

**10**

***UNIDAD DE  
SERVICIO A  
OPERADORES***

**FORMULACIÓN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL  
POA 2015  
ANB**

**Unidad de Planificación Estratégica Institucional  
Gerencia General  
Aduana Nacional de Bolivia**

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Area y/o Unidad Supervisora	Tipo Meta	Linea Base	Meta (Cantidad)	Meta (Unidad de Medida)	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
1	USOGC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 90.656
2	USOGC1.1	CONTROL : Modernizar e integrar los mecanismos de control de entrada y salida de mercancías y de represión del contrabando precautelando los intereses del Estado.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 0
3	USOGC1.1.1	Implementar mecanismos de control antes, durante y posterior al despacho para mejorar su eficiencia y reducción de tiempos de ejecución.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 0
4	USOGC1.1.1.1	Mantener actualizado el padron de operadores de comercio exterior en el sistema informático OPERADOR	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	100	% Padron de OCEs actualizado	Informe y/o Comunicación Interna sobre la evaluación		Bs. 0
5	USOGC1.2	FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 50.000
6	USOGC1.2.1	Implementar mecanismos de servicio al cliente como herramienta de gestión para el cumplimiento voluntario ante la administración aduanera.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 0
7	USOGC1.2.1.1	Atender la Plataforma de Atención al Cliente en la oficina central de la Aduana Nacional	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	0	26000	Números de usuarios y OCEs atendidos	Registro / planillas de control		Bs. 0
8	USOGC1.2.1.3	Supervisar y coordinar el trabajo de USO Regional Oruro, Tarija, Santa Cruz, Cochabamba, Potosí y La Paz	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	6	Actividades de USO Regionales coordinadas para uniformar tareas	Informe de la supervisión y coordinación del trabajo realizado		Bs. 0
9	USOGC1.2.2	Implementar mecanismos de servicio al cliente como herramienta de gestión para el cumplimiento voluntario ante la administración aduanera.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 50.000
10	USOGC1.2.2.4	Ejecutar los trámites de Exenciones Tributarias	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	100	Número de trámites de Exenciones Tributarias atendidos conforme a tiempos establecidos	ANBFlow o resultados de reportes		Bs. 0
11	USOGC1.2.2.5	Implementación del sistema informático de Resoluciones Administrativas de Exención Tributaria correspondiente a Ley del Discapacitado en coordinación con la GNS	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Sistema informático implementado	Gestiones Administrativas realizadas a través de informes y/o Comunicaciones Internas		Bs. 0
12	USOGC1.2.2.2	Ejecutar los trámites de despachos aduaneros solicitados por otras entidades del sector público en oficinas de Despachos Oficiales	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	100	Número de trámites de despachos aduaneros atendidos conforme a requisitos establecidos	ANBFlow o resultados de reportes		Bs. 0
13	USOGC1.2.2.3	Ejecutar los trámites de Y.P.F.B. en oficinas de Despachos Oficiales	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	100	Número de trámites de Y.P.F.B atendidos conforme a requisitos	ANBFlow o resultados de reportes		Bs. 0
14	USOGC1.2.2.1	Elaboración de proyecto para simplificación del proceso de consolidación de partes de recepción de Despachos Aduaneros	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Proyecto realizado	Informe de Conclusión del Proyecto		Bs. 0
15	USOGC1.2.2.7	Adquisición de dos Pantallas / Televisores para equipamiento de la Unidad de Servicio a Operadores	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Pantallas / Televisores adquiridos	Acta o Informe de conformidad	43600 Equipo Educativo y Recreativo[Bs. 50.000]	Bs. 50.000
16	USOGC1.3	RECAUDACIÓN : Incentivar y promover el cumplimiento de las obligaciones aduaneras y generar cultura tributaria en la población para lograr niveles óptimos de recaudación.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 0
17	USOGC1.3.2	Modernizar los mecanismos de gestión de pago de tributos aduaneros para cumplimiento de obligaciones aduaneras.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 0
18	USOGC1.3.2.1	Implementar mecanismos que faciliten el pago de tributos aduaneros:a) Pago electrónicos, b)Pago en cuotas programadas y otros	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	2	Mecanismos implementados	ANBFlow o resultados de reportes		Bs. 0
19	USOGC1.3.2.8	Implementación del sistema informático para control de acción de repetición	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Sistema informático implementado	Informes, comunicaciones internas		Bs. 0
20	USOGC1.3.2.9	Implementación del sistema informático para facilidades de pago	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Sistema informático implementado	Informes, comunicaciones internas		Bs. 0

ÁREA: UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES  
 RESPONSABLE: IVAN MENESES  
 COORDINADOR(ES): JORGE YAMPASI

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015  
 UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES  
 FORMULACIÓN

FORMULARIO POA-01  
 CÓDIGO ÁREA: USOGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Area y/o Unidad Supervisora	Tipo Meta	Linea Base	Meta (Cantidad)	Meta (Unidad de Medida)	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
21	USOGC1.3.2.10	Implementación del sistema informático para control y actualización de deuda tributaria	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Sistema informático implementado	Informes, comunicaciones internas		Bs. 0
22	USOGC1.3.2.6	Implementación del sistema informático para recaudación en valores	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Sistema informático implementado	Informes, comunicaciones internas		Bs. 0
23	USOGC1.3.2.7	Implementación del sistema informático de Recaudaciones	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Sistema informático implementado	Informes, comunicaciones internas		Bs. 0
24	USOGC1.3.2.3	Implementación del sistema informático para cuenta integrada tributaria aduanaera	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Sistema informático implementado	Informes, comunicaciones internas		Bs. 0
25	USOGC1.3.2.17	Administrar y custodiar las garantías relacionadas a operaciones tributarias aduaneras	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	4	Garantías de OCEs administradas y en custodia	Informes o Comunicaciones Interna trimestrales		Bs. 0
26	USOGC1.3.2.12	Supervisión a sucursales del Banco Unión S.A., sobre el funcionamiento de recaudaciones, en cumplimiento del contrato respectivo entre la Aduana Nacional y la entidad financiera, Santa Cruz, Cochabamba, Tarija, Potosí Oruro, La Paz	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	6	Verificación del funcionamiento del sistema de recaudaciones	Informe de la supervisión y coordinación del trabajo realizado		Bs. 0
27	USOGC1.3.2.18	Realizar la adquisición de equipos audiovisuales para equipamiento e implementación del área de Recaudaciones y para mejoramiento de conocimientos del personal de USO	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	1	Equipos audiovisuales adquiridos	Informe de adquisición / Acta de Conformidad		Bs. 0
28	USOGC1.4	<b>RECURSOS : Administrar y gestionar eficiente y oportunamente el capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros.</b>		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 40.656
29	USOGC1.4.1	<b>Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Unidad de Servicio a Operadores buscando mejores niveles de sostenibilidad</b>		Jefe Unidad de Servicio a Operadores			0	0				Bs. 40.656
30	USOGC1.4.1.14	Realizar las actividades administrativas y logísticas de los recursos materiales y financieros necesarios para el logro de los objetivos de la Unidad	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	0	100	% de ejecución presupuestaria asignada a la operación	ANB Flow	22110 Pasajes al Interior del país[Bs. 22.216];22210 Viáticos por Viajes al Interior del país[Bs. 14.840];22600 Transporte de Personal[Bs. 3.600]	Bs. 40.656