

AREA : UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 RESPONSABLE: JUAN JOSE VASQUEZ
 COORDINADOR(ES): JUAN JOSE VASQUEZ

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE

FORMULARIO POA-02
 CÓDIGO ÁREA: UCSPC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Presupuesto Ejecutado	Presupuesto	% de Ejecución
1	UCSPC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB	83.43	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo			0	0		80.99		Bs. 3,436,538	Bs. 3,025,490	88.04
2	UCSPC1.1	FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior.	94.45	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo			0	0		94.44		Bs. 997,000	Bs. 995,129	99.81
3	UCSPC1.1.1	Prepara la información relativa a las actividades y operaciones de la institución y difundirla a la sociedad e instituciones relacionadas	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social			0	0		100		Bs. 990,000	Bs. 990,000	100
4	UCSPC1.1.1.1	Publicación de Resoluciones de Directorio, convocatorias, Edictos, Avisos, Solicitadas y otras	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	40 TECNICO ADMINISTRATIVO 2 A[0.1]; 38 PROFESIONAL 2 A[1]; Publicidad[Bs. 990,000]	Publicidad[Bs. 990,000]	100	100	% = (Nº de solicitudes publicadas / N° solicitudes de publicación recibidas) * 100	100		Bs. 990,000	Bs. 990,000	100
5	UCSPC1.1.2	Organizar y actualizar el archivo de información pública sobre la institución	100	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social			0	0		100		Bs. 0	Bs. 0	0
6	UCSPC1.1.2.1	Elaboración y difusión del informe de gestión 2011	100	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	40 TECNICO ADMINISTRATIVO 2 A[1]; 41 MENSAJERO A[1]		1	1	Informe de gestión 2011 difundida	100		Bs. 0	Bs. 0	0
7	UCSPC1.1.3	Difundir las actividades desarrolladas al interior de la institución e información emanada por los medios de comunicación sobre temas relacionados con la ANB	83.34	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social			0	0		83.33		Bs. 7,000	Bs. 5,129	73.27
8	UCSPC1.1.3.1	Elaboración y difusión de Boletines internos	66.67	mié 01/02/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	38 PROFESIONAL 2 A[0.04]; 40 TECNICO ADMINISTRATIVO 2 A[1]; 41 MENSAJERO	38 PROFESIONAL 2 A[0.04]; 40 TECNICO ADMINISTRATIVO 2 A[0.04]; 40 TECNICO Fotocopiado y Fotográficos[Bs. 7.000]	4	6	Boletines internos difundidos	66.67		Bs. 7,000	Bs. 5,129	73.27
9	UCSPC1.1.3.2	Difusión de material informativo a través de la RED INTRANET	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	38 PROFESIONAL 2 A[0.04]		180	150	Material informativo difundido	100		Bs. 0	Bs. 0	0
10	UCSPC1.2	RECAUDACIÓN : Incentivar y promover el cumplimiento de las obligaciones aduaneras y generar cultura tributaria en la población para lograr niveles óptimos de recaudación.	70.56	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo			0	0		63.89		Bs. 761,000	Bs. 624,043	82
11	UCSPC1.2.1	Desarrollar campañas de comunicación para incentivar y promover el cumplimiento de la normativa aduanera	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social			0	0		100		Bs. 350,000	Bs. 304,198	86.91
12	UCSPC1.2.1.1	Desarrollar campañas publicitarias: motivacionales, coercitivas e institucionales	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES	Publicidad[Bs. 350,000]	3	3	Campañas realizadas	100		Bs. 350,000	Bs. 304,198	86.91
13	UCSPC1.2.2	Proyecto de Reposicionamiento de Imagen Cooperativa (Programa BID 1743)	20	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social			0	0		0		Bs. 0	Bs. 0	0
14	UCSPC1.2.2.1	Gestionar la contratación de Consultores para Diseño e Implementación "Programa de Educación Tributaria Aduanera" y "Diseño Material de Conciencia Tributaria" conforme al programa BID 1743	20	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]; 38 PROFESIONAL 2 A[0.04]		0	2	Servicios Contratados	0		Bs. 0	Bs. 0	0
15	UCSPC1.2.3	Promover el desarrollo de conciencia y cultura tributaria en la sociedad a través de Ferias nacionales con caracter internacional	91.67	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social			0	0		91.67		Bs. 411,000	Bs. 319,845	77.82
16	UCSPC1.2.3.1	Remodelación de Stands de la ANB en ferias nacionales con caracter internacional	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES	Publicidad[Bs. 80,000]	5	5	Stands diseñados y construidos	100		Bs. 80,000	Bs. 78,200	97.75
17	UCSPC1.2.3.2	Dotación de Material Publicitario promocional para ferias	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	40 TECNICO ADMINISTRATIVO 2 A[0.1]; Publicidad[Bs. 177,949]	Publicidad[Bs. 180,000]	100	100	% = (Servicio Contratado/servicio programado) *100	100		Bs. 180,000	Bs. 177,949	98.86
18	UCSPC1.2.3.3	Dotación de material informativo y de orientación para ferias (Cartillas, Trípticos, Volantes y Otros)	75	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos[Bs. 13,500]	75	100	% (Servicio Contratado/servicio programado) *100	75		Bs. 151,000	Bs. 63,696	42.18
19	UCSPC1.3	RECURSOS : Administrar y gestionar eficiente y oportunamente el capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros.	85	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo			0	0		84.87		Bs. 113,096	Bs. 80,987	71.61
20	UCSPC1.3.1	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales para el logro de los objetivos de la Unidad	70	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social			0	0		69.74		Bs. 113,096	Bs. 80,987	71.61
21	UCSPC1.3.1.1	Realizar la gestión administrativa para la adquisición de piezas y equipos de comunicación , equipos de computación además de equipos educacionales y recreativos	72	mié 01/02/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]; Otra Computación[Bs. 13,500];	Equipo de Computación[Bs. 13,500];	71.58	100	% de Ejecución Presupuestaria asignada a la operación	71.58		Bs. 40,000	Bs. 28,632	71.58
22	UCSPC1.3.1.2	Realizar la gestión administrativa para dotar de utiles de escritorio y oficina necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la Unidad	33	mié 01/02/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y	Utiles de Escritorio y Oficina[Bs. 5,000]	27.57	85	% de Ejecución Presupuestaria asignada a la operación	32.44		Bs. 5,000	Bs. 1,379	27.57

AREA : UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 RESPONSABLE: JUAN JOSE VASQUEZ
 COORDINADOR(ES): JUAN JOSE VASQUEZ

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE

FORMULARIO POA-02
 CÓDIGO ÁREA: UCSPC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Presupuesto Ejecutado	Presupuesto	% de Ejecución
23	UCSPC1.3.1.3	Realizar las gestiones para el mantenimiento y refacción de los ambientes de la Unidad	100	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES	Mantenimiento y Reparación de Inmuebles[Bs. 20.000];	100	100	% de Ejecución Presupuestaria asignada a la operación	100		Bs. 21,000	Bs. 20,977	99.89
24	UCSPC1.3.1.4	Realizar las actividades administrativas y logisticas para el logro de los objetivos de la UCS	75	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES	Otros Materiales y Suministros[Bs. 1.000]; Otros Repuestos y	63.7	85	% de Ejecución Presupuestaria asignada a la operación	74.94		Bs. 47,096	Bs. 30,000	63.7
25	UCSPC1.3.2	Efectuar el control y seguimiento al Avance, Ejecucion y Cumplimiento del Programa Operativo Anual de la Gerencia y Compromisos asumidos ante el MEFP	100	lun 26/03/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES		0	0		100		Bs. 0	Bs. 0	0
26	UCSPC1.3.2.1	Efectuar la Formulación del POA 2013	100	mié 01/08/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [1]:38		1	1	Programa Operativo Anual 2013 Elaborado y presentado a GG	100		Bs. 0	Bs. 0	0
27	UCSPC1.3.2.2	Efectuar el control y seguimiento al Avance, Ejecucion y Cumplimiento del Programa Operativo Anual de la Gerencia	100	lun 26/03/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [1]:38		4	4	Informes Trimestrales presentados a GG	100		Bs. 0	Bs. 0	0
28	UCSPC1.3.2.3	Realizar el seguimiento y elaborar la información relacionada con los compromisos asumidos ante el MEFP	100	lun 26/03/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [1]:38		4	4	Informes Trimestrales presentados a GG	100		Bs. 0	Bs. 0	0
29	UCSPC1.4	TRANSPARENCIA : Transparentar la institución acorde con los principios, valores y fines del Estado Plurinacional de Bolivia.	83.7	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38 PROFESIONAL 2 A[0.03]		0	0		80.74		Bs. 1,565,442	Bs. 1,325,330	84.66
30	UCSPC1.4.1	Definir y ejecutar proyectos de comunicación y difusión de la imagen institucional tanto a nivel interno como externo	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38 PROFESIONAL 2 A[0.03]		0	0		100		Bs. 117,880	Bs. 105,122	89.18
31	UCSPC1.4.1.1	Fortalecer la relación con los medios de comunicación	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38 PROFESIONAL 2 A[0.03]		100	100	Información difundida a través de medios de comunicación / Información a difundir programadas	100		Bs. 0	Bs. 0	0
32	UCSPC1.4.1.2	Organizar y canalizar conferencias y/o entrevistas de prensa	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38		100	100	Conferencias de prensa realizadas / Número de convocatorias a conferencias de prensa	100		Bs. 0	Bs. 0	0
33	UCSPC1.4.1.3	Facilitación de acceso de información a la prensa nacional e internacional	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38		100	100	% = (Nº de Solicitudes de Información atendidas / Nº Solicitudes de información de la prensa recibidas)	100		Bs. 0	Bs. 0	0
34	UCSPC1.4.1.4	Elaboración y difusión de boletines informativos mensuales para la prensa	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38		72	48	Boletín informativos difundidos a la prensa	100		Bs. 0	Bs. 0	0
35	UCSPC1.4.1.5	Seguimiento y tratamiento informativo	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38		4	4	Informe Trimestral	100		Bs. 0	Bs. 0	0
36	UCSPC1.4.1.6	Elaboración y actualización de base de datos de periodistas vinculados a la institución	100	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38		4	4	Nº de reportes trimestrales de los periodistas vinculados con la	100		Bs. 0	Bs. 0	0
37	UCSPC1.4.1.7	Organizar eventos de la ANB para periodistas	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38		1	1	Eventos realizados	100		Bs. 0	Bs. 0	0
38	UCSPC1.4.1.8	Contratar y supervisar el servicio de control de cobertura informativa y publicitaria	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38		1	1	Servicio de control de cobertura informativa y publicitaria contratado	100		Bs. 69,000	Bs. 69,000	100
39	UCSPC1.4.1.9	Realizar la suscripción a periódicos, boletines, revistas y otros para seguimiento informativo	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38	Periódicos y Boletines [Bs. 38.880], Libros, Manuales y	1	1	Nº de Suscripciones realizadas	100		Bs. 48,880	Bs. 36,122	73.9
40	UCSPC1.4.2	Fortalecer la Imagen institucional de la ANB en Ferias	66.67	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38	Otros Alquileres[Bs. 53.500]	0	0		78.9		Bs. 128,562	Bs. 107,382	83.53
41	UCSPC1.4.2.1	Participación en Eventos y/o Ferias Nacionales de carácter internacional	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38		5	5	Ferias Nacionales Asistidas	100		Bs. 53,500	Bs. 44,300	82.8
42	UCSPC1.4.2.2	Difusión de los logros de gestión de la ANB en Ferias interministeriales	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS [0.03]:38 PROFESIONAL 2		100	100	(Ferias Interministeriales Asistidas/ Ferias Interministeriales invitadas)* 100	100		Bs. 0	Bs. 0	0

AREA : UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 RESPONSABLE: JUAN JOSE VASQUEZ
 COORDINADOR(ES): JUAN JOSE VASQUEZ

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012
 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RR.PP.
 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE

FORMULARIO POA-02
 CÓDIGO ÁREA: UCSPC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Presupuesto Ejecutado	Presupuesto	% de Ejecución
43	UCSPC1.4.2.3	Administrar eficientemente los recursos asignados con los servicios de transporte (pasajes, viáticos y otros) necesarios para el logro de los objetivos de la unidad	0	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [0.03]:38	Fletes y Almacenamiento[Bs. 20.000]; Pasajes al Interior del Pais[Bs.	36.69	100	% de Ejecución Presupuestaria asignada a la operación	36.69		Bs. 75,062	Bs. 63,082	84.04
44	UCSPC1.4.3	Implementación de señalética y línea gráfica en edificios de las gerencias regionales a nivel nacional en todas sus dependencias	85.55	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social			0	0		55.56		Bs. 413,000	Bs. 213,973	51.81
45	UCSPC1.4.3.1	Implementar a nivel nacional la imagen institucional de la ANB	83.33	mar 03/01/12	vie 30/11/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [0.03]:38	Otros Alquileres[Bs. 223.000]	5	6	Nº de Gerencias con señalética implementada	83.33		Bs. 223,000	Bs. 124,746	55.94
46	UCSPC1.4.3.2	Supervisar y controlar la implementación de la nueva imagen en las Gerencias Regionales, pasajes y viáticos	83.33	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [0.03]:38		5	6	Señalética implementada acorde a la nueva imagen en las Gerencias	83.33		Bs. 0	Bs. 0	0
47	UCSPC1.4.3.3	Posicionar la imagen corporativa a través de almanques, calendarios, agendas, otros	90	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [0.03]:38	Profesional 2 A[0.03]-Publicidad[Bs.	0	1	Campaña de promoción de imagen implementada	0		Bs. 190,000	Bs. 89,227	46.96
48	UCSPC1.4.4	Establecer mecanismo para la difusión y práctica de códigos de ética en la ANB (valores, virtudes, principios)	50	mié 01/02/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [0.03]:40	Profesional 2 A[0.03]-Publicidad[Bs. 8.000]	0	0		50		Bs. 8,000	Bs. 1,312	16.4
49	UCSPC1.4.4.1	Elaboración de afiches motivacionales	50	mié 01/02/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [0.03]:40	Profesional 2 A[0.03]-Publicidad[Bs. 8.000]	3	6	Nº de afiches motivacionales difundidos	50		Bs. 8,000	Bs. 1,312	16.4
50	UCSPC1.4.5	Implementar medidas para evitar y eliminar la corrupción. Establecer campañas de información relacionada al ámbito aduanero a los actores directamente involucrados (agrupaciones, comerciantes, transportistas, comunarios)	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social			0	0		100		Bs. 738,000	Bs. 737,540	99.94
51	UCSPC1.4.5.1	Difusión de campañas publicitarias de lucha contra la corrupción y coyunturales e informativas	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [0.03]:38		3	3	Campañas Difundidas	100		Bs. 340,000	Bs. 340,000	100
52	UCSPC1.4.5.2	Desarrollar campaña alternativa de información (diseño, replica e impresión de CD's)	100	mar 03/01/12	vie 29/06/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [0.03]:38		1	1	Campaña diseñada	100		Bs. 355,000	Bs. 354,540	99.87
53	UCSPC1.4.5.3	Difusión de campaña alternativa de información en medios de comunicación escritos	100	lun 02/07/12	lun 31/12/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [0.03]:38		1	1	Campaña difundida	100		Bs. 43,000	Bs. 43,000	100
54	UCSPC1.4.6	Desarrollar estudios de percepción interna y externa para la realización de estrategias y proyectos de comunicación	100	lun 02/04/12	vie 28/09/12				0	0		100		Bs. 160,000	Bs. 160,000	100
55	UCSPC1.4.6.1	Estudio de reputación de la ANB (externo)	100	lun 02/04/12	vie 28/09/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [1]:38	Consultorias por Producto[Bs. 80.000]	1	1	Servicio Contratado	100		Bs. 80,000	Bs. 80,000	100
56	UCSPC1.4.6.2	Estudio de clima organizacional de la ANB (interno)	100	lun 02/04/12	vie 28/09/12	Presidente Ejecutivo-Jefe Unidad Comunicación Social	37 JEFE UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS [1]:38	Consultorias por Producto[Bs. 80.000]	1	1	Servicio Contratado	100		Bs. 80,000	Bs. 80,000	100