

ÁREA: GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS  
 RESPONSABLE: Helmuth Pardo Salinas  
 COORDINADOR(ES): Marco Frontanilla Méndez

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA  
 GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012  
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL CUARTO TRIMESTRE

FORMULARIO POA-02  
 CÓDIGO ÁREA: GNSGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Problemas o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
1	GNSGC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB	84.5	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Presidente Ejecutivo			0	0		73.22			Bs. 37,612,161.00	Bs. 30,011,427.30	79.79
2	GNSGC1.1	CONTROL : Modernizar e integrar los mecanismos de control de entrada y salida de mercancías y de represión del contrabando precautelando los intereses del Estado.	100	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Presidente Ejecutivo			0	0		100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
3	GNSGC1.1.1	Gestionar el intercambio de información con las aduanas de países vecinos y otras instituciones públicas para mejorar el control de operaciones de comercio exterior	100	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
4	GNSGC1.1.1.1	Desarrollar aplicaciones que permitan intercambiar información con aduanas vecinas (sujetas al desarrollo del país vecino)	100	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[0.1]-457 PROFESIONAL		100	100	% actividades planificadas realizadas	100	Sistema de Contacto Externo implementado.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
5	GNSGC1.1.2	Implementar mecanismos de control antes, durante y posterior al despacho para mejorar su eficiencia y reducción de tiempos de ejecución	100	Jun 20/02/12	mié 31/10/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
6	GNSGC1.1.2.1	Implementar el control de mercancías a través de números de serie	100	Jun 12/03/12	Jun 30/07/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[1]-462 PROFESIONAL		1	1	Implementación realizada	100	Se implementó el sistema.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
7	GNSGC1.1.2.2	Implementar a nivel nacional del control de tránsito a través de etiquetas de códigos de barras	100	Jun 19/03/12	Jun 30/07/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS		1	1	Implementación realizada	100	Implementación realizada.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
8	GNSGC1.1.2.3	Desarrollar e implementar el módulo de control del flujo interno de mercancías (FIM)	100	Jun 20/02/12	mié 31/10/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[0.1]-457 PROFESIONAL		1	1	Implementación realizada	100	El módulo se encuentra desarrollado, implementado y operando en calidad de prueba piloto	Elaboración de la normativa que respalde su operación oficial	Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
9	GNSGC1.1.3	Redefinir los mecanismos y estrategias de control para la lucha contra el contrabando	100	mar 01/05/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
10	GNSGC1.1.3.1	Desarrollar e implementar el módulo de seguimiento a la labor operativa en ruta del Control Operativo Aduanero (COA)	100	mar 01/05/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[0.1]-457 PROFESIONAL		1	1	Implementación realizada	100	Implementación realizada.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
11	GNSGC1.1.4	Potenciar el equipamiento tecnológico del Control Operativo Aduanero (COA)	100	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico			0	0		100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
12	GNSGC1.1.4.1	Adquisición de computadores robustas (a prueba de agua, polvo y caídas) que permitan el trabajo de aforo de los vástos en los almacenes aduaneros con recursos del programa BID 1743	100	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN		1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se adquirieron e dispositivos.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
13	GNSGC1.1.5	Revisar los mecanismos de ejecución de sanciones y determinaciones aduaneras	100	Jun 02/07/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
14	GNSGC1.1.5.1	Desarrollar un sistema de registro y seguimiento de procesos contravencionales, sobre la base de la información emergente del relevamiento de procesos remitido por la Gerencia Nacional Jurídica conforme al convenio con el ANB - MEFP	100	Jun 02/07/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[0.1]-457 PROFESIONAL DESARROLLO DE		100	100	% de actividades planificadas realizadas	100	Implementación realizada Sistema SCC.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
15	GNSGC1.2	FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior.	86.9	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Presidente Ejecutivo			0	0		58.33			Bs. 995,000.00	Bs. 754,558.33	75.84
16	GNSGC1.2.1	Revisar elaborar y simplificar procedimientos sobre regímenes y destinos aduaneros, sistematizar registro y procesamiento de trámites, reducir tiempos de ejecución, uso de doc. digitales (paperless) y generación de inf. oportuna para toma de decisiones	60.71	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		28.57			Bs. 995,000.00	Bs. 754,558.33	75.84
17	GNSGC1.2.1.1	Desarrollar e implementar la Carpeta Digital	80	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[0.1]-457 PROFESIONAL		0	1	Implementación realizada	0		Falta normativa para la implementación.	Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
18	GNSGC1.2.1.2	Desarrollar e implementar la segunda versión del ModAI	70	mar 03/01/12	Jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DESARROLLO DE SISTEMAS[0.1]-461 TÉCNICO EN		0	1	Implementación realizada	0		Falta definición funcional.	Bs. 0.00	Bs. 0.00	0

ÁREA: GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS  
 RESPONSABLE: Helmuth Pardo Salinas  
 COORDINADOR(ES): Marco Frontanilla Méndez

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA  
 GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012  
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL CUARTO TRIMESTRE

FORMULARIO POA-02  
 CÓDIGO ÁREA: GNSGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Problemas o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
19	GNSGC1.2.1.3	Adquirir terminales móviles robustas de apoyo a las actividades operativas de la Aduana con recursos del programa BID 1743	100	mar 03/01/12	jun 01/10/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN		2	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se adquirieron las terminales móviles.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
20	GNSGC1.2.1.4	Apoyar en la evaluación de requerimientos y/o especificaciones técnicas para el Proyecto de Modernización de la Institución	15	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS ESPECIALES[1];448 GERENTE NACIONAL DE		0	2	Informes de Actividades	0	Se participó en la definición de términos de referencia aplicados a la consultoría que elaborará el proyecto de modernización		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
21	GNSGC1.2.1.5	Desarrollo e implementación de un nuevo módulo consolidado de gestión de usuarios	100	mar 03/01/12	jun 02/07/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS[0];1;459 PROFESIONAL		1	1	Implementación realizada	100	Implementación realizada.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
22	GNSGC1.2.1.6	Contratación de una consultoría para realizar un nuevo Portal Web de la ANB.	0	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[1];Consultorías por Producto:469	Consultorías por Producto[Bs. 45.000 ]	0	1	Servicio Contratado	0		El proceso se declaró desierto en 4 oportunidades, la GNS está encarando el trabajo de forma directa	Bs. 45.000.00	Bs. 0.00	0
23	GNSGC1.2.1.7	Apoyo y contratación e implementación de un sistema informático para la Gestión Documental Digital (administrativo y operativa), en aplicación al DS 784.	60	vie 31/08/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[1];Activos Intangibles[Bs. 754,558.33]	Activos Intangibles[Bs. 950,000.00]	0	1	Servicio Contratado	0	El proceso se encuentra en la etapa de adjudicación.		Bs. 950,000.00	Bs. 754,558.33	79.43
24	GNSGC1.2.2	Implementar mecanismos de servicio al cliente como herramientas de gestión para el cumplimiento voluntario ante la administración aduanera	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
25	GNSGC1.2.2.1	Realizar actividades de atención al cliente sobre el manejo de los Sistemas Informáticos	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[1];471 OPERADOR DE		100	100	% atenciones realizadas	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
26	GNSGC1.2.2.2	Realizar la capacitación funcional de los sistemas informáticos a Operadores de Comercio	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[1];471 OPERADOR DE		100	100	% capacitaciones realizadas	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
27	GNSGC1.2.2.3	Atender requerimientos de información de Operadores de Comercio	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[1];469 PROFESIONAL EN		100	100	% requerimientos atendidos	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
28	GNSGC1.2.3	Coordinar actividades relacionadas al área de tecnología en regionales para velar por la continuidad de los sistemas y servicios informáticos y la adecuada administración de la infraestructura tecnológica	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12				0	0		100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
29	GNSGC1.2.3.1	Realizar labores de coordinación y seguimiento a las actividades del área de tecnología en las regionales	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	452 SUPERVISOR COORDINADOR REGIONAL[1];448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]		4	4	Informes de Actividades	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
30	GNSGC1.2.3.2	Coordinar la elaboración de un inventario de la infraestructura tecnológica de las regionales	100	mar 01/05/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	452 SUPERVISOR COORDINADOR REGIONAL[1];448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1];477 JEFE		6	6	Inventarios generados	100	Se realizaron los inventarios.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
31	GNSGC1.3	RECAUDACIÓN: Insertar y promover el cumplimiento de las obligaciones aduaneras y generar cultura tributaria en la población para lograr niveles óptimos de recaudación	75	mar 01/05/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		0			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
32	GNSGC1.3.1	Modernizar los mecanismos de gestión de pago de tributos aduaneros para el cumplimiento de obligaciones aduaneras	75	mar 01/05/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		0			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
33	GNSGC1.3.1.1	Desarrollar el pago electrónico a través de Internet (Sujeto al desarrollo del Banco Unión S.A.)	75	mar 01/05/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS[0];1;457 PROFESIONAL		0	1	Informe presentado a GC sobre las gestiones realizadas	0	El sistema está en control funcional.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
34	GNSGC1.4	RECURSOS: Administrar y gestionar eficiente y oportunamente el capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros.	78.07	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Presidente Ejecutivo			0	0		74.53			Bs. 36.617,161.00	Bs. 29,256,868.97	79.9
35	GNSGC1.4.1	Planificar, controlar y gestionar el capital humano para mejorar el desempeño, la motivación del personal y la prestación del servicio aduanero	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 85,500.00	Bs. 0.00	0
36	GNSGC1.4.1.1	Realizar la capacitación funcional de los sistemas informáticos a funcionarios de la institución y/o efectivos del Control Operativo Aduanero	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[1];468 PROFESIONAL EN		100	100	% capacitaciones realizadas	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
37	GNSGC1.4.1.2	Realizar actividades de atención a usuarios internos sobre el manejo de los Sistemas Informáticos	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS[1];469 PROFESIONAL EN		100	100	% atenciones realizadas	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0

ÁREA: GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS  
 RESPONSABLE: Helmuth Pardo Salinas  
 COORDINADOR(ES): Marco Frontanilla Méndez

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA  
 GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012  
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL CUARTO TRIMESTRE

FORMULARIO POA-02  
 CÓDIGO ÁREA: GNSGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Problemas o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
38	GNSGC1.4.1.3	Gestionar la capacitación técnica del recurso humano de la Gerencia Nacional de Sistemas	100	jue 01/03/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1];Capacitación del Personal	Capacitación del Personal[Bs. 85.500]	3	3	Procesos de capacitación realizados	100			Bs. 85.500.00	Bs. 0.00	0
39	GNSGC1.4.2	Optimizar el uso de recursos disponibles para mejorar la prestación de servicio aduanero	50	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		50			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
40	GNSGC1.4.2.1	Implementar la operación redundante de los Sistemas de Gestión Aduanera	0	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	469 PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS I (ADMINISTRACION DE INFORMACION)[1];468		0	1	Operación Redundante implementada	0		Durante la gestión 2013 se concluire la construcción del CPD alternativo, en la Gerencia Regional de Cochabamba	Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
41	GNSGC1.4.2.2	Implementar soluciones en los sistemas eléctricos	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN		3	3	Trabajos en sitio realizados.	100	Se corrigieron los Sistemas eléctricos del Edificio Central, Tambo Quemado y Pisiga.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
42	GNSGC1.4.2.3	Implementar proyectos de migración, consolidación y optimización de la infraestructura del Sistema de Gestión Aduanera	50	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	450 SUPERVISOR DE REDES Y SERVIDORES[1];467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE		2	4	Proyectos implementados	50			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
43	GNSGC1.4.3	Gestionar la seguridad de los sistemas informáticos y la información de la institución	33.33	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		33.33			Bs. 5.000.00	Bs. 0.00	0
44	GNSGC1.4.3.1	Llevar a cabo un proceso de fiabilidad de los usuarios y perfiles de usuario del Sistema de Gestión Aduanera	100	mar 03/04/12	mar 31/07/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1];468 PROFESIONAL EN		1	1	Proceso implementado	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
45	GNSGC1.4.3.2	Elaborar procedimiento y/o instructivos y/o guías relativas a la seguridad de la información	0	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	452 SUPERVISOR COORDINADOR REGIONAL[1];448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]		0	5	Procedimiento y/o instructivos y/o guías implementados	0		Existen procedimientos elaborados que se encuentran en etapa de aprobación desde varias estiones atrás	Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
46	GNSGC1.4.3.3	Contratación de una consultoría para verificar e implementar procedimientos de seguridad Informática para los sistema de la ANB	0	jue 01/11/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1];Consultorias por Producto	Consultorias por Producto[Bs. 5.000.00]	0	1	Servicio Contratado	0			Bs. 5.000.00	Bs. 0.00	0
47	GNSGC1.4.4	Incorporar instrumentos de evaluación resultados de gestión institucional y de impacto en el entorno.	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 1.900.000.00	Bs. 801.775.46	42.2
48	GNSGC1.4.4.1	Adquirir herramientas para explotación de información operativa y gerencial	100	mar 03/01/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas			0	1	Proceso de adquisición concluida	100			Bs. 700.000.00	Bs. 614.400.00	87.77
49	GNSGC1.4.4.1.1	Adquisición de Software para la explotación de información a Nivel Operativo y Gerencial.	100	mar 03/01/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1];Activos Intangibles (Eq)[Bs.	Activos Intangibles (Eq)[Bs. 700.000 ]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100			Bs. 700.000.00	Bs. 614.400.00	87.77
50	GNSGC1.4.4.2	Renovación del Soporte Técnico de Oracle	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12				0	0		100			Bs. 1.200.000.00	Bs. 187.375.46	15.61
51	GNSGC1.4.4.2.1	Contratación del Servicio de Soporte Oracle 1ra. Parte.	100	mar 03/01/12	vie 29/06/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1];Otros Gastos por Concepto de	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[Bs. 210.000 ]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se contrató el servicio		Bs. 210.000.00	Bs. 169.038.46	80.49
52	GNSGC1.4.4.2.2	Contratación del Servicio de Soporte Oracle 2da. Parte.	100	lun 02/07/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1];Otros Gastos por Concepto de	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[Bs. 990.000]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se contrató el servicio		Bs. 990.000.00	Bs. 18.337.00	1.85
53	GNSGC1.4.4.3	Diseñar e implementar consultas y reportes gerenciales	100	lun 04/06/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1];468 PROFESIONAL EN		4	4	Consultas y/o reportes de información gerencial implementados	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
54	GNSGC1.4.4.4	Atender requerimientos de información de funcionarios de las distintas áreas de la institución y otras entidades	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1];468 PROFESIONAL EN		100	100	% requerimientos atendidos	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
55	GNSGC1.4.4.5	Remitir información periódica a entidades publicas y privadas	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1];468 PROFESIONAL EN		12	12	Documentos de remisión	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Problemas o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
56	GNSGC1.4.5	Gestionar la instalación, mantenimiento y reparación de la infraestructura tecnológica en la institución	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 628,000.00	Bs. 456,953.95	72.76
57	GNSGC1.4.5.1	Contar con una Empresa que realice el mantenimiento preventivo y correctivo de la UPS del CPD del Edificio Central para garantizar el adecuado funcionamiento del mismo	100	jun 02/04/12	mar 31/07/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Servicio Reparación [Bs. 16.000]	1	1	Servicio Contratado	100	Se realizó el servicio contratado.		Bs. 16,000.00	Bs. 10,206.00	63.79
58	GNSGC1.4.5.2	Contar con una Empresa que realice el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de Climatización del CPD del Edificio Central para garantizar el adecuado funcionamiento del mismo	100	jun 02/04/12	mar 31/07/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Servicio Reparación [Bs. 6.000]	1	1	Servicio Contratado	100	Se realizó el servicio contratado.		Bs. 6,000.00	Bs. 5,103.00	85.05
59	GNSGC1.4.5.3	Contratación de un servicio de Instalación de Cableado estructurado de Red, Eléctrico regulado y telefónico en los nuevos ambientes del PB2 del Edificio Central.	100	mar 03/01/12	jun 01/10/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN SERVICIOS TECNOLOGICOS[1];479	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Servicio Reparación [Bs. 300.000]	1	1	Servicio Contratado	100	Se realizó el servicio contratado.		Bs. 300,000.00	Bs. 216,800.00	72.27
60	GNSGC1.4.5.4	Contar con una Empresa que realice el mantenimiento preventivo y correctivo de la Central Telefónica del Edificio Central para garantizar el adecuado funcionamiento del mismo	100	mar 01/05/12	vie 31/08/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Servicio Reparación [Bs. 20.000]	1	1	Servicio Contratado	100	Se realizó el servicio junto con el contrato de Mantenimiento Satelital, que incluye el mismo.		Bs. 20,000.00	Bs. 12,758.00	63.79
61	GNSGC1.4.5.5	Contar con una Empresa que realice que el mantenimiento de Cableado Estructurado	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Servicio Reparación[Bs. 20.000]	1	1	Servicio Contratado	100	Se realizó el mantenimiento.		Bs. 20,000.00	Bs. 12,761.00	63.81
62	GNSGC1.4.5.6	Contar con una Empresa que realice el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computación del Edificio Central para garantizar el adecuado funcionamiento de los mismos.	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Instalación, Mantenimiento y Reparación de Maquinarias y Equipos[Bs. 230.000]	1	1	Servicio Contratado	100	Se contrató el servicio para la Gestión 2012		Bs. 230,000.00	Bs. 176,361.95	76.68
63	GNSGC1.4.5.7	Contar con una Empresa que realice el mantenimiento de Molinetes para la Oficina Central	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Servicio Reparación[Bs. 16.000]	1	1	Servicio Contratado	100	Se realizó el servicio contratado.		Bs. 16,000.00	Bs. 10,206.00	63.79
64	GNSGC1.4.5.8	Contar con una Empresa que realice el mantenimiento de Generadores Electricos para la Oficina Central	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Servicio Reparación[Bs. 20.000]	1	1	Servicio contratado	100			Bs. 20,000.00	Bs. 12,758.00	63.79
65	GNSGC1.4.6	Administrar, renovar y potenciar la infraestructura tecnológica de la institución	83.33	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		83.33			Bs. 12,021,633.00	Bs. 11,667,587.00	97.05
66	GNSGC1.4.6.1	Administrar la infraestructura tecnológica de la ANB	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN		4	4	Reportes Generados	100	Se generaron los reportes.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
67	GNSGC1.4.6.2	Elaborar un inventario de la infraestructura tecnológica de la Oficina Central	100	mar 03/01/12	mar 03/07/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN		1	1	Inventario generado	100	Se generó el inventario.		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
68	GNSGC1.4.6.3	Adquisición de una solución que incluye servidores, almacenamiento, racks, equipos de respaldo.	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Equipo de Computación (Eq)[Bs. 7.950.000]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se concluyó el proceso.		Bs. 7,950,000.00	Bs. 7,950,000.00	100
69	GNSGC1.4.6.4	Adquisición de computadoras de escritorio, portátiles, impresoras, UPS s., para la Oficina Central	100	mar 03/01/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Equipo de Computación (Eq)[Bs. 2.524.170]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se concluyó el proceso.		Bs. 2,524,170.00	Bs. 2,524,170.00	100
70	GNSGC1.4.6.5	Adquisición de UPS s (Equipos de alimentación de energía ininterrumpida) para la Oficina Central	100	jun 02/04/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Equipo de Computación (Eq)[Bs. 332.640]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se concluyó el proceso.		Bs. 332,640.00	Bs. 332,640.00	100
71	GNSGC1.4.6.6	Contratación de una consultoría para implementar soluciones de infraestructura tecnológica.	0	jue 01/11/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Consultorías por Producto[Bs. 180.000]	0	1	Servicio de Consultoría Concluido	0	No se definió el objeto de la consultoría.		Bs. 180,000.00	Bs. 0.00	0
72	GNSGC1.4.6.7	Ampliación del Sistema de Video Vigilancia del Edificio Central	0	jun 02/07/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Equipo de Comunicaciones (Eq) [Bs. 20.000]	0	1	Proceso de adquisición concluida	0	Se programó para la Gestión 2013		Bs. 20,000.00	Bs. 0.00	0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Problemas o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
73	GNSGC1.4.6.8	Adquisición de pantallas de monitoreo Contratar pantallas de monitoreo para videovigilancia	100	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Computación (Eq)[Bs. 19.998]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Las pantallas ya se encuentran instaladas y operativas		Bs. 19.998.00	Bs. 19.998.00	100
74	GNSGC1.4.6.9	Renovar y potenciar el equipamiento audiovisual para actividades de capacitaciones y presentaciones (Proyectoras, pizarras, ecrans y otro equipamiento similar)	100	mar 03/01/12	vie 29/06/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo Educaciones y Recreativo (Eq)[Bs. 175.000]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se adquirieron proyectores y pizarras electrónicas.		Bs. 175.000.00	Bs. 38.757.00	22.15
75	GNSGC1.4.6.10	Adquisición de cámaras fotográficas digitales para las actividades aduaneras	100	lun 02/07/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Otra Maquinaria y Equipo (Eq)[Bs. 20.000]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se adquirieron las cámaras requeridas.		Bs. 20.000.00	Bs. 3.342.00	16.71
76	GNSGC1.4.6.11	Adquisición de Servidores de Aplicaciones	100	mié 18/04/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Computación (Eq)[Bs. 372.680]	1	1	Proceso de adquisición concluida	100	Se adquirieron los servidores requeridos.		Bs. 372.680.00	Bs. 372.680.00	100
77	GNSGC1.4.6.12	Ampliación del Sistema de Videoconferencia	100	jue 01/11/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Comunicaciones (Eq) [Bs. 427.145]	1	1		100	Se adquirieron los equipos requeridos.		Bs. 427,145.00	Bs. 426,000.00	99.73
78	GNSGC1.4.7	Renovar y potenciar el equipamiento de comunicaciones para redes LAN y telefonía	84	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		60			Bs. 2,221,024.00	Bs. 1,442,890.00	64.97
79	GNSGC1.4.7.1	Adquisición de equipos para verificar el cableado estructurado (Cualificadores de red )	80	mié 16/05/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Otra Maquinaria y Equipo (Eq)[Bs. 191.024]	0	1	Proceso de adquisición concluido	0	El proceso se encuentra en la etapa de recepción.		Bs. 191,024.00	Bs. 0.00	0
80	GNSGC1.4.7.2	Adquisición de Equipos de Red LAN - Switch de Borde	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Computación (Eq)[Bs. 800.000]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 800,000.00	Bs. 800,000.00	100
81	GNSGC1.4.7.3	Adquisición de Equipos de Red LAN - Routers para administraciones urbanas y módulo de FO para el Core Switch	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Comunicaciones (Eq)[Bs. 680.000]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 680,000.00	Bs. 605,000.00	88.97
82	GNSGC1.4.7.4	Adquisición de equipamiento para conectarse a la red Intranet de la ANB de forma inalámbrica en todo el Edificio Central (Red inalámbrica Banda Ancha Oficina Central)	40	jue 31/05/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Comunicaciones (Eq)[Bs. 500.000]	0	1	Proceso de adquisición concluido	0		El proceso se declaró desierto. Se comenzará nuevamente la Gestión 2013.	Bs. 500,000.00	Bs. 0.00	0
83	GNSGC1.4.7.5	Adquisición de una Central Telefónica para ingreso de llamadas de soporte al personal de atención al cliente de la GNS y USO(Central Telefónica para Atención al Cliente)	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Comunicaciones (Eq)[Bs. 50.000]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 50,000.00	Bs. 37,890.00	75.78
84	GNSGC1.4.8	Renovar y potenciar el equipamiento de comunicaciones para redes WAN y videoconferencia	70	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		50			Bs. 2,945,600.00	Bs. 1,695,406.00	57.56
85	GNSGC1.4.8.1	Actualización equipamiento de comunicaciones WAN Equipamiento para actualizar los sistemas de comunicación satelital actualmente operativos en el CPD del Edificio Central.	40	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Comunicaciones (Eq)[Bs. 1.300.000]	0	1	Proceso de adquisición concluido	0	Asi mismo se ha adquirido equipos de comunicaciones según necesidades de las gerencias y unidades de la	El proceso se declaró desierto. Se comenzará nuevamente la Gestión 2013.	Bs. 1,300,000.00	Bs. 138,573.00	10.66
86	GNSGC1.4.8.2	Videoconferencia Adquisición de un sistema de videoconferencia para contactos entre el Edificio Central y las Gerencias Regionales.	100	vie 29/06/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Comunicaciones (Eq)[Bs. 1.645.600]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 1,645,600.00	Bs. 1,556,833.00	94.61
87	GNSGC1.4.9	Renovar y/o potenciar el equipamiento requerido para el CPD e IDFs (Equipo de climatización, UPS's y otro equipamiento similar)	75	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		75			Bs. 1,723,480.00	Bs. 1,182,828.20	68.63
88	GNSGC1.4.9.1	Adquisición e instalación de un Sistema de aire acondicionado de precisión para el CPD de la Oficina Central.	100	mar 03/01/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Oficina y Muebles (Eq)[Bs. 200.000]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 200,000.00	Bs. 188,200.20	94.1
89	GNSGC1.4.9.2	Adquisición de baterías para reemplazar las que cuentan actualmente los UPS's de los pisos del Edificio Central, por finalización de su vida útil.	100	mar 03/01/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Otros Repuestos y Accesorios[Bs. 100.000]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 100,000.00	Bs. 100,000.00	100
90	GNSGC1.4.9.3	Adquisición de UPS's para CPD - Oficina Central	100	lun 10/09/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Equipo de Computación (Eq) [Bs. 874.480]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 874,480.00	Bs. 874,480.00	100

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Problemas o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
91	GNSGC1.4.9.4	Adquisición de un sistema Redundante de Aire Acondicionado de precisión para el CPS del Edificio Central	0	lun 03/12/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];Equipo de Oficina y Muebles	Equipo de Oficina y Muebles (Eq)[Bs. 549,000]	0	1	Proceso de adquisición concluido	0	El proceso se comenzará la gestión 2013.		Bs. 549,000.00	Bs. 20,148.00	3.67
92	GNSGC1.4.10	Adquirir repuestos, accesorios de computadora y medios para resguardo de la información (Cintas, memorias, discos y otros dispositivos similares)	100	jue 31/05/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 78,000.00	Bs. 69,023.00	88.49
93	GNSGC1.4.10.1	Adquisición de Accesorios para Servidores	100	jue 31/05/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Otros Repuestos y Accesorios[Bs. 48,000]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 48,000.00	Bs. 48,000.00	100
94	GNSGC1.4.10.2	Adquisición de discos duros de almacenamiento	100	lun 02/07/12	vie 28/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Equipo de Computación (Eq)[Bs. 20,000 ]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 20,000.00	Bs. 20,000.00	100
95	GNSGC1.4.10.3	Servicio de custodia de medios de respaldo	100	lun 02/07/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Otros Alquileres[Bs. 10,000]	1	1	Servicio Contratado	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 10,000.00	Bs. 1,023.00	10.23
96	GNSGC1.4.11	Potenciar la infraestructura eléctrica de las Administraciones de Aduana	95	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		50			Bs. 850,000.00	Bs. 487,079.62	57.3
97	GNSGC1.4.11.1	Adquisición de generadores eléctricos para administraciones de aduana que no cuenten con suministro de energía constante y estable.	90	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Maquinaria y Equipo de Producción[Bs. 780,000]	0	1	Proceso de adquisición concluido	0	El proceso concluirá en enero del 2013.		Bs. 780,000.00	Bs. 435,000.00	55.77
98	GNSGC1.4.11.2	Contratación de una consultoría para implementar soluciones en la infraestructura eléctrica de las Gerencias Regionales	100	mar 03/01/12	vie 28/09/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Consultorías por Producto[Bs. 70,000 ]	1	1	Servicio Contratado	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 70,000.00	Bs. 52,079.62	74.4
99	GNSGC1.4.12	Adquirir licencias de software para la Aduana	100	jue 31/05/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 2,794,000.00	Bs. 2,775,620.00	99.34
100	GNSGC1.4.12.1	Adquisición de licencias Microsoft de acuerdo al crecimiento de licencias utilizadas.	100	jue 31/05/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Activos Intangibles (Eq)[Bs. 1,000,000 ]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 1,000,000.00	Bs. 982,120.00	98.21
101	GNSGC1.4.12.2	Adquisición de Licencias de software de aplicaciones	100	vie 29/06/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Activos Intangibles (Eq)[Bs. 800,000]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición, mismo que incluye licencias para dispositivos móviles		Bs. 800,000.00	Bs. 800,000.00	100
102	GNSGC1.4.12.3	Adquisición de Licencias de aplicaciones para servidores	100	lun 01/10/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Activos Intangibles (Eq)[Bs. 994,000]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 994,000.00	Bs. 993,500.00	99.95
103	GNSGC1.4.13	Gestionar la provisión del servicio de comunicación satelital	50	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		50			Bs. 3,366,866.00	Bs. 2,989,349.79	88.79
104	GNSGC1.4.13.1	Contratación de un Servicio de Comunicación de datos Satelital para enlazar las administraciones remotas con el Edificio Central.	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Internet y Otros[Bs. 3,110,000]	1	1	Proceso de adquisición concluido	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 3,110,000.00	Bs. 2,989,349.79	96.12
105	GNSGC1.4.13.2	Contratación de un Servicio de Comunicación de datos Satelital de respaldo para enlazar algunas de las administraciones remotas con el Edificio Central.	0	lun 02/04/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Internet y Otros[Bs. 256,866]	0	1	Proceso de adquisición concluido	0	No se obtuvieron ofertas del servicio.		Bs. 256,866.00	Bs. 0.00	0
106	GNSGC1.4.14	Gestionar la provisión de servicio de comunicación ( Internet y otros)	86.67	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		83.33			Bs. 4,470,000.00	Bs. 3,943,729.80	88.23
107	GNSGC1.4.14.1	Contratación del Servicio de Internet para la Gestión 2013.	100	lun 01/10/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Internet y Otros[Bs. 808,000], Internet y Otros (Eq)[Bs. 192,000 ]	1	1	Servicio Contratado	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 1,000,000.00	Bs. 808,000.00	80.8
108	GNSGC1.4.14.2	Contratación de un Servicio de Internet redundante, para contingencias en caso de fallas en la conexión principal.	20	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1];478 PROFESIONAL EN	Internet y Otros[Bs. 300,000]	0	1	Servicio Contratado	0	El proceso se declaró desierto. Se comenzará nuevamente la Gestión 2013.		Bs. 300,000.00	Bs. 0.00	0

ÁREA: GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS  
 RESPONSABLE: Helmuth Pardo Salinas  
 COORDINADOR(ES): Marco Frontanilla Méndez

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA  
 GERENCIA NACIONAL DE SISTEMAS  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012  
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL CUARTO TRIMESTRE

FORMULARIO POA-02  
 CÓDIGO ÁREA: GNSGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Problemas o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
109	GNSGC1.4.14.3	Contratación del Servicio de Comunicación entre Regionales y Edificio Central para la Gestión 2013.	100	lun 01/10/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Internet y Otros[Bs. 3.110.000,00]	1	1	Servicio Contratado	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 3.110.000,00	Bs. 3.110.000,00	100
110	GNSGC1.4.14.4	Contratación del Servicio de Comunicación entre la Gerencia Regional La Paz y el Edificio Central para la gestión 2012 hasta el 31 de diciembre de 2012.	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Internet y Otros[Bs. 20.000]	1	1	Servicio Contratado	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 20.000,00	Bs. 16.069,80	80,35
111	GNSGC1.4.14.5	Servicio de Internet Móvil para la Gerencia Nacional de Sistemas	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Internet y Otros[Bs. 20.000 ]	1	1	Servicio Contratado	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 20.000,00	Bs. 6.140,00	30,7
112	GNSGC1.4.14.6	Servicio de Internet Móvil redundante para la Gerencia Nacional de Sistemas	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN	Internet y Otros[Bs. 20.000]	1	1	Servicio Contratado	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 20.000,00	Bs. 3.520,00	17,6
113	GNSGC1.4.15	Gestionar el pago de procesos contratados en la gestión 2011	100	mar 03/01/12	vie 29/06/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		100			Bs. 1.358.426,00	Bs. 1.358.426,00	100
114	GNSGC1.4.15.1	Proceso de adquisición de Equipos de red para el CPD	100	mar 03/01/12	vie 29/06/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN SERVICIOS	Equipo de Computación (Eq)[Bs. 1.249.450 ]	100	100	% de Ejecución Presupuestaria	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 1.249.450,00	Bs. 1.249.450,00	100
115	GNSGC1.4.15.2	Proceso de Adquisición de Kits de Instrumentos de Medición Eléctrica	100	mar 03/01/12	vie 29/06/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	477 JEFE DEPARTAMENTO DE SERVICIO TECNOLÓGICO[1]-478 PROFESIONAL EN SERVICIOS	Otra Maquinaria y Equipo (Eq) [Bs. 108.976]	100	100	% de Ejecución Presupuestaria	100	Se terminó el proceso de adquisición.		Bs. 108.976,00	Bs. 108.976,00	100
116	GNSGC1.4.16	Implementar herramientas que apoyen la gestión de la institución	83,33	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		83,33			Bs. 700.000,00	Bs. 0,00	0
117	GNSGC1.4.16.1	Desarrollar sistemas informáticos según requerimientos y necesidades de las áreas y unidades de la Aduana Nacional	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS[0]-1]-457 PROFESIONAL EN DESARROLLO DE		4	4	Reportes trimestrales de los Sistemas Desarrollados	100			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
118	GNSGC1.4.16.2	Realizar el mantenimiento de los sistemas informáticos implementados	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	456 JEFE DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS[0]-1]-457 PROFESIONAL EN DESARROLLO DE		4	4	Reportes trimestrales de los mantenimientos realizados	100			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
119	GNSGC1.4.16.3	Realizar el control de calidad de los desarrollo y/o mantenimientos realizados a los sistemas informáticos	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS ESPECIALES[1]		100	100	% requerimientos de control de calidad atendidos	100	Se realizó el control de calidad a los sistemas informáticos.		Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
120	GNSGC1.4.16.4	Realizar la implementación de los sistemas informáticos liberados	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1]-468 PROFESIONAL EN ADMINISTRACION DE		100	100	% sistemas implementados	100			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
121	GNSGC1.4.16.5	Atender las solicitudes de administración de sistemas informáticos y bases de datos	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1]-468 PROFESIONAL EN ADMINISTRACION DE		100	100	% solicitudes atendidas	100			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
122	GNSGC1.4.16.6	Realizar la contratación del servicio de Soporte Técnico para plataformas de desarrollo (Jboss)	0	vie 31/08/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE SISTEMAS[1]-468 PROFESIONAL EN ADMINISTRACION DE	Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación [ Bs. 664.000].	0	1	Servicio Contratado	0		Se programó para la Gestión 2013	Bs. 700.000,00	Bs. 0,00	0
123	GNSGC1.4.17	Apoyar a las distintas áreas de la Institución en proyectos especiales relacionados al área de tecnología	75	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		50			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
124	GNSGC1.4.17.1	Coordinar y participar en la evaluación y/o implementación de proyectos especiales	75	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-449 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS		1	2	Proyectos especiales evaluados y/o implementados	50	En proceso de adjudicación "Gestión Documental".		Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
125	GNSGC1.4.18	Cumplir e implementar las recomendaciones de las unidades de control e inspección de la ANB	82,5	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		50			Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
126	GNSGC1.4.18.1	Cumplir e implementar las recomendaciones de auditoría interna aceptadas para ser ejecutadas en la presente gestión	100	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-456 JEFE DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS[1]-467 JEFE		1	1	Nº recomendaciones cumplidas	100	No se tienen recomendaciones pendientes de Auditoría Interna		Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
127	GNSGC1.4.18.2	Cumplir e implementar las recomendaciones de protocolos establecidos por UTISA	65	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-456 JEFE DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS[1]-467 JEFE		0	3	Nº recomendaciones cumplidas	0	Las recomendaciones fueron cumplidas y están en etapa de implementación por el área correspondiente		Bs. 0,00	Bs. 0,00	0
128	GNSGC1.4.19	Atender Actividades Administrativas , Operativas y Logísticas de la Gerencia	55,82	mar 03/01/12	lun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		58,66			Bs. 561.728,00	Bs. 280.813,24	49,99

Id	Código	Objetivos y Operaciones	% Avance Físico	Comienzo	Fin	Responsable	Nombres de los recursos	Recursos	Avance del Indicador	Meta del Indicador	Unidades de la Meta	Indicador de Eficacia (%)	Productos Obtenidos	Problemas o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución
129	GNSGC1.4.19.1	Apoyar en tareas administrativas y logísticas para el logro de objetivos de la GNS	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	453 SECRETARIA II[1]:454 SECRETARIA III[1]:455 MENSAJERO[1]:Servicios de Imprenta, Fotocopiado y y Fotográficos.Servicios Otros[Bs. 1.000 de Imprenta, Fotocopiado ];Servicios Técnicos y	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y MENSAJERO[1]:Servicios Fotográficos[Bs. 1.000 de Imprenta, Fotocopiado ];Servicios Técnicos y	100	100	% tareas efectuadas / tareas solicitadas	100			Bs. 337.621.00	Bs. 165.370.00	48.98
130	GNSGC1.4.19.2	Administrar eficientemente los recursos asignados en servicios de transporte (pasajes y viáticos) ,fletes y transporte de personal necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia	59.29	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:453 SECRETARIA II[1]:454 SECRETARIA III[1]:355 AUXILIAR DE	Fletes y Almacenamiento[Bs. 1.788];Pasajes al Exterior del País[Bs. 60.548];Pasajes al Interior del País[Bs. 30.000];Viáticos al Exterior	58.89	100	% ejecución presupuestaria	58.89			Bs. 177.278.00	Bs. 99.404.64	56.07
131	GNSGC1.4.19.3	Administrar eficientemente los recursos asignados para material de limpieza, útiles y materiales de oficina y escritorio y otros relacionados	51	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	453 SECRETARIA II[1]:454 SECRETARIA III[1]:455 MENSAJERO[1]:Material de Limpieza:Utensilios de Cocina y Comedor[Bs. 2.000]; Utiles de Limpieza:Utensilios de Oficina[Bs. 1.911 ];Utiles y	Material de Limpieza[Bs. 10.655 ];Utensilios de Cocina y Comedor[Bs. 2.000]; Utiles de Limpieza:Utensilios de Oficina[Bs. 1.911 ];Utiles y	51.26	85	% ejecución presupuestaria	60.31			Bs. 25.951.00	Bs. 13.296.00	51.24
132	GNSGC1.4.19.4	Administrar eficientemente los recursos asignados para combustibles y derivados, productos no metálicos y otros relacionados	13	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:Combustibles, Lubricantes, Derivados y Otras Fuentes de Energía[Bs. 500 ]; Lubricantes, Derivados y Prod.de Mineral.No Metal y Otras Fuentes de Plást.[Bs. 378.]; Productos	Combustibles, Lubricantes, Derivados y Otras Fuentes de Energía[Bs. 500 ]; Lubricantes, Derivados y Prod.de Mineral.No Metal y Otras Fuentes de Plást.[Bs. 378.]; Productos	13.13	85	% ejecución presupuestaria	15.45			Bs. 20.878.00	Bs. 2.742.60	13.14
133	GNSGC1.4.20	Contar con personal especializado en distintas áreas de sistemas informáticos para realizar funciones que por sobrecarga de trabajo no pueden realizar los funcionarios de la GNS.	37.5	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		37.5			Bs. 907.904.00	Bs. 105.386.91	11.61
134	GNSGC1.4.20.1	Consultoría Servidores	0	jun 02/04/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:Consultores en Línea	Consultores en Línea[Bs. 102.288]	0	1	Servicio Contratado	0	Se declararon desierto los procesos.		Bs. 102.288.00	Bs. 0.00	0
135	GNSGC1.4.20.2	Consultoría para Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas	0	jue 01/03/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:Consultores en Línea	Consultores en Línea[Bs. 232.170]	0	1	Servicio Contratado	0	Se declararon desierto los procesos.		Bs. 232.170.00	Bs. 0.00	0
136	GNSGC1.4.20.3	Consultoría para Control de Calidad de Sistemas	0	jun 02/04/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:Consultores en Línea	Consultores en Línea[Bs. 208.953]	0	1	Servicio Contratado	0	Se declararon desierto los procesos.		Bs. 208.953.00	Bs. 0.00	0
137	GNSGC1.4.20.4	Consultoría para Administración de Sistemas	0	jun 02/04/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:Consultores en Línea	Consultores en Línea[Bs. 61.912]	0	1	Servicio Contratado	0	Se declararon desierto los procesos.		Bs. 61.912.00	Bs. 0.00	0
138	GNSGC1.4.20.5	Consultoría para desarrollo de Procedimientos de Seguridad	0	jun 02/04/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:Consultores en Línea	Consultores en Línea[Bs. 105.191]	0	1	Servicio Contratado	0	Se declararon desierto los procesos.		Bs. 105.191.00	Bs. 0.00	0
139	GNSGC1.4.20.6	Consultoría Web Master	100	mié 01/02/12	vie 30/11/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:Consultores en Línea[Bs. 77.390]	Consultores en Línea[Bs. 77.390]	1	1	Servicio Contratado	100	Se contrató el servicio.		Bs. 77.390.00	Bs. 51.460.00	66.49
140	GNSGC1.4.20.7	Consultor en Telecomunicaciones	100	jun 02/04/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:Consultores en Línea[Bs. 25.675.91]	Consultores en Línea[Bs. 25.675.91]	1	1	Servicio Contratado	100	Se contrató el servicio.		Bs. 77.424.00	Bs. 25.675.91	33.16
141	GNSGC1.4.20.8	Consultoría en Atención al Cliente	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas	448 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]:Consultores en Línea[Bs. 28.251.00]	Consultores en Línea[Bs. 28.251.00]	1	1	Servicio Contratado	100	Se contrató el servicio.		Bs. 42.576.00	Bs. 28.251.00	66.35
142	GNSGC1.5	TRANSPARENCIA : Transparentar la institución acorde con los principios, valores y fines del Estado Plurinacional de Bolivia.	82.5	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Presidente Ejecutivo			0	0		50			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
143	GNSGC1.5.1	Implementar medios para la recepción de quejas, denuncias, acceso a la información y rendición de cuentas.	82.5	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas			0	0		50			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
144	GNSGC1.5.1.1	Administrar portales y sitios Web institucionales	100	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	451 SUPERVISOR EN ATENCION AL CLIENTE[1]:467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE		100	100	% portal Web actualizado	100			Bs. 0.00	Bs. 0.00	0
145	GNSGC1.5.1.2	Rediseñar el portal Web institucional	65	mar 03/01/12	jun 31/12/12	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	451 SUPERVISOR EN ATENCION AL CLIENTE[1]:467 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION DE		0	1	Portal Web institucional rediseñado	0	Al no poderse contratar la consultoría se está realizando de forma interna en la GNS		Bs. 0.00	Bs. 0.00	0