

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Tipo Meta	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
1	USOGC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		191,648
2	USOGC1.1	Mejorar la eficiencia de la operativa aduanera y la prestación de servicios aduaneros para su ejecución y el voluntario cumplimiento.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		0
3	USOGC1.1.1	Revisar, simplificar, automatizar y sistematizar los procedimientos de operaciones aduaneras orientando su aplicación a la mejora de la eficiencia operativa y la prestación de servicios		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		0
4	USOGC1.1.1.1	Rediseñar procesos aduaneros		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		0
5	USOGC1.1.1.1.1	Proponer la modificación o actualización de procesos de recaudación acordes a requerimientos estratégicos y operativos	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Rediseño del proceso 0 abroado e implementado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Informe o Comunicación Interna de propuesta remitida a GG		0
6	USOGC1.1.2	Mejorar el servicio al operador de comercio exterior a través de procesos integrales de prestación de servicios		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		0
7	USOGC1.1.2.1	Implementar plataformas de atención al operador		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		0
8	USOGC1.1.2.1.1	Atender las solicitudes de información en la oficina de Call Center	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	7200	Números de usuarios y OCEs atendidos	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	Registro / planillas de control		0
9	USOGC1.1.2.1.2	Atender la Plataforma de Atención al Cliente en la oficina central de la Aduana Nacional	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	18000	Números de usuarios y OCEs atendidos	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	Registro / planillas de control		0
10	USOGC1.1.2.1.3	Supervisar y coordinar el trabajo de USO Regional Oruro, Tarija, Santa Cruz, Cochabamba, Potosí y La Paz	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	6	Actividades de Supervisión a USO Regionales coordinadas para uniformar tareas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	Informe de la supervisión y coordinación del trabajo realizado		0
11	USOGC1.1.2.1.4	Procesar los trámites de Exenciones Tributarias según normativa	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	100	Número de trámites de Exenciones Tributarias atendidos	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	ANBFlow o resultados de reportes		0
12	USOGC1.1.2.1.5	Procesar los trámites de despachos aduaneros solicitados por Instituciones Publicas	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	100	Número de trámites de Despachos Aduaneros atendidos	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	ANBFlow o resultados de reportes		0
13	USOGC1.1.2.1.6	Procesar los trámites de Despachos Oficiales de Y.P.F.B.	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	100	Número de trámites de Despachos Aduaneros de YPFB atendidos	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	ANBFlow o resultados de reportes		0
14	USOGC1.1.3	Facilitar el pago de tributos aduaneros		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		0
15	USOGC1.1.3.1	Implementar otras formas de pago para operaciones aduaneras.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		0
16	USOGC1.1.3.1.1	Implementar otras formas de pago para operaciones aduaneras que faciliten la recaudaciones de tributos aduaneros	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	4	Formas de pago 1 alternativos implementados	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	Informes o Comunicaciones Internas trimestrales		0
17	USOGC1.1.3.1.2	Implementar el sistema informático para Control y Actualización de Deuda Tributaria y para Cuenta integrada tributaria aduanera	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	2	Módulos de sistema de 0 recaudaciones en funcionamiento	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	Informes o comunicaciones internas de la implementación		0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Tipo Meta	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
18	USOGC1.1.3.2	Realizar la supervisión al cumplimiento del contrato entre la AN y Banco Unión		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		0
19	USOGC1.1.3.2.1	Supervisión a sucursales del Banco Unión S.A. (Santa Cruz, Cochabamba, Tarija, Potosí, Oruro, La Paz)	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	6	Supervisiones sobre el funcionamiento del sistema de recaudaciones	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	Informe de la supervisión y coordinación del trabajo realizado		0
20	USOGC1.2	Modernizar y mejorar la eficiencia de los controles aduaneros mediante la gestión de riesgo y la ejecución de sanciones, para fomentar el cumplimiento de obligaciones aduaneras y reprimir el contrabando.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		42,040
21	USOGC1.2.1	Fortalecer los controles aduaneros con la implementación de instrumentos de gestión de riesgos de operaciones aduaneras.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		42,040
22	USOGC1.2.1.1	Efectuar acciones preventivas para mitigar el riesgo		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		42,040
23	USOGC1.2.1.1.1	Ejecutar el "Plan Operativo de Fiabilidad del Padrón Operadores" y verificación del Domicilio Fiscal	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Operativo de fiabilidad cumplido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Informe y/o Comunicación Interna de ejecución del operativo	22600[ 8.040]; 25220[ 34.000]	42,040
24	USOGC1.2.1.2	Administrar y custodiar garantías de operadores de comercio exterior		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		0
25	USOGC1.2.1.2.1	Custodiar y Administrar las garantías relacionadas a operaciones tributarias aduaneras	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	100	% Garantías de OCEs custodiadas y administradas	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	Informes o Comunicaciones Internas trimestrales		0
26	USOGC1.2.1.2.2	Ejecutar las Garantías relacionadas a operaciones tributarias aduaneras por incumplimientos	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	100	% Garantías de OCEs ejecutadas por incumplimiento	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	Informes o Comunicaciones Internas trimestrales		0
27	USOGC1.3	Desarrollar las capacidades internas necesarias para conducir y ejecutar el proceso de modernización aduanera.		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		149,608
28	USOGC1.3.1	Mejorar la gestión interna orientada al logro de resultados		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		18,000
29	USOGC1.3.1.1	Mejorar la coordinación interna de la organización		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		18,000
30	USOGC1.3.1.1.1	Realizar el encuentro USO a nivel nacional de discusión y definición de aspectos técnicos y operativos ejecutados.	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	1	Encuentro de USO realizado	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	Informe o Comunicación Interna de cumplimiento	23400[ 12,000]; 31120[ 6,000]	18,000
31	USOGC1.3.1.1.2	Implementar los acuerdos acordados en el encuentro USO a nivel Nacional	Desarrollo	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	100	% acuerdos implementados	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	Informe o Comunicación Interna de cumplimiento		0
32	USOGC1.3.2	Desesarrollar las funciones aduaneras y administrativas propias de la Gerencia o Administración		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		131,608
33	USOGC1.3.2.1	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Gerencia o Unidad		Jefe Unidad de Servicio a Operadores																		131,608

ÁREA: UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES  
 RESPONSABLE: IVAN MENESES  
 COORDINADOR(ES): JORGE YAMPASI

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
 UNIDAD DE SERVICIO A OPERADORES  
 FORMULACION

FORMULARIO POA-01  
 CODIGO ÁREA: USOGC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Tipo Operación	Area/ Unidad Responsable	Tipo Meta	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
34	USOGC1.3.2.1.1	Realizar las actividades administrativas y logísticas de los recursos materiales y financieros necesarios para el logro de los objetivos de la Unidad	Funcionamiento	Jefe Unidad de Servicio a Operadores	Propia	100	% de ejecución presupuestaria asignada a la operación	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	SIGMA	22110[ 73,152];22210[ 53,176];22600[ 5,280]	131,608