

RESPONSABLE: JUAN JOSE VASQUEZ
COORDINADOR(ES): MARIA LECONA

ADUANA NACIONAL DE BOLIVIA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018
UNIDAD DE COMUNICACION SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS
FORMULACION

FORMULARIO POA-01
CÓDIGO ÁREA: UCSPC

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área / Unidad Responsable	Meta Anual	Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
1	UCSPC1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB																		18,300,826
2	UCSPC1.1	Fortalecer la comunicación y transparencia institucional para promover la modernización aduanera y los valores éticos en el servicio público																		18,300,826
3	UCSPC1.1.1	Fortalecer la promoción del proceso de modernización y la imagen institucional																		18,300,826
4	UCSPC1.1.1.1	Promover herramientas de comunicación y difusión para el fortalecimiento de la imagen institucional, el proceso de modernización aduanera y prevención de hechos de corrupción																		18,300,826
5	UCSPC1.1.1.1.1	Implementar la Nueva Estrategia de Comunicación (nivel Externo e Interno 2017 - 2018)	Jefe Unidad Comunicación Social	100	%(Acciones Ejecutadas/acciones Programadas)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Comunicaciones Internas, Actas de Conformidad y otros	25500[730,000];25600[20,000];32200[270,000]	1,020,000
6	UCSPC1.1.1.1.22	Desarrollar la Estrategia de Comunicación (nivel Externo e Interno 2019 - 2020)	Jefe Unidad Comunicación Social	1	Estrategia elaborada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Comunicaciones Internas, correos electronicos y Estrategia aprobada por P.E.		0
7	UCSPC1.1.1.1.2	Posicionar favorablemente la imagen institucional en Eventos y/o Ferias Nacionales de carácter Internacional	Jefe Unidad Comunicación Social	10	Ferias Nacionales Asistidas	0	0	0	2	0	0	1	2	1	2	2	0	Fotografias, informes, actas de entrega de material informativo y otros	22110[22,200];22210[33,790];25500[105,000]	160,990
8	UCSPC1.1.1.1.3	Proveer de material informativo a Operadores de Comercio Exterior, Intituciones y publico en general	Jefe Unidad Comunicación Social	2	Procesos de impresión realizados	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	Procesos realizados y cancelado	32200[700,000]	700,000
9	UCSPC1.1.1.1.4	Promocionar la imagen institucional en Ferias "Multisectoriales", Ferias de asesoramiento en materia aduanera al Operador de Comercio Exterior y otros	Jefe Unidad Comunicación Social	8	Ferias asistidas	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	Fotografias e informes.	22110[20,800];22210[23,744];23400[20,000];39990[58,000]	122,544
10	UCSPC1.1.1.1.5	Implementar instrumentos de comunicación por tipo de servicio, operador y tematica	Jefe Unidad Comunicación Social	1	Instrumentos desarrollados e implementados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	informe, Comunicación Interna		0
11	UCSPC1.1.1.1.6	Implementar el Programa de Educación Tributaria Aduanera	Jefe Unidad Comunicación Social	4	3 Campañas difundidas y 1 informe final	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	Comunicaciones Internas, pautas de difusión Publicitaria, Realizacion de Spots, cuñas, artes de prensa e informe final presentado	22110[42,000];25220[170,500];22210[46,920];25500[2,200,000];32200[800,000];39600[3,333,420
12	UCSPC1.1.1.1.7	Implementar el Plan de medios por region y tipo de Aduana	Jefe Unidad Comunicación Social	100	%(Acciones Ejecutadas/acciones Programadas)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Informes, Comunicaciones Internas y Otros		0
13	UCSPC1.1.1.1.8	Difundir campañas publicitarias sobre Acciones y Proyectos Institucionales, Lucha Contra el Contrabando, Transparencia y lucha contra la corrupcion y servicios que ofrece la AN	Jefe Unidad Comunicación Social	10	Campañas difundidas	0	0	0	1	1	1	2	1	2	1	1	0	Comunicaciones Internas, pautas de difusión Publicitaria, Realizacion de Spots, cuñas y artes de prensa	25500[8,400,000]	8,400,000
14	UCSPC1.1.1.1.20	Difundir campañas publicitarias a través de Redes Sociales	Jefe Unidad Comunicación Social	10	Campañas difundidas	0	0	0	1	1	1	2	1	2	1	1	0	Informes presentados	25500[500,000]	500,000
15	UCSPC1.1.1.1.12	Administrar las redes sociales sobre acciones que realiza al AN	Jefe Unidad Comunicación Social	12	Reportes de actividades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informes, Comunicaciones Internas y Otros	25500[180,000]	180,000
16	UCSPC1.1.1.1.13	Difundir los Boletines Internos "De Buena Fuente"	Jefe Unidad Comunicación Social	6	Boletines internos "De Buena Fuente" difundidos	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	Comunicaciones Internas, Actas de entrega y otros	32200[24,000]	24,000
17	UCSPC1.1.1.1.14	Consolidar el control informativo y el seguimiento publicitario que emite la AN en medios de comunicación televisivos y radiales	Jefe Unidad Comunicación Social	12	Reportes de actividades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informes, Comunicaciones Internas y Otros	25500[170,000];32500[56,160]	226,160
18	UCSPC1.1.1.1.15	Difundir el seguimiento informativo de Prensa	Jefe Unidad Comunicación Social	360	Informes de prensa entregados	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	Planilla de recepcion de seguimiento informativo de prensa 2018 sellada		0

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área / Unidad Responsable	Meta Anual	Indicador	FORMULACION												Fuente o Medio de Verificación	Partida Presupuestaria	Presupuesto
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
19	UCSPC1.1.1.1.16	Publicar Resoluciones de Directorio, Presidencia, Convocatorias, Edictos, Comunicados, Avisos y otras en función a solicitudes recibidas	Jefe Unidad Comunicación Social	100	%(publicaciones Realizadas/publicaciones solicitadas)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Ordenes de publicación, Planilla de control interno, recortes de prensa	25500[3,360,000]	3,360,000
20	UCSPC1.1.1.1.17	Proveer material informativo a las Areas y Unidades de la AN en función a solicitudes recibidas.	Jefe Unidad Comunicación Social	100	% (material informativo entregado / Material Informativo solicitado)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Comunicaciones Internas, Actas de Entrega y otros	32200[100,000]	100,000
21	UCSPC1.1.1.1.18	Elaborar el estudio de reputación integral	Jefe Unidad Comunicación Social	1	Evaluación técnica para implementar estudio de reputacion.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	informe, Comunicación Interna		0
22	UCSPC1.1.1.1.19	Coordinar y organizar conferencias y/o entrevistas de prensa	Jefe Unidad Comunicación Social	20	Conferencias de prensa realizadas	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	Fotos, planilla de registros		0
23	UCSPC1.1.1.1.21	Logística de la Unidad de Comunicación Social y RR.PP.	Jefe Unidad Comunicación Social	100	%(Actividades Realizadas/Actividades programadas)*100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	Informes, Actas de Conformidad, Notas de remisión y facturas	22110[13,600];22210[12,512];22300[75,000];24120[7,000];32100[600];39500[4,000];39700[7,000];39800[10,000];43500[40,000];34800[173,712