

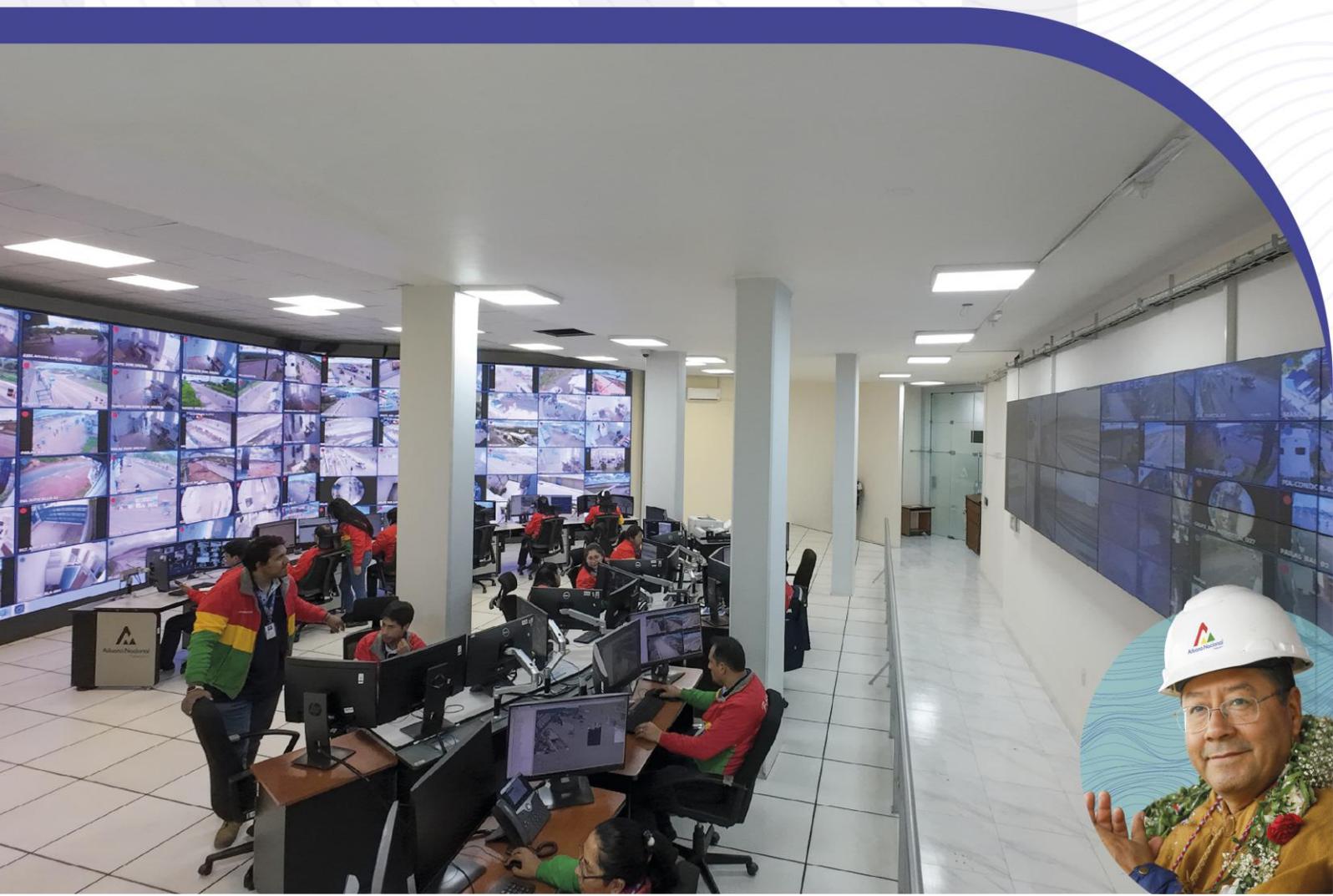
2025 Año del Bicentenario

# UNA NUEVA ADUANA

## Centro de Monitoreo y Vigilancia Aduanero: Tecnología al servicio de la transparencia

La Aduana Nacional ha dado un salto histórico en el control y supervisión de las operaciones aduaneras con la consolidación del **Centro de Monitoreo y Vigilancia**, una herramienta tecnológica que fortalece la transparencia, reduce riesgos de corrupción y garantiza un servicio más eficiente para importadores y exportadores.

Hoy, cada operación realizada en las administraciones de aduana y puntos de inspección es observada en tiempo real a través de un moderno sistema de videovigilancia. Esto permite evaluar la calidad de atención al operador de comercio exterior y, al mismo tiempo, verificar la legalidad de los comisos y aforos. En palabras simples: “muchos ojos” vigilan permanentemente, generando confianza y seguridad en cada proceso.





## Acciones clave del monitoreo

El **Centro de Monitoreo y Vigilancia** realiza una amplia labor que incluye:

- **Aforo Remoto** para casos de fuerza mayor o casos fortuitos.
- **Monitoreo en zonas primarias y secundarias** de las administraciones de aduana.
- **Seguimiento al traslado de mercancías** en almacenes, evitando desvíos por vías no autorizadas.
- **Verificación durante los aforos físicos**, gracias a cámaras integradas en las áreas de inspección.
- **Control de la presencia del personal aduanero** en ventanillas de atención y equipos de control no intrusivo.
- **Supervisión de la integridad del personal** en puntos de inspección.
- **Atención de llamadas 24/7** de operadores que reportan incidentes como violación de precintos o necesidad de transbordos directos.





# Una evolución tecnológica impresionante

## ANTES



*150 cámaras, 12 administraciones y 8 puntos de inspección visualizados, con un equipo de 11 funcionarios.*

## AHORA



*920 cámaras, 13 administraciones, que incluyen 3 aeropuertos internacionales, y 18 puntos de inspección monitoreados en carreteras, respaldados por 18 equipos de cómputo y funcionarios especializados con turnos de vigilancia de 24 horas, los siete días de la semana. Este crecimiento demuestra el compromiso de la Aduana Nacional con la modernización y la transparencia en la gestión pública.*

## Transparencia y confianza

Con estas acciones, la institución garantiza el cumplimiento de la normativa, garantiza la transparencia de las operaciones de importación y exportación; estandariza los procedimientos en todas las administraciones interiores, de frontera, aeropuertos y fluviales; agiliza las operaciones; controla a los funcionarios; está preparada con el aforo remoto para cualquier tipo de emergencia que ocurra y ponga en riesgo el comercio exterior boliviano; protege a los operadores de comercio exterior, y refuerza la credibilidad de las operaciones aduaneras frente a la ciudadanía. La Aduana Nacional reafirma así su mensaje: **la vigilancia tecnológica está al servicio del país, la transparencia y el comercio legal.**



**Con tecnología de vanguardia, la Aduana Nacional da un salto tecnológico de punta que posiciona a Bolivia entre las aduanas más modernas del mundo**

“El nuevo Centro de Monitoreo de la Aduana Nacional, uno de los más grandes de Latinoamérica, refleja un salto tecnológico histórico que posiciona a Bolivia en la modernidad y garantiza mayor seguridad y control para todos los bolivianos.”