL LA PAZ	EJECUCIÓN	18.391.681
9	CONSTRUCCIÓN CENTRO DE OPERACIONES CUARTOS VILLAZÓN (FASE I)	EJECUCIÓN	11.697.378
10	CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS Y AMBIENTES PARA EL ARCHIVO CENTRAL REGIONAL SANTA CRUZ	EJECUCIÓN	14.490.000
11	CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ	EJECUCIÓN	18.900.000
12	ESTUDIO DE DISEÑO TÉCNICO DE PRE INVERSIÓN (EDTP) CONSTRUCCIÓN OFICINAS PARA LA GERENCIA REGIONAL TARIJA	PRE INVERSIÓN	283.169
13	ESTUDIO DE DISEÑO TÉCNICO DE PRE INVERSIÓN (EDTP) CONSTRUCCIÓN RECINTO ADUANERO ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA ABAROA	PRE INVERSIÓN	230.970
14	ESTUDIO DE DISEÑO TÉCNICO DE PRE INVERSIÓN (EDTP) CONSTRUCCIÓN VIVIENDAS Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS ADUANA FRONTERA DESAGUADERO	PRE INVERSIÓN	250.000

PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA CONTINUIDAD

GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ



Proyecto: **CONST. VIVIENDA PARA SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA - PUERTO SUAREZ**

MONTO: **Bs. 17.495.000**

AVANCE FÍSICO: **40%**

FECHA DE CONCLUSIÓN PROGRAMADA: **22/08/2023**



PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA CONTINUIDAD

GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ



Proyecto: **CONST. CENTRO DE OPERACIONES BOYUIBE**

MONTO: Bs. 13.953.111

AVANCE FÍSICO: 70%

FECHA DE CONCLUSIÓN: 14/05/2023



PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA CONTINUIDAD

GERENCIA REGIONAL LA PAZ



Proyecto: **CONSTRUCCIÓN OFICINAS Y VIVIENDA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA GUAYARAMERIN**

MONTO TOTAL DEL PROYECTO: Bs. 11.984.553

AVANCE FÍSICO: **85%**

FECHA DE CONCLUSIÓN: **08/03/2023**

PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA CONTINUIDAD

GERENCIA REGIONAL COCHABAMBA



Proyecto: **CONSTRUCCIÓN , AMPLIACIÓN Y READECUACIÓN DEL**

RECINTO ADUANERO COCHABAMBA

MONTO ADJUDICADO: Bs. 3.344.444

AVANCE FÍSICO: 65%

FECHA DE CONCLUSIÓN: 14/04/2023

PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA CONTINUIDAD

GERENCIA REGIONAL POTOSÍ



Proyecto: **CONST. DE OFICINAS Y GALPONES ADUANA INTERIOR POTOSÍ**

MONTO ACTUAL DEL PROYECTO: **Bs. 18.500.000**

AVANCE FÍSICO: **93%**

FECHA DE CONCLUSIÓN: **17/03/2023**



PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA CONTINUIDAD

GERENCIA REGIONAL ORURO



Proyecto: **CONST. ÁREA DE CONTROL INTEGRADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA PISIGA**

MONTO ACTUAL DEL PROYECTO: **Bs. 14.500.000**

AVANCE FÍSICO: **75%**

FECHA DE CONCLUSIÓN: **06/04/2023**



PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA NUEVOS 2023

GERENCIA REGIONAL LA PAZ



PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y ARCHIVO
CENTRAL PARA LA GERENCIA REGIONAL LA PAZ

MONTO: Bs. 29.193.143

FECHA ESTIMADO

INICIO: JUNIO 2023

PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

NUEVOS 2023

GERENCIA REGIONAL LA PAZ



PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ

MONTO: Bs. 30.000.000

FECHA ESTIMADO

INICIO: JUNIO 2023

PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

NUEVOS 2023

GERENCIA REGIONAL POTOSÍ



PROYECTO: CONSTRUCCIÓN CENTRO DE OPERACIONES CUARTOS VILLAZÓN (FASE I)

MONTO: Bs. 18.567.266

FECHA ESTIMADO

INICIO: JULIO 2023

PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA NUEVOS 2023

GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ



PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS Y AMBIENTES PARA EL ARCHIVO CENTRAL REGIONAL SANTA CRUZ

MONTO: Bs. 23.000.000

FECHA ESTIMADO

INICIO:

JULIO 2023

PROYECTOS DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ



Adquisición de Viviendas Prefabricadas UCOE
Gerencia Regional Santa Cruz
Monto: Bs.2.909.964



Adquisición de Infraestructura Prefabricada para
Oficinas Aduana Aeropuerto Viru Viru Santa Cruz
Monto: Bs. 2.500.000



Adquisición Archivo Prefabricado Aduana Interior
Santa Cruz (Pampa de la Isla)
Monto: Bs.1.100.000

PROYECTOS DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

GERENCIA REGIONAL ORURO



Adquisición de Viviendas Prefabricadas Aduana Interior Oruro (Pasto Grande)
Monto: Bs.2.909.965



Adquisición Estructuras Prefabricadas para Archivo Central Gerencia Regional Oruro (Pasto Grande)
Monto: Bs. 2.209.449

GERENCIA REGIONAL TARIJA



Adquisición de Viviendas Prefabricadas Administración Aduana Frontera Yacuiba (Campo Pajoso)
Monto: Bs. 2.889.512



Adquisición de Viviendas Prefabricadas Administración Aduana Frontera Bermejo (Porcelana)
Monto: Bs. 1.424.663

PROYECTOS DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

OFICINA CENTRAL



Adquisición de Infraestructura Prefabricada Archivo
Central Aduana Nacional (ovejuyo)
Monto: Bs. 3.862.795



Adquisición de Infraestructura Prefabricada Para
resguardo de Activos Fijos (Guaqui)
Monto: Bs.800.000

PROYECTOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

GERENCIA REGIONAL LA PAZ - GESTIÓN 2022



Mejoramiento Cierre Perimetral
Administración Aduana Interior La Paz
Monto: Bs. 470.696



Mantenimiento y Ampliación Oficinas
Gerencia Regional La Paz - Fase II
Monto: Bs. 576.845



Mantenimiento, mejoramiento y Readecuación
Infraestructura Aduana Interior La Paz
Monto: Bs. 1.490.264



Mantenimiento Infraestructura
Administración Aduana Charaña
Monto: Bs. 149.549



Mantenimiento Infraestructura Puesto De
Control Puerto Acosta
Monto: Bs. 423.298

PROYECTOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

GERENCIA REGIONAL ORURO- GESTIÓN 2022



Mejoramiento Cierre Perimetral
Administración Aduana Interior Pasto Grande
Monto: Bs. 975.188



Mantenimiento y Mejoramiento Aduana
Interior Pasto Grande – Oruro
Monto: Bs. 980.783



Mejoramiento Cierre Perimetral ACI Pisiga
Monto: Bs. 374.303

GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ- GESTIÓN 2022



Mantenimiento Infraestructura Aduana
Interior Santa Cruz (Pampa de la Isla)
Monto: Bs. 175.527



Mantenimiento Infraestructura Aduana
Interior Santa Cruz (SPCC - Av. Brasil)
Monto: Bs. 441.713

PROYECTOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

GERENCIA REGIONAL TARIJA- GESTIÓN 2022



Mejoramiento y Mantenimiento Terreno (Av. German Bush) Aduana Nacional – Tarija
Monto: Bs. 171.738



Mantenimiento, Mejoramiento y Readecuación Infraestructura Administración Aduana Frontera Bermejo (Porcelana)
Monto: Bs. 576.845



Mejoramiento Cierre Perimetral Administración Aduana Frontera Bermejo (Porcelana)
Monto: Bs. 438.598



Mantenimiento y Mejoramiento Cerramiento Perimetral Administración Frontera Yacuiba (Campo Pajoso)
Monto: Bs. 996.667

PROYECTOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

GERENCIA REGIONAL COCHABAMBA - GESTIÓN 2022



Mejoramiento Plataforma Gerencia Regional
Cochabamba
Monto: Bs. 399.327



Mantenimiento, Mejoramiento y Readecuación
Infraestructura Gerencia Regional Cochabamba
Monto: Bs. 787.240

GERENCIA REGIONAL POTOSÍ - GESTIÓN 2022



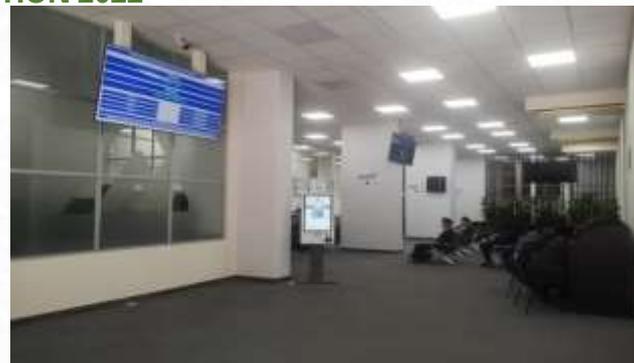
Mantenimiento, Mejoramiento y Readecuación
Infraestructura Administración Aduana Frontera
Villazon – Potosí
Monto: Bs. 2.009.093



Mejoramiento Cierre Perimetral Administración
Aduana Interior Potosí (Azangaro)
Monto: Bs. 506.351

PROYECTOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

OFICINA CENTRAL- GESTIÓN 2022



Mantenimiento y Mejoramiento Edificio Central
Aduana Nacional
Monto: Bs. 893.479



Mejoramiento Y Readeacuación De Galpón
Para Archivo Aduana Nacional – Ovejuyo
Monto: Bs. 532.442

PROYECTOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

PROGRAMADO GESTIÓN 2023



Mejoramiento Cierre Perimetral Aduana Interior
Santa Cruz (Pampa La Isla) (Muro de concreto)
Monto: Bs. 2.000.000,



Cerramiento de los PIAS (Punto de Inspección
Aduanera)
Monto: Bs. 2.000.000



Mantenimiento, mejoramiento y Readequación
Infraestructura Aduana Interior La Paz – Fase II
Monto: Bs. 1.500.000



Electrificación de los cerramientos en Recintos
Aduaneros
Monto: Bs. 200.000



Mejoramiento Y Mantenimiento Aduana
Interior Santa Cruz (SPCC)
Monto: Bs. 500.000

IMPLEMENTACIÓN DE BASCULAS CAMIONERAS



Adquisición de Bascula Camionera para el Área de Importación
Recinto Multiproposito Frontera Hito BR-94 – Tarija
Monto: Bs. 713.400 – **GESTIÓN 2022**



Adquisición de Balanza Camionera para Aduana Interior Cochabamba
Monto: Bs. 626.400 – **GESTIÓN 2022**

PARA GESTIÓN 2023

En virtud a la necesidad de contar con Balanzas Camioneras para:

- Evitar las largas filas de espera de los camiones que se encuentran realizando sus trámites.
- Poder pesar grandes cantidades de mercancía, sin necesidad de tener descargarlas.

Implementación de balanzas:

- 1. Recinto Multipropósito Tambo Quemado**
- 2. Aduana Frontera Desaguadero**

Presupuesto: Bs. 1.300.000



Adquisición de 2 Basculas Camioneras para el Cefro
Pisiga
Monto: Bs. 1.220.000 – **GESTIÓN 2022**

Proyectos de Infraestructura Tecnológica

N°	Proyecto	Presupuesto (Bolivianos)
	Total	19.502.821
1	Nuevo Centro de Procesamiento de Datos	13.990.000
2	Servidores y Comunicaciones para los Centros de Datos para los Centros de Datos	2.982.821
3	Adquisición de Conmutadores	1.000.000
4	Explotación de Información	1.530.000

Provisión e Instalación del Nuevo Data Center

Estado Actual



El **Centro de Procesamiento de Datos (CPD)** actual es antiguo, obsoleto y desordenado.
Ya cumplió su ciclo de vida
No cumple con estándares
No tiene las condiciones adecuadas para un Data Center

Provisión e Instalación del Nuevo Data Center

Mejoras 2023

Nuevo Centro de Procesamiento de Datos

Costo: 13.990.000 Bolivianos

Beneficios:

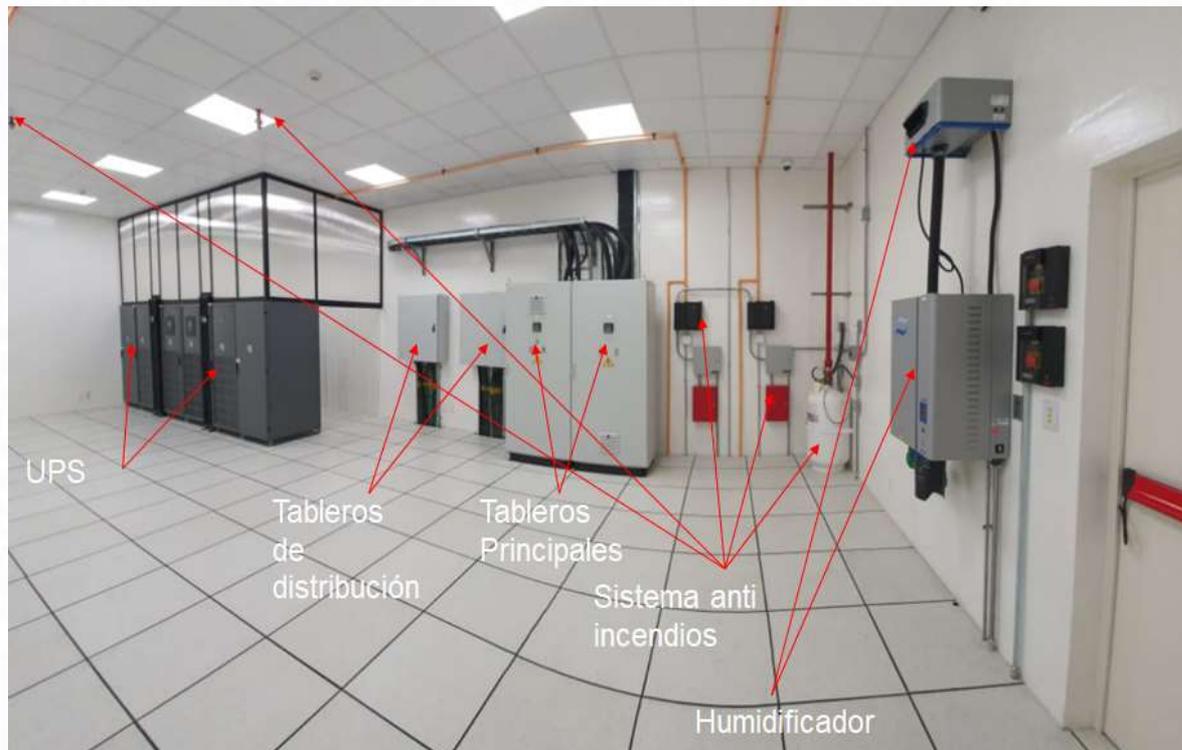
- › Equipamiento de última tecnología.
- › Base sólida para la implementación de nuevos equipos y nuevas herramientas de software.
- › Mayor flexibilidad y escalabilidad
- › Equipamiento actualizado para procesamiento de datos.
- › Mayor y mejor conectividad.
- › Mayor seguridad para los datos.



Provisión e Instalación del Nuevo Data Center

Beneficios:

- Centro de Procesamiento de Datos ordenado
- Separación de salas para equipamiento
- Sala de monitoreo
- Cumpliendo estándares internacionales
- Mayor eficiencia energética y menor coste en consumo eléctrico
- Capacidad de crecimiento planificado
- Refrigeración apropiada
- Eliminar riesgos de incendios



Solución de Servidores y Comunicaciones para los Centros de Datos



Estado Actual

- Los servidores actuales tienen más de 7 años de antigüedad
- Presentan obsolescencia tecnológica lo que pone en riesgo a la disponibilidad de los sistemas
- Existen 285 servidores virtuales alojados por estos servidores físicos, los cuales contienen a los sistemas, aplicaciones y servicios informáticos de la operativa aduanera
- El crecimiento de operaciones e información de la institución requiere mayor capacidad de procesamiento, gestión y rendimiento.

Mejoras 2023

Costo: 2.982.821 Bolivianos. Componentes:

- 14 SERVIDORES DE ÚLTIMA GENERACIÓN
- 4 CONMUTADORES LAN
- 4 CONMUTADORES SAN

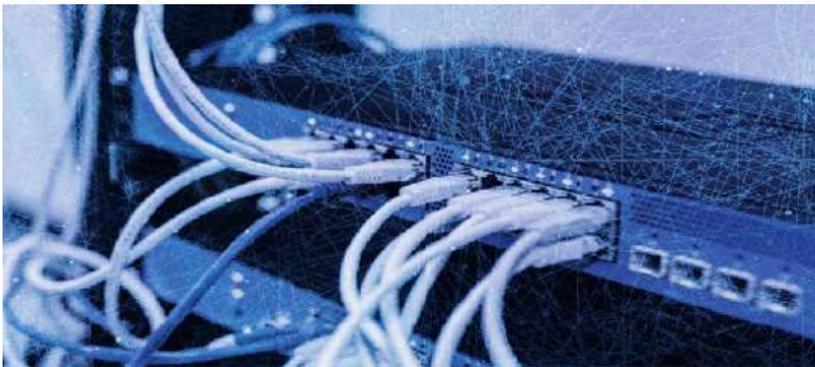
Beneficios:

- Plataforma de virtualización óptima y robusta, basada en software libre y estándares abiertos
- Mayor capacidad de gestión de servidores virtuales
- Mayor capacidad de procesamiento y gestión de información
- Garantizarán la disponibilidad de los sistemas y servicios informáticos
- Incremento del rendimiento en las operaciones de acceso a los volúmenes de información
- Redundancia para la tolerancia a fallos
- Escalabilidad y crecimiento

Adquisición de Conmutadores

Estado Actual

- Los conmutadores actuales cumplieron su tiempo de vida útil.
- Son susceptibles a fallas.
- Las fallas en los conmutadores paralizaría la operativa de comunicaciones de la AN.
- Existe un crecimiento de puntos de conexión de red.



Mejoras 2023

Costo: 1.000.000 Bolivianos

Cantidad: 10 Conmutadores

Beneficios:

- Equipos modernos
- Equipos seguros y administrables
- Mayor capacidad de procesamiento
- Mayor capacidad de gestión
- Habilitación de nuevos puntos de conexión de red





Estado Actual

- Generación manual de reportes operativos.
- Gran cantidad de información para procesar y gestionar .
- Necesidad de contar con información en línea para toma de decisiones.
- Necesidad de contar con herramientas modernas de explotación de información .

Implementar

Mejoras 2023

Costo: 1.530.000 Bolivianos

BENEFICIOS:

- Mejora en la gestión de información
- Mejora en la toma de decisiones, más rápida y eficiente
- Mejora de la accesibilidad y la fluidez de la información
- Autonomía en la generación de reportes estadísticos y transaccionales.
- Minería de datos
- Integración de datos



Auditorías Programadas 2023

N°	Tipo de Auditorías	Tareas Programadas
	Total	49
1	Examen de Confiabilidad de Registro y Estados Financieros.	2
2	Revisiones Anuales.	2
3	Auditorías de Cumplimiento.	9
4	Auditorías a Requerimiento de la MAE, ente tutor y otras.	15
5	Auditorías Operativas.	1
6	Seguimientos.	20

**¡¡GRACIAS POR SU
ATENCIÓN!!**