

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto
1	GNSGC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 45.559.078,00
2	GNSGC1.1	CONTROL : Modernizar e integrar los mecanismos de control de entrada y salida de mercancías y de represión del contrabando precautelando los intereses del Estado.	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 0,00
3	GNSGC1.1.1	Implementar mecanismos de control antes, durante y posterior al despacho para mejorar su eficiencia y reducción de tiempos de ejecución	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 0,00
4	GNSGC1.1.1.1	Realizar actividades que permitan mejorar el intercambio de información con aduanas vecinas (sujetas al desarrollo del país vecino)	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[0,1];457 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS I[0,1];458 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS I[0,1];459 PROFESIONAL	100	% De actividades realizadas	Informes generados	Bs. 0,00
5	GNSGC1.1.1.2	Coordinar y apoyar en proyectos especiales	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS ESPECIALES[1];463 TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS I[1]	1	Proyectos Especiales evaluados e implementados	Informes generados	Bs. 0,00
6	GNSGC1.2	FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior.	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 0,00
7	GNSGC1.2.1	Implementar Nuevo Sistema de Gestión Aduanera	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 0,00
8	GNSGC1.2.1.1	Apoyo a definición de requerimientos	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS ESPECIALES[0,2]	1	Informes de Avance	Informes generados	Bs. 0,00
9	GNSGC1.2.1.2	Realizar la evaluación y selección de la Solución Tecnológica	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS ESPECIALES[0,2];456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[1];467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[1]	1	Informe de evaluación	Informe generado	Bs. 0,00
10	GNSGC1.2.1.3	Diseño de los componentes del nuevo Sistema Informático	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[1];449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS ESPECIALES[0,2];467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[1]	1	Diseño Elaborado	Informe generado	Bs. 0,00
11	GNSGC1.3	RECURSOS : Administrar y gestionar eficiente y oportunamente el capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros.	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 45.366.210,00
12	GNSGC1.3.1	Optimizar el uso de recursos disponibles para mejorar la prestación de servicio aduanero	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 253.432,00
13	GNSGC1.3.1.1	Implementar planes operativos de contingencia	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];468 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS)[0,1];469 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRACIÓN DE	1	Plan de contingencia Elaborado	Documento Generado	Bs. 0,00
14	GNSGC1.3.1.2	Implementación de Operación Redundante de los Sistemas de Gestión Aduanera	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[0,1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	1	Operación Redundante implementada	Informe generado	Bs. 0,00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto
15	GNSGC1.3.1.3	Implementar soluciones en los sistemas eléctricos	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[0,1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE OFIMÁTICA[0,1];480 TÉCNICO DE SERVICIO AL CLIENTE[0,1];546 TÉCNICO ELECTRÓNICO[0,1];450 SUPERVISOR DE REDES Y SERVIDORES[0,1]	3	Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF. Trabajos en sitio realizados.	Documentos Generados	Bs. 0,00
16	GNSGC1.3.1.4	Equipamiento para el CPD Cochabamba	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[0,1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	1	Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Documentos generados.	Bs. 0,00
17	GNSGC1.3.1.5	Coordinar actividades con las Gerencias Regionales	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	452 SUPERVISOR COORDINADOR REGIONAL[0,5]	4	Informes de Actividades	Informes generados	Bs. 0,00
18	GNSGC1.3.1.6	Elaborar procedimientos de seguridad de la información	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	452 SUPERVISOR COORDINADOR REGIONAL[0,5];Consultorías por Producto[Bs. 100.000,00];Consultores en Línea[Bs. 153.432,00]	4	Procedimientos elaborados y aprobados	Documentos Generados	Bs. 253.432,00
19	GNSGC1.3.2	Planificar y ejecutar la instalación y mantenimiento de maquinaria, equipos de computación, redes eléctricas, redes de datos LAN, mantenimiento y actualización de software y otros relacionados	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 2.062.000,00
20	GNSGC1.3.2.1	Mantenimiento UPS Edificio Central	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479	4	Evaluaciones Trimestrales	Trabajos en sitio realizados y Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Bs. 16.000,00
21	GNSGC1.3.2.2	Mantenimiento y/o reparación Equipo de Climatización Edificio Central	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	4	Evaluaciones Trimestrales	Trabajos en sitio realizados y Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Bs. 6.000,00
22	GNSGC1.3.2.3	Instalación y Mantenimiento Cableado Estructurado y Eléctrico	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	4	Evaluaciones Trimestrales	Trabajos en sitio realizados y Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Bs. 20.000,00
23	GNSGC1.3.2.4	Mantenimiento cableado estructurado y eléctrico	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	4	Evaluaciones Trimestrales	Trabajos en sitio realizados y Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Bs. 300.000,00
24	GNSGC1.3.2.5	Mantenimiento Central Telefónica	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	4	Evaluaciones Trimestrales	Trabajos en sitio realizados y Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Bs. 20.000,00
25	GNSGC1.3.2.6	Renovación Servicio de Soporte Técnico Oracle	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	4	Evaluaciones Trimestrales	Trabajos en sitio realizados y Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Bs. 1.200.000,00
26	GNSGC1.3.2.7	Cableado estructurado de red, telefónico y eléctrico nuevas instalaciones Cochabamba	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	4	Evaluaciones Trimestrales	Trabajos en sitio realizados y Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Bs. 300.000,00
27	GNSGC1.3.2.8	Mantenimiento , soporte de equipos informáticos del Edificio Central	Jun 02/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	4	Evaluaciones Trimestrales	Trabajos en sitio realizados y Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Bs. 200.000,00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto
28	GNSGC1.3.3	Incorporar instrumentos de evaluación resultados de gestión institucional y de impacto en el entorno.	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 0,00
29	GNSGC1.3.3.1	Diseño e implementación de consultas y reportes gerenciales en base a una solución de BI (Business Intelligence)	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];468 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS)[0,1];469 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN)[0,1];470 PROFESIONAL ADMINISTRAC...	4	Consultas y repores de información gerencial implementados (Recaudaciones, Operaciones, etc.)	Informe generado	Bs. 0,00
30	GNSGC1.3.4	Proporcionar un servicio continuo y herramientas tecnológicas de apoyo a la Gestión Institucional	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 34.134.339,00
31	GNSGC1.3.4.1	Renovar la infraestructura tecnológica de la ANB (Servidores , Equipos de computación y accesorios)	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[0,1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE OFIMÁTICA[0,1];480 TECNICO DE	10	Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Documentos Generados	Bs. 153.432,00
32	GNSGC1.3.4.9	Gestionar y ejecutar al Plan de Equipamiento 2012	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	90	Plan de Mantenimiento Ejecutado		Bs. 32.780.507,00
33	GNSGC1.3.4.2	Realizar la gestión para la adquisición e instalación de	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	1	Documentos de procesos remitidos a GNAF	Documentos Generados	Bs. 0,00
34	GNSGC1.3.4.3	Renovar el equipamiento de comunicaciones para re	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	3	Documentos de procesos remitidos a GNAF	Documentos Generados	Bs. 0,00
35	GNSGC1.3.4.4	Administrar la infraestructura tecnológica de la ANB	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[0,1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE OFIMÁTICA[0,1];480 TECNICO DE SERVICIO AL CLIENTE[0,1];546 TECNICO ELECTRÓNICO[0,1];450 SUPERVISOR DE REDES Y SERVIDORES[0,1];	4	Reportes Generados	Informes generados	Bs. 100.000,00
36	GNSGC1.3.4.5	Atender solicitudes de Administración de Sistemas Informáticos y Base de Datos	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];468 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS)[0,1];469 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN)[0,1];470 PROFESIONAL ADMINISTRAC...	4	Reportes Generados	Informes generados	Bs. 0,00
37	GNSGC1.3.4.6	Remitir información a entidades públicas y privadas	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];468 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS)[0,1];469 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN)[0,1];	12	Reportes mensuales de información remitida	Informes generados	Bs. 0,00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto
38	GNSGC1.3.4.7	Atender requerimientos de información de usuarios internos y externos	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS) [0,1]; 468 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN) [0,1]; 470 PROFESIONAL ADMINISTRAC...	100	% de requerimientos atendidos / requerimientos solicitados	Informes generados	Bs. 0,00
39	GNSGC1.3.4.8	Proporcionar los repuestos y accesorios de computación necesarios para su funcionamiento y resguardo de la información (Baterías para UPS, Cintas de respaldo y otros relacionados)	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO [1]; 478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS [1]; 479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	2	Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Documentos Generados	Bs. 1.100.400,00
40	GNSGC1.3.5	Implementar soluciones para mejorar la seguridad y el rendimiento del sistema de telecomunicaciones y redes	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico		0			Bs. 116.136,00
41	GNSGC1.3.5.1	Implementar soluciones en la red WAN y en la conexión a Internet	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO [0,1]; 478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS [0,1]; 479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE OFIMÁTICA [0,1]; 480 TECNICO DE SERVICIO AL CLIENTE [0,1]; 546 TECNICO ELECTRÓNICO [0,1]; 450	3	Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Documentos Generados	Bs. 116.136,00
42	GNSGC1.3.5.2	Implementar soluciones en la red LAN	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO [0,1]; 478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS [0,1]; 479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE OFIMÁTICA [0,1]; 480 TECNICO DE SERVICIO AL CLIENTE [0,1]; 546	2	Documentos de inicio de procesos remitidos a GNAF	Documentos Generados	Bs. 0,00
43	GNSGC1.3.6	Implementar herramientas que apoyen la gestión de la institución	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 766.212,00
44	GNSGC1.3.6.1	Desarrollar sistemas informáticos según requerimientos y necesidades de las áreas y unidades de la ANB	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS I [0,1]; 457 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS I [0,1]; 458 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS I [0,1]; 459 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS	4	Reportes Trimestrales de los Sistemas Desarrollados	Reportes generados	Bs. 557.208,00
45	GNSGC1.3.6.2	Realizar el mantenimiento de los sistemas informáticos implementados	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS I [0,1]; 457 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS I [0,1]; 458 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS I [0,1]; 459 PROFESIONAL	4	Reportes trimestrales de los mantenimientos realizados	Reportes generados	Bs. 0,00
46	GNSGC1.3.6.3	Realizar la implementación de los sistemas informáticos liberados	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I [0,1]; 470 PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I [0,1]; 469 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRACIÓN DE	100	% de sistemas implementados	Sistemas Implementados	Bs. 209.004,00
47	GNSGC1.3.7	Proporcionar de servicios de internet, transmisión de datos y otros inherentes de apoyo a la gestión institucional	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 7.644.866,00
48	GNSGC1.3.7.1	Gestionar la provisión de Servicio de comunicación satelital	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO [0,1]; 478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS [0,1]; 479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	1	Servicio Contratado		Bs. 3.088.753,00
49	GNSGC1.3.7.2	Gestionar la provisión de servicios de respaldo de comunicación satelital	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO [0,1]; 478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS [0,1]; 479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	1	Servicio Contratado		Bs. 423.600,00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto
50	GNSGC1.3.7.3	Gestionar la provisión de Servicio de Internet	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[0,1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	1	Servicio Contratado		Bs. 1.000.000,00
51	GNSGC1.3.7.4	Gestionar el Servicio de comunicación entre Gerencias Regionales y Edificio Central	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[0,1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	1	Servicio Contratado		Bs. 3.088.753,00
52	GNSGC1.3.7.5	Gestionar el Servicio de comunicación entre la Gerencia Regional La Paz y Oficina Central	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[0,1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	1	Servicio Contratado		Bs. 20.000,00
53	GNSGC1.3.7.6	Gestionar el Servicio de Internet Movil	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS[0,1];479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE	1	Servicio Contratado		Bs. 23.760,00
54	GNSGC1.3.8	Atender solicitudes de clientes internos y/o externos en manejo de sistemas informaticos	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 127.576,00
55	GNSGC1.3.8.1	Realizar la capacitación funcional de los sistemas informáticos a usuarios internos y/o externos	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];480 TECNICO DE SERVICIO AL CLIENTE[1];Capacitación del Personal[Bs. 85.000,00]	100	% Capacitaciones realizadas	Nómina de participantes capacitados	Bs. 85.000,00
56	GNSGC1.3.8.2	Realizar actividades de atención al cliente sobre el manejo de los Sistemas Informáticos	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];480 TECNICO DE SERVICIO AL CLIENTE[1];Consultores en Línea[Bs. 42.576,00]	100	% Atenciones realizadas	Reportes Generados	Bs. 42.576,00
57	GNSGC1.3.9	Cumplir e implementar las recomendaciones de las unidades de control e inspección de la ANB	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 0,00
58	GNSGC1.3.9.1	Cumplir e implementar las recomendaciones de auditoria interna aceptadas para ser ejecutadas en la presente gestión	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[0,1];467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y	4	Nº recomendaciones cumplidas	Informes y respuestas generados	Bs. 0,00
59	GNSGC1.3.9.2	Cumplir e implementar las recomendaciones de protocolos establecidos por UTISA	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[0,1];467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[0,1];449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y	4	Nº recomendaciones cumplidas	Informes y respuestas generados	Bs. 0,00
60	GNSGC1.3.10	Atender Actividades Administrativas y Logísticas Gerenciales	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas		0			Bs. 261.649,00
61	GNSGC1.3.10.1	Apoyar en tareas administrativas y logisticas para el logro de objetivos de la GNS	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	355 AUXILIAR DE OFICINA[1];453 SECRETARIA II[0,1];454 SECRETARIA III[0,1];455 MENSAJERO[0,1];Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos[Bs. 1.000,00];Servicios Técnicos y Otros[Bs. 140,00];Otros Servicios[Bs. 685,00];Gastos Destinados al pago de...	100	% Tareas efectuadas / Tareas solicitadas	Solicitudes atendidas	Bs. 84.380,00

RESPONSABLE: HELMUT PARDO
 COORDINADOR(ES): MARCO FRONTANILLA

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
 GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS
 FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO AREA: GNSGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto
62	GNSGC1.3.10.2	Administrar eficientemente los recursos asignados en servicios de transporte (pasajes y viaticos) ,fletes y transporte de personal necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1];355 AUXILIAR DE OFICINA[1];453 SECRETARIA II[1];454 SECRETARIA III[1];455 MENSAJERO[1];Fletes y Almacenamiento[Bs. 1.779,00];Pasajes al	100	% de Ejecución Presupuestaria	Sigma	Bs. 177.269,00
63	GNSGC1.4	TRANSPARENCIA : Transparentar la institución acorde con los principios, valores y fines del Estado Plurinacional de Bolivia.	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo		0			Bs. 192.868,00
64	GNSGC1.4.1	Implementar medios para la recepción de quejas, denuncias, acceso a la información y rendición de cuentas.	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas		0			Bs. 192.868,00
65	GNSGC1.4.1.1	Administrar portales y sitios Web institucionales	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];475 TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I[0,1];470 PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS II[0,1];473 TÉCNICO EN	100	% Portal Web actualizado	Portal Web Actualizado	Bs. 92.868,00
66	GNSGC1.4.1.2	Rediseño del Portal Wen Institucional	lun 02/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[0,1];475 TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I[0,1];470 PROFESIONAL	1	Portal Web Insitucional rediseñado	Informe de informalidad de servicios de consultoria	Bs. 100.000,00

RESPONSABLE: Pardo Salinas Helmuth
 COORDINADOR(ES): Frontanilla Méndez Marco Rafael
 RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO: Marcelo Villegas

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
 HOJA DE RECURSOS - FORMULACION
 GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS

FORMULARIO POA-03
 CÓDIGO ÁREA: GNSGC

Id	Código de Recurso	Nombre del recurso	Descripción	DA	UE	Est Prog	Fte Fnto	Partida Presupuestaria	Presupuesto	Tipo	Cronograma	Grupo
1	GNSGC1	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS	Pardo Salinas Helmuth Alberto						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
2	GNSGC2	449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS ESPECIALES	Mendoza Barrau Michelle Connie						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
3	GNSGC3	452 SUPERVISOR COORDINADOR REGIONAL	Gonzales Aguilar Max Teddy Carlos						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
4	GNSGC4	453 SECRETARIA II	Thaine Olivares Consuelo Elizabeth						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
5	GNSGC5	355 AUXILIAR DE OFICINA	ACEFALIA						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
6	GNSGC6	455 MENSAJERO	Siñani Paco Nancy Isidra						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
7	GNSGC7	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS	Mercado Beltrán Ramiro Héctor						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
8	GNSGC8	457 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS I	Condori Estaca Genaro Natalio						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
9	GNSGC9	458 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS I	Aguilar Flores Fidel Gustavo						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
10	GNSGC10	459 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS II	Albarracín Gutiérrez Willmer Roberto						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
11	GNSGC11	460 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS II	Zarate Terceros Luis Alejandro						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
12	GNSGC12	461 TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS I	Navia Sarsuri Arturo						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
13	GNSGC13	673 TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS I	Arteaga Gutierrez Edgar Joaquin						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
14	GNSGC14	674 TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS I	Ergueta Illanes Marcelino Rene						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
15	GNSGC15	462 PROFESIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS II	Monroy Gutiérrez Carlos						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
16	GNSGC16	463 TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS I	Gomez Ortega Patricia Fanny						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
17	GNSGC17	464 TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS II	Machaca Limachi Rubén Percy						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
18	GNSGC18	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS	Canedo Antezana Liliana						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
19	GNSGC19	468 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS)	ACEFALIA						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
20	GNSGC20	469 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN)	Quisbert Vargas Oberdan Arturo						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
21	GNSGC21	470 PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS II	Calderon Yujra Claudia Carola						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
22	GNSGC22	471 OPERADOR DE SISTEMAS INFORMATICOS	Quispe Siñani Benita Eulogia						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
23	GNSGC23	472 OPERADOR DE SISTEMAS INFORMATICOS	Mita Condori Jorge						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
24	GNSGC24	473 TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I	Daza Paravicini Guicela Ariane						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
25	GNSGC25	474 TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I	Salcedo Miranda Guery Javier						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
26	GNSGC26	475 TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I	Quinteros Cordero Mónica Deysi						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
27	GNSGC27	476 TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS II	Rodríguez Quiroga Sandra Angela						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
28	GNSGC28	454 SECRETARIA III	Illanes Cari Giovanna Jeaneth						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
29	GNSGC29	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO	Frontanilla Méndez Marco Rafael						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
30	GNSGC30	450 SUPERVISOR DE REDES Y SERVIDORES	Flores Leon Hilder Vladimir						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
31	GNSGC31	478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Suarez Manuel Dionicio						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
32	GNSGC32	479 PROFESIONAL DE SERVICIO DE OFIMÁTICA	Navia Numbela Daniela Karen						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
33	GNSGC33	546 TÉCNICO ELECTRÓNICO	Gutiérrez Aquino Limber						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
34	GNSGC34	480 TÉCNICO DE SERVICIO AL CLIENTE	Catacora Vásquez Luis Fernando						Bs. 0,00	Material	Jun 02/01/12	GNSGC
35	GNSGC35	Internet y Otros		01	12	10 0000 12	20 230	21600	Bs. 7.644.866,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
36	GNSGC36	Pasajes al Interior del País		01	12	10 0000 12	20 230	22110	Bs. 30.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
37	GNSGC37	Pasajes al Exterior del País		01	12	10 0000 12	20 230	22120	Bs. 60.548,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
38	GNSGC38	Viáticos al Interior del País		01	12	10 0000 12	20 230	22210	Bs. 40.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
39	GNSGC39	Viáticos al Exterior del País		01	12	10 0000 12	20 230	22220	Bs. 44.772,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
40	GNSGC40	Fletes y Almacenamiento		01	12	10 0000 12	20 230	22300	Bs. 1.779,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
41	GNSGC41	Transporte de Personal		01	12	10 0000 12	20 230	22600	Bs. 170,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
42	GNSGC42	Mantenimiento y Reparación de Maquinarias y Equipos		01	12	10 0000 12	20 230	24120	Bs. 200.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
43	GNSGC43	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación		01	12	10 0000 12	20 230	24300	Bs. 1.862.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
44	GNSGC44	Consultorías por Producto		01	12	10 0000 12	20 230	25210	Bs. 300.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
45	GNSGC45	Consultores en Línea		01	12	10 0000 12	20 230	25220	Bs. 1.324.656,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
46	GNSGC46	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos		01	12	10 0000 12	20 230	25600	Bs. 1.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
47	GNSGC47	Capacitación del Personal		01	12	10 0000 12	20 230	25700	Bs. 85.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
48	GNSGC48	Servicios Técnicos y Otros		01	12	10 0000 12	20 230	25900	Bs. 140,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
49	GNSGC49	Otros Servicios		01	12	10 0000 12	20 230	26990	Bs. 685,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
50	GNSGC50	Gastos Destinados al pago de Refrigerios al Personal de las Instituciones Públicas		01	12	10 0000 12	20 230	31110	Bs. 47.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
51	GNSGC51	Combustibles, Lubricantes, Derivados y Otras Fuentes de Energía		01	12	10 0000 12	20 230	34110	Bs. 500,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
52	GNSGC52	Prod. de Mineral.No Metal y Plást.		01	12	10 0000 12	20 230	34500	Bs. 378,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
53	GNSGC53	Productos Metálicos		01	12	10 0000 12	20 230	34600	Bs. 20.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
54	GNSGC54	Material de Limpieza		01	12	10 0000 12	20 230	39100	Bs. 10.655,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
55	GNSGC55	Utensilios de Cocina y Comedor		01	12	10 0000 12	20 230	39300	Bs. 2.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
56	GNSGC56	Útiles de Escritorio y Oficina		01	12	10 0000 12	20 230	39500	Bs. 637,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
57	GNSGC57	Útiles y Materiales Eléctricos		01	12	10 0000 12	20 230	39700	Bs. 1.385,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
58	GNSGC58	Otros Repuestos y Accesorios		01	12	10 0000 12	20 230	39800	Bs. 1.100.400,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
59	GNSGC59	Internet y Otros (Equipamiento)		01	12	11 0000 01	20 230	21600	Bs. 192.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
60	GNSGC60	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación (Equipamiento)		01	12	11 0000 01	20 230	24300	Bs. 36.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
61	GNSGC61	Otros Materiales y Suministros (Equipamiento)		01	12	11 0000 01	20 230	39990	Bs. 144.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
62	GNSGC62	Equipo de Oficina y Muebles (Equipamiento)		01	12	11 0000 01	20 230	43110	Bs. 395.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
63	GNSGC63	Equipo de Computación (Equipamiento)		01	12	11 0000 01	20 230	43120	Bs. 22.606.907,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
64	GNSGC64	Equipo de Comunicaciones (Equipamiento)		01	12	11 0000 01	20 230	43500	Bs. 5.651.600,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
65	GNSGC65	Equipo Educaciones y Recreativo (Equipamiento)		01	12	11 0000 01	20 230	43600	Bs. 175.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
66	GNSGC66	Otra Maquinaria y Equipo (Equipamiento)		01	12	11 0000 01	20 230	43700	Bs. 1.080.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC
67	GNSGC67	Activos Intangibles (Equipamiento)		01	12	11 0000 01	20 230	49100	Bs. 2.500.000,00	Costo	Jun 02/01/12	GNSGC