

# ADUANA ● ● ● INFORMA

Año 4 • N° 1

La Paz - Bolivia, Enero de 2025

#UnidosRumboAlBicentenario

#SomosElGobiernoDeLaIndustrialización



## Estudios Tiempos de Despacho buscan agilizar el comercio exterior

Se realizaron en Aduana Interior Santa Cruz y en Aduana Frontera Puerto Suárez



Pag. 4



Sistema informático Jarembae permite solicitar documentos digitales

# Estudios de Tiempo de Despacho buscan agilizar el comercio exterior en Aduana Interior Santa Cruz y Aduana Frontera Puerto Suárez

Santa Cruz, 5 de diciembre

La Aduana Nacional dio a conocer los resultados de dos nuevos Estudios de Tiempos de Despacho (ETD) realizados en la Aduana Interior Santa Cruz y la Aduana Frontera Puerto Suárez. Estas investigaciones tienen como objetivo reducir los tiempos de despacho en puntos estratégicos: Santa Cruz, principal motor del comercio exterior del país, y Puerto Suárez, clave para la hidrovía Paraguay-Paraná.

“Con estos estudios, hemos identificado áreas clave para mejorar. Estamos listos para implementar planes ambiciosos que reducirán los tiempos de despacho, agilizarán los procesos y fortalecerán nuestra capacidad operativa en beneficio de la población boliviana”, destacó la presidenta de la Aduana Nacional, Karina Serrudo, durante la presentación del informe.

Serrudo resaltó que la institución avanza hacia una aduana más moderna, eficiente y comprometida con el crecimiento económico del país.

El primer Estudio de Tiempos de Despacho se realizó en la Aduana Frontera Yacuiba en 2023, donde se logró reducir el tiempo promedio. Además, se implementaron mejoras como la Ventanilla Única de Comercio Exterior y la ampliación del horario de atención a 24 horas.

## Los Estudios

El estudio se llevó a cabo siguiendo la Guía de Medición del Tiempo Requerido para el Levante de Mercancías de la Organización Mundial de Aduanas (OMA). Incluyó todas las etapas del proceso de importación, como:

Recepción de medios de transporte.

Tramitación de documentos aduaneros.

Inspecciones previas y emisión de certificaciones.

Aplicación de regímenes aduaneros.

Liberación de mercancías.

También se analizaron las intervenciones de entidades públicas como SENASAG e IBMETRO, que emiten certificaciones esenciales para el despacho.

Los ETD de Aduana Interior Santa Cruz y Aduana Frontera Puerto Suárez identificaron cuellos de botella que afectan el despacho de mercancías. Con base en estos hallazgos, se diseñaron Planes de Acción que incluyen medidas de mejora a corto, mediano y largo plazo, orientadas a:

Mejorar el registro y control de los medios de transporte.

Agilizar la emisión de documentación clave.

Optimizar la tramitación de certificaciones.

Con el objetivo de reducir los tiempos de despacho y mejorar la fluidez del proceso aduanero.

Serrudo destacó que el Estudio de Tiempos de Despacho contribuirá a una mayor fluidez en el comercio exterior boliviano y fomentará una colaboración más estrecha entre las instancias públicas y privadas para agilizar las operaciones aduaneras, en el marco de los lineamientos del presidente Luis Arce, orientados a facilitar el comercio exterior.

## Aduana Frontera Puerto Suárez

### MUESTRA RECOLECTADA – INGRESO A BOLIVIA



El ETD en Aduana Frontera Puerto Suárez identificó 10 cuellos de botella en los procesos de importación, con tiempos promedio que varían dependiendo de la modalidad de despacho y el canal asignado.

El Plan de Acción diseñado para este punto incluye 24 actividades, como por ejemplo:

**Corto plazo:** capacitación a transportistas sobre el llenado del Manifiesto Internacional de Carga.

**Mediano plazo:** coordinación con la Policía Boliviana para el ordenamiento vehicular.

**Largo plazo:** creación de una aplicación para consultar autorizaciones de tránsito y gestiones con autoridades brasileñas para evitar retrasos documentales.

### TIEMPOS DE DESPACHO PROMEDIO EN IMPORTACIONES (RECINTOS BRASILEROS AGESA Y ESDRAS)



### TIEMPOS DE DESPACHO PROMEDIO EN IMPORTACIONES (ADUANA DE DESTINO)



# Aduana Interior Santa Cruz

El ETD de Aduana Interior Santa Cruz identificó seis cuellos de botella que afectan el despacho de mercancías.

Los tiempos promedio actuales de despacho oscilan dependiendo del tipo de despacho y del canal asignado.

Con base en estos hallazgos, se diseñó un Plan de Acción que incluye 20 medidas de mejora a corto, mediano y largo plazo. Entre las principales, tenemos:

**Corto plazo:** capacitación a empresas de transporte internacional, instalación de señalización en recintos aduaneros, y horarios extraordinarios en días previos a feriados o conflictos.

**Mediano plazo:** desarrollo de una aplicación para que transportistas consulten el estado del tránsito aduanero.

**Largo plazo:** inclusión de trámites del SENASAG e IBMETRO en la Ventanilla Única de Comercio Exterior.

## MUESTRA RECOLECTADA EN EL PERIODO DE ESTUDIO

CANTIDAD DE MEDIOS DE TRANSPORTE SEGÚN LUGAR DE ARRIBO (UNIDADES)



TOTAL: 284

CANTIDAD DE DECLARACIONES DE IMPORTACIÓN SEGÚN MODALIDAD



TOTAL: 823

CANTIDAD DE DECLARACIONES DE IMPORTACIÓN SEGÚN CANAL ASIGNADO



TOTAL: 823

## ANÁLISIS DE DATOS DESPACHO DE IMPORTACIÓN DESPACHO GENERAL



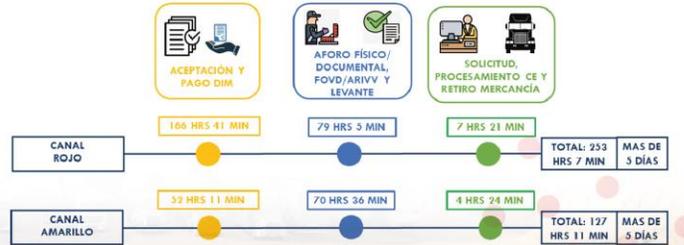
## DESPACHO ANTICIPADO



## ANÁLISIS DE DATOS TRÁNSITO ADUANERO



## DESPACHO GENERAL



# Aduana Nacional presenta el sistema informático Jarembae para la solicitud digital de documentos

04 de Diciembre de 2024

La Aduana Nacional lanzó el sistema informático Jarembae, cuyo nombre en guaraní significa veloz. Este sistema permite solicitar, de manera digital, copias simples, autenticaciones, legalizaciones y certificaciones de documentos administrativos y operativos en un plazo máximo de 10 días.

Jarembae se suma a la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), otra plataforma en línea para gestionar certificaciones y autorizaciones previas de importación y exportación en 22 instituciones nacionales. Esta plataforma, lanzada el 27 de noviembre de este año, es parte del plan de modernización de la Aduana Nacional.

El sistema Jarembae, aprobado mediante la Resolución RD 01-096-24, establece el procedimiento para solicitar documentos relacionados con polizas, Declaraciones Únicas de Importaciones (DUIs), Declaración de Mercancías de Importación (DIMs) y otros; documentos necesarios para los operadores de comercio exterior y otros usuarios para trámites ante otras reparticiones del Estado. También incluye documentos como resoluciones de exención de tributos, autorizaciones de transferencias, procesos administrativos y otros documentos operativos y administrativos. Además, permite solicitar Recibos Únicos de Pago por operaciones aduaneras y administrativas, certificaciones de trabajo, de haberes, sanciones administrativas, procesos y documentos como el Certificado de Comunicación al Poseedor (COPO) o la Póliza Titularizada del Automotor (PTA).

Procedimiento para solicitar documentos en Jarembae

Para realizar la solicitud, el interesado puede hacerlo en el sistema desde cualquier punto del país y a cualquier hora, y a través de cualquier dispositivo electrónico. Debe introducir:

- Identificación del usuario en ciudadanía digital.
- Información sobre la solicitud (tipo de documento).
- Información del solicitante.
- Documentación requerida en formato PDF a color.
- Datos del pago, realizarlo mediante UNIMOVIL, UNINET, depósito en el Banco Unión, o código QR de cualquier entidad financiera.

Una vez completados los formularios, el sistema genera un código de trámite y un código misceláneo que se envía al correo del solicitante.

De esta manera, la Aduana Nacional avanza en la modernización de sus servicios, en la línea de facilitación del comercio exterior trazada por el presidente Luis Arce.



## Denuncia el contrabando y gana dinero o mercancía

Si denuncias la internación de mercancía prohibida recibes:

# 10%

en efectivo del valor de la mercancía comisada

También puedes denunciar el contrabando de mercancía no prohibida y recibes:

# 20%

de la mercancía comisada, al denunciante individual

# 40%

de la mercancía comisada, al denunciante por comunidad

La Aduana Nacional brinda incentivos por denuncias de hechos de contrabando a personas y comunidades, desde el 10% del valor en efectivo de lo comisado hasta el 40% de la mercancía en físico. En caso de que el denunciante tenga conocimiento de lugares donde se almacena contrabando, la hora o lugar en que los artículos ilegales ingresarán a territorio nacional, puede hacer una denuncia completamente anónima a la línea gratuita:

800 10 6262

o a través del sitio web [www.aduana.gob.bo](http://www.aduana.gob.bo)

**Denuncia al  
800-10-6262**