

10

***UNIDAD DE
SERVICIO A
OPERADORES***

**FORMULACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
POA 2015
ANB**

**Unidad de Planificación Estratégica Institucional
Gerencia General
Aduana Nacional de Bolivia**

| Id | Código | Objetivos y Operaciones | Tipo Operación | Area/ Unidad Responsable | Area y/o Unidad Supervisora | Tipo Meta | Linea Base | Meta (Cantidad) | Meta (Unidad de Medida) | Fuente o Medio de Verificación | Partida Presupuestaria | Presupuesto |
|----|--------------|---|----------------|---|--------------------------------------|-----------|------------|-----------------|--|---|---|-------------|
| 1 | USOGC1 | Objetivo Estratégico Fundamental ANB | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 90.656 |
| 2 | USOGC1.1 | CONTROL : Modernizar e integrar los mecanismos de control de entrada y salida de mercancías y de represión del contrabando precautelando los intereses del Estado. | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 0 |
| 3 | USOGC1.1.1 | Implementar mecanismos de control antes, durante y posterior al despacho para mejorar su eficiencia y reducción de tiempos de ejecución. | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 0 |
| 4 | USOGC1.1.1.1 | Mantener actualizado el padron de operadores de comercio exterior en el sistema informático OPERADOR | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 100 | % Padron de OCEs actualizado | Informe y/o Comunicación Interna sobre la evaluación | | Bs. 0 |
| 5 | USOGC1.2 | FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior. | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 50.000 |
| 6 | USOGC1.2.1 | Implementar mecanismos de servicio al cliente como herramienta de gestión para el cumplimiento voluntario ante la administración aduanera. | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 0 |
| 7 | USOGC1.2.1.1 | Atender la Plataforma de Atención al Cliente en la oficina central de la Aduana Nacional | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | A demanda | 0 | 26000 | Números de usuarios y OCEs atendidos | Registro / planillas de control | | Bs. 0 |
| 8 | USOGC1.2.1.3 | Supervisar y coordinar el trabajo de USO Regional Oruro, Tarija, Santa Cruz, Cochabamba, Potosí y La Paz | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 6 | Actividades de USO Regionales coordinadas para uniformar tareas | Informe de la supervisión y coordinación del trabajo realizado | | Bs. 0 |
| 9 | USOGC1.2.2 | Implementar mecanismos de servicio al cliente como herramienta de gestión para el cumplimiento voluntario ante la administración aduanera. | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 50.000 |
| 10 | USOGC1.2.2.4 | Ejecutar los trámites de Exenciones Tributarias | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 100 | Número de trámites de Exenciones Tributarias atendidos conforme a tiempos establecidos | ANBFlow o resultados de reportes | | Bs. 0 |
| 11 | USOGC1.2.2.5 | Implementación del sistema informático de Resoluciones Administrativas de Exención Tributaria correspondiente a Ley del Discapacitado en coordinación con la GNS | Desarrollo | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Sistema informático implementado | Gestiones Administrativas realizadas a través de informes y/o Comunicaciones Internas | | Bs. 0 |
| 12 | USOGC1.2.2.2 | Ejecutar los trámites de despachos aduaneros solicitados por otras entidades del sector público en oficinas de Despachos Oficiales | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 100 | Número de trámites de despachos aduaneros atendidos conforme a requisitos establecidos | ANBFlow o resultados de reportes | | Bs. 0 |
| 13 | USOGC1.2.2.3 | Ejecutar los trámites de Y.P.F.B. en oficinas de Despachos Oficiales | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 100 | Número de trámites de Y.P.F.B atendidos conforme a requisitos | ANBFlow o resultados de reportes | | Bs. 0 |
| 14 | USOGC1.2.2.1 | Elaboración de proyecto para simplificación del proceso de consolidación de partes de recepción de Despachos Aduaneros | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Proyecto realizado | Informe de Conclusión del Proyecto | | Bs. 0 |
| 15 | USOGC1.2.2.7 | Adquisición de dos Pantallas / Televisores para equipamiento de la Unidad de Servicio a Operadores | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Pantallas / Televisores adquiridos | Acta o Informe de conformidad | 43600 Equipo Educativo y Recreativo[Bs. 50.000] | Bs. 50.000 |
| 16 | USOGC1.3 | RECAUDACIÓN : Incentivar y promover el cumplimiento de las obligaciones aduaneras y generar cultura tributaria en la población para lograr niveles óptimos de recaudación. | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 0 |
| 17 | USOGC1.3.2 | Modernizar los mecanismos de gestión de pago de tributos aduaneros para cumplimiento de obligaciones aduaneras. | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 0 |
| 18 | USOGC1.3.2.1 | Implementar mecanismos que faciliten el pago de tributos aduaneros:a) Pago electrónicos, b)Pago en cuotas programadas y otros | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 2 | Mecanismos implementados | ANBFlow o resultados de reportes | | Bs. 0 |
| 19 | USOGC1.3.2.8 | Implementación del sistema informático para control de acción de repetición | Desarrollo | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Sistema informático implementado | Informes, comunicaciones internas | | Bs. 0 |
| 20 | USOGC1.3.2.9 | Implementación del sistema informático para facilidades de pago | Desarrollo | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Sistema informático implementado | Informes, comunicaciones internas | | Bs. 0 |

ÁREA: UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES
 RESPONSABLE: IVAN MENESES
 COORDINADOR(ES): JORGE YAMPASI

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015
 UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES
 FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01
 CÓDIGO ÁREA: USOGC

| Id | Código | Objetivos y Operaciones | Tipo Operación | Area/ Unidad Responsable | Area y/o Unidad Supervisora | Tipo Meta | Linea Base | Meta (Cantidad) | Meta (Unidad de Medida) | Fuente o Medio de Verificación | Partida Presupuestaria | Presupuesto |
|----|---------------|---|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------|------------|-----------------|--|--|---|-------------|
| 21 | USOGC1.3.2.10 | Implementación del sistema informático para control y actualización de deuda tributaria | Desarrollo | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Sistema informático implementado | Informes, comunicaciones internas | | Bs. 0 |
| 22 | USOGC1.3.2.6 | Implementación del sistema informático para recaudación en valores | Desarrollo | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Sistema informático implementado | Informes, comunicaciones internas | | Bs. 0 |
| 23 | USOGC1.3.2.7 | Implementación del sistema informático de Recaudaciones | Desarrollo | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Sistema informático implementado | Informes, comunicaciones internas | | Bs. 0 |
| 24 | USOGC1.3.2.3 | Implementación del sistema informático para cuenta integrada tributaria aduanaera | Desarrollo | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Sistema informático implementado | Informes, comunicaciones internas | | Bs. 0 |
| 25 | USOGC1.3.2.17 | Administrar y custodiar las garantías relacionadas a operaciones tributarias aduaneras | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 4 | Garantías de OCEs administradas y en custodia | Informes o Comunicaciones Interna trimestrales | | Bs. 0 |
| 26 | USOGC1.3.2.12 | Supervisión a sucursales del Banco Unión S.A., sobre el funcionamiento de recaudaciones, en cumplimiento del contrato respectivo entre la Aduana Nacional y la entidad financiera, Santa Cruz, Cochabamba, Tarija, Potosí Oruro, La Paz | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 6 | Verificación del funcionamiento del sistema de recaudaciones | Informe de la supervisión y coordinación del trabajo realizado | | Bs. 0 |
| 27 | USOGC1.3.2.18 | Realizar la adquisición de equipos audiovisuales para equipamiento e implementación del área de Recaudaciones y para mejoramiento de conocimientos del personal de USO | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 1 | Equipos audiovisuales adquiridos | Informe de adquisición / Acta de Conformidad | | Bs. 0 |
| 28 | USOGC1.4 | RECURSOS : Administrar y gestionar eficiente y oportunamente el capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros. | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 40.656 |
| 29 | USOGC1.4.1 | Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Unidad de Servicio a Operadores buscando mejores niveles de sostenibilidad | | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | | | 0 | 0 | | | | Bs. 40.656 |
| 30 | USOGC1.4.1.14 | Realizar las actividades administrativas y logísticas de los recursos materiales y financieros necesarios para el logro de los objetivos de la Unidad | Funcionamiento | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Jefe Unidad de Servicio a Operadores | Propia | 0 | 100 | % de ejecución presupuestaria asignada a la operación | ANB Flow | 22110 Pasajes al Interior del país[Bs. 22.216];22210 Viáticos por Viajes al Interior del país[Bs. 14.840];22600 Transporte de Personal[Bs. 3.600] | Bs. 40.656 |