

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Meta Anual	Unidades de la Meta	P1T	P2T	P3T	P4T	E1T	E2T	E3T	E4T	% Eficacia	Resultados Logrados	Problemas y/o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% Ejec
1	GNSGC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Presidente Ejecutivo		0		0	0	0	0	0	0	0	0	93.05			Bs. 29,420,231	Bs. 13,177,603	44.79
2	GNSGC1.1	CONTROL : Modernizar e integrar los mecanismos de control de entrada y salida de mercancías y de represión del contrabando precautelando los intereses del Estado.	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	97.5			Bs. 0		Bs. 0
3	GNSGC1.1.1	Gestionar el intercambio de información con las aduanas de países vecinos y otras instituciones públicas para mejorar el control de operaciones de comercio exterior	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	97.5			Bs. 0		Bs. 0
4	GNSGC1.1.1.1	Desarrollar e implementar aplicaciones que permitan intercambiar información con aduanas vecinas (sujetas al desarrollo del país vecino)	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS(1)-469 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y PROYECTOS ESPECIALES(1)-470	100	% actividades planificadas realizadas	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0		Bs. 0
5	GNSGC1.1.1.2	Desarrollar e implementar módulos integrados de gestión de certificaciones y autorizaciones previas emitidas por entidades afines al comercio exterior	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS(1)-469 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y	100	% actividades planificadas realizadas	25	25	25	25	25	20	25	25	95			Bs. 0		Bs. 0
6	GNSGC1.2	FACILITACIÓN : Optimizar los procesos de gestión aduanera reduciendo tiempos y costos, para facilitar el comercio exterior.	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Presidente Ejecutivo		0		0	0	0	0	0	0	0	0	95.83			Bs. 0		Bs. 0
7	GNSGC1.2.1	Revisar elaborar y simplificar procedimientos sobre regímenes y destinos aduaneros, sistematizar registro y procesamiento de trámites, reducir tiempos de ejecución, uso de doc. digitales (paperless) y generación de inf. oportuna para toma de decisiones	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	87.5			Bs. 0		Bs. 0
8	GNSGC1.2.1.1	Mantener e implementar la Carpeta Digital	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS(1)-469 SUPERVISOR DE CONTROL DE	100	% actividades planificadas realizadas	25	25	25	25	25	25	0	25	75			Bs. 0		Bs. 0
9	GNSGC1.2.1.2	Apoyar en la evaluación de requerimientos y/o especificaciones técnicas para el Proyecto de Modernización de la Institución	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS(1)-469 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y	100	% actividades planificadas realizadas	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0		Bs. 0
10	GNSGC1.2.2	Implementar mecanismos de servicio al cliente como herramientas de gestión para el cumplimiento voluntario ante la administración aduanera	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 0		Bs. 0
11	GNSGC1.2.2.1	Realizar actividades de atención al cliente sobre el manejo de los Sistemas Informáticos	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS(1)-481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	100	%atenciones realizadas	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0		Bs. 0
12	GNSGC1.2.2.2	Realizar la capacitación funcional de los sistemas informáticos a Operadores de Comercio	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS(1)-480 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	100	%capacitaciones realizadas	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0		Bs. 0
13	GNSGC1.2.2.3	Atender requerimientos de información de Operadores de Comercio	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS II(1)-482 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE	100	%requerimientos atendidos	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0		Bs. 0
14	GNSGC1.2.3	Coordinar actividades relacionadas al área de tecnología en regionales para velar por la continuidad de los sistemas y servicios informáticos y la adecuada administración de la infraestructura tecnológica	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 0		Bs. 0
15	GNSGC1.2.3.1	Realizar labores de coordinación y seguimiento a las actividades del área de tecnología en las regionales	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS(1)-464 SUPERVISOR COORDINADOR REGIONAL(1)	4	Informes de 1 Actividades	1	1	1	1	1	1	1	1	100			Bs. 0		Bs. 0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Meta Anual	Unidades de la Meta	P1T	P2T	P3T	P4T	E1T	E2T	E3T	E4T	% Eficacia	Resultados Logrados	Problemas y/o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% Ejec	
16	GNSGC1.2.3.2	Coordinar la elaboración de un inventario de la infraestructura tecnológica de las regionales	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS I[1];464 SUPERVISOR COORDINADOR REGIONAL[1]	4	Inventarios Generados	1	1	1	1	1	1	1	1	100			Bs. 0		Bs. 0.0	
17	GNSGC1.3	RECAUDACIÓN : Incentivar y promover el cumplimiento de las obligaciones aduaneras y generar cultura tributaria en la población para lograr niveles óptimos de recaudación.	mié 02/01/13	mar 30/04/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 0		Bs. 0.0	
18	GNSGC1.3.1	Modernizar los mecanismos de gestión de pago de tributos aduaneros para el cumplimiento de obligaciones aduaneras	mié 02/01/13	mar 30/04/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 0		Bs. 0.0	
19	GNSGC1.3.1.1	Implementar el pago electrónico a través de Internet (Sujeto al desarrollo del Banco Unión S.A.)	mié 02/01/13	mar 30/04/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS I[1];481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS II[1]	100	% de actividades planificadas realizadas	0	100	0	0	0	100	0	0	100			Bs. 0		Bs. 0.0	
20	GNSGC1.4	RECURSOS : Administrar y gestionar eficiente y oportunamente el capital humano y los recursos materiales, tecnológicos y financieros.	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Presidente Ejecutivo		0		0	0	0	0	0	0	0	0	71.89			Bs. 29,404,231		Bs. 13,161,603 44.76	
21	GNSGC1.4.1	Planificar, controlar y gestionar el capital humano para mejorar el desempeño, la motivación del personal y la prestación del servicio aduanero	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 0		Bs. 0.0	
22	GNSGC1.4.1.1	Realizar la capacitación funcional de los sistemas informáticos a funcionarios de la institución y/o efectivos del Control Operativo Aduanero	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS I[1];481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS II[1];482	100	% capacitaciones realizadas	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0		Bs. 0.0	
23	GNSGC1.4.1.2	Realizar actividades de atención a usuarios internos sobre el manejo de los Sistemas Informáticos	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS I[1];481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	100	% capacitaciones realizadas	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0		Bs. 0.0	
24	GNSGC1.4.2	Optimizar el uso de recursos disponibles para mejorar la prestación de servicio aduanero	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			Bs. 0		Bs. 0.0	
25	GNSGC1.4.2.1	Implementar mecanismos de operación redundante de los Sistemas de Gestión Aduanera	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS I[1];481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	1	Mecanismo de Operación Redundante implementado	0	0	0	1	0	0	0	0	0		No se encuentra operativo el SAP	Bs. 0		Bs. 0.0	
26	GNSGC1.4.2.2	Implementar proyectos de migración, consolidación y optimización de la infraestructura del Sistema de Gestión Aduanera	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS I[1];481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	1	Proyecto implementado	0	0	0	1	0	0	0	0	0		Se efectuaron pruebas para la migración de las bases de datos y servidores de aplicaciones a la nueva infraestructura	Se determinó implementar el proyecto el 1er bimestre del 2014	Bs. 0		Bs. 0.0
27	GNSGC1.4.3	Gestionar la seguridad de los sistemas informáticos y la información de la institución	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	50			Bs. 0		Bs. 0.0	
28	GNSGC1.4.3.1	Llevar a cabo un proceso de fiabilidad de los usuarios y perfiles de usuario del Sistema de Gestión Aduanera	lun 01/07/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS I[1];481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	1	Proceso implementado	0	0	0	1	0	0	0	0	0		Por recarga de trabajo, no se pudo efectuar el proceso	Bs. 0		Bs. 0.0	
29	GNSGC1.4.3.2	Elaborar procedimiento y/o instructivos y/o guías relativas a la seguridad de la información	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS I[1];464 SUPERVISOR COORDINADOR REGIONAL[1]	4	Procedimientos y/o instructivos y/o guías implementados	0	0	0	4	0	0	0	4	100		Se realizaron 4 documentos relativos a la seguridad de la información.	Bs. 0		Bs. 0.0	
30	GNSGC1.4.4	Incorporar instrumentos de evaluación resultados de gestión institucional y de impacto en el entorno.	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 0		Bs. 0.0	
31	GNSGC1.4.4.1	Diseñar e implementar consultas y reportes gerenciales	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS I[1];481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	4	Consultas y/o reportes de información gerencial implementados	1	1	1	1	1	1	1	1	100		Se implementaron los reportes requeridos	Bs. 0		Bs. 0.0	

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Meta Anual	Unidades de la Meta	P1T	P2T	P3T	P4T	E1T	E2T	E3T	E4T	% Eficacia	Resultados Logrados	Problemas y/o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% Ejec
32	GNSGC1.4.4.2	Atender requerimientos de información de funcionarios de las distintas áreas de la institución y otras entidades	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1];481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	100	% de 25 requerimientos atendidos	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0		Bs. 0.0
33	GNSGC1.4.4.3	Remitir información periódica a entidades públicas y privadas	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1];481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	100	% De Documentos remitidos	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0		Bs. 0.0
34	GNSGC1.4.5	<b>Gestionar la instalación, mantenimiento y reparación de la infraestructura tecnológica en la institución</b>	<b>mié 02/01/13</b>	<b>mar 31/12/13</b>	<b>Gerente Nacional de Sistemas</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>			<b>Bs. 407,156</b>	<b>Bs. 236,196 58.01</b>	
35	GNSGC1.4.5.1	Mantenimiento de cableado de red y eléctrico general	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	24300 Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[Bs. 18,160]	1	Servicio Contratado	0	0	0	1	0	0	0	1	100	Se realizó el mantenimiento de cableado requerido.		Bs. 18,160		Bs. 18,160 100
36	GNSGC1.4.5.2	Mantenimiento de equipos de computación del Edificio Central	vie 01/11/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	24120 Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinarias y Equipos[Bs. 167,198];24300 Otros	1	Servicio Contratado	0	0	0	1	0	0	0	1	100	Se ejecutó el mantenimiento.		Bs. 368,996		Bs. 202,436 54.86
37	GNSGC1.4.5.3	Adquirir herramientas para mantenimiento de equipos	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	34800 Herramientas Menores[Bs. 15,600]	1	Orden de Compra	0	0	0	1	0	0	0	1	100	Se adquirieron las herramientas.		Bs. 20,000		Bs. 15,600 78
38	GNSGC1.4.6	<b>Administrar, renovar y potenciar la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la institución</b>	<b>mié 02/01/13</b>	<b>mar 31/12/13</b>	<b>Gerente Nacional de Sistemas</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40.91</b>			<b>Bs. 19,816,858</b>	<b>Bs. 5,637,527 28.45</b>	
39	GNSGC1.4.6.1	Administrar la infraestructura tecnológica de la ANB	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1];492 SECRETARIA III[1];493 JEFE DEPARTAMENTO	4	Reportes Generados	1	1	1	1	1	1	1	1	100	Se administró la infraestructura tecnológica.		Bs. 0		Bs. 0.0
40	GNSGC1.4.6.2	Mantener actualizado el inventario de la infraestructura tecnológica de la Oficina Central	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1];492 SECRETARIA III[1];496 PROFESIONAL EN	1	Inventario Actualizado	0	0	0	1	0	0	0	1	100	Se cuenta con el inventario actualizado.		Bs. 0		Bs. 0.0
41	GNSGC1.4.6.3	Adquisición de Licencias y soporte para plataforma de desarrollo empresarial	mié 10/04/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	49100 Activos Intangibles[Bs. 926,052]	1	Servicio Contratado	0	0	0	1	0	0	0	1	100	Se concluyó el proceso.		Bs. 1,480,000		Bs. 926,052 62.57
42	GNSGC1.4.6.4	Adquirir licencias de aplicaciones	lun 08/07/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	49100 Activos Intangibles[Bs. 707,777]	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	1	100	El proceso se concluyó.		Bs. 1,000,000		Bs. 707,777 70.78
43	GNSGC1.4.6.5	Renovar servicio de soporte Microsoft	mié 04/09/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	24300 Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[Bs. 2,434,102]	1	Servicio Contratado	0	0	0	1	0	0	0	1	100	Se renovó el servicio de soporte.		Bs. 3,073,064		Bs. 2,434,102 79.21
44	GNSGC1.4.6.6	Renovar servicio de soporte Oracle	jue 03/10/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	24300 Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación[Bs. 811,418]	1	Servicio Contratado	0	0	0	1	0	0	0	1	100	Se concluyó el proceso.		Bs. 850,000		Bs. 811,418 95.46
45	GNSGC1.4.6.7	Ampliar sistema de almacenamiento	vie 01/02/13	vie 30/08/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43120 Equipo de Computación	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	0	0		Dos procesos se declararon desiertos.	Bs. 3,400,032		Bs. 0.0
46	GNSGC1.4.6.8	Alquiler de cajas de seguridad	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	23400 Otros Alquileres[Bs. 6,138]	1	Servicio Contratado	0	1	0	0	0	1	0	0	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 10,000		Bs. 6,138 61.38
47	GNSGC1.4.6.9	Adquirir Computadoras de escritorio, portátiles, tabletas, monitores, impresoras, escáneres y otro equipamiento similar	lun 03/06/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43120 Equipo de Computación[Bs. 47,205]	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	1	0	0	0	0	0	0		Se adjudicaron 3 de 4 ítemes que se pagarán la gestión 2014.	Bs. 1,700,000		Bs. 47,205 2.78
48	GNSGC1.4.6.10	Adquirir equipos de computación no programados para la presente gestión según necesidades de las Gerencias y Unidades de la ANB	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43120 Equipo de Computación	100	% de Ejecución Presupuestaria	0	0	0	100	0	0	0	0	0		No se realizaron procesos.	Bs. 117,844		Bs. 0.0
49	GNSGC1.4.6.11	Adquirir el Sistema de Video Vigilancia para las administraciones de aduana	lun 02/09/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	43120 Equipo de Computación;43500 Equipo de Comunicaciones	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	0	0		El proceso se declaró desierto.	Bs. 2,960,765		Bs. 0.0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Meta Anual	Unidades de la Meta	P1T	P2T	P3T	P4T	E1T	E2T	E3T	E4T	% Eficacia	Resultados Logrados	Problemas y/o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% Ejec
50	GNSGC1.4.6.12	Adquisición de equipos que midan la calidad del cableado de red (Cualificadores de Red)	lun 03/06/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	43700 Otra Maquinaria y Equipo[Bs. 174,280]	1	Proceso de adquisición concluido	1	0	0	0	1	0	0	0	100	Se concluyó el proceso.		Bs. 174,280	Bs. 174,280	100
51	GNSGC1.4.6.13	Renovar y potenciar equipos de comunicación	mar 01/10/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43500 Equipo de Comunicaciones	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	0	0		No se realizaron procesos.	Bs. 272,256		Bs. 0.0
52	GNSGC1.4.6.14	Adquisición de Sistema de Comunicación para el envío de Mensajes e Interacción con Telefonía Celular	vie 01/03/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43500 Equipo de Comunicaciones	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	1	0	0	0	0	0	0		El proceso fue declarado desierto.	Bs. 134,436		Bs. 0.0
53	GNSGC1.4.6.15	Renovar el servicio de soporte de Pentaho	lun 01/07/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	24300 Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación	1	Servicio Contratado	0	0	0	1	0	0	0	0	0		No se realizo ningún proceso	Bs. 150,000		Bs. 0.0
54	GNSGC1.4.6.16	Servicio de soporte de Base de Datos para Data Ware House	lun 01/04/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	24300 Otros Gastos por Concepto de Mantenimiento y Reparación	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	0	0		El proceso fue declarado desierto.	Bs. 270,000		Bs. 0.0
55	GNSGC1.4.6.17	Adquirir sistema de comunicación unificada	jue 02/05/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43500 Equipo de Comunicaciones:43120 Equipo de Computación	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	0	0		El proceso fue declarado desierto.	Bs. 2,084,000		Bs. 0.0
56	GNSGC1.4.6.18	Actualización equipamiento de comunicaciones WAN	mié 02/01/13	vie 28/06/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43500 Equipo de Comunicaciones	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	1	0	0	0	0	0	0		El proceso se adjudicó y se concluirá la gestión 2014	Bs. 1,300,000		Bs. 0.0
57	GNSGC1.4.6.19	Adquirir sistema de videoconferencia	mié 02/10/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43500 Equipo de Comunicaciones	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	0	0		No se realizaron procesos.	Bs. 20,000		Bs. 0.0
58	GNSGC1.4.6.20	Adquirir equipos de comunicación no programados para la presente gestión según necesidades de las Gerencias y Unidades de la ANB	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43500 Equipo de Comunicaciones[Bs. 33,555]	100	% de Ejecución Presupuestaria	0	0	0	100	0	0	0	0	0		No se realizaron procesos.	Bs. 53,181		Bs. 33,555 63.1
59	GNSGC1.4.6.21	Adquirir red inalámbrica banda ancha Oficina Central	mié 02/01/13	vie 28/06/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43500 Equipo de Comunicaciones[Bs. 497,000]	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	1	0	0	0	1	0	100	Se concluyó el proceso.		Bs. 497,000		Bs. 497,000 100
60	GNSGC1.4.6.22	Adquirir licencia de software ETL para migración y explotación de datos	mar 01/10/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	49100 Activos Intangibles	1	Licencia adquirida	0	0	0	1	0	0	0	0	0		El proceso fue declarado desierto.	Bs. 270,000		Bs. 0.0
61	GNSGC1.4.7	Proporcionar servicios de internet, transmisión de datos y otros inherentes de apoyo a la gestión intuticional	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	70			Bs. 7,184,005		Bs. 5,898,390 82.1
62	GNSGC1.4.7.1	Gestionar la provisión del servicio de comunicación satelital	jue 01/08/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros[Bs. 2,934,921]	1	Servicio Contratado	0	1	0	0	0	1	0	0	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 3,988,413		Bs. 2,934,921 73.59
63	GNSGC1.4.7.2	Gestionar la provisión del servicio de comunicación con regionales	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros[Bs. 1,843,246]	1	Servicio Contratado	1	0	0	0	1	0	0	0	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 1,996,888		Bs. 1,843,246 92.31
64	GNSGC1.4.7.3	Gestionar la provisión del servicio de Internet	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros[Bs. 605,391]	1	Servicio Contratado	1	0	0	0	1	0	0	0	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 647,629		Bs. 605,391 93.48
65	GNSGC1.4.7.4	Gestionar la provisión del servicio de Internet de respaldo	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros[Bs. 300,437]	1	Servicio Contratado	1	0	0	0	1	0	0	0	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 300,438		Bs. 300,437 100
66	GNSGC1.4.7.5	Gestionar la provisión del servicio de Internet móvil	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros[Bs. 19,579]	1	Servicio Contratado	1	0	0	0	1	0	0	0	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 19,530		Bs. 19,579 100.25
67	GNSGC1.4.7.6	Gestionar la provisión del servicio de Internet móvil de respaldo	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros[Bs. 16,466]	1	Servicio Contratado	1	0	0	0	1	0	0	0	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 17,424		Bs. 16,466 94.5

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Meta Anual	Unidades de la Meta	P1T	P2T	P3T	P4T	E1T	E2T	E3T	E4T	% Eficacia	Resultados Logrados	Problemas y/o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% Ejec	
68	GNSGC1.4.7.7	Gestionar la provisión del servicio de comunicación con la Regional La Paz	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros[Bs. 17,400]	1	Servicio Contratado	1	0	0	0	1	0	0	0	100	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 17,400	Bs. 17,400	100	
69	GNSGC1.4.7.8	Gestionar la provisión del servicio de comunicación con administraciones de Frontera	lun 01/07/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros[Bs. 72,446]	1	Servicio Contratado	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 105,112	Bs. 72,446	68.92
70	GNSGC1.4.7.9	Servicio de internet para celulares	mié 02/01/13	mié 02/01/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros[Bs. 3,192]	1	Servicio Contratado	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	El servicio se encuentra contratado.		Bs. 4,171	Bs. 3,192	76.53
71	GNSGC1.4.7.10	Realizar la gestión para el pago del servicio de comunicación satelital de la gestión 2012	mié 02/01/13	mié 02/01/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	21600 Internet y Otros TGN[Bs. 85,312]	1	Servicio Contratado	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	El servicio se pagó oportunamente.		Bs. 87,000	Bs. 85,312	98.06
72	GNSGC1.4.8	<b>Implementar herramientas que apoyen la gestión de la institución</b>	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 0	Bs. 0	0	
73	GNSGC1.4.8.1	Desarrollar sistemas informáticos según requerimientos y necesidades de las áreas y unidades de la Aduana Nacional	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-469 SUPERVISOR DE CONTROL DE CALIDAD Y	4	Reportes trimestrales de los Sistemas Desarrollados	1	1	1	1	1	1	1	1	100			Bs. 0	Bs. 0	0	
74	GNSGC1.4.8.2	Realizar el mantenimiento de los sistemas informáticos implementados	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-469 SUPERVISOR DE CONTROL DE	4	Reportes trimestrales de los mantenimientos realizados	1	1	1	1	1	1	1	1	100			Bs. 0	Bs. 0	0	
75	GNSGC1.4.8.3	Realizar el control de calidad de los desarrollo y/o mantenimientos realizados a los sistemas informáticos	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-469 SUPERVISOR DE CONTROL DE	100	% requerimientos de control de calidad atendidos	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0	Bs. 0	0	
76	GNSGC1.4.8.4	Realizar la implementación de los sistemas informáticos liberados	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	100	% sistemas implementados	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0	Bs. 0	0	
77	GNSGC1.4.8.5	Atender las solicitudes de administración de sistemas informáticos y bases de datos	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	100	% solicitudes atendidas	25	25	25	25	25	25	25	25	100			Bs. 0	Bs. 0	0	
78	GNSGC1.4.9	<b>Apoyar a las distintas áreas de la institución en proyectos especiales relacionados al área de tecnología</b>	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 0	Bs. 0	0	
79	GNSGC1.4.9.1	Coordinar y participar en la evaluación y/o implementación de proyectos especiales	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-469 SUPERVISOR DE CONTROL DE	2	Proyectos especiales evaluados y/o implementados	0	1	0	1	0	1	0	1	100	Se implementaron los proyectos especiales		Bs. 0	Bs. 0	0	
80	GNSGC1.4.10	<b>Cumplir e implementar las recomendaciones de las unidades de control e inspección de la ANB</b>	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			Bs. 0	Bs. 0	0	
81	GNSGC1.4.10.1	Cumplir e implementar las recomendaciones de auditoría interna aceptadas para ser ejecutadas en la presente gestión	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-468 JEFE DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE	2	Nº recomendaciones cumplidas	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	No se han recibido recomendaciones para esta gerencia		Bs. 0	Bs. 0	0
82	GNSGC1.4.10.2	Cumplir e implementar las recomendaciones de protocolos establecidos por UTISA	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-481 TÉCNICO EN DESARROLLO DE	2	Nº recomendaciones cumplidas	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	No se han recibido recomendaciones para esta gerencia		Bs. 0	Bs. 0	0
83	GNSGC1.4.11	<b>Potenciar la infraestructura eléctrica de las Administraciones de Aduana</b>	mié 02/01/13	vie 28/06/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 212,000	Bs. 212,000	100	
84	GNSGC1.4.11.1	Grupos electrógenos para regionales	mié 02/01/13	vie 28/06/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43200 Maquinaria y Equipo de Producción[Bs. 212,000]	1	Proceso de adquisición concluido	1	0	0	0	1	0	0	0	100	El proceso se concluyó.		Bs. 212,000	Bs. 212,000	100	

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Meta Anual	Unidades de la Meta	P1T	P2T	P3T	P4T	E1T	E2T	E3T	E4T	% Eficacia	Resultados Logrados	Problemas y/o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% Ejec
85	GNSGC1.4.12	Atender Actividades Administrativas, Operativas y Logísticas de la Gerencia	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	67.49			Bs. 627,816	Bs. 454,740	72.43
86	GNSGC1.4.12.1	Apoyar en tareas administrativas y logísticas para el logro de objetivos de la GNS	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	25600 Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos;31110 Gastos por Refrigerios al Personal de las	100	% ejecución presupuestaria	25	25	25	25	18	25	22.75	26.09	91.84			Bs. 301,600	Bs. 276,992	91.84
87	GNSGC1.4.12.2	Administrar eficientemente los recursos asignados en servicios de transporte (pasajes y viáticos), fletes y transporte de personal necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la Gerencia	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	22110 Pasajes al Interior del país[Bs. 20,456];22120 Pasajes al Exterior del país[Bs. 29,978];22210 Viáticos por Viajes al Interior del país[Bs. 23,740];22220 Viáticos por Viajes al	100	% ejecución presupuestaria	10	20	30	40	8.6	20	3.03	20.47	52.1			Bs. 262,766	Bs. 136,896	52.1
88	GNSGC1.4.12.3	Administrar eficientemente los recursos asignados para útiles y materiales de oficina y escritorio y equipos para personal de turno y otros relacionados	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	39500 Útiles de Escritorio y Oficina[Bs. 12,740];39700 Útiles y Materiales Eléctricos[Bs. 22,990];463 GERENTE	100	% ejecución presupuestaria	25	25	25	25	25	25	2.18	12.17	64.35			Bs. 62,740	Bs. 40,372	64.35
89	GNSGC1.4.12.4	Administrar eficientemente los recursos asignados para combustibles y derivados, productos no metálicos y otros relacionados	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	34500 Prod de Minerales no Metálicos y Plásticos[Bs. 360]	100	% ejecución presupuestaria	25	25	25	25	25	25	22	0	72			Bs. 500	Bs. 360	72
90	GNSGC1.4.12.5	Administrar eficientemente los recursos de servicios no personales, servicios manuales y otros relacionados	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas	25900 Servicios Manuales[Bs. 120]	100	% ejecución presupuestaria	25	25	25	25	0	0	57.14	0	57.14			Bs. 210	Bs. 120	57.14
91	GNSGC1.4.13	Contar con personal especializado en distintas áreas de sistemas informáticos para realizar funciones que por sobrecarga de trabajo no pueden realizar los funcionarios de la GNS	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	50			Bs. 376,616	Bs. 207,188	55.01
92	GNSGC1.4.13.1	Contratar servicio de consultorías no previstos y de apoyo a la GNS	mié 03/04/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	25220 Consultores en Línea	1	Servicio Contratado	0	0	1	0	0	0	0	0	0		No se identificó el requerimiento adicional	Bs. 65,780	Bs. 0	0
93	GNSGC1.4.13.2	Contratar consultoría Control de Calidad de Sistemas	mar 01/10/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Desarrollo de Sistemas	25220 Consultores en Línea	1	Servicio Contratado	0	0	1	0	0	0	0	0	0		No se concluyó el proceso	Bs. 31,268	Bs. 0	0
94	GNSGC1.4.13.3	Contratar consultoría Servicio al Cliente	jue 15/08/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	25220 Consultores en Línea[Bs. 12,281]	1	Servicio Contratado	0	0	1	0	0	0	1	0	100			Bs. 12,281	Bs. 12,281	100
95	GNSGC1.4.13.8	Contratar consultoría en desarrollo de portales Web	lun 02/12/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	25220 Consultores en Línea[Bs. 6,455]	1	Servicio Contratado	0	0	0	1	0	0	0	0	0			Bs. 6,455	Bs. 6,455	100
96	GNSGC1.4.13.4	Contratar consultoría WebMaster	jue 03/10/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	25220 Consultores en Línea[Bs. 93,804]	1	Servicio Contratado	0	0	1	0	0	0	1	0	100	Se renovó el contrato del consultor contratado		Bs. 93,804	Bs. 93,804	100
97	GNSGC1.4.13.5	Contratar consultoría Telecomunicaciones	lun 02/09/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	25220 Consultores en Línea[Bs. 92,728]	1	Servicio Contratado	0	0	1	0	0	0	1	0	100	Se realizó un contrato modificatorio para el último trimestre.		Bs. 116,136	Bs. 92,728	79.84
98	GNSGC1.4.13.6	Contratar consultoría Operador Servicio Tecnológico	mar 01/10/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	25220 Consultores en Línea	1	Servicio Contratado	0	0	0	1	0	0	0	0	0		No se obtuvieron postulantes oportunamente.	Bs. 30,892	Bs. 0	0
99	GNSGC1.4.13.7	Contratar consultoría por producto Eléctrico	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	25210 Consultorías por Producto[Bs. 1,920]	1	Servicio Concluido	0	1	0	0	0	1	0	0	100	El proceso se concluyó.		Bs. 20,000	Bs. 1,920	9.6
100	GNSGC1.4.14	Adquirir repuestos, accesorios de computadora y medios para resguardo de la información (Cintas, memorias, discos y otros dispositivos similares)	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 66,823	Bs. 31,326	46.88

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Comienzo	Fin	Responsable	Recursos	Meta Anual	Unidades de la Meta	P1T	P2T	P3T	P4T	E1T	E2T	E3T	E4T	% Eficacia	Resultados Logrados	Problemas y/o Dificultades	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	% Ejec
101	GNSGC1.4.14.1	Adquirir accesorios y repuestos para equipos de computación	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	39800 Otros Repuestos y Accesorios[Bs. 30,176]	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	1	100	El proceso se concluyó.		Bs. 46,823	Bs. 30,176	64.45
102	GNSGC1.4.14.2	Adquirir otros Materiales y Suministros	mié 02/01/13	jue 07/02/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	39990 Otros Materiales y Suministros[Bs. 1,150]	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	1	100	El proceso se concluyó.		Bs. 20,000	Bs. 1,150	5.75
103	GNSGC1.4.15	Renovar y/o potenciar el equipamiento requerido para el CPD (Equipo de climatización, UPS's y otro equipamiento similar)	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 712,957	Bs. 484,235	67.92
104	GNSGC1.4.15.1	Adquirir sistema de Aire Acondicionado de Presión para el CPD Central	mié 02/01/13	mié 31/07/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43110 Equipo de Oficina y Muebles[Bs. 471,270]	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	0	1	0	0	0	1	100	El proceso se concluyó.		Bs. 692,957	Bs. 471,270	68.01
105	GNSGC1.4.15.2	Adquirir UPS para el CPD Central o Dependencias de Gerencia General	mié 05/06/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Servicio Tecnológico	43120 Equipo de Computación[Bs. 12,965]	1	Proceso de adquisición concluido	0	0	1	0	0	0	1	0	100	El proceso se concluyó.		Bs. 20,000	Bs. 12,965	64.83
106	GNSGC1.5	TRANSPARENCIA : Transparentar la institución acorde con los principios, valores y fines del Estado Plurinacional de Bolivia.	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 16,000	Bs. 16,000	100
107	GNSGC1.5.1	Implementar medios para la recepción de quejas, denuncias, acceso a la información y rendición de cuentas	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	100			Bs. 16,000	Bs. 16,000	100
108	GNSGC1.5.1.1	Administrar portales y sitios Web institucionales	mié 02/01/13	mar 31/12/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de	463 GERENTE NACIONAL DE SISTEMAS[1]-481 TECNICO EN	100	% portal Web actualizado	0	25	25	50	0	25	25	50	100			Bs. 0	Bs. 0	0
109	GNSGC1.5.1.2	Rediseñar Portal Web Institucional	mié 02/01/13	vie 28/06/13	Gerente Nacional de Sistemas-Jefe Departamento de Administración de Sistemas	25210 Consultorias por Producto[Bs. 16,000]	1	Servicio Contratado	0	0	1	0	0	0	1	0	100	Se implementó el nuevo portal institucional		Bs. 16,000	Bs. 16,000	100