

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL CUARTO TRIMESTRE												% Eficacia	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Productos y Resultados Logrados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Programado	Ejecutado	% Eje												
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																			
1	GRZGR1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB.	Gerente Regional Santa Cruz																						93.46				21,507,989.00	17,854,571.16	83.01					
2	GRZGR1.1	CONTROL : Modernizar e integrar los mecanismos de control de entrada y salida de mercancías y de represión del contrabando precautelando los intereses del Estado.	Gerente Regional Santa Cruz																						101.03				0.00	0.00	0.00					
3	GRZGR1.1.1	Implementar y Consolidar aduanas de control integrado con todos los países fronterizos de Bolivia	Gerente Regional Santa Cruz																						106.94				0.00	0.00	0.00					
4	GRZGR1.1.1.1	Consolidar y fortalecer el funcionamiento de las aduanas de control integrado (ACI's) con la Receita Federal de Brasil .	Gerente Regional Santa Cruz																						100				0.00	0.00	0.00					
5	GRZGR1.1.1.1.1	Fundonamiento del Área de Control Integrado Comaba - Puerto Suárez.	Adm Aduana Arroyo Concepción	100	%= (Nº de Tránsitos registrados SIDUNEAI / N° Tránsitos autorizados por la Recelta Federal)	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	100	Se registró el 100% de los Tránsitos en el sistema SIDUNEAI (nº Tránsitos autorizados por Recelta Federal)			0.00	0.00	0.00						
6	GRZGR1.1.1.1.2	Fundonamiento del Área de Control Integrado Caciones(Gorixa) - San Matias.	Adm Aduana San Matias	100	%= (Nº de Tránsitos registrados SIDUNEAI/ N° Tránsitos autorizados por la Recelta Federal)	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	100				0.00	0.00	0.00						
7	GRZGR1.1.1.2	Ejercer control sobre el funcionamiento de la normativa relativa a Zonas Francas en el marco del DS 470 para la correcta aplicación del Régimen Especial.	Gerente Regional Santa Cruz																					113.89				0.00	0.00	0.00						
8	GRZGR1.1.1.2.1	Realizar el control periódico de inventarios, control de delimitación de áreas y habilitación de usuarios en la Zona Franca Santa Cruz.	Adm Aduana ZF Santa Cruz	12	Controles no habituales efectuados	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1	1	0	1	2	1	2	1	1	1	1	1	108.33	MES DE ENERO: OCHO ACTAS DE INSPECCIÓN. MES DE FEBRERO: OCHO ACTAS DE INSPECCIÓN. MES DE ABRIL: INFORME TÉCNICO AN-SCRZZ-IN - 266/2015 DE 29/04/2015; MES DE MAYO: INFORME TÉCNICO AN-SCRZZ-IN - 304/2015 DE 15/05/2015; INFORME	EFFECTUADO EL CONTROL NO HABITUAL EN LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO SE REALIZARON ACTAS DE INSPECCIÓN DE UN TOTAL DE 16 VEHICULOS.	0.00	0.00	0.00		
9	GRZGR1.1.1.2.2	Realizar el control periódico de inventarios, control de delimitación de áreas y habilitación de usuarios en la Zona Franca Winner.	Adm Aduana ZF Winner	12	Controles no habituales efectuados	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0	0	3	0	0	3	0	0	5	0	0	2	108.33	Informes enviados por la Administración de Aduana	Del Resultado de los Controles no Habituales se procedió a elaborar las Actas de Intervención WINZZI-C-0002/2015 Comisando cartuchos de Impresora y accesorios de computadoras. WINZZI-C-0016/2015 comisando un vehículo prohibido de importación. WINZZC-C-009	0.00	0.00	0.00		
10	GRZGR1.1.1.2.3	Realizar el control periódico de inventarios, control de delimitación de áreas y habilitación de usuarios en la Zona Franca Puerto Suárez.	Adm Aduana ZF Puerto Suárez	12	Controles no habituales efectuados	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	125	Se cumplió la Meta en el control con la habilitación de usuario y la el control del inventario, cumpliendo con el 100% que son como Meta 15 informe, mensualmente	se cumplio, sdo es verificar en la planilla SIZOF, que es el ingreso de mercancías y salida a Zona Francas	0.00	0.00	0.00		
11	GRZGR1.1.2	Implementar mecanismos de control antes, durante y posterior al despacho para mejorar su eficiencia y reducción de tiempos de ejecución	Gerente Regional Santa Cruz																								119.89				0.00	0.00	0.00			
12	GRZGR1.1.2.1	Controlar y fiscalizar los procesos y resultados de los OIE's y auxiliares de la función pública	Jefe Unidad de Fiscalización																								119.89				0.00	0.00	0.00			
13	GRZGR1.1.2.1.1	Ejecución de Fiscalizaciones Aduaneras Posteriores.	Jefe Unidad de Fiscalización	20	Fiscalizaciones Posteriores concluidas con Informe Final	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	4.00	4.00	4.00	0	0	0	0	0	0	8	0	0	4	12	2	130				0.00	0.00	0.00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE												% Eficacia	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Productos y Resultados Logrados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Programado	Ejecutado	% Eje												
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																			
14	GRZGR1.1.2.1.2	Ejecución de Controles Diferidos.	Jefe Unidad de Fiscalización	1288	Control Diferido Concluidos	16.00	33.00	131.00	82.00	128.00	73.00	139.00	108.00	92.00	162.00	162.00	162.00	16	33	131	81	128	51	148	113	218	214	131	150	109.78			0.00	0.00	0.00	
15	GRZGR1.1.3	Asegurar el desarrollo de los actos institucionales dentro del marco del ordenamiento jurídico vigente así como la representación legal de la Aduana Nacional en las acciones y procesos judiciales	Gerente Regional Santa Cruz																														0.00	0.00	0.00	
16	GRZGR1.1.3.1	Prestar asesoramiento jurídico a la Gerencia y sus Administraciones, dentro del marco del ordenamiento legal vigente y el patrocinio en las acciones y procesos judiciales y administrativos.	Jefe Unidad Legal																														0.00	0.00	0.00	
17	GRZGR1.1.3.1.1	Gestionar los procesos penales aduaneros iniciados en la gestión 2015.	Jefe Unidad Legal	90	% (Nº Procesos penales aduaneros con querrel presentada/Nº Procesos penales aduaneros iniciados en el 2014)	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	11	0	16	11	16	5	58	0	11	5	16	37	100			0.00	0.00	0.00	
18	GRZGR1.1.3.1.2	Gestionar los procesos penales aduaneros iniciados hasta la gestión 2014.	Jefe Unidad Legal	50	% (Nº Procesos con imputación formal o rechazo/Nº Procesos iniciados hasta la gestión 2013)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	10			0.00	0.00	0.00	
19	GRZGR1.1.3.1.3	Gestionar los procesos penales ordinarios correspondientes a la gestión 2013.	Jefe Unidad Legal	100	% (Nº de Procesos penales ordinarios con querrela presentada/Nº Procesos penales ordinarios iniciados en el 2014)	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	0	0	0	0	0	17	100	33	17	0	33	0	100			0.00	0.00	0.00	
20	GRZGR1.1.3.1.4	Gestionar los procesos penales ordinarios iniciados hasta la gestión 2012.	Jefe Unidad Legal	70	% (Nº Procesos penales ordinarios con imputación formal/Nº Procesos penales ordinarios iniciados hasta el 2013)	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0.00	0.00	0.00	
21	GRZGR1.1.3.1.5	Procesar las Actas de Intervención emitidas por la Unidad de Fiscalización.	Jefe Unidad Legal	50	% (Nº de Actas de Injetas de Intervención con Resolución Sancionatoria/Nº de Actas de Intervención remitidas por UF)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	27	90	40	85	0	116	128	400	200	340	0	2000	100			0.00	0.00	0.00
22	GRZGR1.1.3.1.6	Procesar las Vistas de Cargo emitidas por la Unidad de Fiscalización y GNF.	Jefe Unidad Legal	50	% (Nº de Procesos con Resolución Determinativa o Pago/Nº Vistas de cargo emitidas)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	28	48	59	316	75	36	16	21	24	37	25	23	100			0.00	0.00	0.00	
23	GRZGR1.1.3.1.7	Procesar Sumarios Contravencionales emitidos por la Unidad de Fiscalización y GNF.	Jefe Unidad Legal	50	% (Nº de Procesos Sumarios Contravencionales con Resolución Sancionatoria o Pago/Nº Sumarios contravencionales iniciados)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	0	450	0	100	0	450	250	250	16	0	150	700	100			0.00	0.00	0.00
24	GRZGR1.1.3.1.8	Patrocinar recursos interpuestos de alzada y jerárquicos ante la Autoridad de Impugnación Tributaria.	Jefe Unidad Legal	90	% (Nº de Recursos contestados en el plazo a la AIT notificados a la GR/ Nº de Recursos admitidos por la AIT notificados a la GR)	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	100			0.00	0.00	0.00
25	GRZGR1.2	FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior.	Gerente Regional Santa Cruz																														39,053.00	0.00	0.00	
26	GRZGR1.2.1	Revisar, elaborar y simplificar procedimientos sobre regímenes y destinos aduaneros, sistematizar registro y procesamiento de trámites , reducir tiempos de ejecución , uso de documentos y generación de información oportuna para la toma de decisiones	Gerente Regional Santa Cruz																															0.00	0.00	0.00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE												% Eficacia	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Productos y Resultados Logrados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Programado	Ejecutado	% Eje											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																		
49	GRZGR1.2.15.4	Identificar falencias en la prestación de servicios del concesionario DAB y subsanar las mismas mediante la aplicación de los niveles de relacionamiento establecidos en el Reglamento de Concesiones (743).	Adm Aduana San Matias	12	Informes remitidos a Gerencia Regional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100				0.00	0.00	0.00	
50	GRZGR1.2.15.5	Identificar falencias en la prestación de servicios del concesionario DAB y subsanar las mismas mediante la aplicación de los niveles de relacionamiento establecidos en el Reglamento de Concesiones (743).	Adm Aduana San Vicente	12	Informes remitidos a Gerencia Regional	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100	Se ha remitido oportunamente nueve (9) informes mensuales, no se ha efectuado el Concesionario Relacionamientos al DAB, para la calidad del servicio no genera reclamos de los usuarios.	Reuniones mensuales de seguimiento y coordinación con el Concesionario DAB, para detectar fallas y coordinar las correcciones		0.00	0.00	0.00	
51	GRZGR1.2.2	Implementar mecanismos de servicio al cliente como herramientas de gestión para el cumplimiento voluntario ante la administración aduanera	Gerente Regional Santa Cruz																								100				39,053.00	0.00	0.00		
52	GRZGR1.2.2.1	Atender las solicitudes y requerimientos de los Operadores de Comercio Exterior	Gerente Regional Santa Cruz																								100				39,053.00	0.00	0.00		
53	GRZGR1.2.2.1.1	Resolver consultas técnicas sobre normativa y procedimientos aduaneros provenientes de OCE's y funcionarios.	Gerente Regional Santa Cruz	100	% (N° consultas respondidas/N° consultas recibidas)*100	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.34	100	Informe 4to Trimestre 2015	100% de solicitudes atendidas		0.00	0.00	0.00	
54	GRZGR1.2.2.1.2	Atender, recibir, controlar y verificar las solicitudes de empadronamiento, certificaciones de PTA y Rectificaciones de PTA para el posterior envío de la documentación completa a U.S.O. central.	Gerente Regional Santa Cruz	100	% (N° Solicitudes atendidas/N° Solicitudes recibidas)*100	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.34	100	Informe 4to Trimestre 2015	100% de solicitudes atendidas		0.00	0.00	0.00
55	GRZGR1.2.2.1.3	Atender solicitudes de autorización de OCEs, Verif de dem, registro de NIT y otras a fin remitirlas para su procesamiento a la oficina central.	Gerente Regional Santa Cruz	100	% de solicitudes atendidas y enviadas con toda la documentación correcta y verificada/ N° solicitudes Recibidas)*100	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.34	100	Informe 4to Trimestre 2015	100% de solicitudes atendidas		0.00	0.00	0.00
56	GRZGR1.2.2.1.4	Ejecutar el Plan Operativo de Fiabilidad del Padron de Importadores 2015	Gerente Regional Santa Cruz	100	% de actividades programadas y ejecutadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	Informe 4to Trimestre 2015	Se realizó un 17% más de la meta de verificaciones de registros de importadores		39,053.00	0.00	0.00	
57	GRZGR1.3	RECAUDACION : Incentivar y promover el cumplimiento de las obligaciones aduaneras y generar cultura tributaria en la población para lograr niveles optimos de recaudación.	Gerente Regional Santa Cruz																									105.5				357,940.00	154,920.00	43.28	
58	GRZGR1.3.1	Optimizar la disposición de mercancía incautada o abandonada para lograr la monetización, destrucción y recaudación de tributos	Gerente Regional Santa Cruz																									12.45				357,940.00	154,920.00	43.28	

AREA: GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ RESPONSABLE: WILLIAM CASTILLO MORALES COORDINADOR(ES): SARA MICHEL LOPEZ				ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015 GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL CUARTO TRIMESTRE																				FORMULARIO POA-01 CODIGO AREA: GRZGR												
Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	% Eficacia	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Productos y Resultados Logrados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Programado	Ejecutado	% Eje
70	GRZGR1.3.2.1.4	Efectuar despachos aduaneros de importación con eficacia y eficiencia para recaudar los tributos de importación en Aduana Frontera Arroyo Concepción (722).	Adm Aduana Puerto Suárez	0.78	Miliones de Bs. recaudado	0.00	0.05	0.07	0.07	0.07	0.00	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	-0.13	0.05	0.07	0.09	0.07	0.19	0.09	0.05	0.05	0.09	0.02	0.07	91.03	Se supero la meta		0.00	0.00	0.00	
71	GRZGR1.3.2.1.5	Efectuar despachos aduaneros de importación con eficacia y eficiencia para recaudar los tributos de importación en la Administración de Aduana Zona Franca Comercial Santa Cruz (732).	Adm Aduana ZF Santa Cruz	641.68	Miliones de Bs. recaudado	51.41	39.21	43.34	56.41	56.41	56.41	56.41	56.41	56.41	56.41	56.41	56.41	51.41	39.21	43.34	37.51	37.9	48.83	32.25	34.15	35.31	38.67	30.81	37.63	72.78	Respecto a la meta anual de recaudación de 641.682.000 Bs., la recaudación total de la Zona Franca Comercial (732) fue de 468.739.000 Bs., que representa el 73,05% de la meta asignada.		0.00	0.00	0.00	
72	GRZGR1.3.2.1.6	Efectuar despachos aduaneros de importación con eficacia y eficiencia para recaudar los tributos de importación en la Administración de Aduana Zona Franca Comercial Puerto Suarez (734).	Adm Aduana ZF Puerto Suárez	113.07	Miliones de Bs. recaudado	7.68	4.61	8.47	10.26	10.26	10.26	10.26	10.26	10.26	10.26	10.26	10.26	7.68	4.61	8.47	7.67	7.49	7.47	0.77	0.23	0.31	0.93	0.96	0.56	41.7	La meta por Ministerio es de 113.000,000 para la gestión 2015, se recaudo en los nuevos meses 47.375,488, aproximadamente 42,00%, medio de verificación sistemas y Boletín, esta muy baja por los motivos de los 2 Decretos Supremos	No se pudo cumplir con la meta	Promulgación Ley, es de conocimiento al Nivel Nacional, que en la Zona Franca ya no se beneficia de los certificado de origen, aquí en esta Frontera el 80% es de origen Brasilero, tambien el Decreto Supremo de nacionalizar mercancías como cemento asfalt	0.00	0.00	0.00
73	GRZGR1.3.2.1.7	Efectuar despachos aduaneros de importación con eficacia y eficiencia para recaudar los tributos de importación en la Administración de Aduana Zona Franca Comercial Winner (735).	Adm Aduana ZF Winner	850.5	Miliones de Bs. recaudado	78.28	63.35	66.22	71.40	71.40	71.40	71.40	71.40	71.40	71.40	71.40	71.40	78.28	63.35	66.22	46.82	47.67	52.63	0.88	1.03	1.37	0.25	1.07	3.18	42.65	1.- Boletines y Reportes de Recaudación de la Unidad de Estudios Económicos y Estadística. 2.- WebReports SIDUNEA	El Resultado Obtenido se encuentra enmarcado en lo dispuesto en el Fax Instructivo AN-GEGPC-F-N° 016/2015, y a las Disposiciones Adicionales del Decreto Supremo N° 2295 y dado que se habilitó el Plan Piloto - Agilización del Despacho Aduanero.		0.00	0.00	0.00
74	GRZGR1.3.2.1.8	Efectuar despachos aduaneros de importación con eficacia y eficiencia para recaudar los tributos de importación en la Administración de Aduana Zona Franca Industrial Puerto Suarez (736).	Adm Aduana ZF Puerto Suárez	3.94	Miliones de Bs. recaudado	0.57	0.43	0.32	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.57	0.43	0.32	0	0.27	0.31	0.64	0.31	0.29	0	0.61	0	95.18	La meta por Ministerio es de 3.619,140 Bs., para la gestión 2015, se recaudo en los nuevos meses 3,751,323 Bs., un aumento de 132,183/3,66%) cumpliendo con la meta asignada por el Ministerio, informe en selectividad se envió cada mes y verificación siste	Se cumple con la meta porque no afecta los dos decretos, el del certificado de origen para nacionalizar en zona franca y el D.S. de la listas de mercancías para nacionalizar en frontera	No afecta	0.00	0.00	0.00
75	GRZGR1.3.2.1.9	Efectuar despachos aduaneros de importación con eficacia y eficiencia para recaudar los tributos de importación en la Administración de Aduana Zona Franca Industrial Santa Cruz (738).	Adm Aduana ZF Winner	57.41	Miliones de Bs. recaudado	5.08	3.39	2.06	5.21	5.21	5.21	5.21	5.21	5.21	5.21	5.21	5.20	5.08	3.39	2.06	2.05	1.39	1.05	60.06	50.66	61.55	60.59	49.34	67.77	635.76	1.- Boletines y Reportes de Recaudación de la Unidad de Estudios Económicos y Estadística. 2.- WebReports SIDUNEA	El Resultado Obtenido se encuentra enmarcado en lo dispuesto en el Fax Instructivo AN-GEGPC-F-N°		0.00	0.00	0.00
76	GRZGR1.3.2.1.10	Efectuar despachos aduaneros de importación con eficacia y eficiencia para recaudar los tributos de importación en la Administración de Aduana Zona Franca Industrial Santa Cruz (738).	Adm Aduana ZF Santa Cruz	121.93	Miliones de Bs. recaudado	9.26	3.57	2.39	11.86	11.86	11.86	11.86	11.86	11.86	11.86	11.86	11.85	9.26	3.57	239	5.08	2.73	1.56	4.11	2.82	3.79	4.51	4.6	12.38	240.64	Respecto a la meta anual de recaudación de 121.935.000 Bs., la recaudación de Zona Franca Industrial (738) fue de 56.690.000 Bs. que representa el 46,66% de la meta asignada.		0.00	0.00	0.00	
77	GRZGR1.3.2.1.11	Efectuar despachos aduaneros de importación con eficacia y eficiencia para recaudar los tributos de importación en la Administración de Aduana Frontera San Matias (741).	Adm Aduana San Matias	3.14	Miliones de Bs. recaudado	0.99	0.10	0.10	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.99	0.1	0.1	0.02	0.03	0.07	0.08	0.08	0.34	0.3	0.24	2.23	145.86	SE SUPERO LA META		0.00	0.00	0.00	

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL CUARTO TRIMESTRE												% Eficacia	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Productos y Resultados Logrados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Programado	Ejecutado	% Eje											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																		
78	GRZGR1.3.2.1.12	Efectuar despachos aduaneros de importación con eficacia y eficiencia para recaudar los tributos de importación en la Administración de Aduana Postal (761).	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	1.32	Miliones de Bs. recaudado	0.04	0.07	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12	0.04	0.07	0.12	0.14	0.17	0.19	0.2	0.16	0	0	0	96.97			0.00	0.00	0.00		
79	GRZGR1.3.3	Modernizar los mecanismos de gestión de pago de tributos aduaneros para el cumplimiento de obligaciones aduaneros	Gerente Regional Santa Cruz																									155.22			0.00	0.00	0.00		
80	GRZGR1.3.3.1	Realizar la gestión de cobranza colectiva (tributos y contravenciones)																										155.22			0.00	0.00	0.00		
81	GRZGR1.3.3.1.1	Optimizar el cobro por Concepto de Ejecución Tributaria	Jefe Unidad Legal	25.75	Miliones de Bs. cobrados	0.68	0.35	1.18	1.22	1.22	1.22	1.22	13.77	1.22	1.22	1.23	0.74	0.36	1.18	0.38	1.38	18.8	0.81	11.3	1.34	2.47	0.77	0.44	155.22		LOS RESULTADOS FUERON MAS ALLA DE LO PROGRAMADO DE 13200000 CON UN EXCESANTE DE 26767148		0.00	0.00	0.00
82	GRZGR1.4	RECURSOS : Administrar y gestionar eficiente y oportunamente el capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros.	Gerente Regional Santa Cruz																									52.08			21,110,996.00	17,699,651.16	83.84		
83	GRZGR1.4.1	Fortalecimiento de las Administraciones de Frontera	Gerente Regional Santa Cruz																									0			150,000.00	0.00	0.00		
84	GRZGR1.4.1.1	Mejoramiento de la infraestructura de las administraciones de aduana de frontera																										0			150,000.00	0.00	0.00		
85	GRZGR1.4.1.1.1	Construcción Vivienda para Servidores Públicos de la Administración de Aduana - Puerto Suarez	Jefe Unidad Administrativa	1	Estudio Final elaborado y Entregado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			CONTRATO CON LA EMPRESA PARA EL DISEÑO DE VIVIENDA DE PUERTO SUAREZ (EMPRESA CONSTANTE Y ASOCIADOS)	CON COMUNICACION INTERNA 899/2016, SE HIZO CONOCER A LA UNIDAD DE PLANIFICACION LA RESOLUCION DEL CONTRATO 103/2014 (EMPRESA SETECO)	150,000.00	0.00	0.00
86	GRZGR1.4.3	Planificar, Controlar y Gestionar el Capital Humano para mejorar el desempeño, la motivación del personal y la prestación del servicio aduanero.	Gerente Regional Santa Cruz																									73.09			153,000.00	121,613.00	79.49		
87	GRZGR1.4.3.1	Mejorar mecanismos de capacitación formativa del personal en especial del que tiene carácter técnico aduanero																										73.09			153,000.00	121,613.00	79.49		
88	GRZGR1.4.3.1.1	Realizar gastos por alquiler de equipos para eventos de capacitación y otros.	Jefe Unidad Administrativa	100	% = (Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100	4.64	0.00	55.99	5.00	14.00	5.00	28.00	0.00	4.00	0.00	0.00	4.63	3.54	0	42.75	0	0	1.07	0	0	1.28	0.87	0	0.87	50.38			55,000.00	27,717.00	50.39
89	GRZGR1.4.3.1.2	Fortalecer la capacitación interna para los funcionarios de las Administraciones de Aduana y GR.	Jefe Unidad Administrativa	100	% de Eventos Ejecutados de acuerdo a lo programado	0.00	13.47	0.00	24.00	8.00	8.00	36.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.53	0	13.47	6.23	5.93	0	8.16	0	0	9.43	0	3.47	49.12	95.81			98,000.00	93,896.00	95.81
90	GRZGR1.4.4	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Institución buscando mayores niveles de sostenibilidad	Gerente Regional Santa Cruz																									83.15			20,807,996.00	17,578,038.16	84.48		

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE												% Eficacia	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Productos y Resultados Logrados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Programado	Ejecutado	% Eje											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																		
112	GRZGR1.4.4.2.4	Realizar el pago por la compra de: Combustibles, Lubricantes y Derivados; Productos Químicos y Farmacéuticos; Llantas y Neumáticos; Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos; Productos Metálicos; Herramientas Menores y otros relacionados	Jefe Unidad Administrativa	100	% = (Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100	14.69	7.14	4.08	8.23	8.23	8.23	8.23	8.23	8.23	8.23	8.23	2.92	2.59	4.94	5.62	1.4	6.85	0.81	3.74	8.98	6.76	4.01	32.75	81.37			983,460.00	799,829.02	81.33	
113	GRZGR1.4.4.2.5	Realizar el pago por la compra de: Material de Limpieza, Material Deportivo y Recreativo; Utensilios de Cocina y Comedor, Utiles de Escritorio y Oficina, Utiles y Materiales Eléctricos, Otros Repuestos y Accesorios y Otros Materiales y Suministros.	Jefe Unidad Administrativa	100	% = (Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100	2.45	6.52	6.75	9.36	9.36	9.36	9.36	9.36	9.36	9.36	9.36	9.40	0.41	5.73	5.14	12.96	4.61	7.92	0.85	4.26	6.24	3.41	7.7	22.98	82.21			2,352,894.00	1,934,402.08	82.21
114	GRZGR1.4.4.3	Administrar, renovar y potenciar la Infraestructura Tecnológica, de Comunicaciones e inmuebles de la Gerencia	Gerente Regional Santa Cruz																										97.22			3,269,396.00	2,906,535.32	88.90	
115	GRZGR1.4.4.3.1	Efectuar el Pago de la adquisición de Equipos de Oficina y Muebles, Equipos de Computación, Equipos de Comunicación, Equipos Educativos y Recreativos y Otros; Máquina y Equipo	Jefe Unidad Administrativa	100	% = (Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100	15.41	2.54	2.31	8.86	8.86	8.86	8.86	8.86	8.86	8.86	8.86	8.86	7.03	1.84	0.72	5.87	4.79	3.4	0.57	2.42	17.44	8.41	8.23	28.18	88.9			3,269,396.00	2,906,535.32	88.90
116	GRZGR1.4.4.3.2	Prestar servicio de apoyo funcional a problemas y/o requerimientos vinculados con los sistemas informáticos.	Gerente Regional Santa Cruz	100	% de solicitudes atendidas	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.34	8.34	8.34	8.34	100			0.00	0.00	0.00	
117	GRZGR1.4.4.3.3	Efectuar seguimiento y control de la administración de la red regional y de las administraciones.	Gerente Regional Santa Cruz	1	Reporte de Mantenimiento Recibidos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	100			0.00	0.00	0.00
118	GRZGR1.4.4.3.4	Elaborar reportes solicitudes por las diferentes áreas de la Gerencia Regional.	Gerente Regional Santa Cruz	1	Reporte Actualizado en Sistema de Selectividad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	100			0.00	0.00	0.00
119	GRZGR1.5	TRANSPARENCIA : Transparentar la Institución acorde con los principios, valores y fines del Estado Plurinacional de Bolivia.	Gerente Regional Santa Cruz																											112.5			0.00	0.00	0.00
120	GRZGR1.5.1	Reposicionar la imagen institucional de la ANB.	Gerente Regional Santa Cruz																											112.5			0.00	0.00	0.00
121	GRZGR1.5.1.1	Participación en eventos Nacionales	Gerente Regional Santa Cruz																											100			0.00	0.00	0.00
122	GRZGR1.5.1.1.1	Participación en FEXPOCRUZ.	Gerente Regional Santa Cruz	1	Feria participada	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	100			0.00	0.00	0.00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL CUARTO TRIMESTRE												% Eficacia	Otros Indicadores y Medios de Verificación	Productos y Resultados Logrados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Programado	Ejecutado	% Eje														
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																					
123	GRZGR1.5.1.1.2	Realizar talleres y eventos de difusión a la población en general sobre las actividades realizadas por la Aduana Nacional en coordinación con la Unidad de Comunicación Social.	Gerente Regional Santa Cruz	2	Eventos realizados	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		LANZAMIENTO OEA REALIZADO EL 24/03/2015, CON LA PARTICIPACION DE LA OMA, BID, SECTOR PRIVADO, AD. EXTERIOR Y OTROS. Rendición de Cuentas Publicas de AN y Capacitación de la UTLLCC, OMA.		0.00	0.00	0.00							
124	GRZGR1.5.1.2	Establecer canales de diálogo con OCE's y gremios.	Gerente Regional Santa Cruz																						125				0.00	0.00	0.00							
125	GRZGR1.5.1.2.1	Representar a la Aduana Nacional en reuniones de carácter internacional en materia aduanera con Aduana de Brasil y otros.	Gerente Regional Santa Cruz	6	Nº Reuniones sostenidas	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	100		Actas de reuniones, C.I. AN-GRZGR-CI-1435/2015 Encuentro multisectorial Prov. German Busch.		0.00	0.00	0.00
126	GRZGR1.5.1.2.2	Realizar reuniones periódicas de coordinación e información de actividades aduaneras sobre el control de OCE's.	Gerente Regional Santa Cruz	2	% (Nº reuniones atendidas/Nº solicitudes de reunide recibida)	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	150		Actas de reuniones de Coordinación.		0.00	0.00	0.00