

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Tipo Meta	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto	
1	USOGC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB																				192,102	
2	USOGC1.1	Mejorar la eficiencia de la operativa aduanera y la prestación de servicios aduaneros para su ejecución y el voluntario cumplimiento.																					0
3	USOGC1.1.1	Revisar, simplificar, automatizar y sistematizar los procedimientos de operaciones aduaneras orientando su aplicación a la mejora de la eficiencia operativa y la prestación de servicios																					0
4	USOGC1.1.1.1	Rediseñar los procedimientos de los procesos: Operativa aduanera , Gestión aduanera , Comiso y disposición de mercancía y Recaudación																					0
5	USOGC1.1.1.1.1	Definir el requerimiento conceptual del sistema de Control de Obligaciones Tributarias Aduaneras	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Diseño conceptual/funcional remitido a la GNS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
6	USOGC1.1.2	Mejorar el servicio al operador de comercio exterior a través de procesos integrales de prestación de servicios																					0
7	USOGC1.1.2.1	Implementar plataformas de atención al operador																					0
8	USOGC1.1.2.1.1	Elaborar el diseño conceptual /funcional de plataformas de Atención Integral (Trámites, consultas e información)	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Diseño conceptual/funcional Aprobado por GG	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
9	USOGC1.1.2.1.2	Actualizar los requerimientos conceptuales de la Cuenta Integrada Tributaria (Acción de Repetición, Plan de Pagos, Control de Obligaciones Tributarias Aduaneras, garantías y exenciones)	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Sistema Implementado	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	Comunicación Interna, Circular u otros documentos		0
10	USOGC1.1.2.1.3	Procesar solicitudes de certificaciones y/o rectificaciones de PTAs - COPOs	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	420	Solicitudes atendidas	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	Planilla de control o Cartas o Resoluciones o Comunicaciones Internas		0
11	USOGC1.1.2.1.4	Atender las solicitudes de información en la oficina de Call Center	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	24000	Números de usuarios y OCEs atendidos	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	SIDQ y planillas de control		0
12	USOGC1.1.2.1.5	Prestar el servicio de Atención al Cliente en la oficina central de la Aduana Nacional	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	10800	Números de usuarios y OCEs atendidos	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	Registros de sistema y planillas de control		0
13	USOGC1.1.2.1.6	Supervisar la implementación del procedimiento de registro y habilitación de OCEs en el SUMA	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	6	Supervisiones realizadas en oficinas de USOs Regionales	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	Informes o Comunicaciones Internas o Actas		0
14	USOGC1.1.2.1.7	Procesar los trámites de Exenciones Tributarias según normativa	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	360	Número de trámites de Exenciones Tributarias con Resolución	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	Resoluciones o proyectos de Resolución		0
15	USOGC1.1.2.1.8	Procesar los trámites de despachos aduaneros solicitados por Instituciones Públicas	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	1440	Número de trámites de Despachos Aduaneros atendidos	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	Planilla de control		0
16	USOGC1.1.2.1.9	Procesar los trámites de Despachos Oficiales de Y.P.F.B.	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	1800	Número de trámites de Despachos Aduaneros de Y.P.F.B. atendidos	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	Reporte WEB SIDUNEA o planilla de control		0
17	USOGC1.1.2.2	Descentralizar la prestación de servicios a nivel regional y/o administración aduanera																					0
18	USOGC1.1.2.2.1	Realizar el estudio de factibilidad de Descentralización de atención de trámites de despachos aduaneros correspondiente a Despachos Oficiales	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Propuesta de factibilidad de Descentralización presentada	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
19	USOGC1.1.2.2.2	Efectuar el requerimiento de desarrollo informático de Desconcentración de atención de Garantías de operadores de comercio exterior	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Requerimiento Técnico remitido a GNS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Comunicación Interna o Informe		0
20	USOGC1.1.3	Facilitar el pago de tributos aduaneros																					0
21	USOGC1.1.3.1	Implementar otras formas de pago para operaciones aduaneras.																					0
22	USOGC1.1.3.1.1	Elaborar propuestas sobre nuevas modalidades de pago en efectivo para operaciones aduaneras	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Propuesta presentada al Banco Unión	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	Comunicación Interna, Circular u otros documentos		0
23	USOGC1.1.3.1.2	Realizar la supervisión a la aplicación del nuevo sistema del proceso de recaudación en LPZ, CBBA y SCZ.	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	3	Supervisiones realizadas	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Comunicación Interna, Circular u otros documentos		0
24	USOGC1.1.3.1.3	Realizar la supervisión al cumplimiento del contrato entre la AN y Banco Unión	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	3	Supervisiones realizadas	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	Informes o Comunicaciones Internas o Actas		0
25	USOGC1.1.3.1.4	Solicitar la Ejecución de Garantías relacionadas a operaciones tributarias aduaneras por incumplimientos	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1200	Cantidad de solicitudes de ejecución presentadas a Bancos o Aseguradoras	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Cartas de solicitud		0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Tipo Meta	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
26	USOGC1.2	Modernizar y mejorar la eficiencia de los controles aduaneros mediante la gestión de riesgo y la ejecución de sanciones, para fomentar el cumplimiento de obligaciones aduaneras y reprimir el contrabando.																				0
27	USOGC1.2.1	Implementar medidas preventivas y correctivas de lucha contra el contrabando																				0
28	USOGC1.2.1.1	Proponer medidas preventivas y/o correctivas de lucha contra el contrabando																				0
29	USOGC1.2.1.1.1	Proponer medidas preventivas y/o correctivas para la Estrategia de Lucha Contra el Contrabando 2017	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	1	Propuesta de Estrategia de Lucha contra el Contrabando remitida a GG	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Informe o CI		0
30	USOGC1.2.1.1.2	Implementar medidas y/o acciones para la Lucha Contra el Contrabando gestión 2017	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	3	Reporte trimestral presentado a GG	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	Informe O CI		0
31	USOGC1.2.2	Fortalecer los controles aduaneros con la implementación de instrumentos de la gestión de riesgos de operaciones aduaneras																				0
32	USOGC1.2.2.1	Efectuar acciones preventivas para mitigar el riesgo																				0
33	USOGC1.2.2.1.1	Realizar el proyecto para la ejecución del " Plan Operativo de Fiabilidad del Padrón Operadores de Comercio Exterior"	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Operativo de fiabilidad ejecutado	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	Informe y/o Comunicación		0
34	USOGC1.2.2.2	Mejora de eficiencia de ejecución de procesos de determinación y sanción aduanera																				0
35	USOGC1.2.2.2.2	Coordinar los procesos de adjudicación de mercancías a nivel interinstitucional	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	4	Coordinaciones realizadas	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	Actas		0
36	USOGC1.3	Desarrollar las capacidades internas necesarias para conducir y ejecutar el proceso de modernización aduanera.																				192,102
37	USOGC1.3.1	Mejorar la gestión interna orientada al logro de resultados																				12,000
38	USOGC1.3.1.1	Mejorar la coordinación interna de la organización																				12,000
39	USOGC1.3.1.1.1	Realizar el encuentro de USO a nivel nacional de discusión y definición de aspectos técnicos y operativos ejecutados	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Encuentro de USO realizado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Informe o Comunicación Interna o actas	31120[12,000]	12,000
40	USOGC1.3.1.1.2	Implementar los acuerdos del encuentro USO a nivel Nacional	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	100	% (Nº acciones realizadas/Nº acciones comprometidas) * 100	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	40	0	Informe o Comunicación Interna		0
41	USOGC1.3.1.1.3	Procesar solicitudes de recepción y despacho de correspondencia de la Ventanilla de correspondencia y Despacho Documental	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	48000	solicitudes recepcionadas y despachadas	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	Reporte ANBFlow o Planillas de control		0
42	USOGC1.3.1.1.4	Habilitar usuarios internos y externos en los sistemas informáticos de la AN	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	1200	Usuarios habilitados	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Reportes de los sistemas		0
43	USOGC1.3.2	Desarrollar instrumentos para la gestión de información para el análisis y toma de decisiones																				0
44	USOGC1.3.2.1	Implementar reportes de información por proceso de trabajo																				0
45	USOGC1.3.2.1.1	Actualizar tablas paramétricas sobre vehículos, maquinaria y remolques en el sistema FRM, FRV y FRSS	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	A demanda	1560	Actualizaciones realizadas	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	Reportes de los sistemas FRM, FRV y FRSS		0
46	USOGC1.3.3	Desarrollar las funciones aduaneras y administrativas propias de la Gerencia o Administración o Unidad																				180,102
47	USOGC1.3.3.1	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Gerencia o Unidad																				180,102
48	USOGC1.3.3.1.1	Realizar las actividades administrativas y logísticas de los recursos materiales y financieros necesarios para el logro de los objetivos de la Unidad	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	100	% (presupuesto ejecutado/presupuesto programado) * 100	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	SIGEP 22110[81,172];22210[55,650];22600[5,280];23400[8,000];43500[30,000]		180,102