

6

GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS

**Seguimiento y Evaluación
al Programa Operativo Anual al Cuarto Trimestre
Gestión 2011**

**Unidad de Planificación Estratégica Institucional
Gerencia General
Aduana Nacional de Bolivia**

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Avance Físico (%)	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Fuente o Medio de Verificación	Productos o Resultados Obtenidos	Problemas o Dificultades	Medidas Preventivas o Correctivas	Presupuesto Anual	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
1	GNSGC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB	76,79	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Presidente Ejecutivo		0	0		68,74					Bs. 22.302.348,55	Bs. 4.689.010,26	21,02
2	GNSGC1.1	CONTROL : Modernizar e integrar los mecanismos de control de entrada y salida de mercancías y de represión del contrabando precautelando los intereses del Estado.	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Presidente Ejecutivo		0	0		100					Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
3	GNSGC1.1.1	Implementar mecanismos de control antes, durante y posterior al despacho para mejorar su eficiencia y reducción de tiempos de ejecución	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		100					Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
4	GNSGC1.1.1.1	Realizar actividades que permitan mejorar el intercambio de información con aduanas vecinas (sujetas al desarrollo del país vecino)	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas		100	100	% De actividades realizadas	100	Informes generados	(1) Contactos y reuniones técnicas con las Aduanas de Paraguay, Chile y Argentina. (2) Desarrollo de un módulo de intercambio de			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
5	GNSGC1.1.1.2	Coordinar y apoyar en proyectos especiales	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		2	2	Proyectos Especiales evaluados e	100	Informes generados	(1) Implementación de control de tránsitos por Código de Barras. (2)			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
6	GNSGC1.2	FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior.	35	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Presidente Ejecutivo		0	0		0					Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
7	GNSGC1.2.1	Implementar Nuevo Sistema de Gestión Aduanera	35	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		0					Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
8	GNSGC1.2.1.1	Determinar las necesidades y requisitos	20	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	1	Especificación técnica elaborada	0	Informe generado	(1) Documento de relevamiento y análisis realizado por comisión	(1) No se cuenta con el Coordinador del Proyecto, actividad a cargo de	(1) El proceso de contratación del Coordinador del	Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
9	GNSGC1.2.1.2	Realizar la evaluación y selección de la solución tecnológica para el nuevo sistema	50	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	1	Informe de evaluación	0	Informe generado	(1) Informe de evaluación de las soluciones en el mercado.	(1) No se cuenta con el Coordinador del Proyecto, actividad a cargo de Gerencia General. (2) No se han completado las	(1) El proceso de contratación del Coordinador del Proyecto esta en curso. (2) A	Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
10	GNSGC1.3	RECAUDACIÓN : Incentivar y promover el cumplimiento de las obligaciones aduaneras y generar cultura tributaria en la población para lograr niveles óptimos de recaudación.	100	mié 08/06/11	vie 30/09/11	Presidente Ejecutivo		0	0		100					Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
11	GNSGC1.3.1	Realizar las actividades operativas, administrativas y logísticas para el cumplimiento del Programa de Saneamiento Legal de Vehículos	100	mié 08/06/11	vie 30/09/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		100					Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
12	GNSGC1.3.1.1	Realizar las actividades de difusión y/o apoyo al proceso de registro del Programa de Saneamiento Legal de Vehículos	100	mié 08/06/11	vie 30/09/11	Gerente Nacional de Sistemas		1	1	Informe consolidado de las actividades desarrolladas	100	Informe generado	(1) Informes mensuales prestados a Gerencia Neneral			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
13	GNSGC1.3.1.2	Realizar eficientemente la administración de los recursos financieros, materiales y humanos destinados al Programa de saneamiento Legal de Vehículos	100	mié 08/06/11	vie 30/09/11	Gerente Nacional de Sistemas		1	1	Informe consolidado de los gastos realizados remitido a Gerencia	100	Informe generado	(1) Informes mensuales prestados a Gerencia Neneral			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
14	GNSGC1.4	RECURSOS : Administrar y gestionar eficiente y oportunamente el capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros.	73,96	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Presidente Ejecutivo		0	0		69,31					Bs. 22.148.175,55	Bs. 4.686.502,82	21,16
15	GNSGC1.4.1	Optimizar el uso de recursos disponibles para mejorar la prestación de servicio aduanero	60,63	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		60					Bs. 2.578.068,49	Bs. 867.056,80	33,63
16	GNSGC1.4.1.1	Implementar planes operativos de contingencia	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas		1	1	Plan de contingencia Generado	100	Informe generado	(1) Informe sobre plan de contingencia elaborado.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
17	GNSGC1.4.1.2	Implementar la replicación local del SIDUNEA++	0	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico		0	1	Replicación implementada	0	Informe generado		(1) No se contó con personal para realizar esta actividad.	(1) Está en curso el proceso de contratación de consultores en línea.	Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
18	GNSGC1.4.1.3	Implementar soluciones en los sistemas eléctricos	85	lun 02/05/11	mar 27/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Servicios Profesionales y Comerciales 3[1], Maquinaria y Equipo de	4	5	Ups 's y/o generadores instalados a nivel nacional	80	Informes generados	(1) Instalación UPS Adm. Tambo Q. (2) Instalación UPS CEFRO Tambo Q. (3) Instalación UPS CEFRO Pisiga. (4) Instalación UPS en CPD.	(1) No se contó con presupuesto para la adquisición de más equipamiento eléctrico.	(1) Se ha programado presupuesto para la gestión 2012.	Bs. 777.000,00	Bs. 1.435.440,18	0,18
19	GNSGC1.4.1.4	Elaborar las especificaciones técnicas para el equipamiento para el SAP	0	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico		0	1	Especificación Técnica elaborada	0	Informe generado		(1) Aún no se cuentan con la infraestructura definitiva para realizar esta actividad.	(1) Se coordinará con la GNAF la disponibilidad de la infraestructura	Bs. 0,00	Bs. 0,00	0

ÁREA: GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS
 RESPONSABLE: Helmut Pardo Salinas
 COORDINADOR(ES): Marco Frontanilla Méndez

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL CUARTO TRIMESTRE

FORMULARIO POA-02
 CÓDIGO ÁREA: GNSGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Avance Físico (%)	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Fuente o Medio de Verificación	Productos o Resultados Obtenidos	Problemas o Dificultades	Medidas Preventivas o Correctivas	Presupuesto Anual	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
20	GNSGC1.4.1.5	Coordinar actividades con las Gerencias Regionales	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		4	4	Informes de Actividades	100	Informes generados	(1) Se generaron los informes respectivos.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
21	GNSGC1.4.1.6	Elaborar procedimientos de seguridad de la información	0	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas	Servicios Profesionales y Comerciales 10[1]	0	10	Procedimientos elaborados y aprobados	0	Informes generados	(1) Los recursos disponibles priorizaron tareas relacionadas al Programa de Saneamiento Legal de Vehículos - Ley	(1) Se tiene programada para la gestión 2012 la contratación de consultores en línea.		Bs. 77.059,49	Bs. 915,00	1,19
22	GNSGC1.4.1.7	Planificar y ejecutar el mantenimiento de los equipos de computación de la oficina central	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Mantenimiento y Reparación de Maquinaria y equipo[1]	85	85	% de Ejecución Presupuestaria	100	SIGMA	(1) Mantenimientos realizados.			Bs. 124.009,00	Bs. 86.243,36	69,55
23	GNSGC1.4.1.8	Planificar y ejecutar la instalación y mantenimiento de redes eléctricas, redes de datos LAN, mantenimiento y actualización de software y otros relacionados	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[1]	85	85	% de Ejecución Presupuestaria	100	SIGMA	(1) Instalaciones y mantenimientos realizados.			Bs. 1.600.000,00	Bs. 778.463,00	48,65
24	GNSGC1.4.2	Incorporar instrumentos de evaluación resultados de gestión institucional y de impacto en el entorno.	25	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		0					Bs. 1.506.928,00	Bs. 486.178,50	32,26
25	GNSGC1.4.2.1	Realizar el análisis, selección, diseño e implementación de una solución de BI para generar información gerencial que soporte la toma de decisiones	25	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Otros Activos Fijos [1]	0	1	Sistema de información gerencial implementado	0	Informe generado	(1) Análisis realizado. (2) Proceso de adquisición de licencias publicado.	(1) No se logró conseguir oportunamente las cotizaciones para la publicación.	(1) Se tomó contacto directo y se insistió con los potenciales proponentes.	Bs. 1.506.928,00	Bs. 486.178,50	32,26
26	GNSGC1.4.3	Proporcionar un servicio continuo y herramientas tecnológicas de apoyo a la Gestión Institucional	75,45	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		63,64					Bs. 17.212.190,06	Bs. 3.146.832,65	18,28
27	GNSGC1.4.3.1	Renovar la infraestructura tecnológica de la ANB (Servidores, Equipos de computación y accesorios).	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Equipo de Computación [1]	10	10	Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	100	Comunicaciones Internas generadas	(1) Se remitieron a la GNAF los procesos de adquisición de equipos relacionados a la infraestructura tecnológica de la ANB.			Bs. 14.065.931,20	Bs. 2.824.792,80	20,08
28	GNSGC1.4.3.2	Realizar la gestión para la adquisición e instalación de equipo de climatización.	50	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Equipo de Oficina y Muebles[1]	0	100	% de Ejecución Presupuestaria	0	Informe generado	(1) Se remitió a la GNAF en 2 oportunidades comunicaciones para inicio de proceso.	(1) Convocatorias declaradas desiertas por errores en la presentación de propuestas.	(1) Se remitirá a GNAF el proceso en la gestión 2012.	Bs. 200.000,00	Bs. 12.760,00	6,38
29	GNSGC1.4.3.3	Renovar el equipamiento de comunicaciones para redes WAN y LAN.	0	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Equipo de comunicaciones [1]	0	100	% de Ejecución Presupuestaria	0	Informe generado		(1) Los aceleradores no se certificaron para el funcionamiento con las aplicaciones de la ANB. (2) Se cambió esta solución	(1) Se contemplarán procesos para la gestión 2012	Bs. 2.384.081,00	Bs. 71.085,16	2,98
30	GNSGC1.4.3.4	Implementar el Sistema de Vigilancia y Control de Accesos para el PBZ.	0	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Equipo de comunicaciones [2]	0	100	% de Ejecución Presupuestaria	0	Informe generado		(1) No se cuentan con los ambientes habilitados para realizar esta actividad.	(1) Se consultarán y coordinarán acciones con la GNAF.	Bs. 50.000,00	Bs. 1.490,83	2,98
31	GNSGC1.4.3.5	Dotar a la ANB de equipos para presentaciones y/o enseñanza (Proyectores).	100	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Equipo Educativo y Recreativo[1]	100	100	% de Ejecución Presupuestaria	100	Informe generado	(1) Proyectores adquiridos.			Bs. 53.500,00	Bs. 50.686,00	94,74
32	GNSGC1.4.3.6	Realizar la gestión para la adquisición e instalación de Sensores de humo y humedad para el Edificio Central y CPD.	100	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Otra Maquinaria y Equipo [1]	100	100	% de Ejecución Presupuestaria	100	Informe generado	(1) Sensores adquiridos e instalados en el Edificio Central y CPD.			Bs. 148.700,00	Bs. 86.269,28	58,02
33	GNSGC1.4.3.7	Dotar a la Gerencia Nacional de Sistemas Kits de Instrumentos de Medida Eléctrica y Herramientas menores.	80	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Otra Maquinaria y Equipo 2[1], Herramientas Menores[1]	0	100	% de Ejecución Presupuestaria	0	informe generado	(1) Herramientas menores adquiridas. (2) Kits de instrumentos con contrato firmado a recepcionar en la gestión			Bs. 159.977,86	Bs. 99.748,58	62,35
34	GNSGC1.4.3.8	Administrar la Infraestructura tecnológica de la ANB	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Derechos[1]	12	12	Reportes Generados	100	Informes generados	(1) Reportes de administración generados.			Bs. 150.000,00	Bs. 0,00	0
35	GNSGC1.4.3.9	Atender solicitudes de Administración de Sistemas Informáticos y Base de Datos	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas		12	12	Reportes Generados	100	Informes generados	(1) Solicitudes de administración de sistemas informáticos y bases de datos atendidas.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
36	GNSGC1.4.3.10	Remitir información a entidades públicas y privadas	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas		12	12	Reportes mensuales de información remitida	100	Informes generados	(1) Información remitida a entidades públicas y privadas.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Avance Físico (%)	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Fuente o Medio de Verificación	Productos o Resultados Obtenidos	Problemas o Dificultades	Medidas Preventivas o Correctivas	Presupuesto Anual	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
37	GNSGC1.4.3.11	Atender requerimientos de información de usuarios internos y externos	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas		100	100	% de requerimientos atendidos / requerimientos solicitados	100	Informes generados	(1) Requerimientos de información atendidos.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
38	GNSGC1.4.4	Implementar soluciones para mejorar la seguridad y el rendimiento del sistema de telecomunicaciones y redes	75	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		75					Bs. 173.142,00	Bs. 2.055,86	1,19
39	GNSGC1.4.4.1	Implementar soluciones en la red WAN y en la conexión a Internet	100	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Servicios Profesionales y Comerciales 5[1]	3	3	Procesos de adquisición remitidos a GNAF	100	Informes generados	(1) Procesos de contratación de servicio de Internet, MLPs y Satélite remitidos a la GNAF y concluidos.			Bs. 58.068,00	Bs. 689,49	1,19
40	GNSGC1.4.4.2	Implementar soluciones en la red LAN	50	mié 01/06/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Servicios Profesionales y Comerciales 4[1]	1	2	Procesos de adquisición remitidos a GNAF	50	Informes generados	(1) Equipos para el CPD con contrato firmado para recepción en la gestión 2012.			Bs. 115.074,00	Bs. 1.366,37	1,19
41	GNSGC1.4.5	Implementar herramientas que apoyen la gestión de la institución	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		100					Bs. 278.604,00	Bs. 3.308,10	1,19
42	GNSGC1.4.5.1	Desarrollar sistemas informáticos según requerimientos y necesidades de las áreas y unidades de la ANB	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	Servicios Profesionales y Comerciales 8[1], Servicios Profesionales	4	4	Reportes Trimestrales de los Sistemas Desarrollados	100	Reportes generados	(1) Reportes y/o comunicaciones de desarrollos de sistemas informáticos realizados.			Bs. 278.604,00	Bs. 3.308,10	1,19
43	GNSGC1.4.5.2	Realizar el mantenimiento de los sistemas informáticos implementados	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas		4	4	Reportes trimestrales de los mantenimientos realizados	100	Reportes generados	(1) Reportes y/o comunicaciones de actividades de mantenimiento de sistemas informáticos realizados.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
44	GNSGC1.4.5.3	Realizar la implementación de los sistemas informáticos liberados	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas		100	100	% de sistemas implementados	100	Sistemas Implementados	(1) Varios sistemas informáticos implementados.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
45	GNSGC1.4.6	Atender solicitudes de clientes internos y/o externos	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		100					Bs. 28.384,00	Bs. 337,03	1,19
46	GNSGC1.4.6.1	Realizar la capacitación funcional de los sistemas informáticos a usuarios internos y/o externos	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas		100	100	% Capacitaciones realizadas	100	Nomina de participantes capacitados	(1) Varias capacitaciones realizadas.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
47	GNSGC1.4.6.2	Realizar actividades de atención al cliente sobre el manejo de los Sistemas Informáticos	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Servicios Profesionales y Comerciales 6[1]	100	100	% Atenciones realizadas	100	Reportes Generados	(1) Varias actividades de atención y soporte telefónico realizadas. (2) Varias actividades de atención y soporte personal realizadas.			Bs. 28.384,00	Bs. 337,03	1,19
48	GNSGC1.4.7	Planificar, Controlar y Gestionar el Capital Humano para mejorar el desempeño, la motivación del personal y la prestación del servicio aduanero	25	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		0					Bs. 85.000,00	Bs. 0,00	0
49	GNSGC1.4.7.1	Planificar y ejecutar en coordinación con la GNAF la capacitación en el uso de productos microsoft y otros a los funcionarios de la ANB	25	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas	Capacitación del Personal[1]	0	100	% de capacitaciones	0	Informe generado	(1) Varias actividades de relevamiento y pruebas internas en la GNS	(1) No se contó con personal para realizar esta actividad.	(1) Está en curso el proceso de contratación de consultores en línea. (2) Se ha remitido a	Bs. 85.000,00	Bs. 0,00	0
50	GNSGC1.4.8	Cumplir e implementar las recomendaciones de las unidades de control e inspección de la ANB	78,5	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		78,57					Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
51	GNSGC1.4.8.1	Cumplir e implementar las recomendaciones de auditoría interna aceptadas para ser ejecutadas en la presente gestión	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		5	5	Nº comendaciones cumplidas	100	Informes y respuestas generados	(1) Cinco recomendaciones de auditoría cumplidas e implementadas.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
52	GNSGC1.4.8.2	Cumplir e implementar las recomendaciones de protocolos establecidos por UTISA	57	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		4	7	Nº comendaciones cumplidas	57,14	Informes y respuestas generados	(1) Cuatro recomendaciones de protocolos de UTISA cumplidas e implementadas.			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
53	GNSGC1.4.9	Atender Actividades Administrativas y Logísticas Gerenciales	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas		0	0		100					Bs. 285.859,00	Bs. 180.733,88	63,22

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Avance Físico (%)	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Fuente o Medio de Verificación	Productos o Resultados Obtenidos	Problemas o Dificultades	Medidas Preventivas o Correctivas	Presupuesto Anual	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
54	GNSGC1.4.9.1	Apoyar en tareas administrativas y logísticas para el logro de objetivos de la GNS	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas	Otros Servicios No Personales[1], Alimentos y Productos roforestales[1].	100	100	% Tareas efectuadas / Tareas solicitadas	100	Solicitudes atendidas	(1) Varias actividades de apoyo realizadas.			Bs. 108.590,00	Bs. 85.475,50	78,71
55	GNSGC1.4.9.2	Gestionar la provisión de servicios de transporte (pasajes y viáticos) y seguros necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas	Servicios de Transporte y Seguros [1]	100	100	% de Ejecución Presupuestaria	100	Solicitudes atendidas	(1) Varias gestiones realizadas.			Bs. 177.269,00	Bs. 95.258,38	53,74
56	GNSGC1.4.10	Gestionar y administrar eficientemente los recursos del Programa BID 1743 / SF-BO	100	lun 03/10/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		100					Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
57	GNSGC1.4.10.1	Proporcionar Infraestructura Tecnológica para las Gerencias Regionales : PC's de Escritorio, Portátiles y Terminales Móviles Robustas	100	lun 03/10/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico		1	1	Reporte de seguimiento a la ejecución del programa BID	100	Comunicación Interna, Informes	(1) Proceso de adquisición de equipos robustos remitido a la GNAF y con contrato firmado. (2) Proceso de			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
58	GNSGC1.5	TRANSPARENCIA : Transparentar la institución acorde con los principios, valores y fines del Estado Plurinacional de Bolivia.	75	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Presidente Ejecutivo		0	0		66,67					Bs. 154.173,00	Bs. 2.507,44	1,63
59	GNSGC1.5.1	Implementar medios para la recepción de quejas, denuncias, acceso a la información y rendición de cuentas.	75	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas		0	0		66,67					Bs. 154.173,00	Bs. 2.507,44	1,63
60	GNSGC1.5.1.1	Administrar portales y sitios Web institucionales	100	lun 03/01/11	vie 30/12/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Servicios Profesionales y Comerciales 7[1]	1	1	Portal Web actualizado	100	Informe, In situ	(1) Portales y sitios Web actualizados y en operación			Bs. 54.173,00	Bs. 643,24	1,19
61	GNSGC1.5.1.2	Implementar nuevo Portal Web Institucional interno y externo	25	vie 01/04/11	mar 29/11/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Servicios Profesionales y Comerciales 2[1]	0	1	Diseño e implementación del Portal Web concluido	0	Informe generado	(1) Dos procesos de contratación remitidos a la GNAF.	(1) Procesos de contratación declarados desiertos.	(1) Se evaluará la estrategia a seguir en la Gestión 2012	Bs. 100.000,00	Bs. 1.864,20	1,86
62	GNSGC1.5.1.3	Implementar el Utili Activo	100	lun 03/01/11	jue 30/06/11	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas		1	1	Aplicación implementada	100	Servicio Activado	(1) UTILactivo implementado para notificación por correo electrónico			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0