

19

***GERENCIA
NACIONAL DE
SISTEMAS***

**FORMULACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
POA 2015
ANB**

**Unidad de Planificación Estratégica Institucional
Gerencia General
Aduana Nacional de Bolivia**

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Area y/o Unidad Supervisora	Tipo Meta	Línea Base	Meta (Cantidad)	Meta (Unidad de Medida)	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
1	GNSGC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB		Presidente Ejecutivo			0	0				Bs. 57.607.773
2	GNSGC1.1	CONTROL : Modernizar e integrar los mecanismos de control de entrada y salida de mercancías y de represión del contrabando precautelando los intereses del Estado.		Gerente Nacional de Sistemas			0	0				Bs. 0
3	GNSGC1.1.1	Administrar Sistemas Informáticos institucionales, referentes al control de mercancías involucradas en la operativa aduanera	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
4	GNSGC1.1.2	Gestionar el intercambio de información con las aduanas de países vecinos y otras instituciones públicas para mejorar el control de operaciones de comercio exterior.	Desarrollo	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	2	Intercambio realizado	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
5	GNSGC1.1.3	Implementar módulos integrados de gestión de certificaciones y autorizaciones previas emitidas por entidades afines al comercio exterior	Desarrollo	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	2	Módulos desarrollados	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
6	GNSGC1.2	FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior.	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	0				Bs. 0
7	GNSGC1.2.2	Realizar actividades de atención al cliente sobre el manejo de los Sistemas Informáticos	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	100	Solicitudes atendidas	Reporte(s) Generado(s)		Bs. 0
8	GNSGC1.2.3	Administrar portales y sitios Web institucionales	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	12	Informes	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
9	GNSGC1.3	RECURSOS : Administrar y gestionar eficiente y oportunamente el capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros.		Presidente Ejecutivo			0	0				Bs. 57.607.773
10	GNSGC1.3.1	Planificar, Controlar y Gestionar el Capital Humano para mejorar el desempeño, la motivación del personal y la prestación del servicio aduanero.	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	0				Bs. 0
11	GNSGC1.3.1.1	Realizar la capacitación funcional de los sistemas informáticos a funcionarios de la institución y/o efectivos del Control Operativo Aduanero	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	6	Capacitaciones realizadas	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
12	GNSGC1.3.1.2	Realizar actividades de atención a usuarios internos sobre el manejo de los Sistemas Informáticos	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	800	Solicitudes atendidas	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
13	GNSGC1.3.1.3	Realizar la capacitación funcional de los sistemas informáticos a Operadores de Comercio	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	6	Capacitaciones realizadas	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
14	GNSGC1.3.1.4	Atender requerimientos de información de Operadores de Comercio	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	12	Informes	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
15	GNSGC1.3.2	Optimizar el uso de recursos disponibles para mejorar la prestación de servicio aduanero.	Desarrollo	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	0				Bs. 0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Area y/o Unidad Supervisora	Tipo Meta	Línea Base	Meta (Cantidad)	Meta (Unidad de Medida)	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
16	GNSGC1.3.2.1	Implementar mecanismos de operación redundante de los Sistemas de Gestión Aduanera	Desarrollo	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Mecanismo de Operación Redundante implementado	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
17	GNSGC1.3.2.2	Realizar la implementación de los sistemas informáticos liberados	Desarrollo	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	8	Sistemas implementados	In Situ		Bs. 0
18	GNSGC1.3.2.3	Atender las solicitudes de administración de sistemas informáticos y bases de datos	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	12	Informes	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
19	GNSGC1.3.3	Administrar, renovar y potenciar la Infraestructura Tecnológica y de Comunicaciones de la Institución	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	0				Bs. 57.607.773
20	GNSGC1.3.3.1	Mantener el funcionamiento del equipamiento informático, de la red de datos y red eléctrica general, de la infraestructura tecnológica en la institución	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	90	% de ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipamiento informativo, red de datos, red eléctrica e infraestructura tecnológica	Documentación referente a la disponibilidad del equipamiento informático, la red de datos y red eléctrica		Bs. 670.000
21	GNSGC1.3.3.1.1	Realizar el Mantenimiento de cableado de red y eléctrico general	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Mantenimiento realizado	Documento(s) Generado(s)	24300 Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[Bs. 100.000]	Bs. 100.000
22	GNSGC1.3.3.1.2	Administrar el Servicio de Mantenimiento de Equipos de Computación Oficina Central	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinarias y Equipos[Bs. 400.000]	Bs. 400.000
23	GNSGC1.3.3.1.3	Adquirir Herramientas para mantenimiento de equipos	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	1	Proceso de adquisición concluido	Certificado de Cumplimiento de Contrato	34800 Herramientas Menores[Bs. 20.000]	Bs. 20.000
24	GNSGC1.3.3.1.4	Adquirir accesorios para equipos de computación	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	1	Proceso de adquisición concluido	Certificado de Cumplimiento de Contrato	39800 Otros Repuestos y Accesorios[Bs. 100.000]	Bs. 100.000
25	GNSGC1.3.3.1.5	Repuestos para equipos de Computación	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	1	Proceso de adquisición concluido	Certificado de Cumplimiento de Contrato	39800 Otros Repuestos y Accesorios[Bs. 50.000]	Bs. 50.000
26	GNSGC1.3.3.2	Mantener el funcionamiento continuo de los Servicios Informáticos y la Infraestructura tecnológica de la institución	Funcionamiento	Gerente Nacional de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Evaluaciones mensuales sobre funcionamiento continuo de servicios informáticos y de la infraestructura tecnológica de la institución	Documentación referente a la disponibilidad de Servicios Informáticos Institucionales operativos		Bs. 1.935.000
27	GNSGC1.3.3.2.1	Renovar servicio de soporte Oracle	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Servicio contratado	Certificado de Cumplimiento de Contrato	24300 Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[Bs. 900.000]	Bs. 900.000
28	GNSGC1.3.3.2.2	Administrar el contrato del Servicio de Alquiler de cajas de seguridad	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	23400 Otros Alquileres[Bs. 10.000]	Bs. 10.000
29	GNSGC1.3.3.2.3	Adquirir licencias de aplicaciones de monitoreo	Desarrollo	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Sistema de monitoreo implementado		49100 Activos Intangibles[Bs. 100.000]	Bs. 100.000
30	GNSGC1.3.3.2.4	Instalar Generador Eléctrico para el CPD de la Oficina Central	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Generador eléctrico instalado	Documento(s) Generado(s)	43200 Maquinaria y Equipo de Producción[Bs. 500.000]	Bs. 500.000
31	GNSGC1.3.3.2.5	Adquirir Sistema de Climatización para el CPD de la Oficina Central	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Sistema de climatización implementado	Documento(s) Generado(s)	43110 Equipo de Oficina y Muebles[Bs. 250.000]	Bs. 250.000
32	GNSGC1.3.3.2.6	Adquirir soporte de software ETL para migración y explotación de datos	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Software implementado y en ejecución	Documento(s) Generado(s)	24300 Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[Bs. 52.000]	Bs. 52.000
33	GNSGC1.3.3.2.7	Adquirir Equipos de Comunicación	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	1	Equipos de comunicación instalados y en funcionamiento	Documento(s) Generado(s)	43500 Equipo de Comunicaciones[Bs. 100.000]	Bs. 100.000

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Area y/o Unidad Supervisora	Tipo Meta	Línea Base	Meta (Cantidad)	Meta (Unidad de Medida)	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
34	GNSGC1.3.3.2.8	Renovar el servicio de Soporte Toad	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Servicio de soporte implementado	Documento(s) Generado(s)	24300 Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[Bs. 23.000]	Bs. 23.000
35	GNSGC1.3.3.3	Potenciar la Infraestructura tecnológica de vigilancia y el Parque Informático de la Institución	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	90	% de ejecución del plan fortalecimiento de vigilancia y parque informático de la institución	Documento(s) Generado(s)		Bs. 11.600.055
36	GNSGC1.3.3.3.1	Dotación de Equipos de Computación (Servidores, PC's, Portátiles, impresoras, escáneres, UPS's) a las áreas y unidades de la institución	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Dotación de equipos de computación concluido	Documento(s) Generado(s)	43120 Equipo de Computación[Bs. 2.000.000]	Bs. 2.000.000
37	GNSGC1.3.3.3.2	Implementar el Sistema de Video Vigilancia para el Edificio Central	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	1	Sistema de Video Vigilancia implementado	Documento(s) Generado(s)	43120 Equipo de Computación[Bs. 1.650.000];43500 Equipo de Comunicaciones[Bs. 1.350.000]	Bs. 3.000.000
38	GNSGC1.3.3.3.3	Adquirir Cámaras para las Gerencias y Unidades del Edificio Central	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	1	Cámaras en funcionamiento	Documento(s) Generado(s)	43700 Otra Maquinaria y Equipo[Bs. 100.000]	Bs. 100.000
39	GNSGC1.3.3.3.4	Dotación de equipos de computación para la Oficina Central (2014)	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	1	1	Dotación de equipos de computación concluido	Documento(s) Generado(s)	43120 Equipo de Computación[Bs. 4.300.055]	Bs. 4.300.055
40	GNSGC1.3.3.3.5	Implementar Grupos electrógenos para Administraciones de Aduana	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	1	1	Grupos electrógenos instalados	Documento(s) Generado(s)	43200 Maquinaria y Equipo de Producción[Bs. 2.200.000]	Bs. 2.200.000
41	GNSGC1.3.3.4	Proporcionar servicios de internet, transmisión de datos y otros inherentes para el desenvolvimiento de las actividades institucionales.	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes mensuales sobre funcionamiento de servicios de internet, transmisión de datos, comunicación a nivel nacional	Documentación referente a la disponibilidad de Servicios de Internet, transmisión de datos		Bs. 12.831.336
42	GNSGC1.3.3.4.1	Devolver las retenciones de servicios de comunicación	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	1	1	Devoluciones Efectuadas	Certificado de Cumplimiento de Contrato	21600 Internet y Otros[Bs. 700.000]	Bs. 700.000
43	GNSGC1.3.3.4.2	Administrar la provisión del servicio de comunicación satelital	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 8.070.336]	Bs. 8.070.336
44	GNSGC1.3.3.4.3	Administrar la provisión del servicio de comunicación con regionales y administraciones	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 2.600.000]	Bs. 2.600.000
45	GNSGC1.3.3.4.4	Administrar la provisión del servicio de Internet	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 800.000]	Bs. 800.000
46	GNSGC1.3.3.4.5	Administrar la provisión del servicio de Internet de respaldo	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 500.000]	Bs. 500.000
47	GNSGC1.3.3.4.6	Administrar la provisión del servicio de Internet móvil	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 50.000]	Bs. 50.000
48	GNSGC1.3.3.4.7	Administrar la provisión del servicio de Internet móvil de respaldo	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 50.000]	Bs. 50.000
49	GNSGC1.3.3.4.8	Administrar la provisión del servicio de comunicación con la Gerencia Regional La Paz y la Administración de Aduana Interior	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 50.000]	Bs. 50.000
50	GNSGC1.3.3.4.9	Administrar Servicio de internet para dispositivos móviles	Funcionamiento	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	12	Informes de conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 11.000]	Bs. 11.000

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Area y/o Unidad Supervisora	Tipo Meta	Línea Base	Meta (Cantidad)	Meta (Unidad de Medida)	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
51	GNSGC1.3.3.5	Proporcionar Equipamiento y Servicio de Comunicaciones para el Sitio Alternativo de Procesamiento	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	50	% de ejecución del proyecto Sitio Alternativo de Procesamiento	Documento(s) Generado(s) referente a la implementación del proyecto del Sitio Alternativo de Procesamiento		Bs. 30.571.382
52	GNSGC1.3.3.5.1	Implementar Sistema de Aire Acondicionado, UPS's y Generador Eléctrico (SAP-Cochabamba)	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	1	1	Sistemas de aire acondicionado, UPS y generador eléctrico implementados	Documento(s) Generado(s)	43110 Equipo de Oficina y Muebles[Bs. 789.800];43120 Equipo de Computación[Bs. 810.000];43200 Maquinaria y Equipo de Producción[Bs. 499.200]	Bs. 2.099.000
53	GNSGC1.3.3.5.2	Implementar Servidores, equipos de comunicación y seguridad(SAP-Cochabamba)	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	1	1	Servidores, equipos de comunicación y seguridad en funcionamiento	Documento(s) Generado(s)	43120 Equipo de Computación[Bs. 25.000.000];43500 Equipo de Comunicaciones[Bs. 2.000.000];43700 Otra Maquinaria y Equipos[Bs. 100.000]	Bs. 27.100.000
54	GNSGC1.3.3.5.3	Implementar y administrar el Servicio de comunicación entre la Regional de Cochabamba y el Edificio Central para el (SAP - Cochabamba)	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	5	Informes de Conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 350.000]	Bs. 350.000
55	GNSGC1.3.3.5.4	Implementar y administrar el servicio de Internet para el (SAP - Cochabamba)	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	5	Informes de Conformidad	Documento(s) Generado(s)	21600 Internet y Otros[Bs. 250.000]	Bs. 250.000
56	GNSGC1.3.3.5.5	Ejecutar los programas y proyectos relacionados al Programa BID 1743	Desarrollo	Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	100	% de Ejecución Presupuestaria	Documento(s) Generado(s)	43120 Equipo de Computación[Bs. 772.382]	Bs. 772.382
57	GNSGC1.3.4	Incorporar instrumentos de evaluación de resultados de gestión institucional y de impacto en el entorno.	Funcionamiento	Gerente Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	50	% de instrumentos de evaluación implementados			Bs. 0
58	GNSGC1.3.4.1	Optimizar consultas y reportes gerenciales	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	4	Consultas y/o reportes de información gerencial implementados	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
59	GNSGC1.3.4.2	Atender requerimientos de información de funcionarios de las distintas áreas de la institución y otras entidades	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	12	Informes de requerimientos atendidos	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
60	GNSGC1.3.4.3	Remitir información periódica a entidades públicas y privadas	Funcionamiento	Jefe Departamento de Administración de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	12	Informes de requerimientos atendidos	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
61	GNSGC1.3.4.4	Desarrollar sistemas informáticos según requerimientos y necesidades de las áreas y unidades de la Aduana Nacional	Desarrollo	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	4	Sistemas Desarrollados	Sistemas Implementados		Bs. 0
62	GNSGC1.3.4.5	Realizar el mantenimiento de los sistemas informáticos implementados	Desarrollo	Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	50	Mantenimientos Realizados	Mantenimientos Implementados		Bs. 0
63	GNSGC1.3.4.9	Apoyar en el proyecto de implementación de precintos electrónicos electrónicos	Desarrollo	Gerente Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	A demanda	0	1	Implementación realizada	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0
64	GNSGC1.3.4.10	Mejorar los niveles de seguridad en los sistemas y servicios implementados	Desarrollo	Gerente Nacional de Sistemas	Gerente Nacional de Sistemas	Propia	0	90	% de ejecución de la mejora de seguridad de la información	Documento(s) Generado(s)		Bs. 0