

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL 2025

**Karina Liliana Serrudo Miranda**  
Presidenta Ejecutiva



# 1 Marco Institucional



# Directrices Institucionales

**Misión**

**Visión**

**Política de  
Calidad**



# Función Principal

Artículo 3 de la Ley General de Aduanas Ley N° 1990 de 28 de julio de 1999

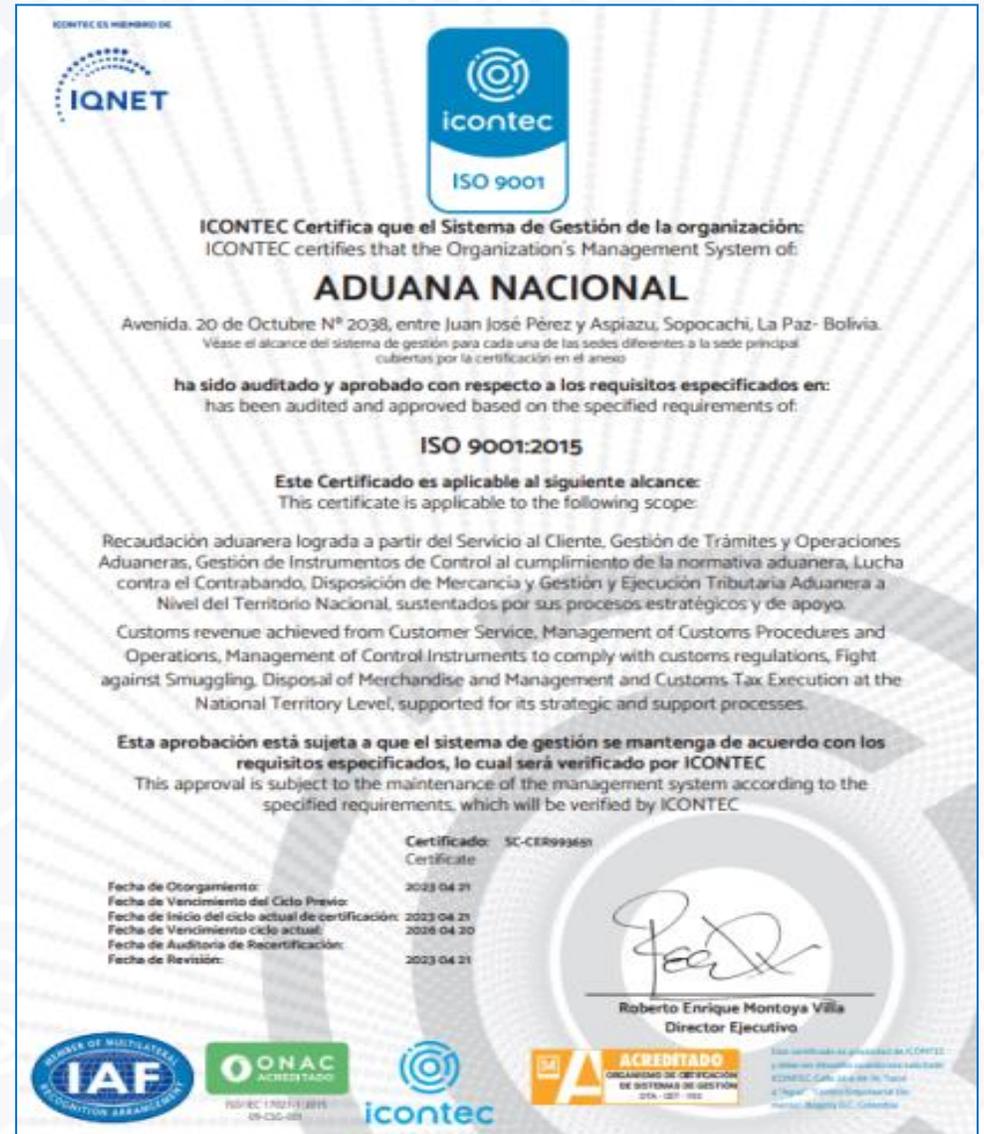




# Sistema de Gestión de la Calidad de la Aduana Nacional

Gestión 2025: Auditoría Externa: Marzo de 2025  
Auditoría Interna: Julio de 2025

Gestión 2026 Re certificación



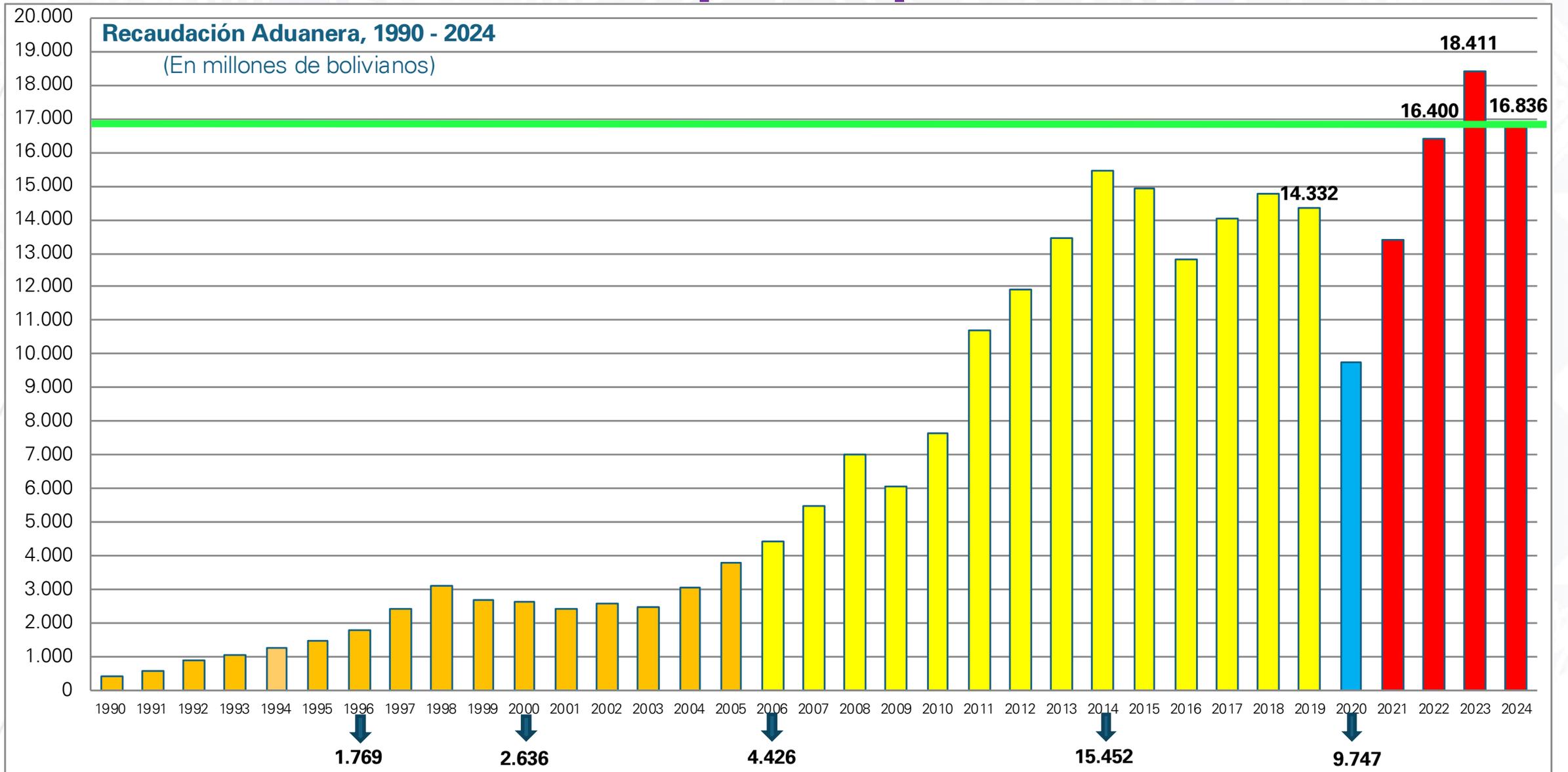
# 2 Recaudación Aduanera



# Recaudación Aduanera

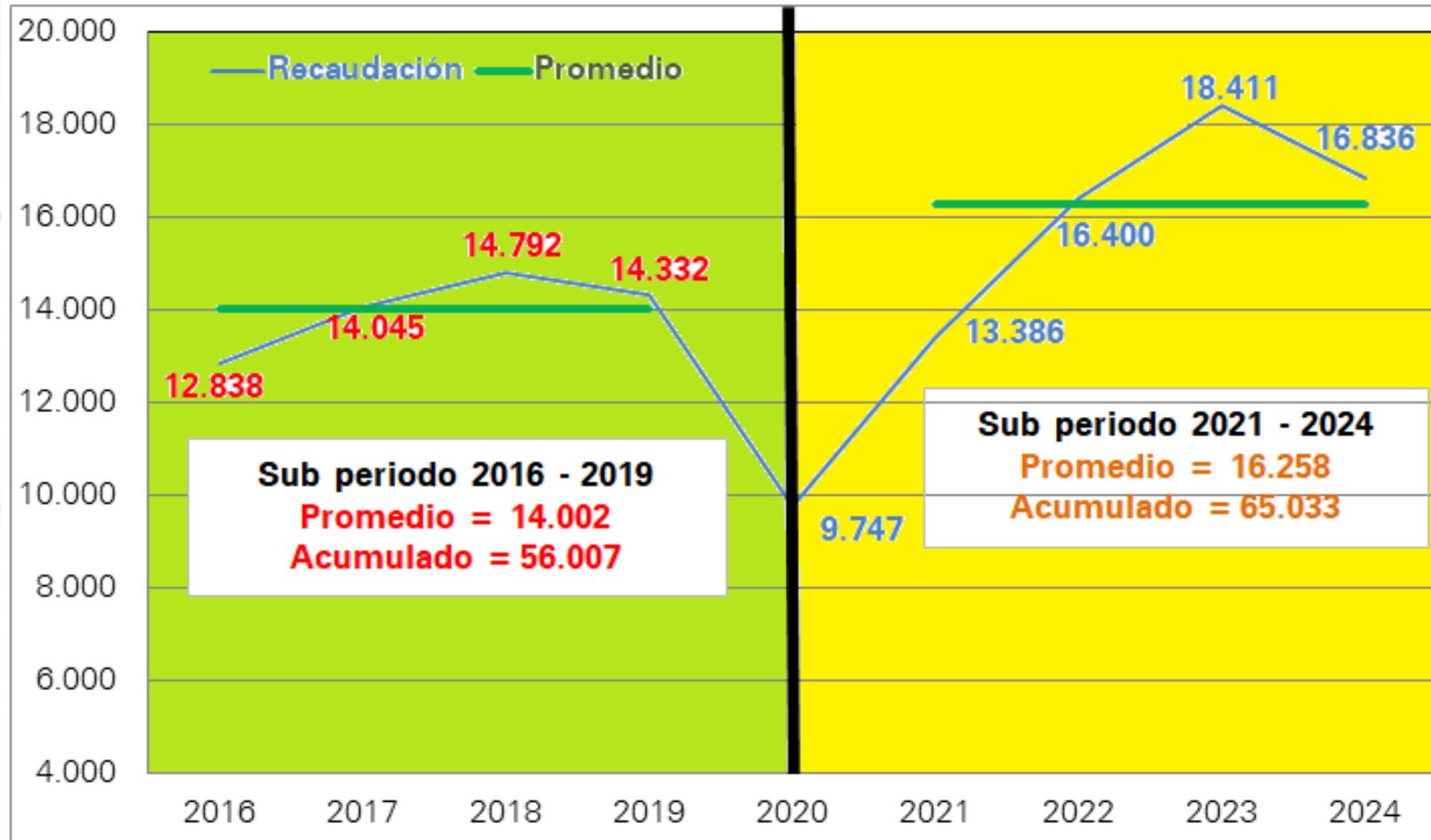


# Recaudación por Importaciones



## Recaudación Total y Recaudación Promedio por Sub Periodo, 2016 – 2024

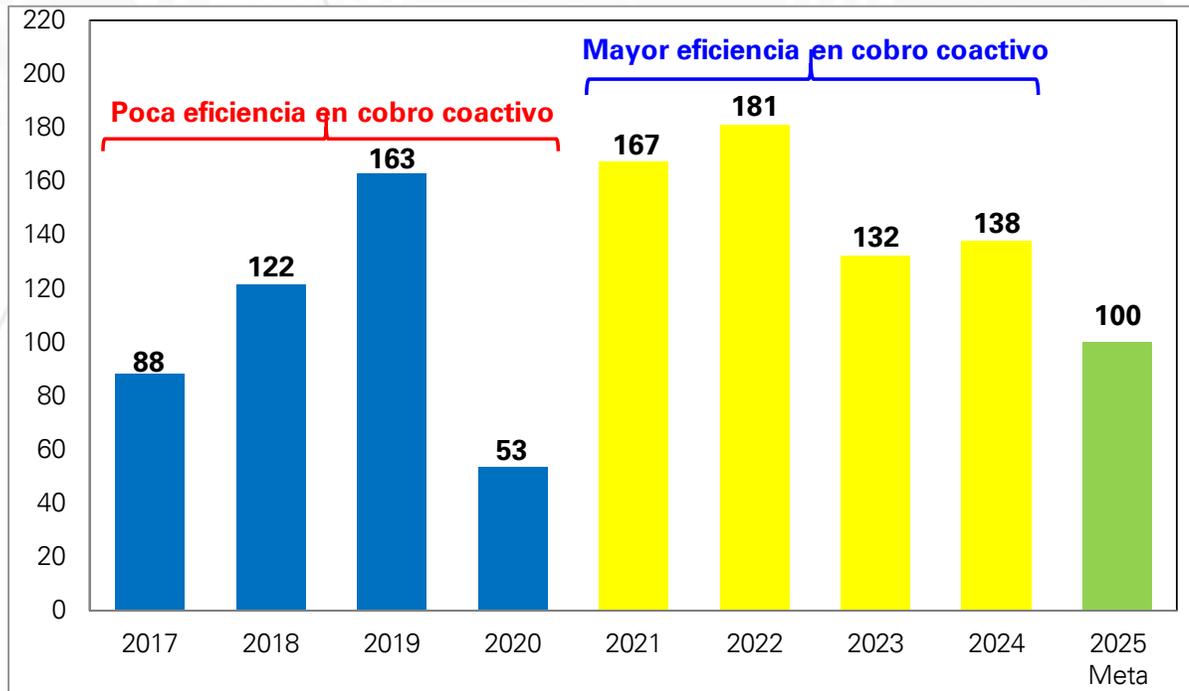
(En millones de bolivianos)



La recaudación registra diferencia de 9.027 millones de bolivianos e incremento de 16,1% entre estos dos sub periodos pese al contexto externo e interno desfavorable de los últimos años.

# Ingresos por Cobro Coactivo de Deuda Tributaria

## Ingresos por Cobro Coactivo de Deuda Tributaria, 2017 – 2025 (En millones de bolivianos)



## Exoneración del Pago del Impuesto al Valor Agregado (IVA)

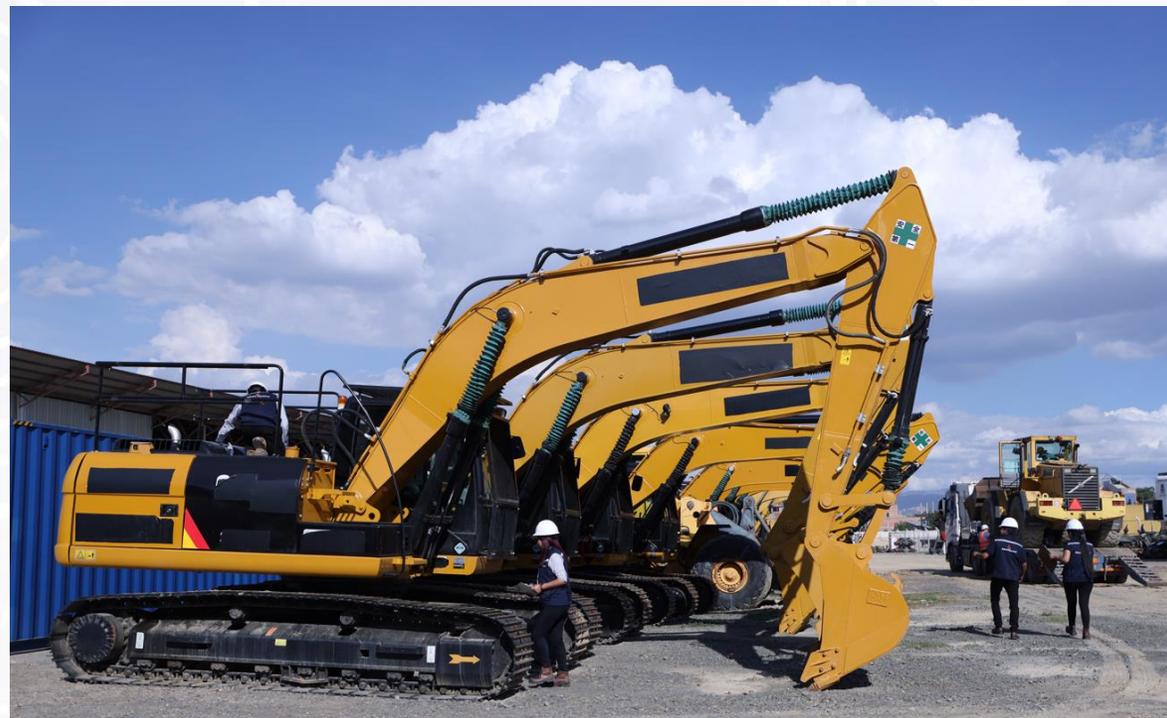
Sacrificio Fiscal por Exoneración del Pago de IVA

2021 - 2024

(En millones de bolivianos)

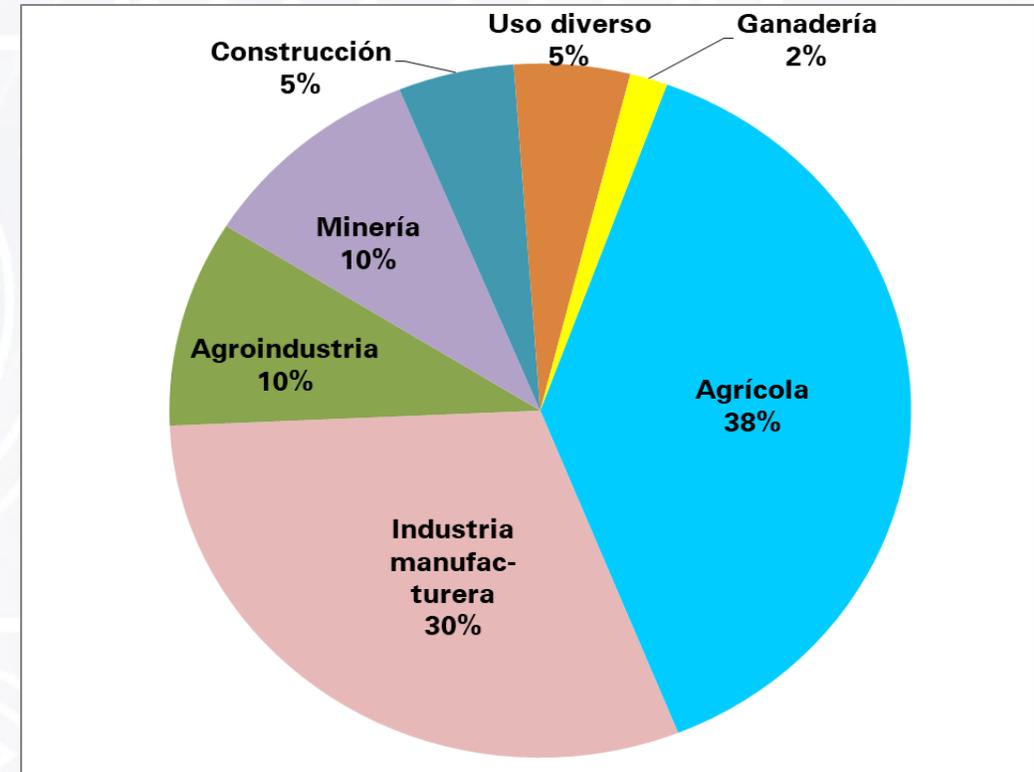
Concepto	2021	2022	2023	2024	Total
Exoneración del Pago del IVA	123	538	458	353	1.472

**SOMOS**  
 EL GOBIERNO  
 DE LA  
*Industrialización*



## Exoneración del Pago del Impuesto al Valor Agregado (IVA)

Participación Porcentual del Valor CIF de Importación de Actividades Económicas Beneficiadas con la Exoneración del IVA  
2021 a 2024



Uso Diverso se refiere a motores y generadores eléctricos, grupos electrógenos y transformadores eléctricos que pueden ser utilizados por la actividad minera, agroindustria o cualquier otra actividad.

# Sacrificio Fiscal

## Diferimiento del Pago del Gravamen Arancelario (GA)

Sacrificio Fiscal Según Decreto Supremo que  
Difiere el Pago del Gravamen Arancelario  
(GA) a Cero, 2024  
(En millones de bolivianos)

N°	Decreto Supremo	Mercancías	Sacrificio Fiscal
		<b>Total</b>	<b>173,3</b>
1	5212	Insecticidas, herbicidas, fungicidas y maquinaria agrícola	103,2
2	5244	Artículos de aseo	32,7
3	5195	Trigo y harina de trigo	16,2
4	5189	Llantas, motores y ruedas	7,3
5	5210	Insumos para medicamentos	5,0
6	5197	Plantas para biodiesel	4,3
7	5282	Medicamentos	4,2
8	5250	Arroz	0,5
9	5223	Maíz	

Decretos Supremos que Difieren el Pago del  
Gravamen Arancelario (GA) a Cero,  
Vigentes en la Gestión 2025

N°	Decreto Supremo	Mercancías
1	D.S. N° 5189	Llantas, motores y ruedas
2	D.S. N° 5304	Plantas para Biodiesel
3	D.S. N° 5212	Insecticidas, herbicidas, fungicidas y maquinaria agrícola
4	D.S. N° 5308	Trigo y Harina de Trigo
5	D.S. N° 5250	Arroz
6	D.S. N° 5282	Medicamentos



En el 2024 el sacrificio fiscal fue de 173 millones de bolivianos

La importación de diesel y gasolina pagan  $GA = 0$  e  $IVA = 0$



# Impacto de Paros, Bloqueos y Conflictos en la Recaudación

Impacto en la Recaudación de Paros,  
Bloqueos y Conflictos, 2022 - 2024  
(En millones de bolivianos)

	2022	2023	2024
Impacto	377	207	486

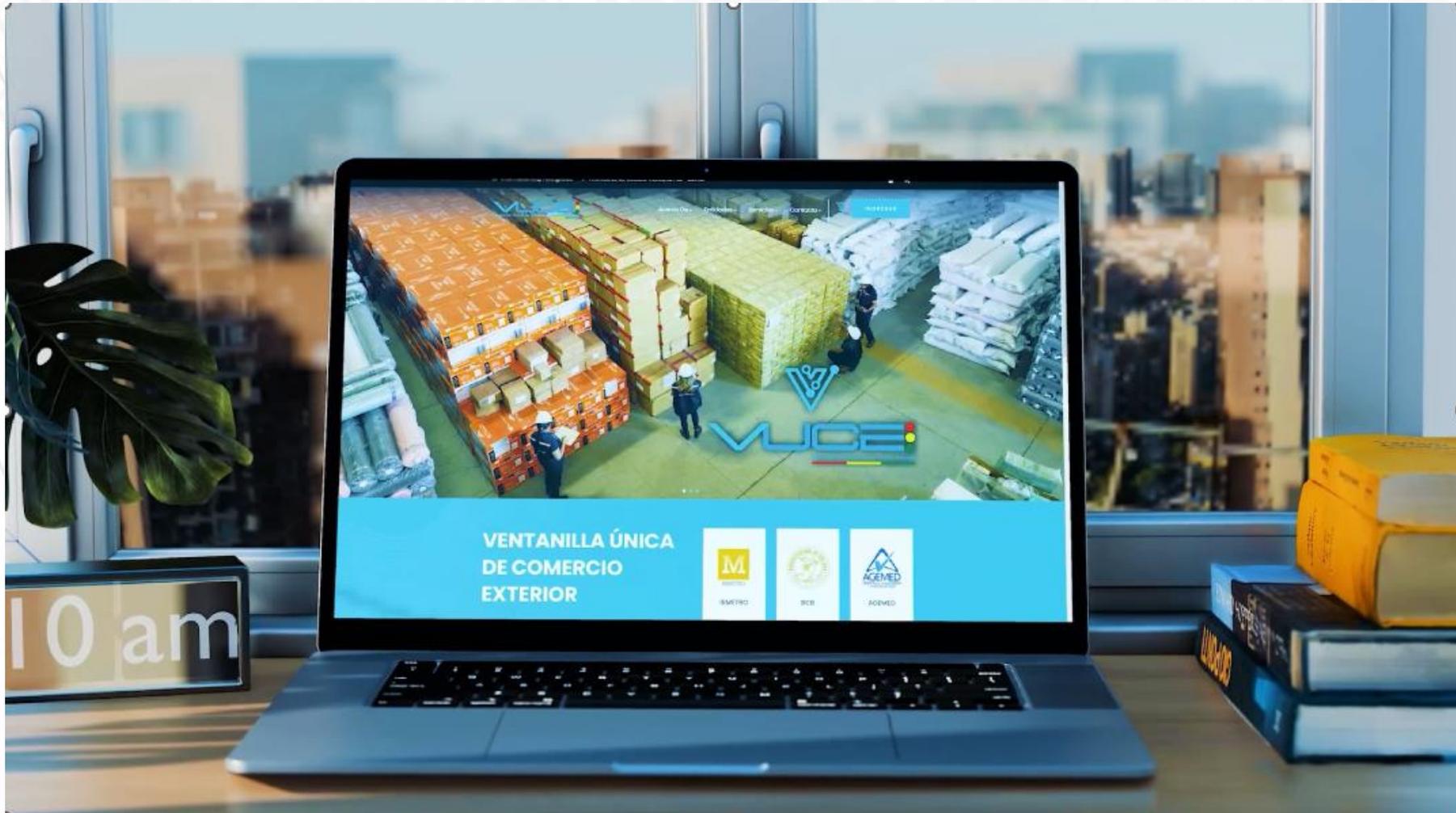
**Los bloqueos de caminos se constituyen en el peor atentado al libre tránsito de personas y mercancías, la misma tiene impacto negativo en las exportaciones, importaciones y la actividad económica.**



# 3 Facilitación de Comercio Exterior



# Ventanilla Única de Comercio Exterior



# Ventanilla Única de Comercio Exterior

Gestión 2025



TRÁMITES A  
INCORPORAR

42  
TRÁMITES  
APCO



ENTIDADES  
PÚBLICAS  
PARTICIPANTES

15  
ENTIDADES  
PÚBLICAS



PERIODO DE  
IMPLEMENTACIÓN

12 MESES



# Aduanas de Frontera 24/7



# Aduanas de Frontera 24/7

## Tambo Quemado (Bolivia) – Chungará (Chile)

Desde el Tratado de 1904 nunca se había atendido por más de 10 horas al día en las fronteras con Chile.

Décimo Quinto Comité de Fronteras e Integración Chile Bolivia, realizado en septiembre de 2023.

Impacto en menor costo de la cadena logística de los operadores y menor tiempo y costo de los viajeros, comerciantes y transportistas.



# Aduanas de Frontera 24/7

Pisiga (Bolivia) – Colchane (Chile)

A partir del 15 de mayo, la Aduana Nacional ha abierto las fronteras 24/7

Importaciones de ultramar y las exportaciones bolivianas vía ultramar.

Alta representatividad en los flujos del comercio exterior



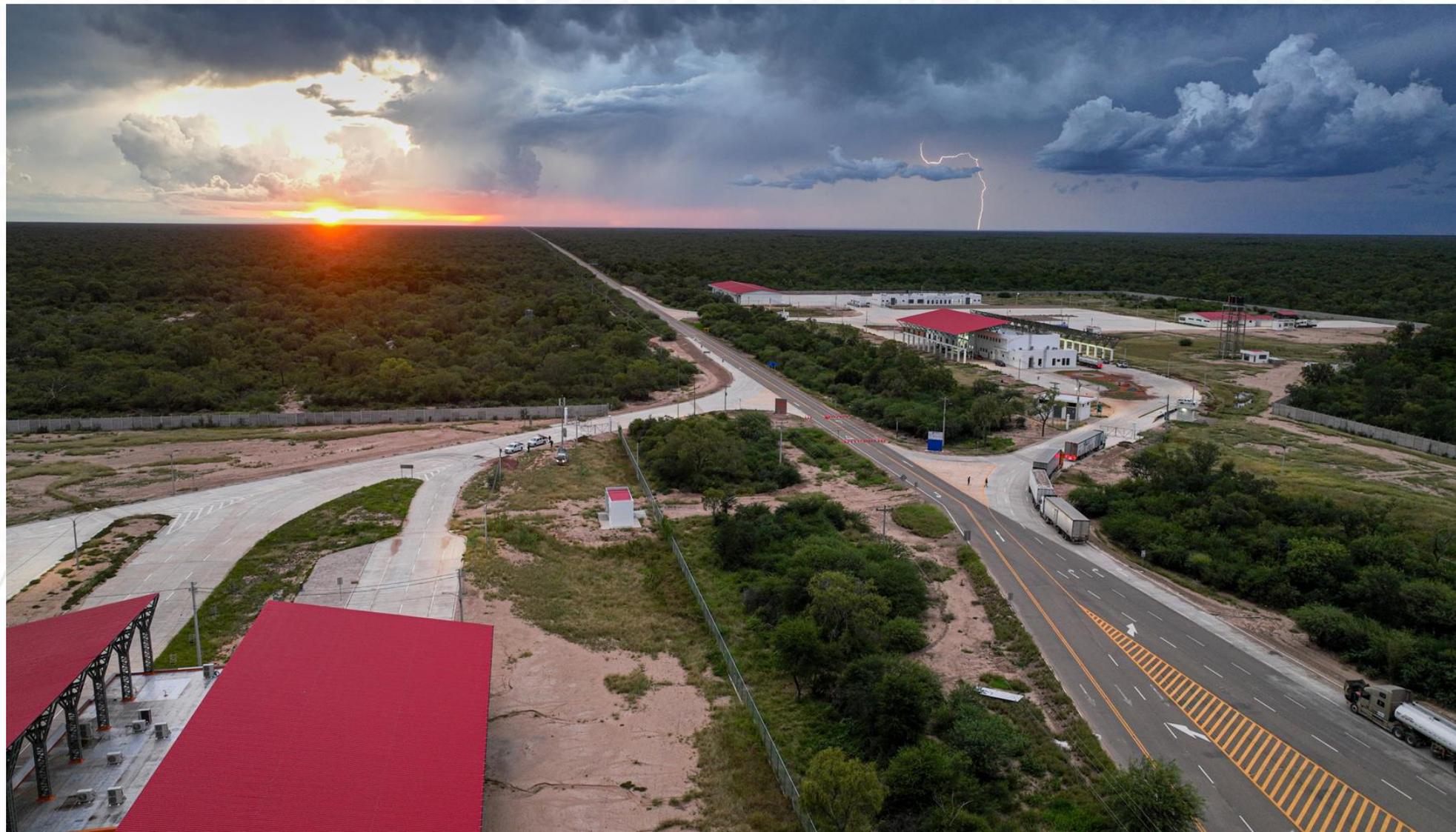
# Aduanas de Frontera 24/7

Cañada Oruro (Bolivia) – Infante Rivarola (Paraguay)

II Reunión del Comité de Integración Fronteriza Cañada Oruro (Bolivia) – Infante Rivarola (Paraguay).

A partir del 29 de julio de 2024 se habilita el tránsito de carga de exportación, importación y también transporte de pasajeros durante las 24/7.

Conecta al Océano Atlántico vía Paraguay y su Hidrovía Paraguay – Paraná.



# Ampliación de Horarios Aduanas de Frontera - Brasil

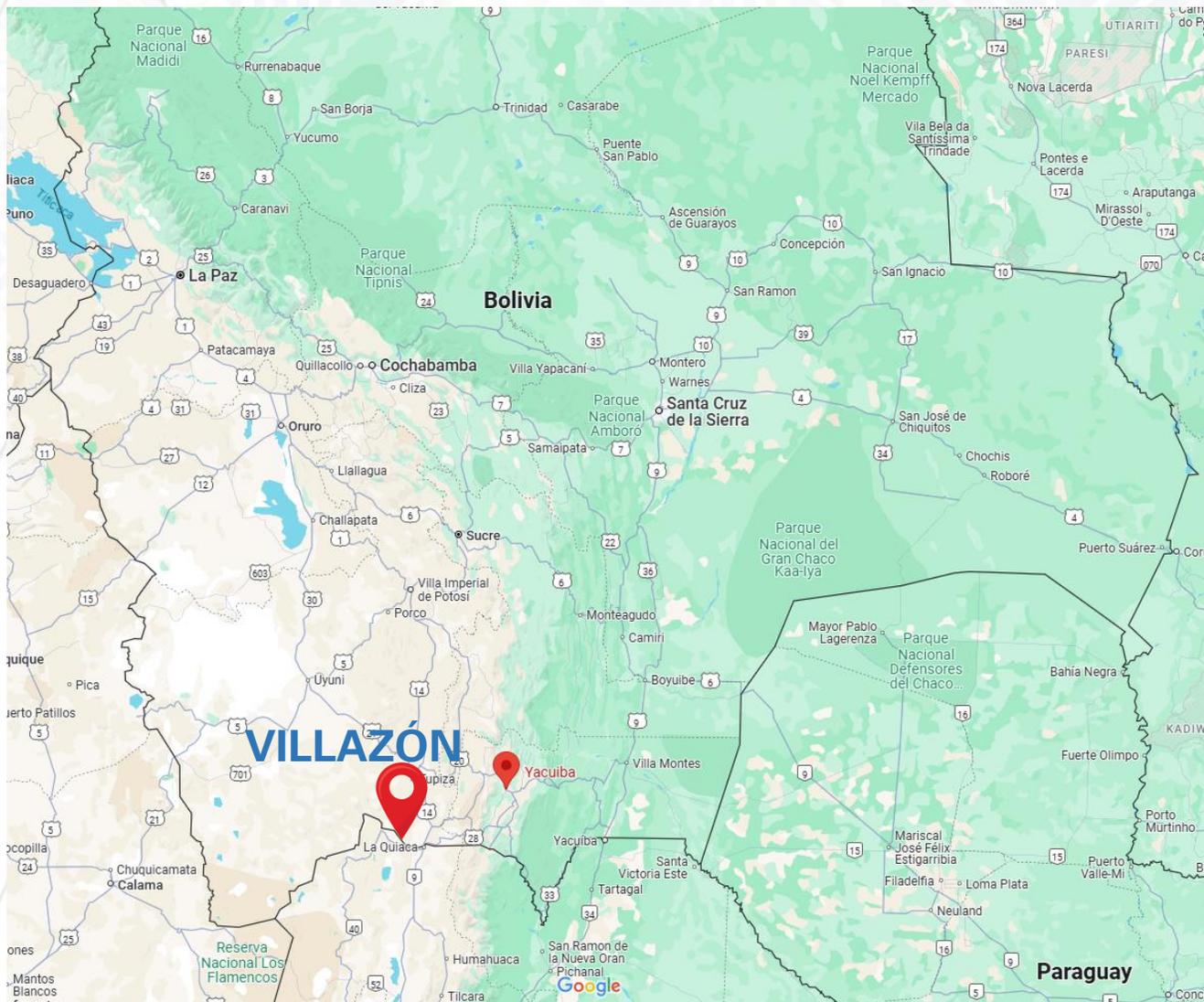


Frontera de Corumba - Puerto

Área de Control Integrado de  
Guajará Mirin - Guayaramerin.

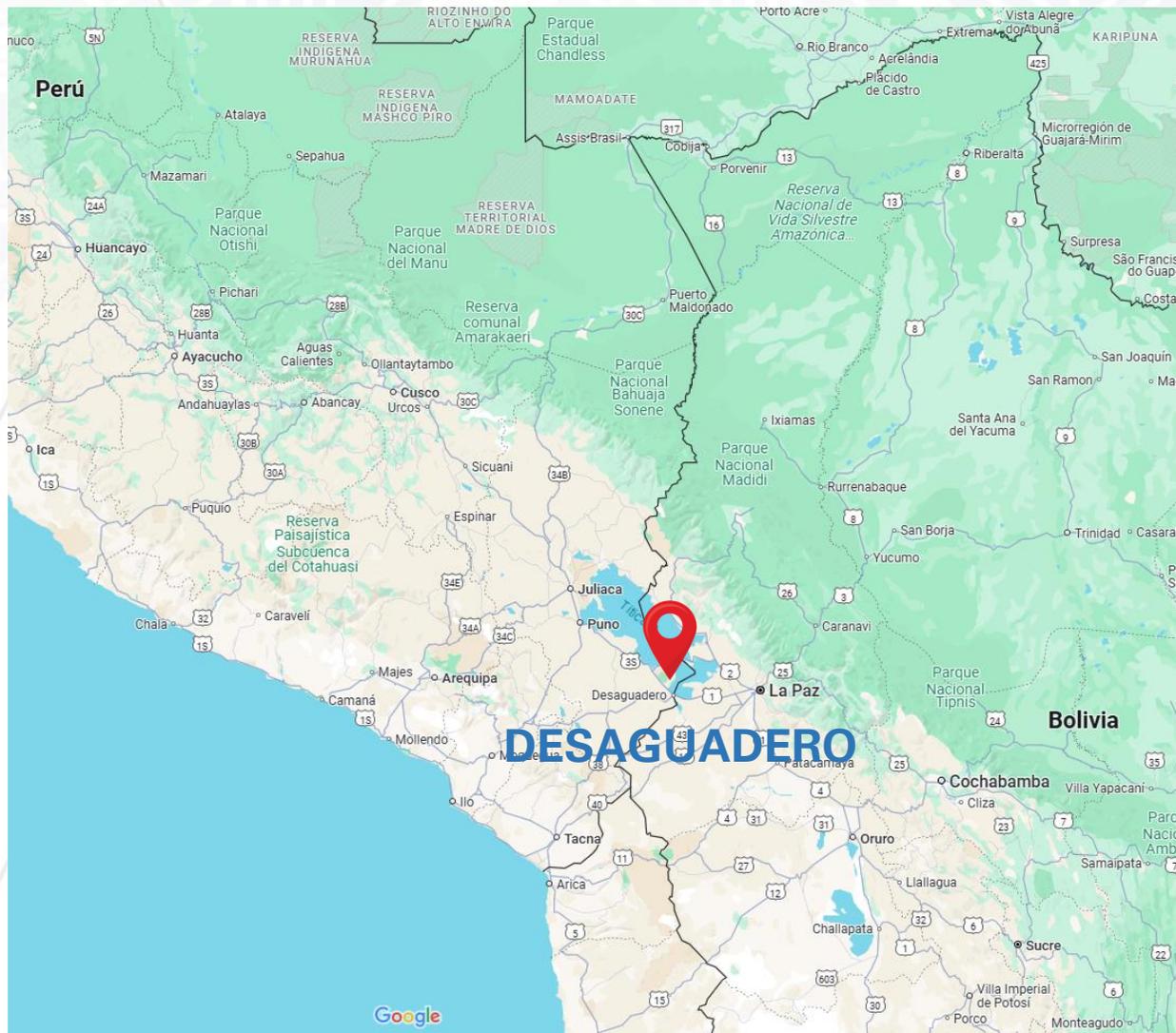
Frontera Cobija

# 24/7 Aduana de Frontera - Argentina



Mesas técnicas para  
habilitación de horario  
24/7 para atención de  
turistas y medios de  
transporte internacional  
de carga para la Frontera  
Villazón.

# 24/7 Aduanas de Frontera- Perú



Frontera de Aduana  
Desaguadero

# Estudio de Tiempos de Despacho (ETD)

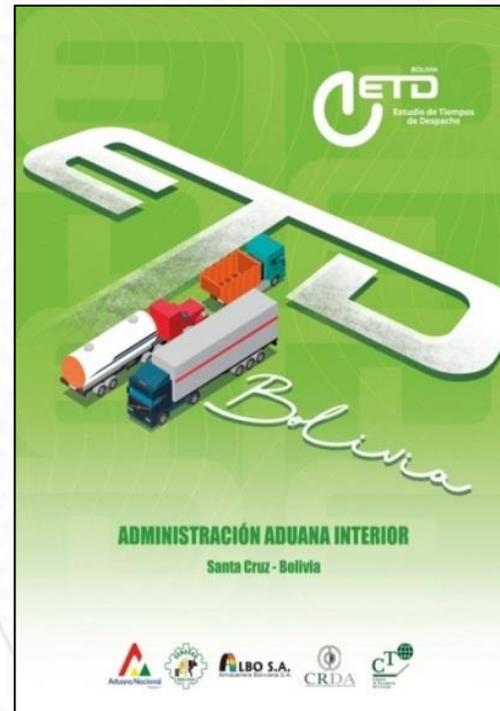


# Estudio de Tiempos de Despacho (ETD)

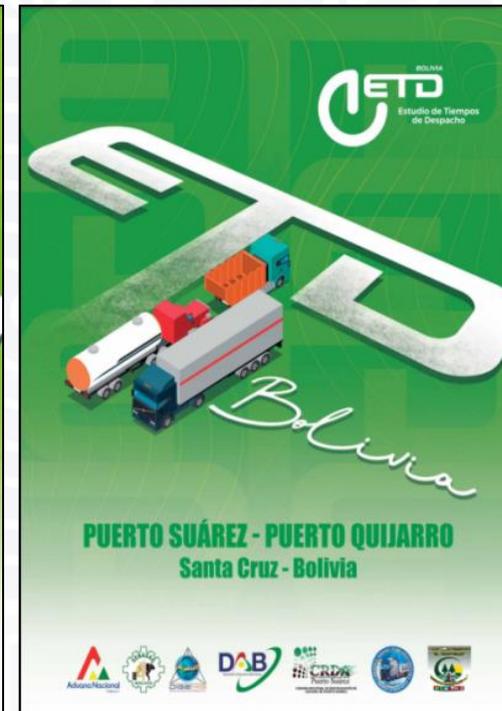
2023  
PRIMER ETD YACUIBA



2024  
ETD ADM. ADUANA INTERIOR SANTA CRUZ  
ETD ADM. FRONTERA PUERTO SUÁREZ



2025  
ETD FRONTERA TAMBO QUEMADO -  
CHUNGARÁ



- Tránsito aduanero al interior del país
- Régimen de Importación
- Régimen de Exportación

# Ámbito Multilateral



ORGANIZACIÓN  
MUNDIAL  
DEL COMERCIO

ORGANIZACIÓN  
MUNDIAL DE ADUANAS



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION  
ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES

# Ámbito Regional



# Ámbito Bilateral

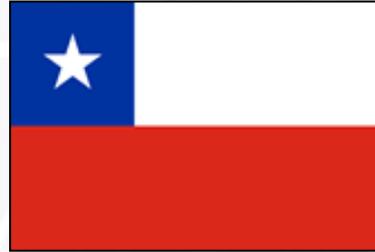
Argentina



Brasil



Chile



Paraguay



Perú



# Ámbito Bilateral

## Brasil



## Paraguay



# Ámbito Bilateral

## Argentina



## Chile



# Ámbito Bilateral

Perú



China



# 4 Control y Gestión de Riesgos



# Control y Gestión de Riesgo



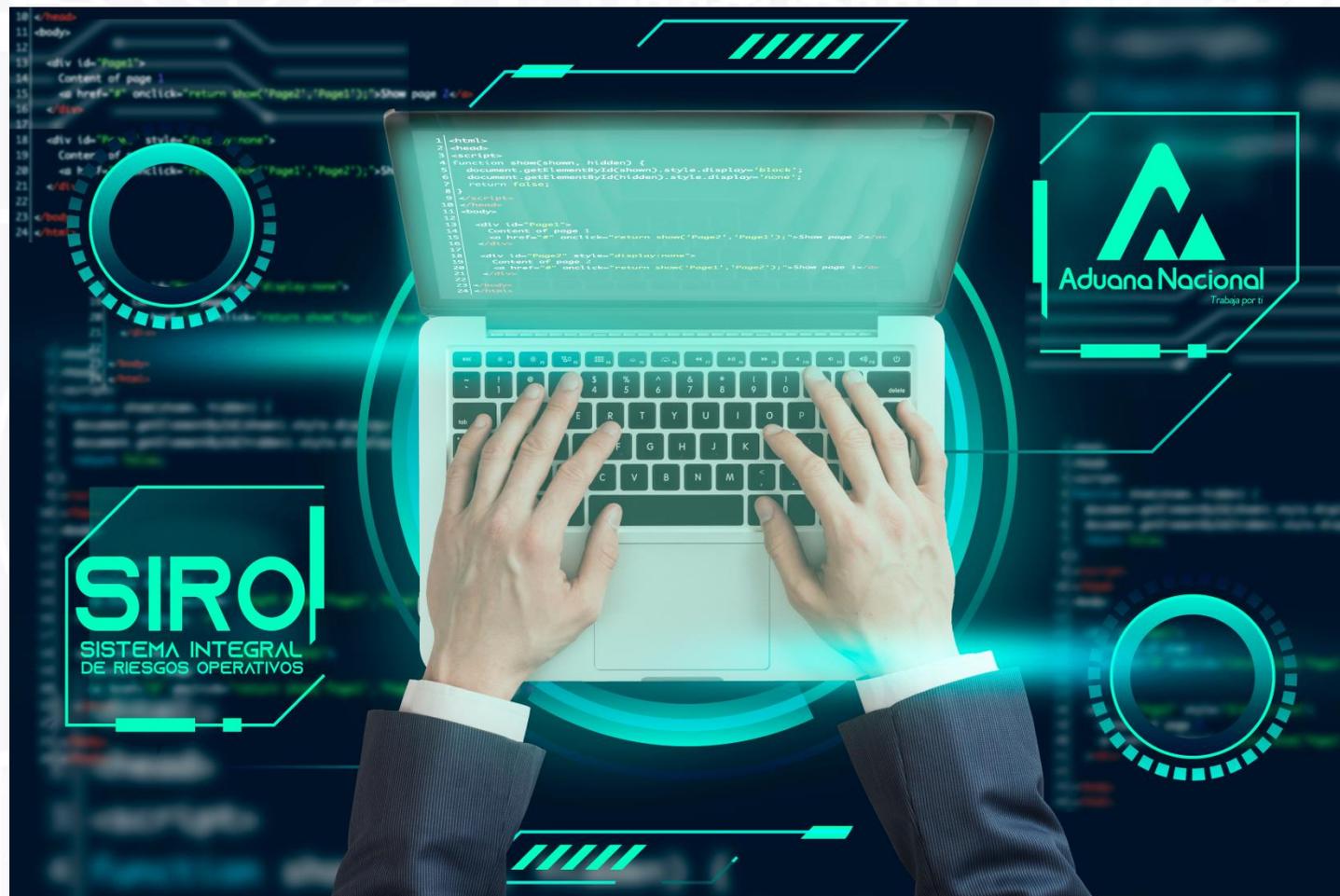
# Gestión de Riesgo

## Sistema Integral de Riesgos Operativos (SIRO)

Creado en la gestión 2021 es una herramienta informática que ha optimizado la selección de despachos de alto riesgo para su revisión en los canales rojo y amarillo, bajo criterios complejos de selectividad y aleatoriedad, en base a reglas y listas y no interviene la dirección de personas.

## Inteligencia Artificial (IA)

En el marco de la modernización tecnológica se inició el uso de la IA en la gestión de riesgos.



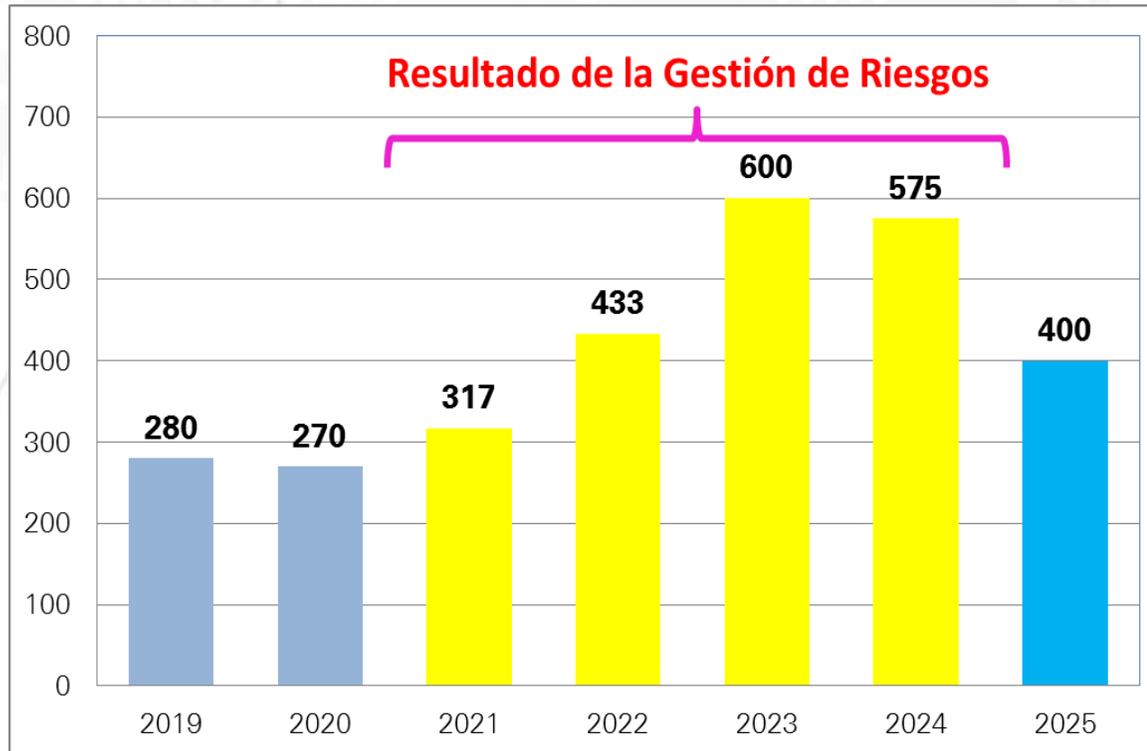
# Control Durante el Despacho

- Sistema Selectivo Aleatorio
- Asertividad

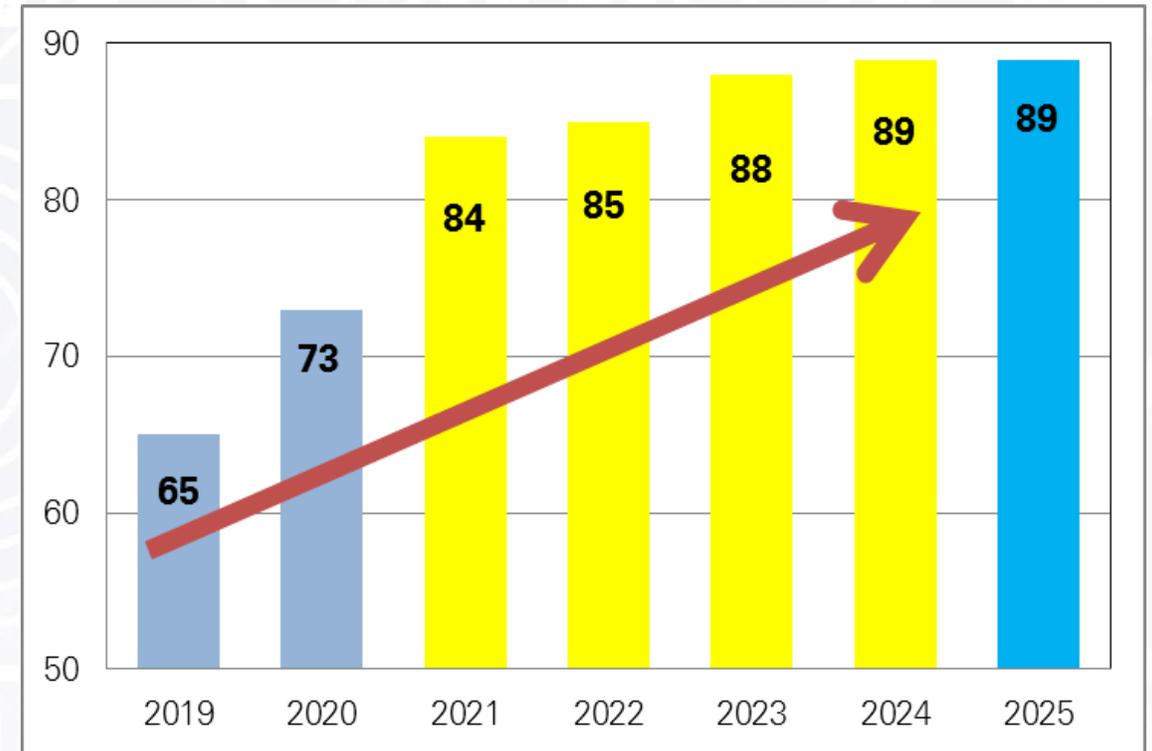


## Recaudación Recuperada Producto de la Gestión de Riesgos

Recaudación Recuperada por Ajustes de Valor  
Durante el Despacho de Importación, 2019 - 2025  
(En millones de bolivianos)



Sistema Selectivo Aleatorio, 2019 - 2025  
(En porcentaje)



# Control No Intrusivo

## Equipos de Inspección No Intrusiva, 2020 – 2024 (En número)

Escáner	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>48</b>
Para Personas	3	3	9	9	15
Para Equipaje	18	18	22	22	24
Para Carga Aérea	1	1	1	2	2
Para Carga Contenedores	5	5	5	5	7



Escáner para Carga Aérea en Aeropuerto Viru Viru

# Laboratorio Merceológico



# Nuevos Equipos de Laboratorio

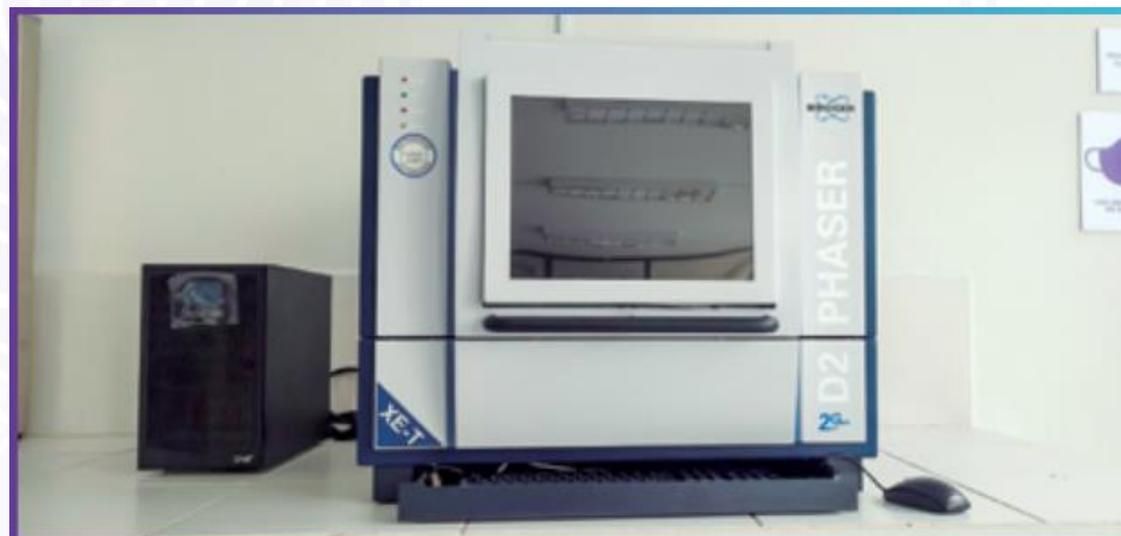
## 1. ESPECTRÓMETRO FTIR-RAMAN

**Aplicación:** Análisis de Productos orgánicos, polímeros y medicamentos.



## 2. DIFRACCIÓN DE RAYOS X-DRX

**Aplicación:** Productos inorgánicos y minerales.



# Nuevos Equipos de Laboratorio

## 3. ESPECTRÓMETRO UV-VISIBLE

**Aplicación:** : Determinación cuantitativa de los componentes de soluciones de iones y compuestos orgánicos altamente conjugados, en la industria alimenticia, química, farmacéutica, entre otros.



## 4. MICRÓTOMO

**Aplicación:** Identificación cualitativa materia textil, como ser filamentos texturados y sin texturar.



# Nuevos Equipos de Laboratorio

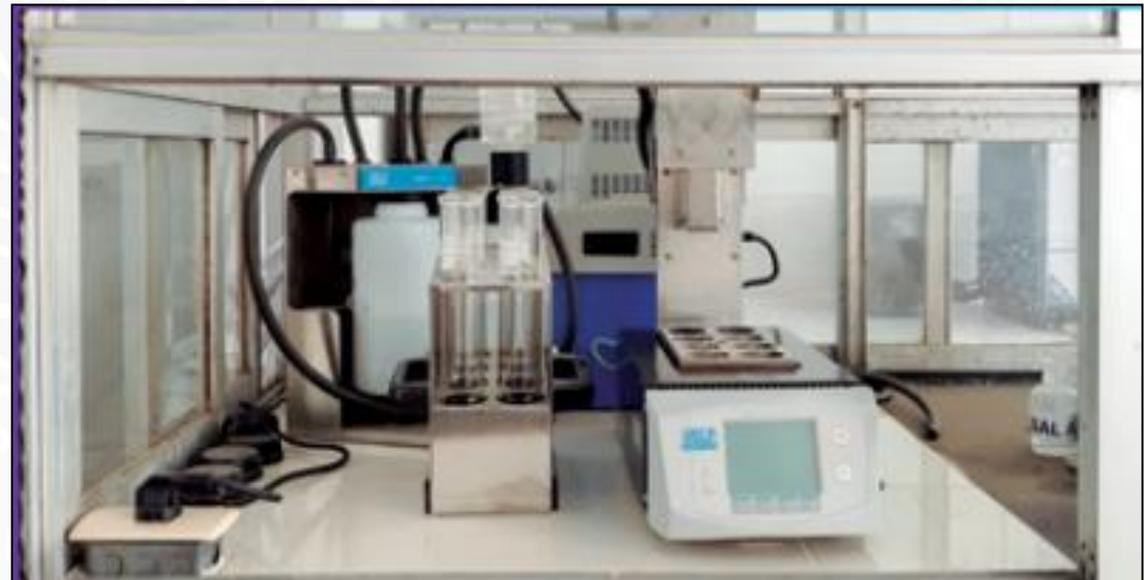
## 5. ESPECTRÓMETRO FLUORESCENCIA DE RAYOS X-XRF

**Aplicación:** Determinación cuantitativa de: Metales preciosos, oro, plata, Joyas, enchapados y bañados. Metales comunes y sus aleaciones (aceros, aluminio, cobre y otros).



## 6. EQUIPO KJELDAHL AUTOMÁTICO

**Aplicación:** Determinación del contenido de nitrógeno en diferentes muestras en la industria alimentaria, suplementos alimenticios y otros



# Nuevos Equipos de Laboratorio

## 7. ESPECTRÓMETRO DE EMISIÓN ÓPTICA POR ARCO DE CHISPA

**Aplicación:** Determinación cualitativa de diversos tipos de aceros como ser: aceros al carbono, aceros cromados, aceros revestidos, enchapados y otros.



# Centro de Monitoreo y Vigilancia



**Equipos de Video Vigilancia Según Tipo de Equipo, 2021 – 2024**  
(En número)

Tipo de Equipo	2021	2022	2023	2024
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>715</b>	<b>723</b>	<b>1.340</b>
Cámaras	150	678	686	1.219
Equipos de Pantalla	12	12	12	84
Equipos de Grabación	16	25	25	37

# Centro de Monitoreo y Vigilancia



# Sistema de Video Vigilancia Cámaras

## Administración de Aduana

### Interior

- Santa Cruz
- La Paz
- Oruro

### Aeropuerto

- Viru Viru
- El Alto
- Cochabamba

### Domo



### Cabezal Doble



### Ojo de Pez



### Ojo de Pez



### Bala



### Domo



# Centro de Monitoreo y Vigilancia



## Gestión 2025

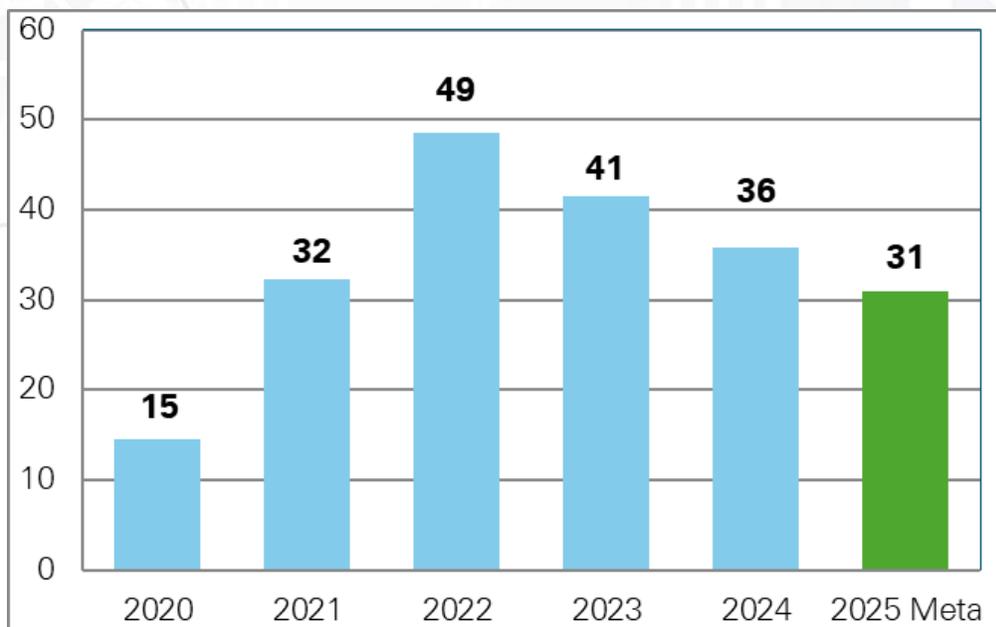
- Mayor número de aforos monitoreados.
- Aforos remotos.
- Mantenimiento del Centro de Monitoreo y Vigilancia.

# Aforo Monitoreado y Aforo Remoto

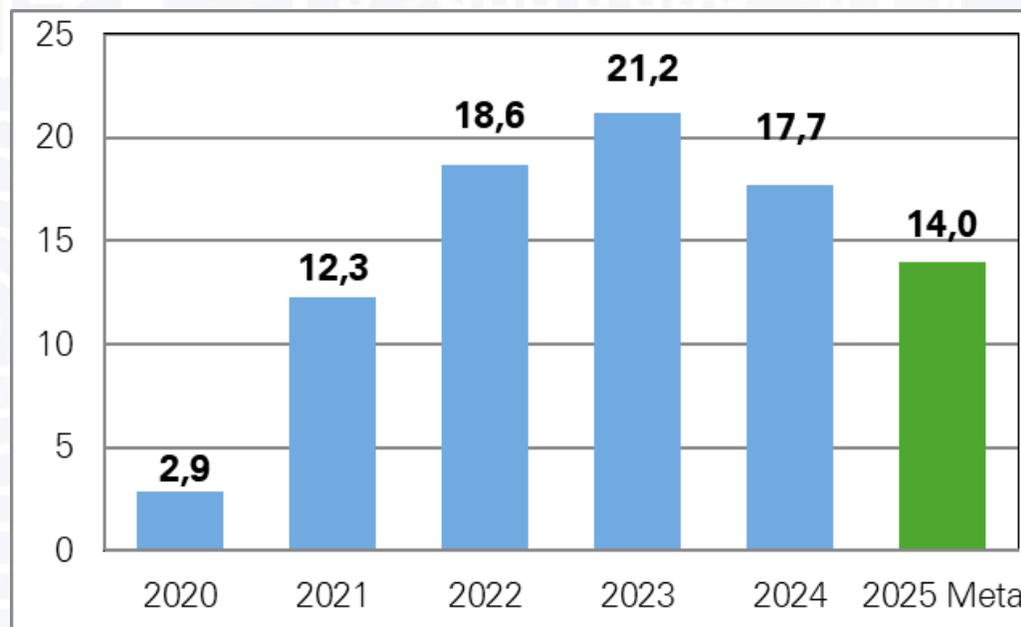


# Control Posterior

Control Diferido, 2020 – 2025  
(En millones de bolivianos)



Fiscalizaciones, 2020 – 2025  
(En millones de bolivianos)

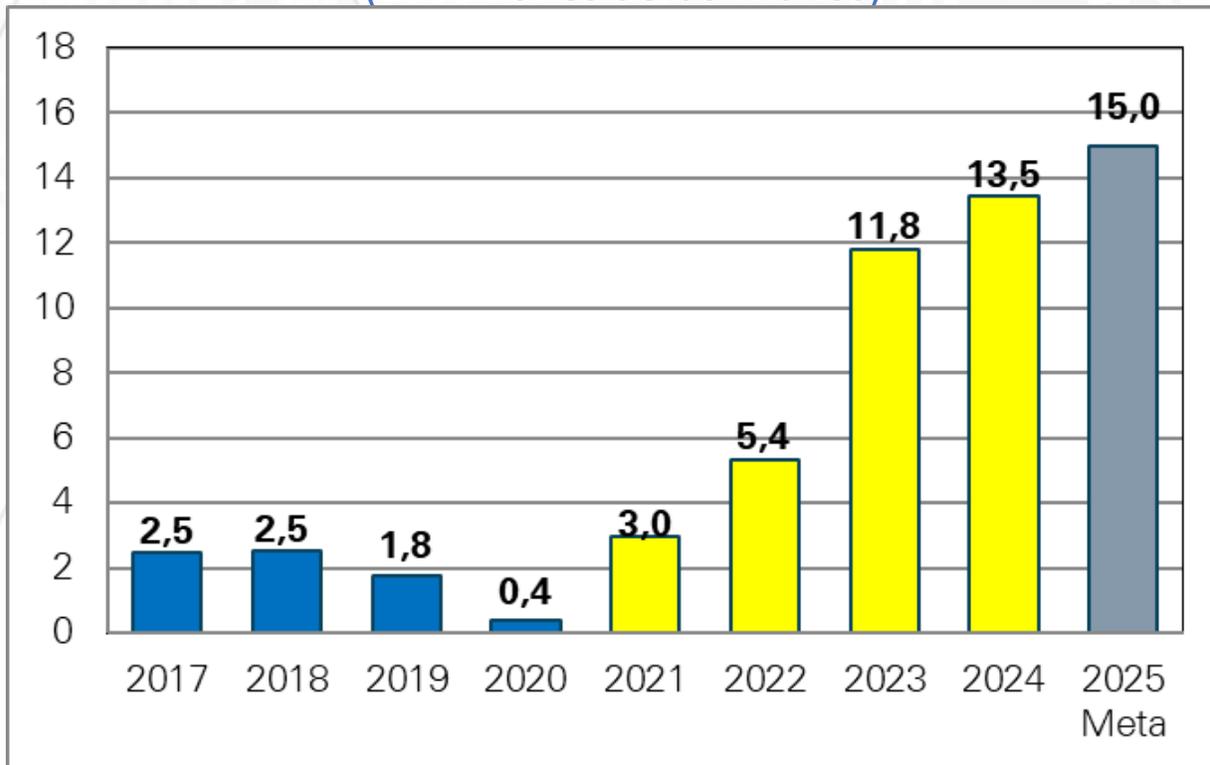


# Control de Divisas

## Multas por Control de Divisas No Declaradas

2017 – 2025

(En millones de bolivianos)



# 5

# Lucha Contra el Contrabando

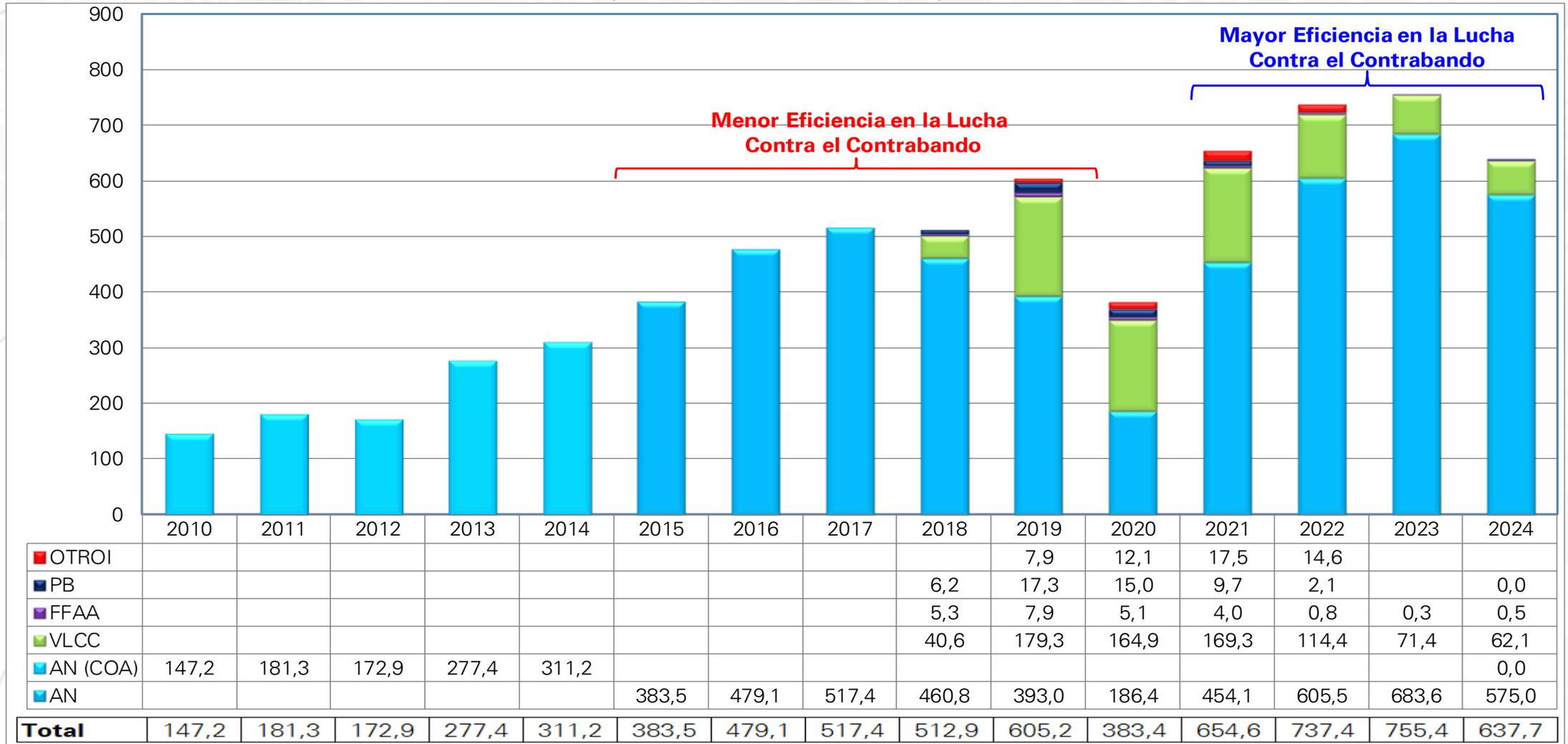


# Lucha Contra el Contrabando



# Valor Mercancía Comisada Según Institución, 2010 – 2024

(En millones de bolivianos)

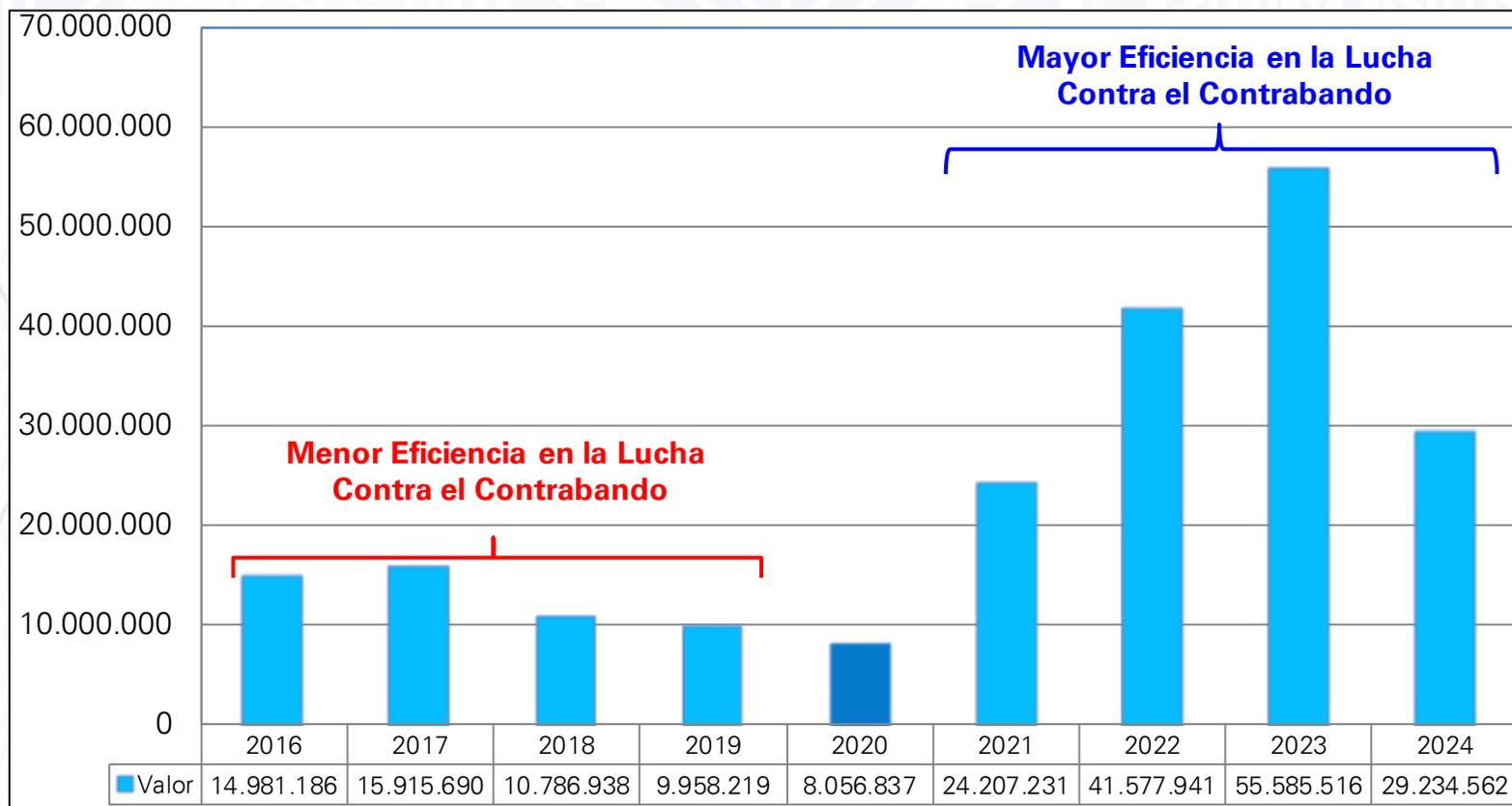


**Sub periodo 2014 - 2019 = 6 años**  
**2.809 Millones de bolivianos.**  
**404 Millones de dólares**

**Sub periodo 2021 - 2024 = 4 años**  
**2.785 Millones de bolivianos.**  
**400 Millones de dólares.**

# Valor de Alimento Comisado, 2016 – 2024

(En bolivianos)

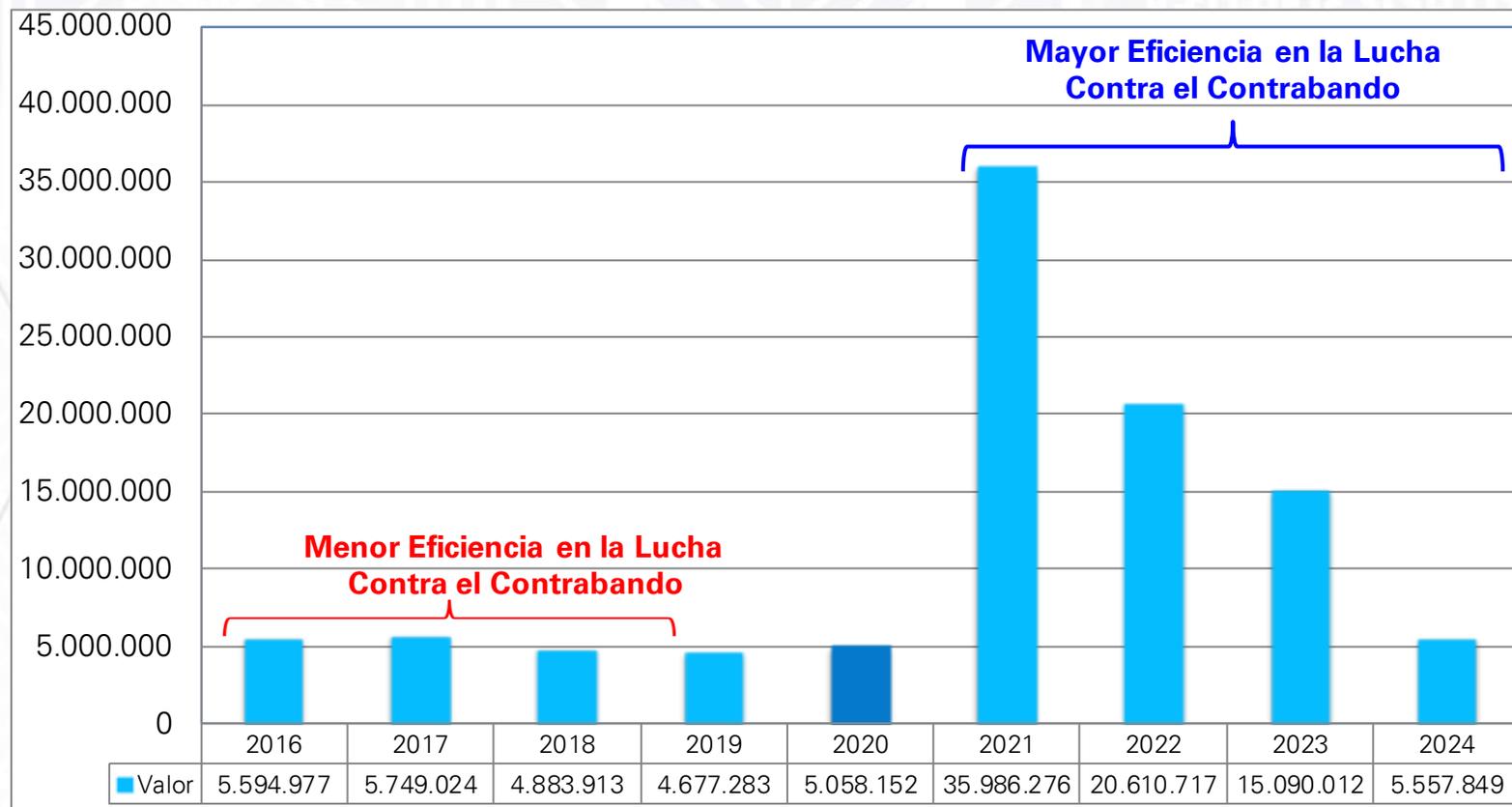


**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 13 millones**  
**Acumulado = 52 millones**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 38 millones**  
**Acumulado = 151 millones**

# Valor de Bebida y Líquido Alcohólico Comisado, 2016 – 2024

(En bolivianos)

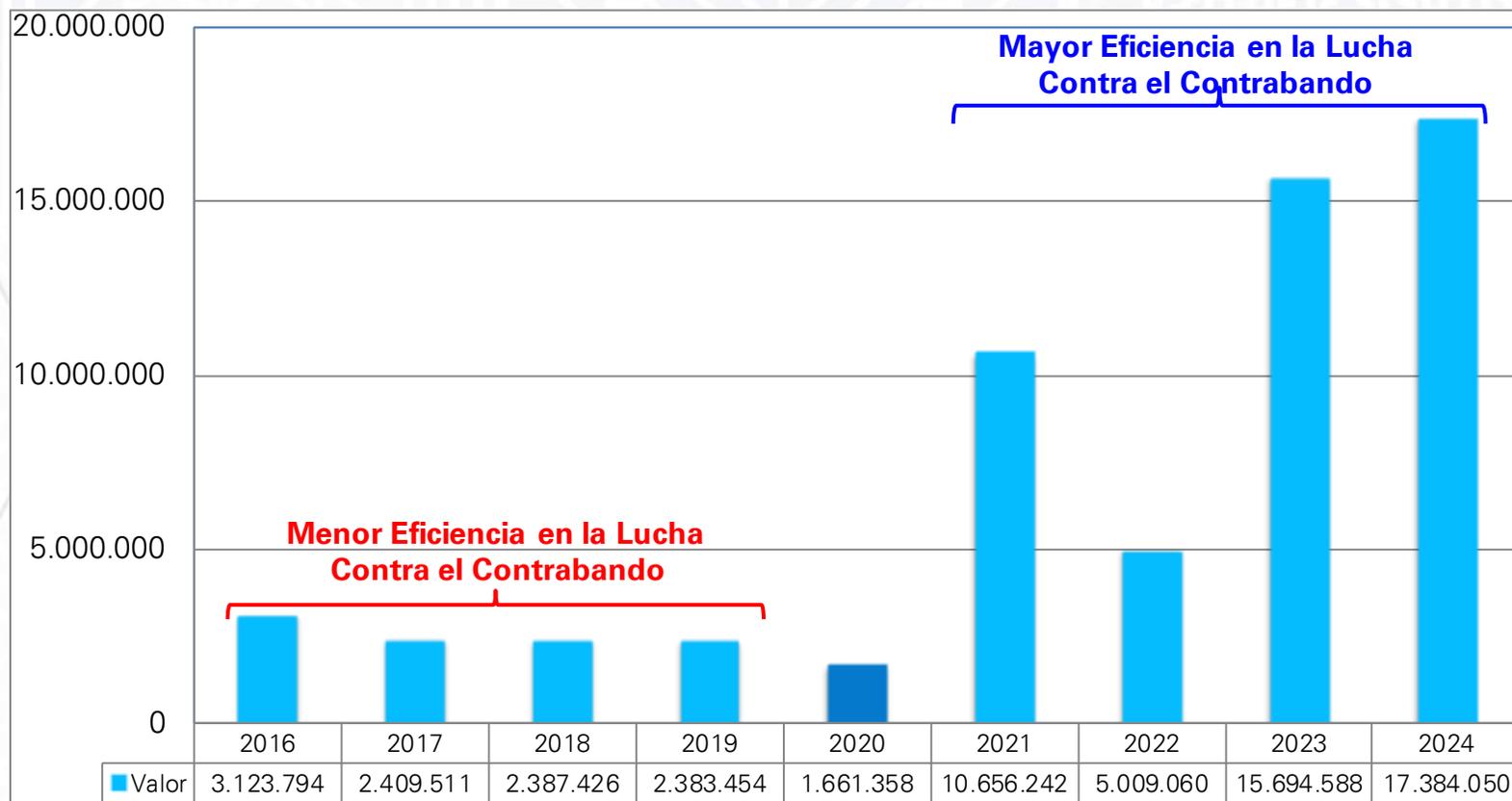


**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 5 millones**  
**Acumulado = 21 millones**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 19 millones**  
**Acumulado = 77 millones**

# Valor de Tabaco y Cigarrillo Comisado, 2016 – 2024

(En bolivianos)

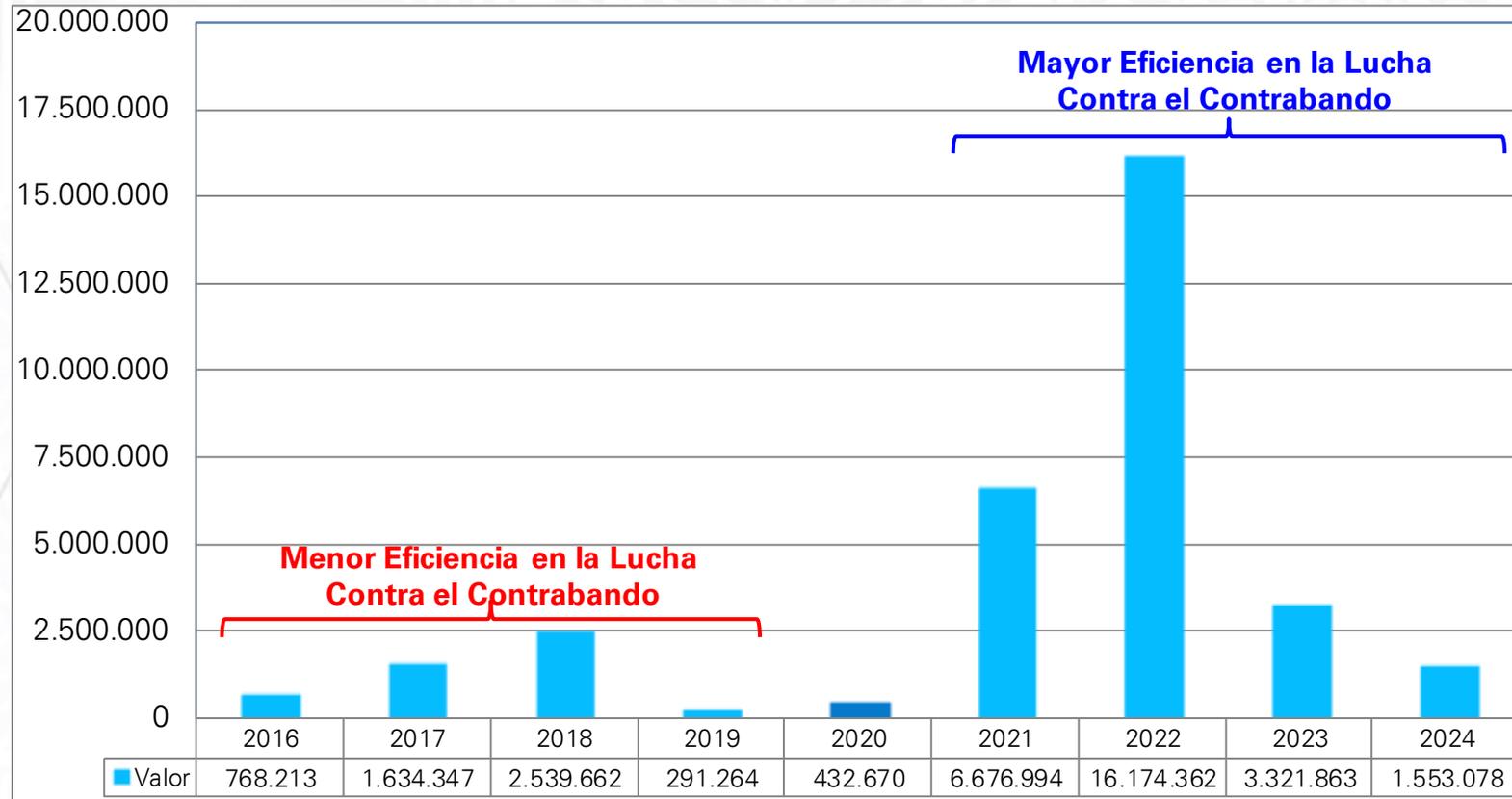


**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 3 millones**  
**Acumulado = 10 millones**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 12 millones**  
**Acumulado = 49 millones**

# Valor de Semilla Comisada, 2016 – 2024

(En bolivianos)

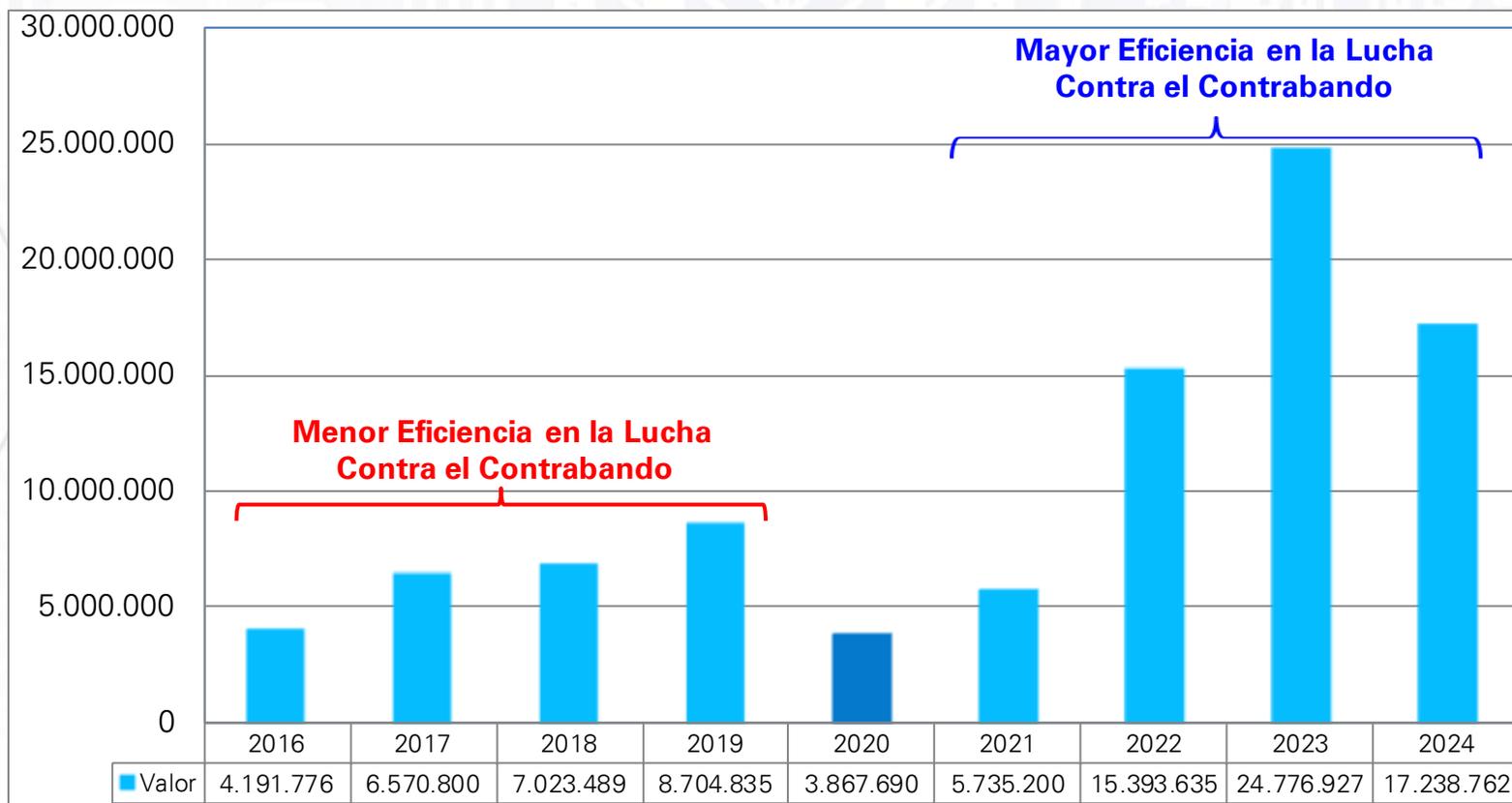


**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 1 millón**  
**Acumulado = 5 millones**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 7 millones**  
**Acumulado = 28 millones**

## Valor de Producto de Perfumería y Artículo de Limpieza Comisado, 2016 – 2024

(En bolivianos)

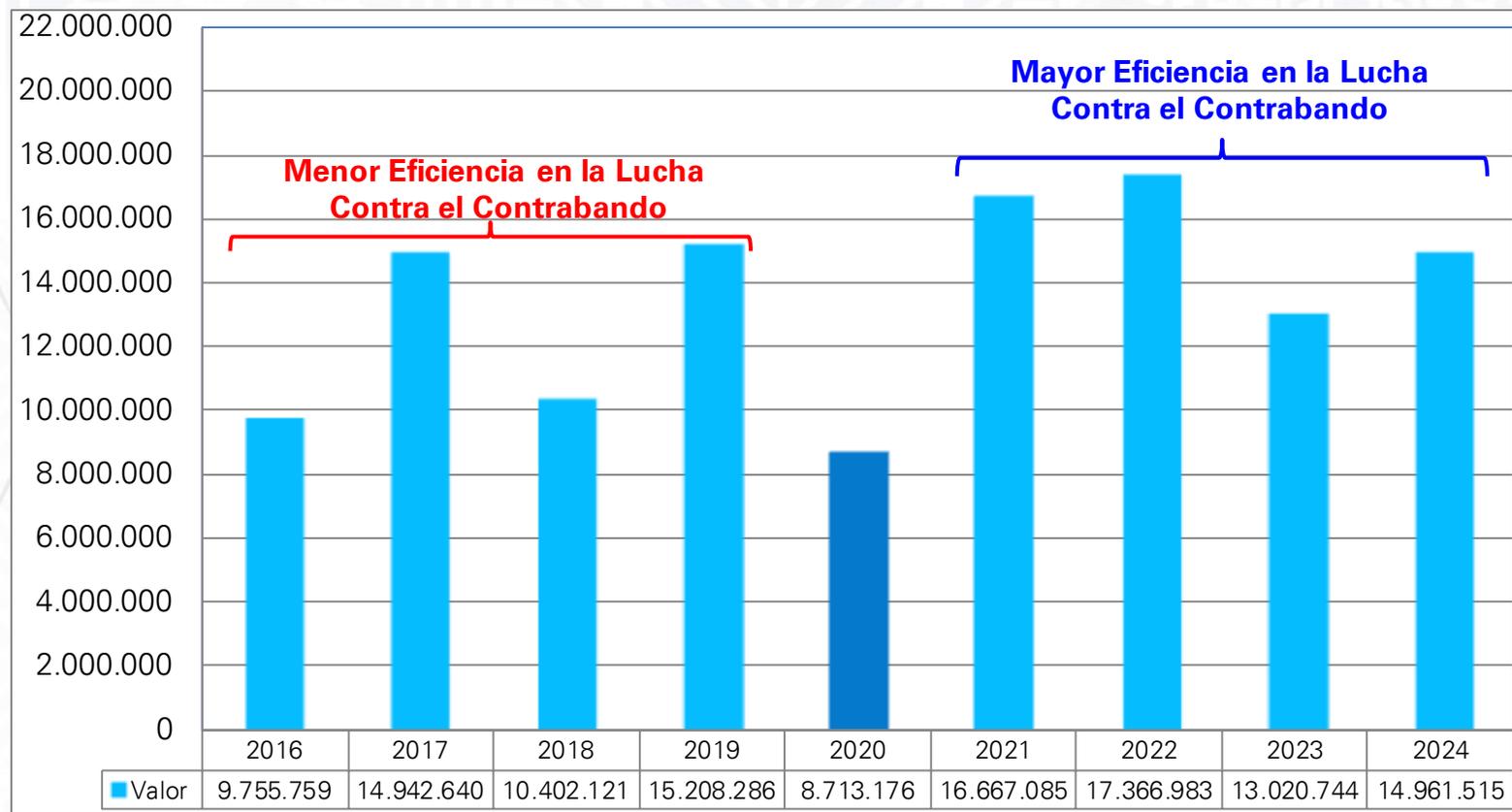


**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 7 millones**  
**Acumulado = 26 millones**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 16 millones**  
**Acumulado = 63 millones**

# Valor de Ropa Usada Comisada, 2016 – 2024

(En bolivianos)

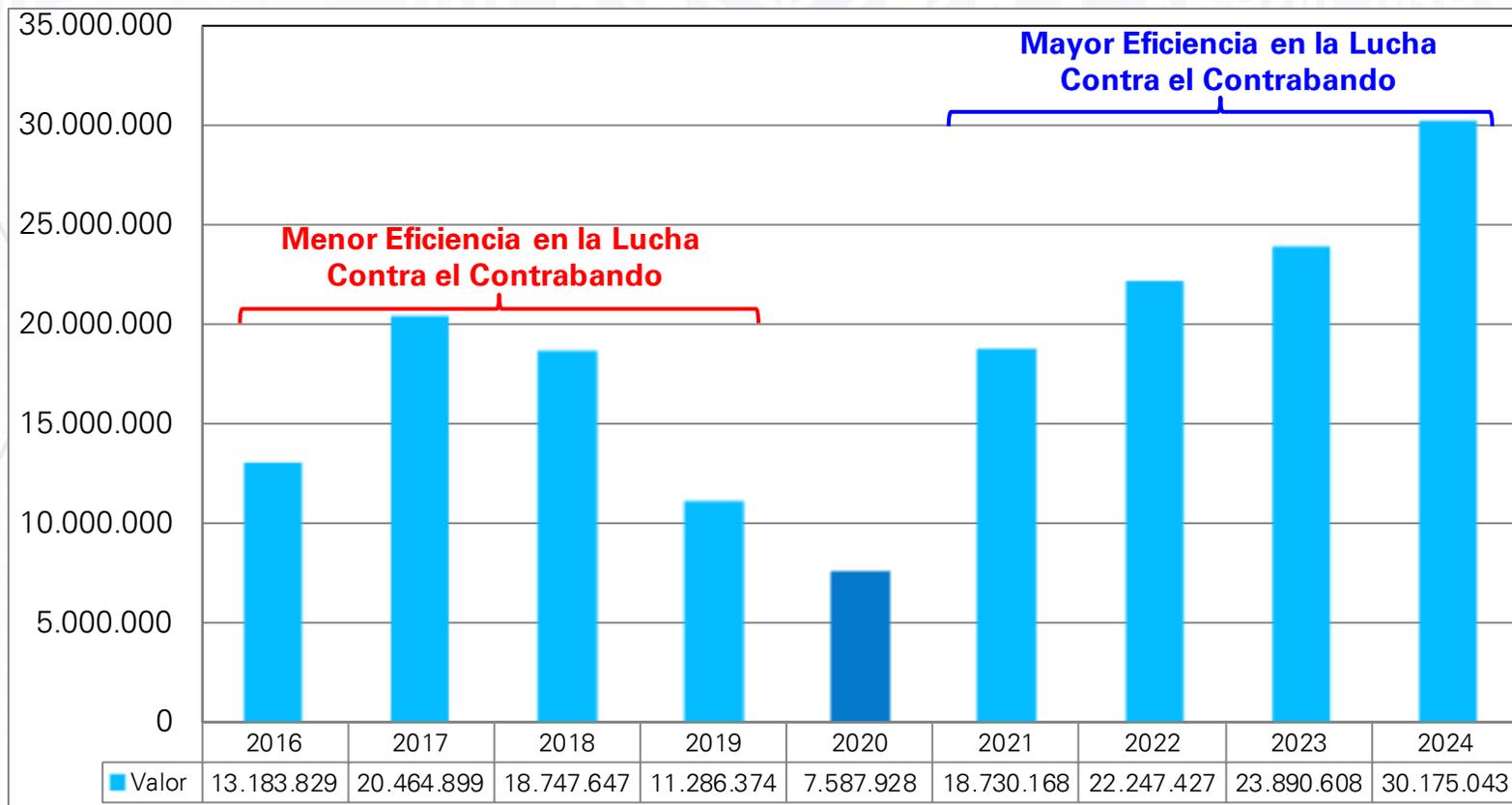


**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 13 millones**  
**Acumulado = 50 millones**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 16 millones**  
**Acumulado = 62 millones**

## Valor de Teléfono Celular y Equipo Telefónico Comisado, 2016 – 2024

(En bolivianos)

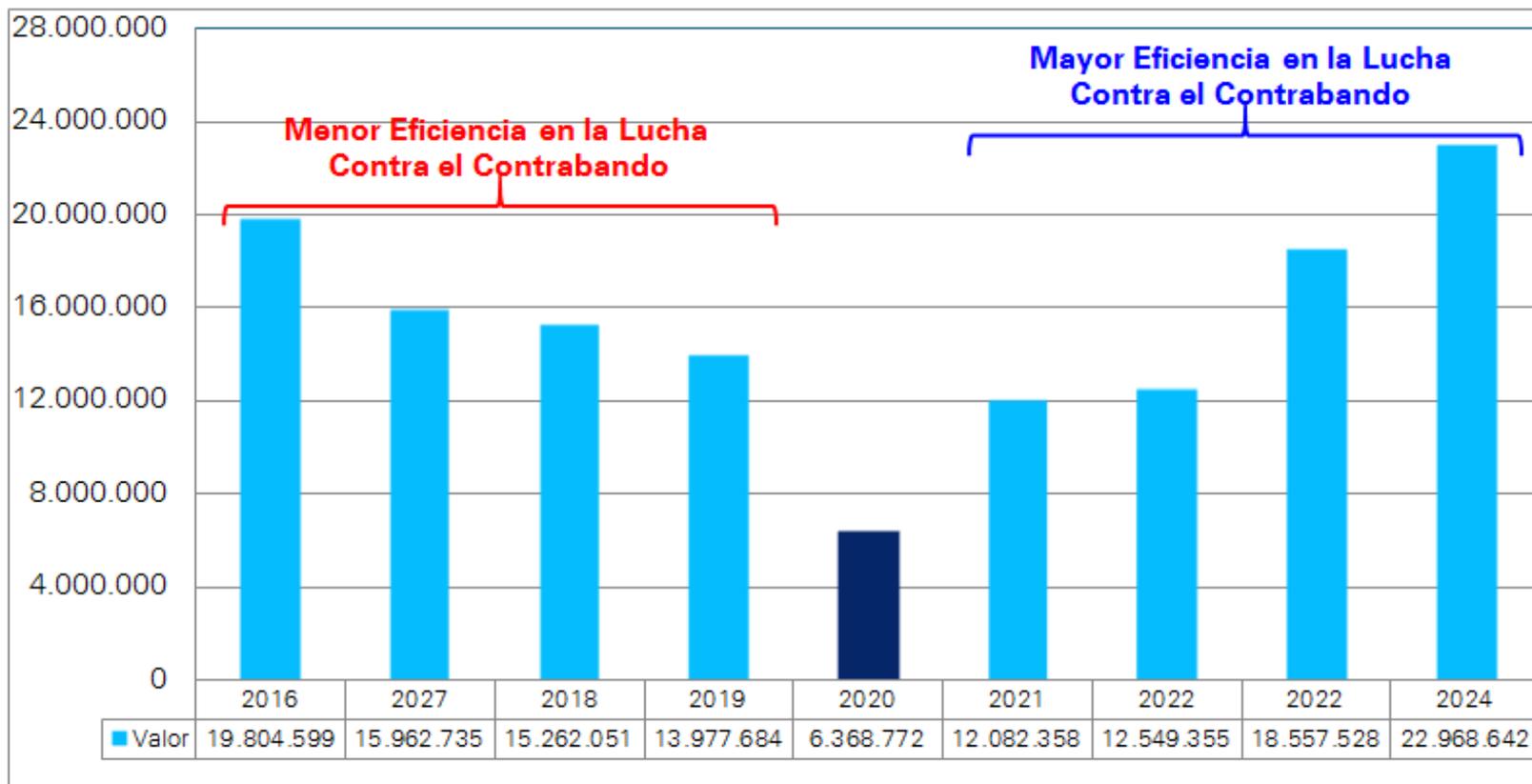


**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 16 millones**  
**Acumulado = 64 millones**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 24 millones**  
**Acumulado = 95 millones**

## Valor de Maquinaria y Equipo Electrónico Comisado, 2016 – 2024

(En bolivianos)

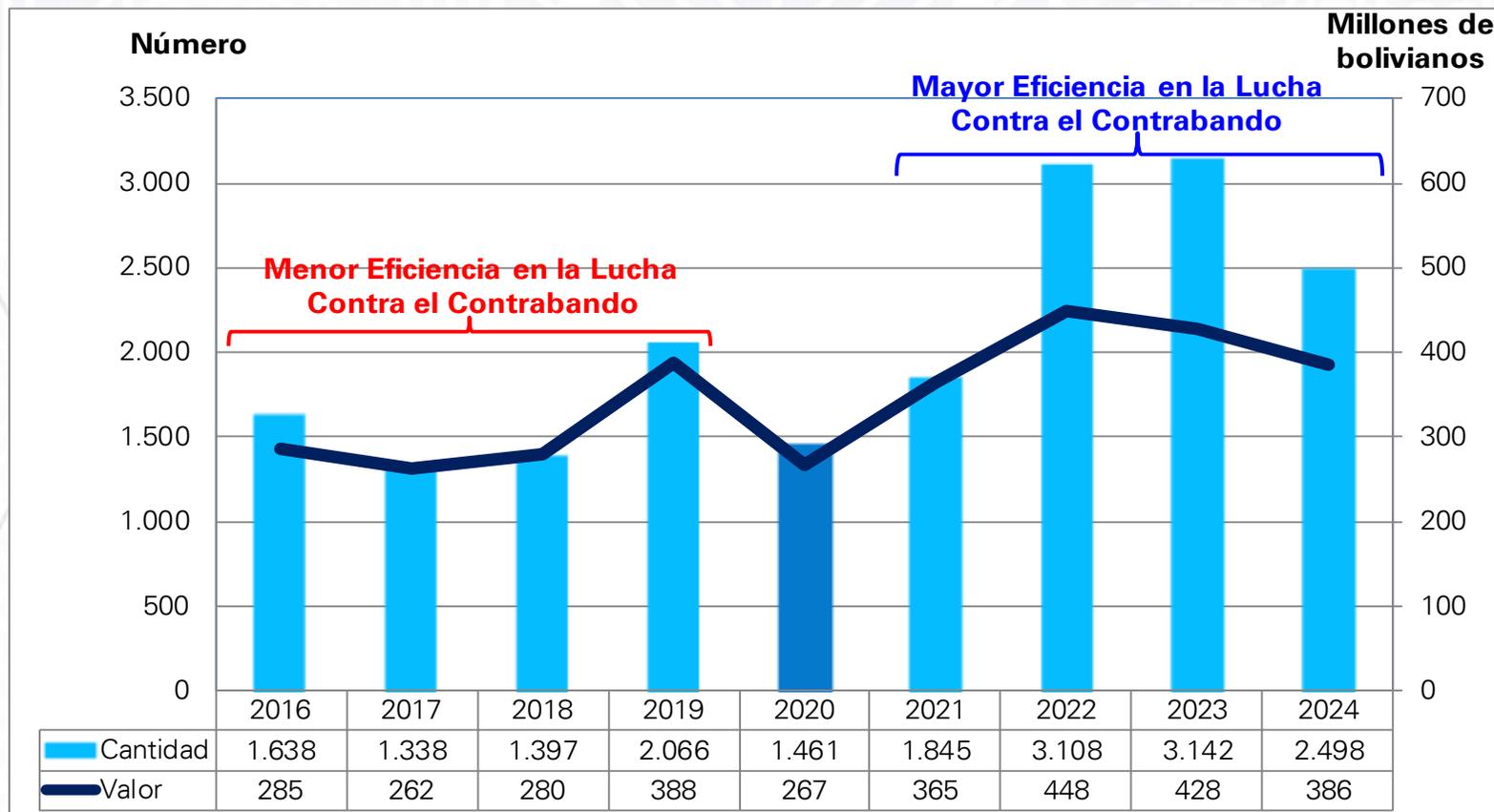


**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 16 millones**  
**Acumulado = 65 millones**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 17 millones**  
**Acumulado = 66 millones**

## Valor y Cantidad de Vehículo Comisado, 2016 – 2024

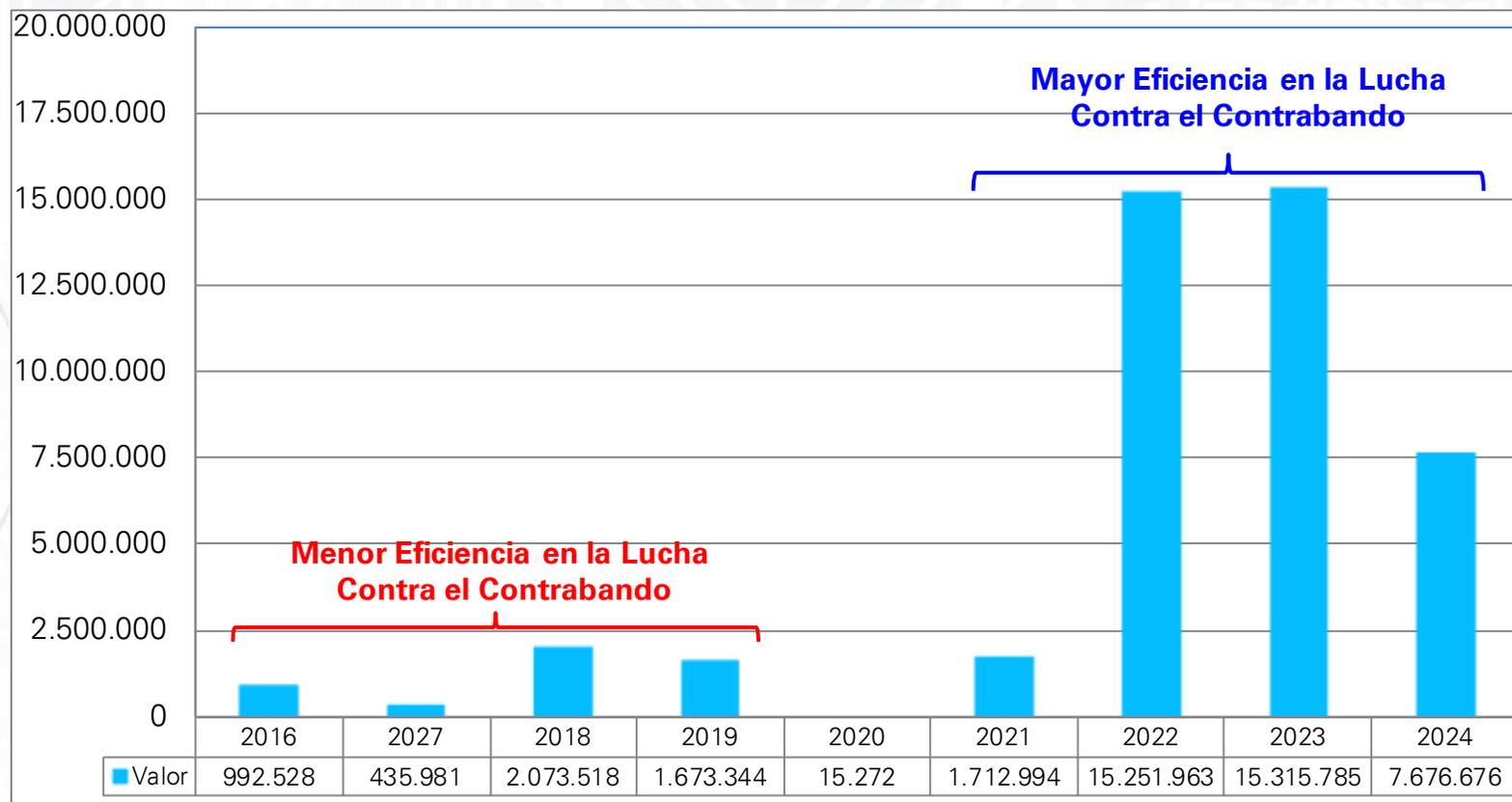
(En bolivianos)



**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 304 millones**  
**Acumulado = 1.215 millones**  
**Número de Vehículos = 6.439**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 407 millones**  
**Acumulado = 1.627 millones**  
**Número de Vehículos = 10.593**

## Valor de Avión y Aeronave Comisado, 2016 – 2024 (En bolivianos)



**Sub periodo 2016 - 2019**  
**Promedio = 1 millón**  
**Acumulado = 5 millones**

**Sub periodo 2021 - 2024**  
**Promedio = 10 millones**  
**Acumulado = 40 millones**

# Control Operativo Aduanero

Puntos de Inspección Aduanero (PIA's)



Grupos de Reacción Inmediata Aduanero (GRIA's)



# Lucha Contra el Contrabando Gestión 2025

## Centro de Operaciones Boyuibe.

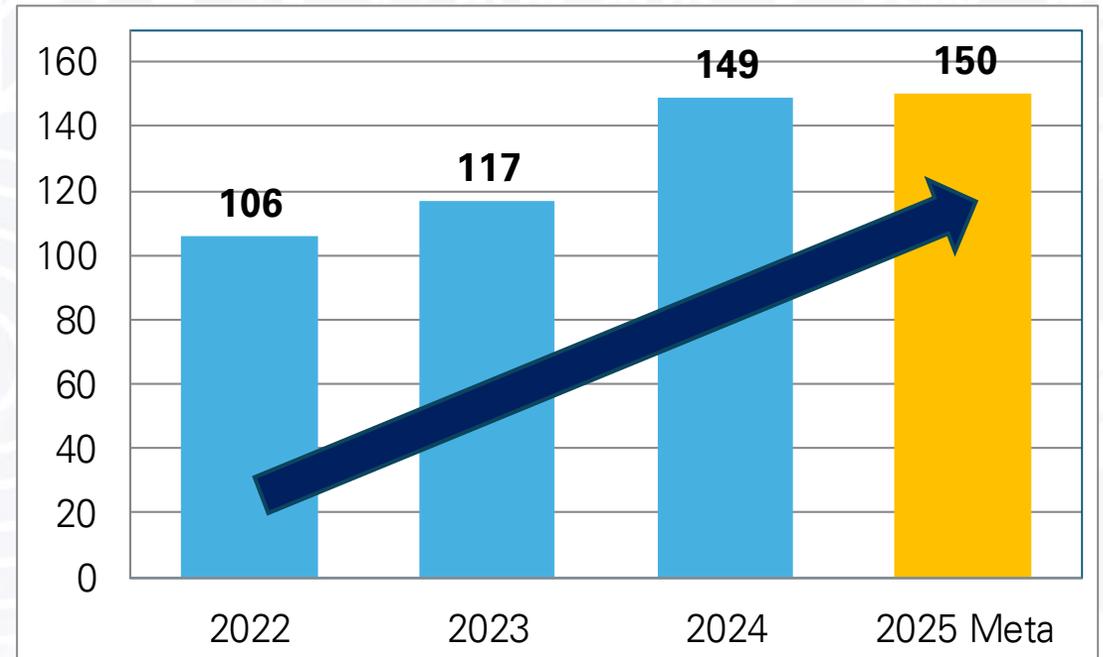
### Plan Estratégico de Lucha Contra el Contrabando

- Puntos de Inspección Aduanero Temporales (PIAT)
- Centro de Operaciones Boyuibe.
- Intercambio de información con la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria del Perú.



# Allanamientos

Allanamientos Ejecutados, 2022 – 2025  
(En número)

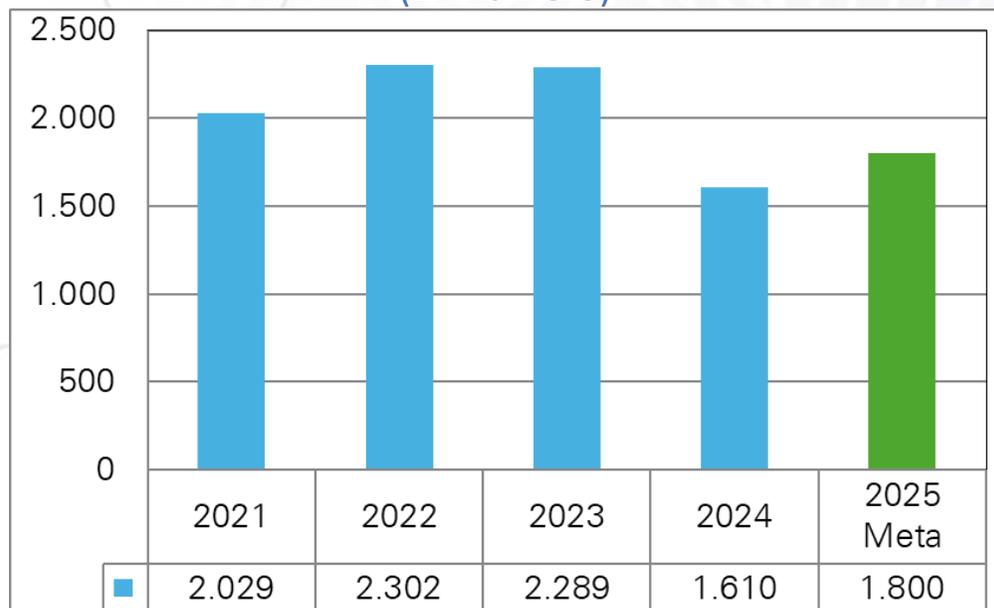


# Denuncias de Contrabando

Atención las 24 horas del día, 7 días a la semana y los 365 días del año.

- línea gratuita: 800 10 6262.
- Registro de denuncias en el Sistema SIDEA, desde la página web: [www.aduana.gob.bo](http://www.aduana.gob.bo)

Denuncias por Contrabando Recibidas, 2021 – 2025  
(En número)



Si denuncias la internación de mercancía prohibida recibe:

# 10%

en efectivo del valor de la mercancía comisada

LAS MERCANCÍAS **PROHIBIDAS** SON:



ROPA USADA



BEBIDAS ALCOHÓLICAS



VEHÍCULOS INDOCUMENTADOS

También puedes denunciar el contrabando de mercancía **no prohibida** y recibe:



# 20%

de la mercancía comisada, al denunciante individual



# 40%

de la mercancía comisada, al denunciante por comunidad

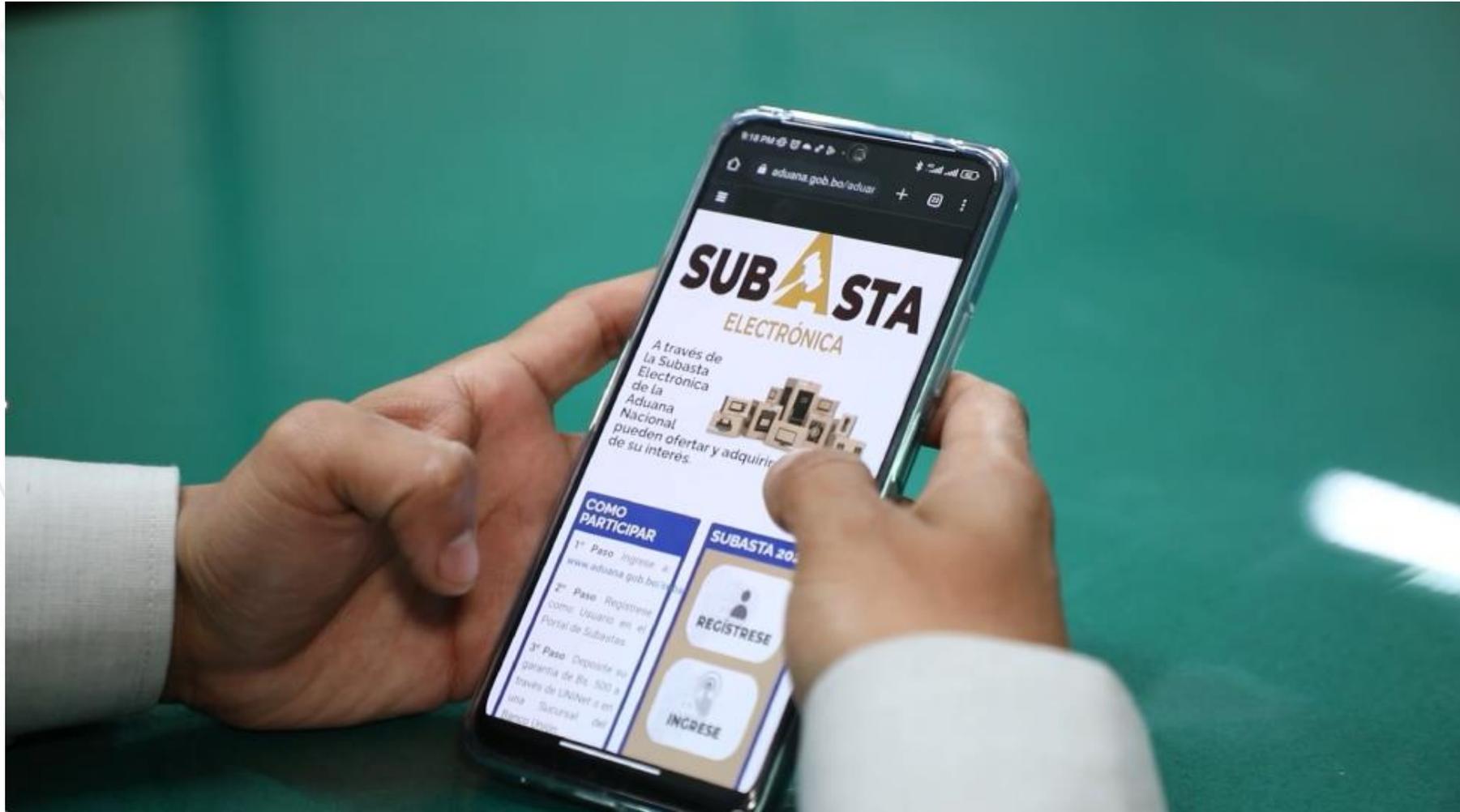
Denuncia al  
**800-10-6262**



Aduana Nacional

Trabaja por ti

# Subasta Pública



# Subasta Pública



# Subasta Ecológica



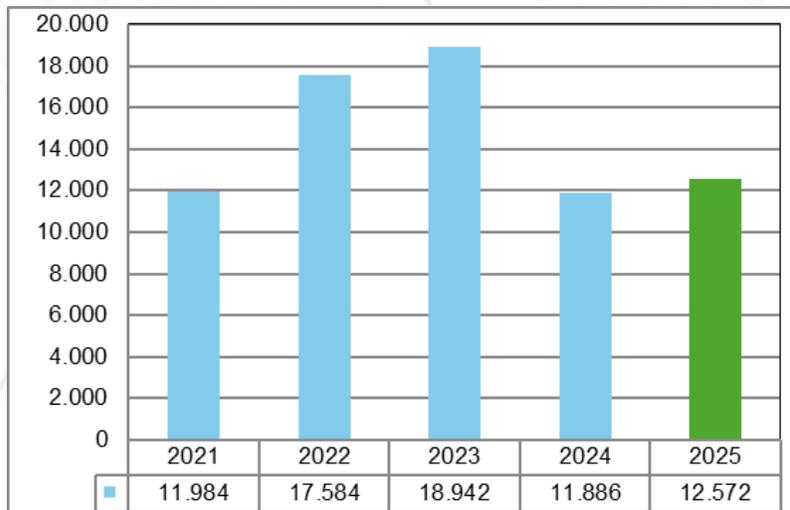
# Plantas de Inutilización y Destrucción



# Disposición de Mercancías

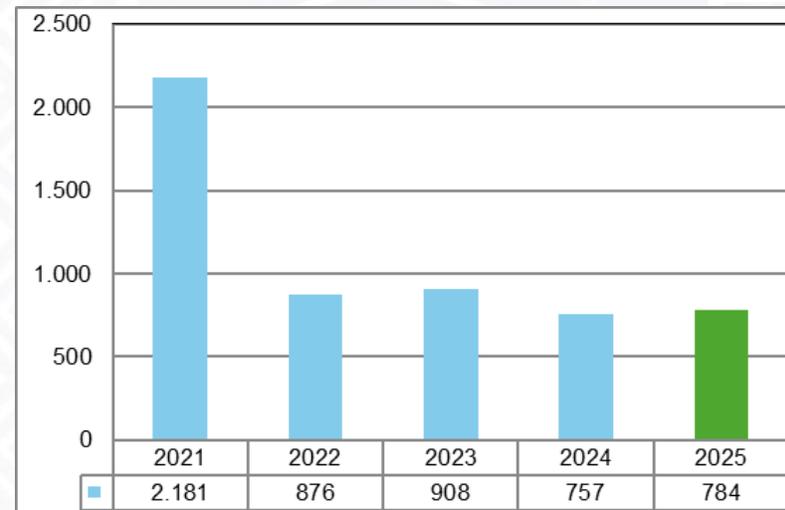
Peso del Total de la Disposición  
de Mercancías, 2021 – 2025

(En toneladas)



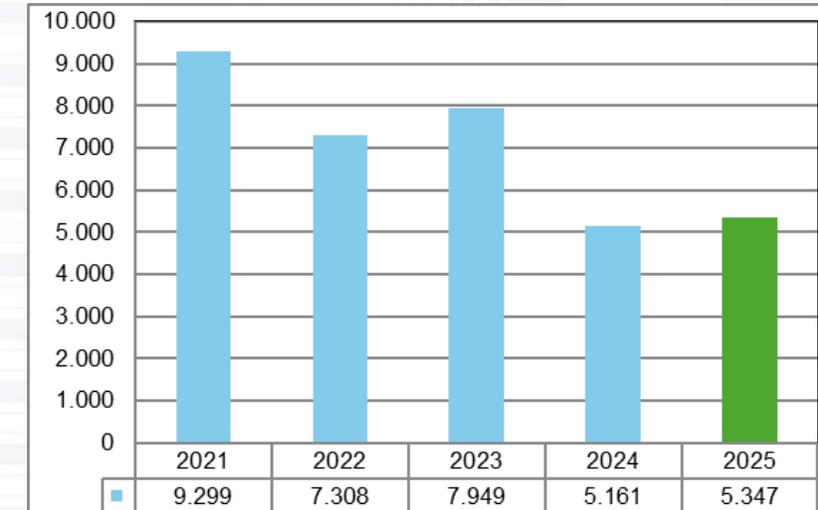
Peso de Subasta Pública  
2021 – 2025

(En toneladas)



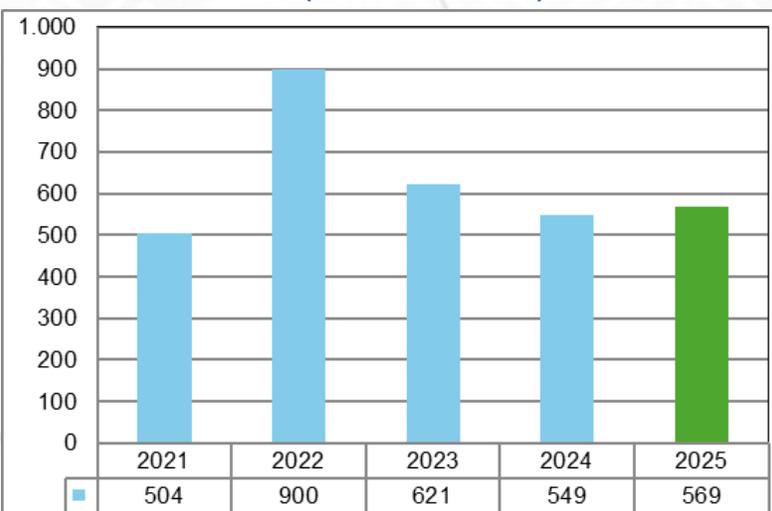
Peso de Subasta Ecológica  
2021 – 2025

(En toneladas)

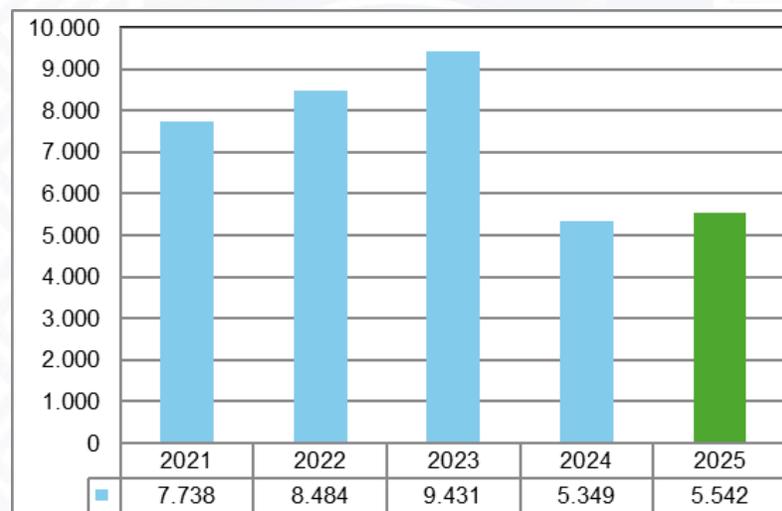


# Disposición de Mercancías

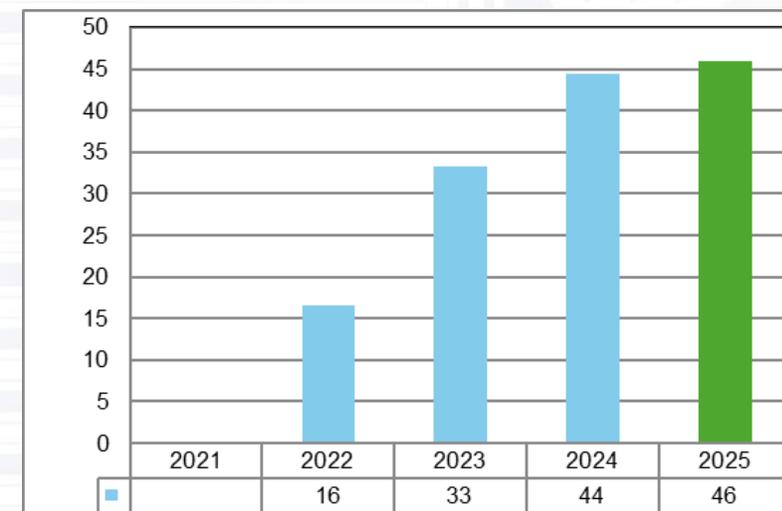
Peso de la Adjudicación al Ministerio de la Presidencia, 2021 – 2025  
(En toneladas)



Peso de Destrucción Directa 2021 – 2025  
(En toneladas)



Peso de Destrucción SENAPI 2021 – 2025  
(En toneladas)



# 6

# Infraestructura Física Aduanera



# Infraestructura Física Aduanera



## Infraestructura Física Aduanera

### Inversión y Gasto en Infraestructura Física Aduanera, 2021 – 2024 (En bolivianos)

Concepto	2021	2022	2023	2024	Total
<b>Total</b>	<b>17.819.382</b>	<b>78.724.372</b>	<b>105.679.983</b>	<b>62.923.223</b>	<b>265.146.960</b>
<b>Proyectos de Inversión Pública</b>	13.769.382	40.917.328	40.382.049	20.614.329	115.683.088
<b>Proyectos Ejecutados con Gasto Corriente</b> (Proyectos de: Mantenimiento de infraestructura, Mejora Institucional, Prefabricados y Otros Proyectos)	4.050.000	37.807.044	65.297.934	42.308.894	149.463.873

# Inversión Pública

Gerencia Regional Santa Cruz

Viviendas en la Aduana de Frontera Puerto Suárez

Antes



Después



# Inversión Pública

## Gerencia Regional Santa Cruz

### Centro de Operaciones Boyuibe

Antes



Después



# Inversión Pública

## Gerencia Regional Santa Cruz

Oficinas y Ambientes para Archivo Central de la Gerencia Regional Santa Cruz

2025



Fecha de entrega 05/08/2025

# Inversión Pública

## Gerencia Regional La Paz

### Aduana de Frontera Guayaramerin

Antes



Después



# Inversión Pública

## Gerencia Regional La Paz

Oficinas Administrativas y Archivo Central para la Gerencia Regional La Paz

2025



Fecha de entrega el 04/07/2025

# Inversión Pública

## Gerencia Regional Oruro

### Área de Control Integrado de Aduana de Frontera Pisiga

Antes



Después



# Inversión Pública

## Gerencia Regional Cochabamba Aduana Interior Cochabamba

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Tarija

Oficinas Administrativas para la Gerencia Regional Tarija

2025



Fecha de entrega 26/08/2025

# Inversión Pública

## Gerencia Regional Potosí

### Gerencia Regional Potosí y Recinto Aduana Interior Potosí

Antes



Después



# Inversión Pública

## Gerencia Regional Potosí

### Centro de Operaciones Cuartos Villazón

2025



Fecha de conclusión en marzo de 2026

# Balanzas Camioneras

## Gerencia Regional La Paz

Aduana Interior La Paz



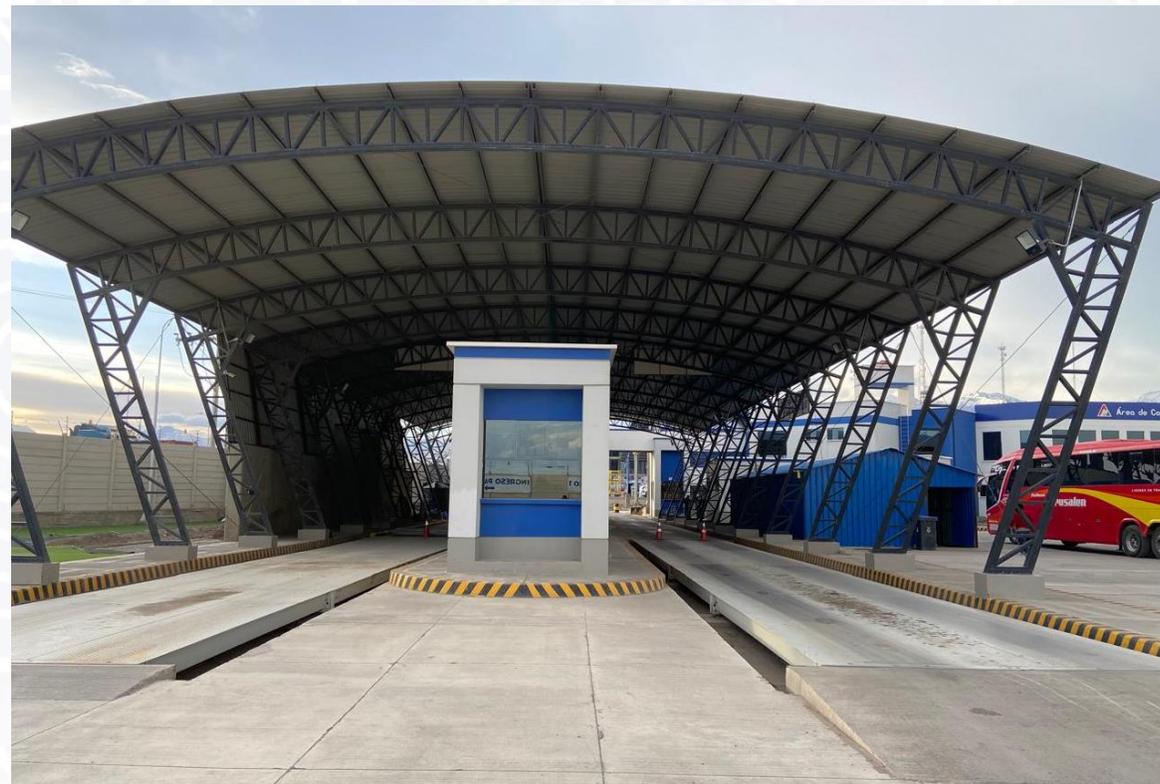
Ingreso al Recinto de Aduana Interior La Paz



# Balanzas Camioneras

## Gerencia Regional Oruro

### Aduana de Frontera Pisiga



# Balanzas Camioneras

## Gerencia Regional Oruro

### Aduana de Frontera Tambo Quemado



# Balanzas Camioneras

## Gerencia Regional Oruro

### Aduana Interior Oruro en Pasto Grande



# Balanzas Camioneras

## Gerencia Regional Cochabamba

### Aduana Interior Cochabamba



# Balanzas Camioneras

## Gerencia Regional Tarija

Aduana de Frontera Cañada Oruro



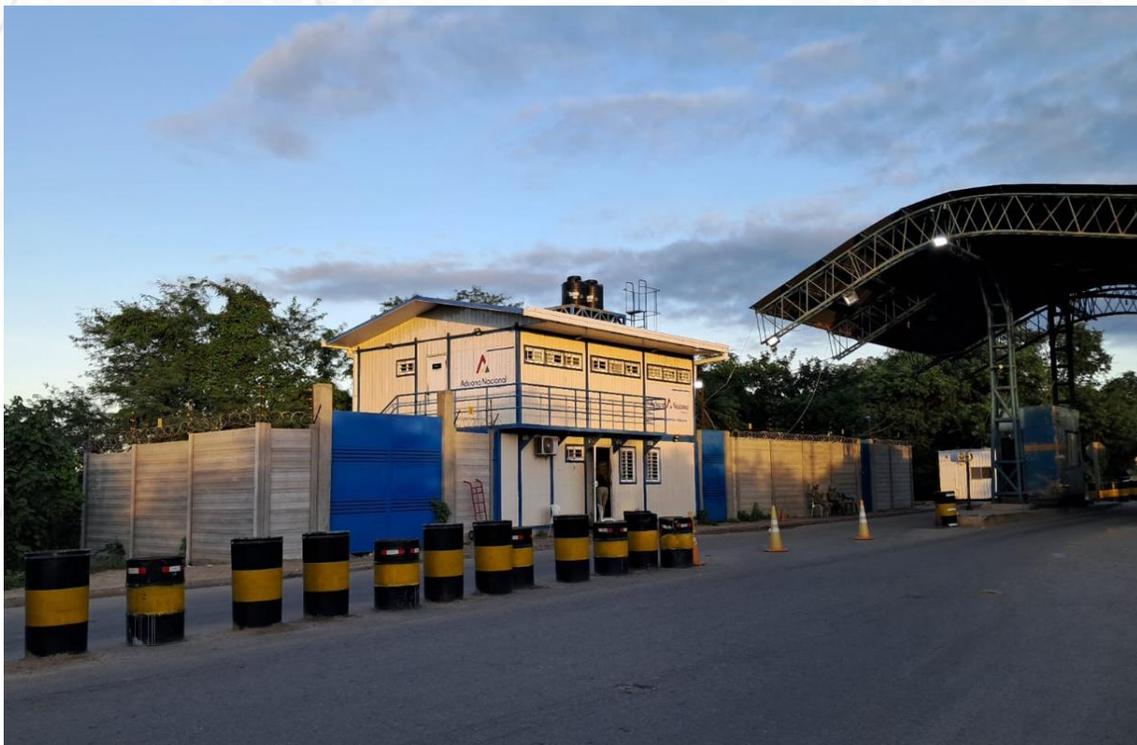
Aduana Frontera Yacuiba



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional Santa Cruz

PIA Abapo



PIA Yacuses



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional Santa Cruz

PIA Puente Banegas



PIA Pailas



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional La Paz

PIA Botijlaca



PIA Guaqui



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional La Paz

PIA Achica Arriba



PIA Yata



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional La Paz

PIA Chaguaya en Huarina



PIA Porvenir en Pando



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional Oruro

PIA La Joya



PIA Vichuloma



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional Oruro

### PIA Puente Español



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional Cochabamba

PIA Suticollo



PIA Aguirre



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional Tarija

PIA Villamontes

PIA La Mamora



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional Tarija

PIA El Condor



## Gerencia Regional Potosí

PIA Cuartos Villazón



PIA Millares



# Puntos de Inspección Aduanera y Cerramiento Perimetral

## Gerencia Regional Potosí

PIA Tupiza



PIA Penitencia



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Santa Cruz

### Viviendas Prefabricadas Gerencia Regional Santa Cruz (UCOE)

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Santa Cruz

### Infraestructura Prefabricada para Archivo Aduana Interior Santa Cruz

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Santa Cruz

### Archivo Aduana Interior Santa Cruz Pampa de La Isla

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Santa Cruz

### Oficinas para la Aduana Interior Santa Cruz en Av. Brasil

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Santa Cruz

### Oficinas y Frontis para la Aduana Aeropuerto Viru Viru

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Santa Cruz

### Ampliación de Oficinas en Aduana Aeropuerto Viru Viru

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional La Paz

Archivos de la Gerencia Regional La Paz

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

Gerencia Regional La Paz

Comedor Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional La Paz

### Almacén para Resguardo de Mercancías Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

Gerencia Regional La Paz  
Resguardo de Activos Fijos Guaqui

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional La Paz

Galpones para la Custodia de Activos Fijos en Guaqui

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Oruro

### Archivo Central Gerencia Regional Oruro en Pasto Grande

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Oruro

### Viviendas en Aduana Interior Oruro en Pasto Grande

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Oruro

Almacén para Resguardo de Mercancías Aduana Interior Oruro en Pasto Grande

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Oruro

Cubierta Administración Aduana Frontera Pisiga Control de Pasajeros

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Gerencia Regional Tarija

### Viviendas en Aduana de Frontera Yacuiba en Campo Pajoso

Antes



Después



# Infraestructura Prefabricada

## Oficina Central

### Archivo Central de la Aduana Nacional

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Santa Cruz Cierre Perimetral Recinto Pampa La Isla

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

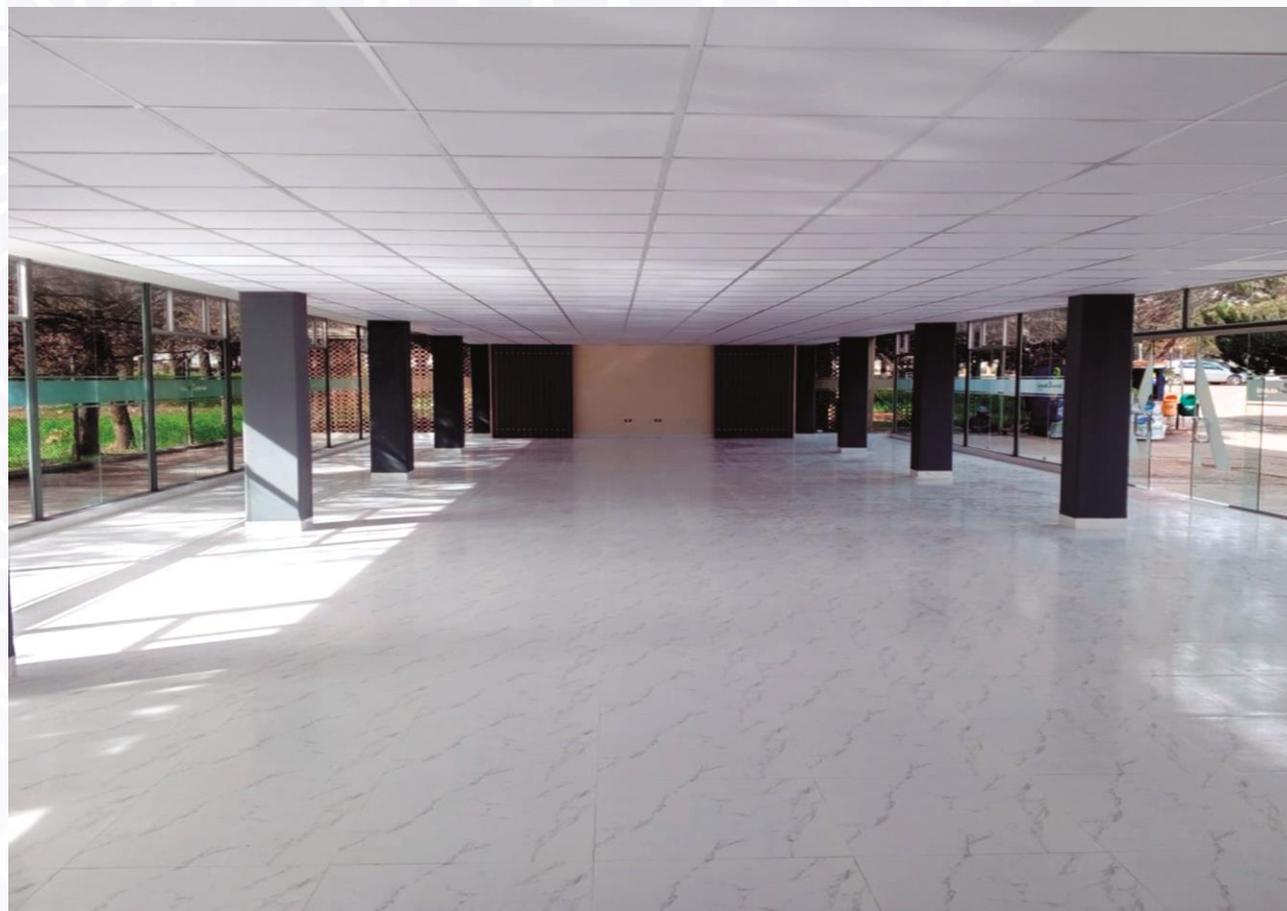
## Gerencia Regional Santa Cruz

### Mejoramiento y Ampliación Infraestructura Aduana Interior Santa Cruz Pampa La Isla

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Santa Cruz Mejoramiento Aduana Interior Santa Cruz APC

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Santa Cruz

Ampliación Área de Destrucción de Mercancías en Aduana Interior Santa Cruz Av. Brasil

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Santa Cruz

### Cubiertas de los Almacenes de Aduana Interior Santa Cruz Av. Brasil

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Santa Cruz

### Mejoramiento Infraestructura Aduana de Frontera Puerto Suárez en Puerto Quijarro

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Construcción del Frontis de Aduana Interior La Paz



# Mantenimiento de Infraestructura

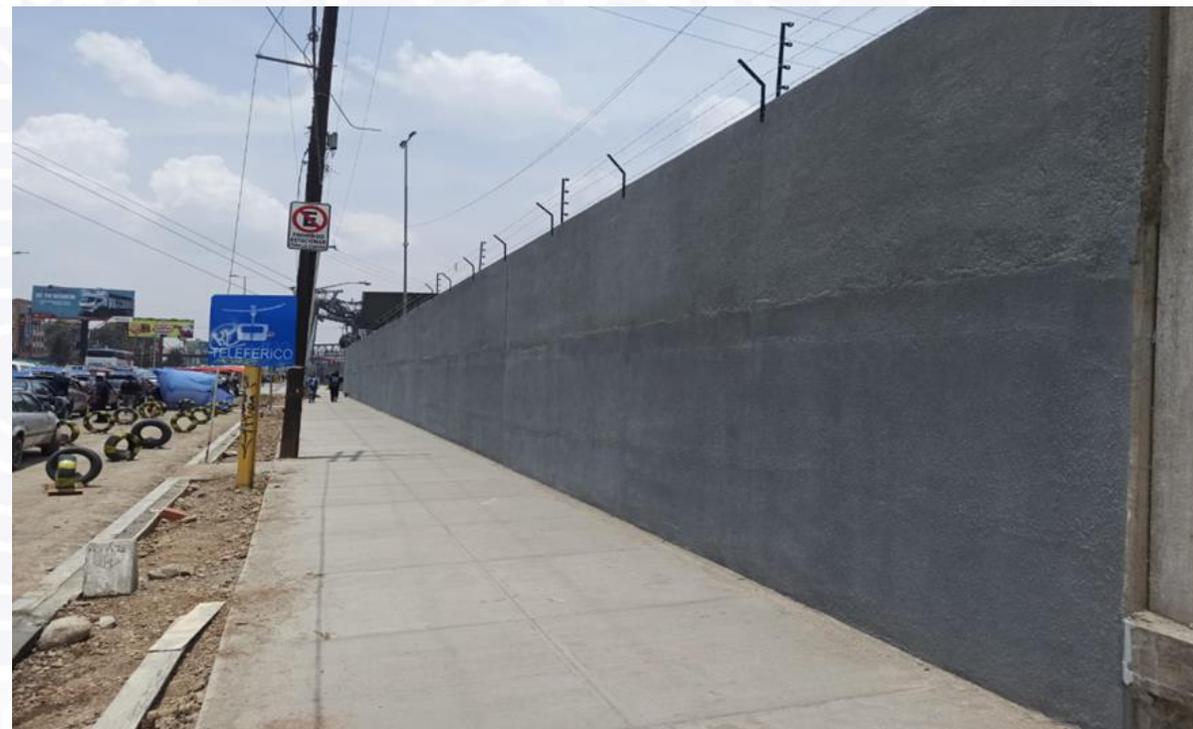
## Gerencia Regional La Paz

### Cerramiento Perimetral Administración Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

Cerramiento Perimetral y Mejoramiento del Terreno para Conservación de Mercancías Aduana Interior La Paz

Antes



Después

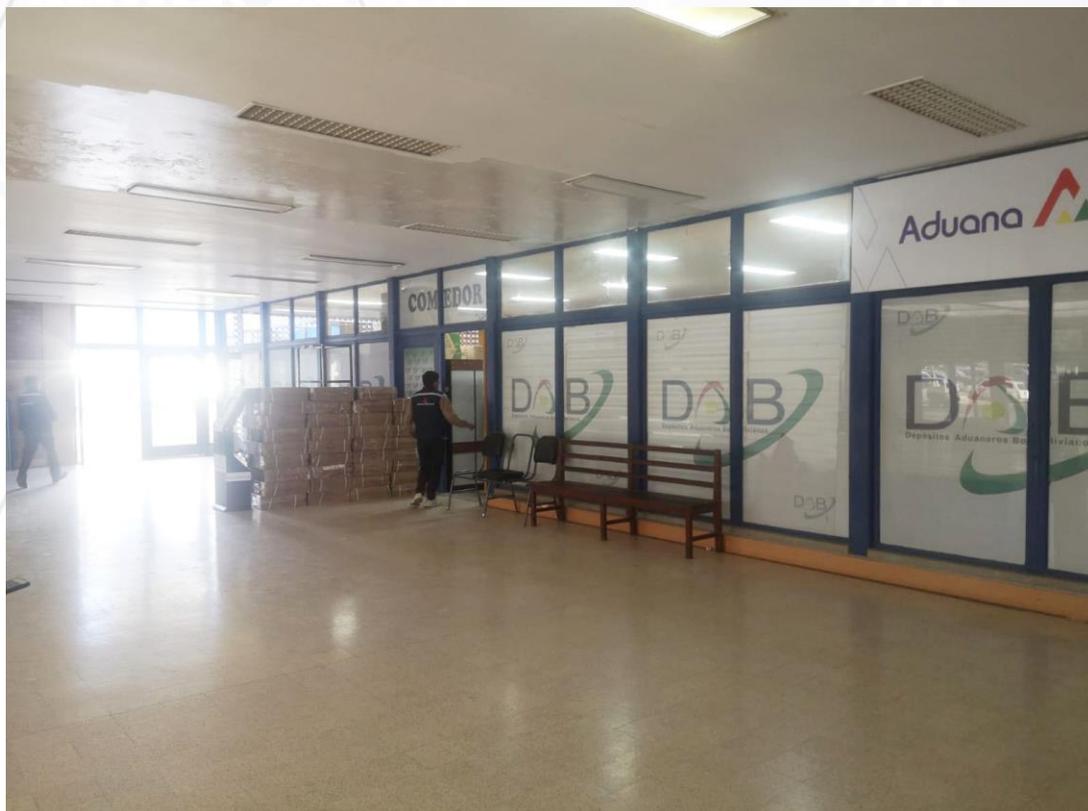


# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Mejoramiento y Readecuación Plataforma de Atención Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

Readecuación Ambientes para Sala de Espera Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

Refacción y Readequación Ambientes PC-2 Tránsito Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

Cerramiento Perimetral Sector Archivos Prefabricados Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

Mejoramiento de Iluminación Sector Archivos Prefabricados Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Mejoramiento Jardineras Exteriores Aduana Interior La Paz

Antes

Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Ampliación Área de Destrucción de Mercancías en Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Mejoramiento Sistema Sanitario (Cámara Séptica) en Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

Ampliación de Oficinas para Tránsito de Vehículos en Aduana Interior La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Cubierta Metálica para Resguardo de Activos Gerencia Regional La Paz

Antes



Después

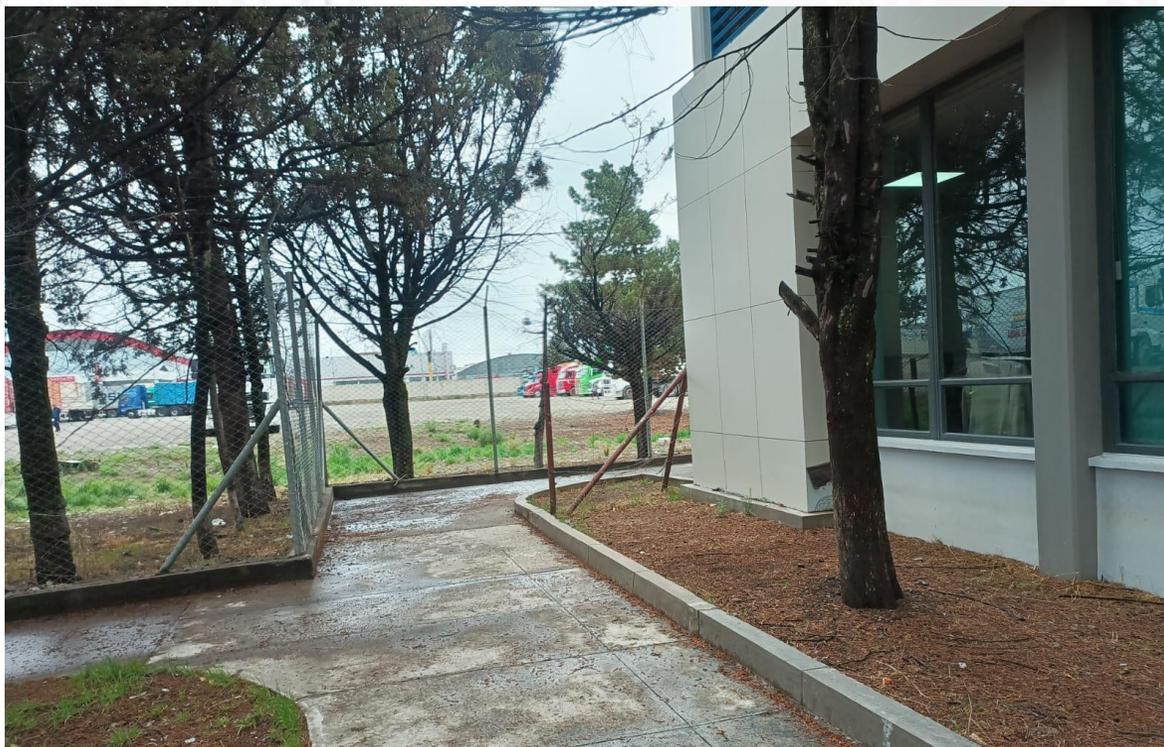


# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Mejoramiento Ingreso Principal Gerencia Regional La Paz

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

Cierre Perimetral y Áreas de Circulación Aduana Frontera Puerto Acosta

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Cerramiento Perimetral Recinto Aduanero Guaqui

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Ampliación Caseta de Control Recinto Guaqui

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Área de Estacionamiento de Vehículos en Desuso - Recinto Guaqui

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

### Iluminación Exterior Recinto Guaqui

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

Frontis Administración Aduana Charaña



Frontis Puesto de Control Puerto Acosta



# Mantenimiento de Infraestructura

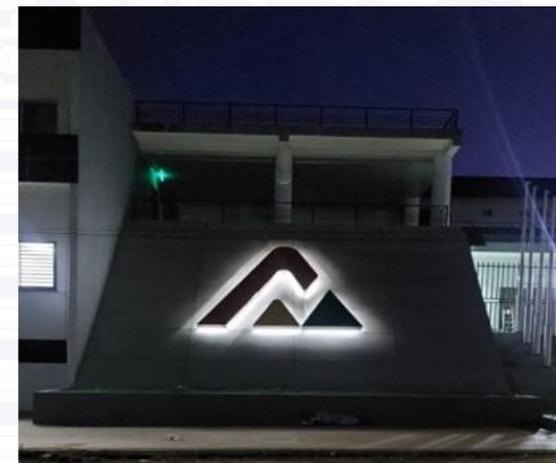
## Gerencia Regional La Paz

### Áreas Exteriores y Readecuación de Oficinas y Viviendas de la Aduana de Frontera Guayaramerín

Antes



Después



La infraestructura fue entregada en la gestión 2023 y en la gestión 2024 se mejoraron las áreas exteriores y se readecuaron oficinas y viviendas.

# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

Cierre Perimetral Aduana Interior Pasto Grande

Mejoramiento Aduana Interior Pasto Grande



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Cierre Perimetral Aduana Interior Oruro en Pasto Grande

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Mejoramiento Infraestructura Aduana Interior Oruro en Pasto Grande

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Cierre Perimetral e Iluminación de Aduana Interior Oruro en Pasto Grande Sector Archivo

Antes



Después

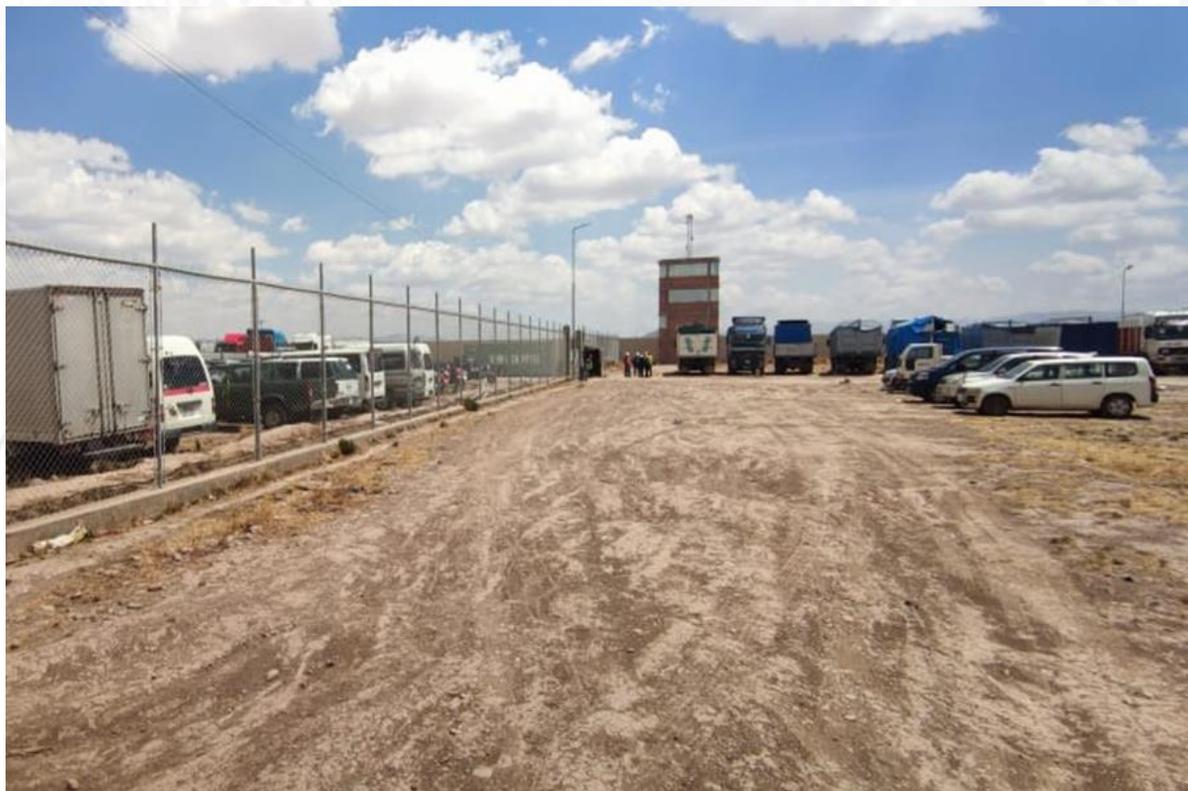


# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Planta de Destrucción e Inutilización de Mercancías en Aduana Interior Oruro

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Mejoramiento de Iluminación Área de Estacionamiento en Aduana de Frontera Pisiga

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Mejoramiento de Áreas Complementarias en Exteriores de Aduana de Frontera Pisiga

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Mejoramiento de Ingreso Peatonal en ACI Pisiga

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Mejoramiento del Área de Circulación Vehicular en Aduana de Frontera Pisiga

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

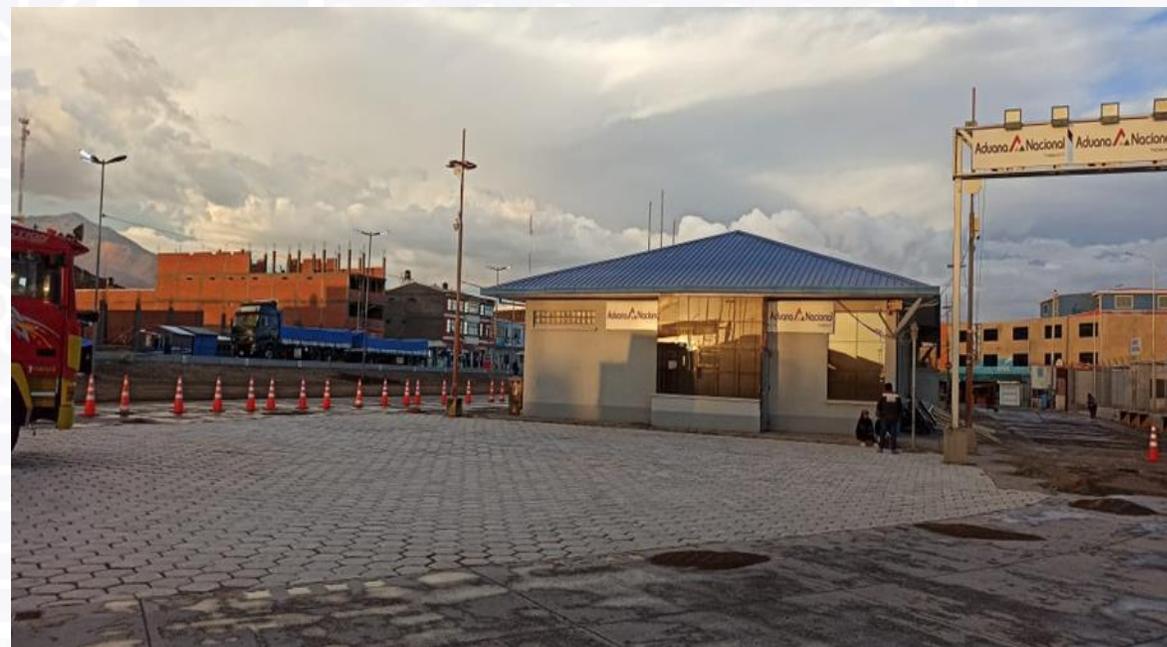
## Gerencia Regional Oruro

### Mejoramiento del Área Exterior de Circulación Vehicular en Aduana de Frontera Pisiga

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Mejoramiento Área Interior de Circulación Vehicular ACI Pisiga

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Mejoramiento del Área de Estacionamiento para Camiones en Aduana de Frontera Pisiga

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

### Mejoramiento Cierre Perimetral y Cerco Eléctrico en Viviendas en Aduana de Frontera Pisiga

Antes



Después



Se aumentó la altura del muro perimetral y se realizó la instalación del cerco eléctrico

# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

Mejoramiento de Estructura para Radio Base en el Recinto Multipropósito de Frontera (RMF) en Aduana de Frontera Tambo Quemado

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

Mejoramiento del Sistema de Agua Potable Recinto Multipropósito de Frontera (RMF)  
en Aduana de Frontera Tambo Quemado

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

Readecuaciones de Ambientes Internos Área de Importación y Exportación y otras Obras Complementarias en el Recinto Multipropósito de Frontera (RMF) en Aduana de Frontera Tambo Quemado

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

Mejoramiento de Áreas Exteriores y Estructuras de Identificación Recinto Multipropósito de Frontera (RMF) en Aduana de Frontera Tambo Quemado

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

Mejoramiento y Nivelado Áreas Verdes Zona Importación y Exportación en el Recinto Multipropósito de Frontera (RMF) en Aduana de Frontera Tambo Quemado

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Oruro

Mejoramiento Iluminación y Fibra Óptica del Área de Importación del Recinto Multipropósito de Frontera (RMF) en Aduana de Frontera Tambo Quemado

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

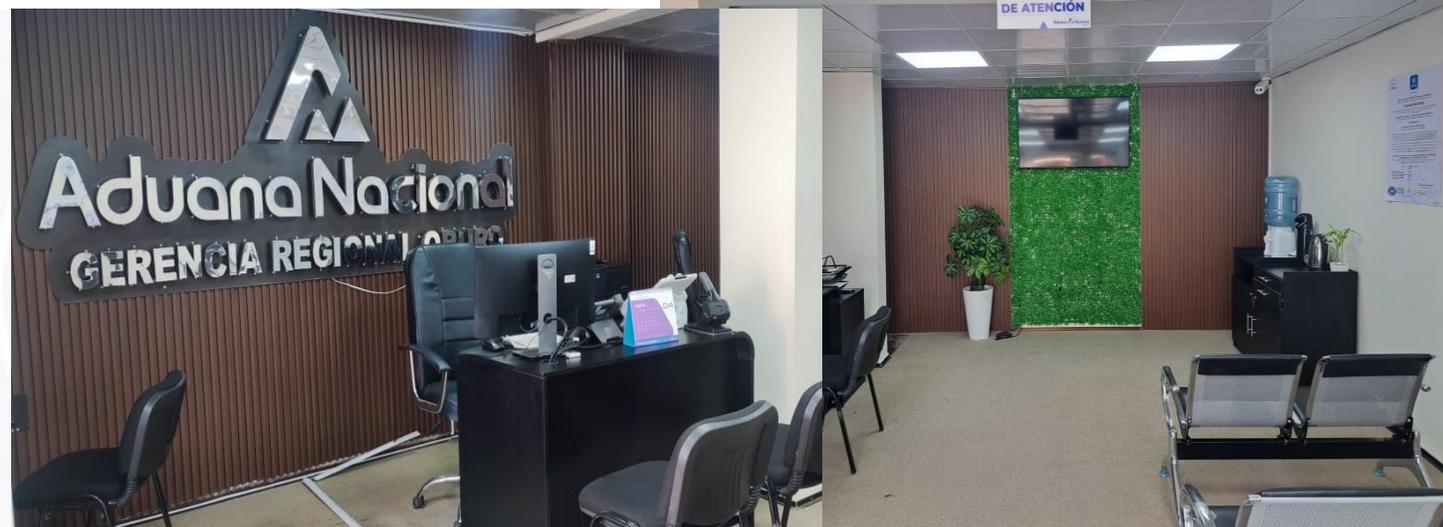
## Gerencia Regional Oruro

Readecuación Plataforma de Atención y Mantenimiento de Ambientes Gerencia Regional Oruro

Antes



Después

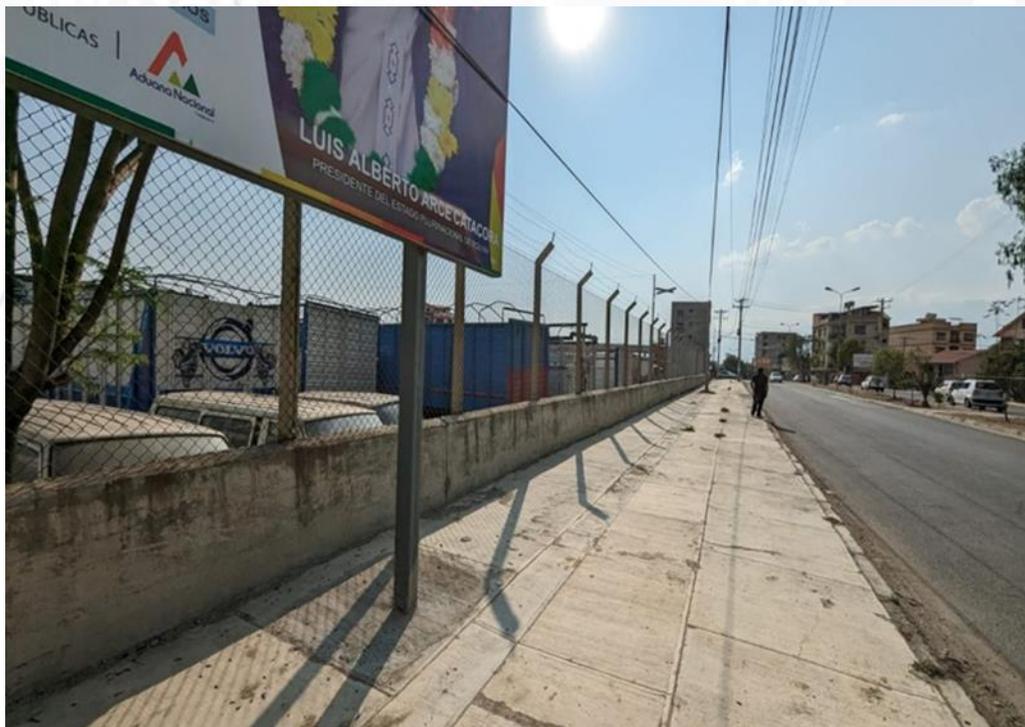


# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Cochabamba

### Cierre Perimetral Recinto Aduanero Interior Cochabamba

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Cochabamba

### Mejoramiento de Área de Destrucción de Mercancías en Aduana Interior Cochabamba

Antes



Después

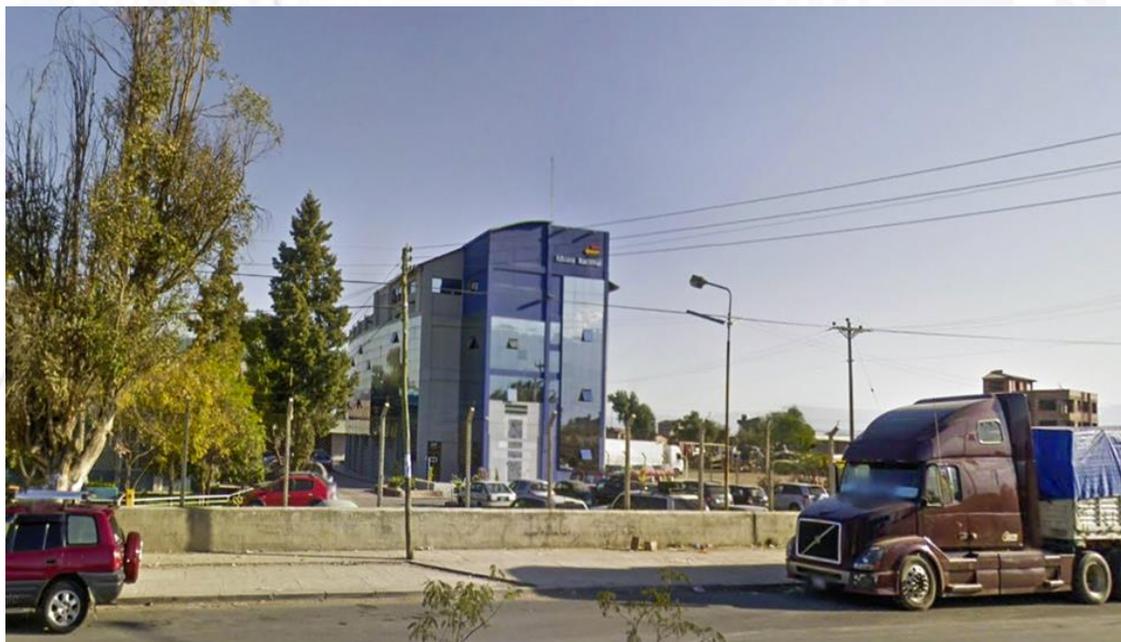


# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Cochabamba

### Mantenimiento Infraestructura en la Gerencia Regional Cochabamba

Antes



Después

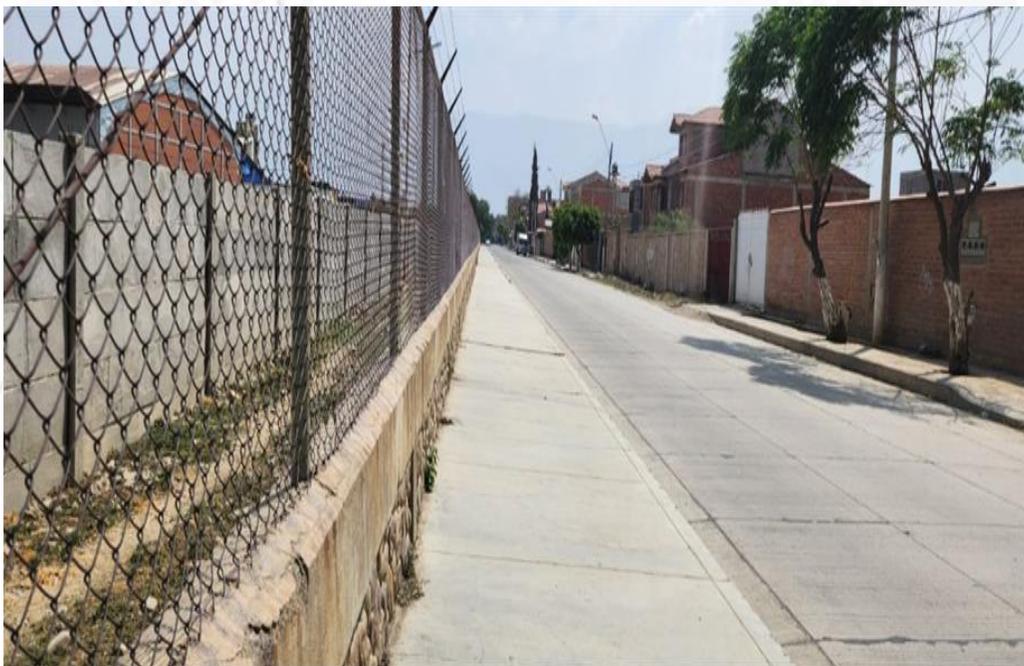


# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Cochabamba

### Cierre Perimetral de la Gerencia Regional Cochabamba

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Tarija

### Mejoramiento de Infraestructura y Acceso Vehicular en Aduana de Frontera Bermejo Porcelana

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Tarija

### Planta de Destrucción e Inutilización de Mercancías Aduana de Frontera Yacuiba

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Tarija

Cierre Perimetral Interior y Exterior de Recinto Aduana de Frontera Yacuiba en Campo Pajoso

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Tarija

### Cierre Perimetral Bloque Administrativo y Mantenimiento de Áreas Exteriores en Aduana de Frontera Yacuiba

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Tarija

Adecuación Área Exterior Bloque de Importación ACI Cañada Oruro en Infante Rivarola

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Tarija

### Tinglado Metálico del Recinto Multipropósito de Frontera Hito BR 94 – Tarija

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Tarija

### Mejoramiento Jardinera Área Importación RMF Cañada Oruro

Antes



Después

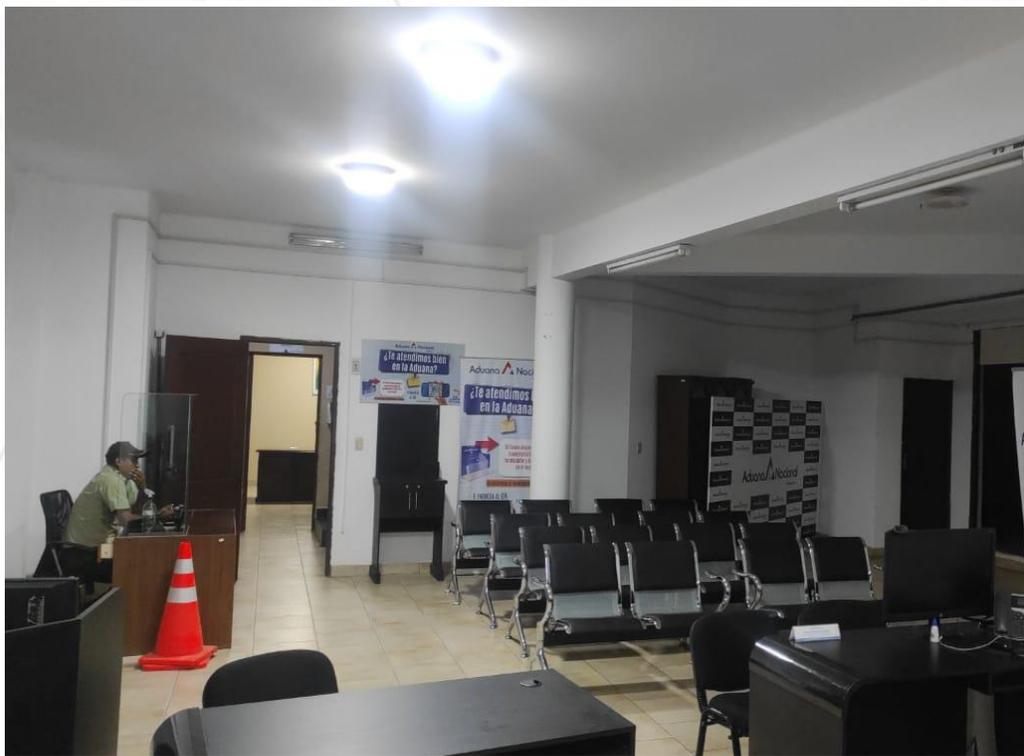


# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Tarija

### Readecuación de la Plataforma de Atención en la Gerencia Regional Tarija

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Potosí

Mejoramiento de Áreas de Circulación Interior y Exterior Aduana Interior Potosí en Azángaro

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Potosí

Readecuación Ambiente para Comedor y Otras Áreas Complementarias Aduana Interior Potosí en Azángaro

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Potosí

### Mejoramiento de la Infraestructura Aduana Interior Sucre en Yamparaez

Antes



Después



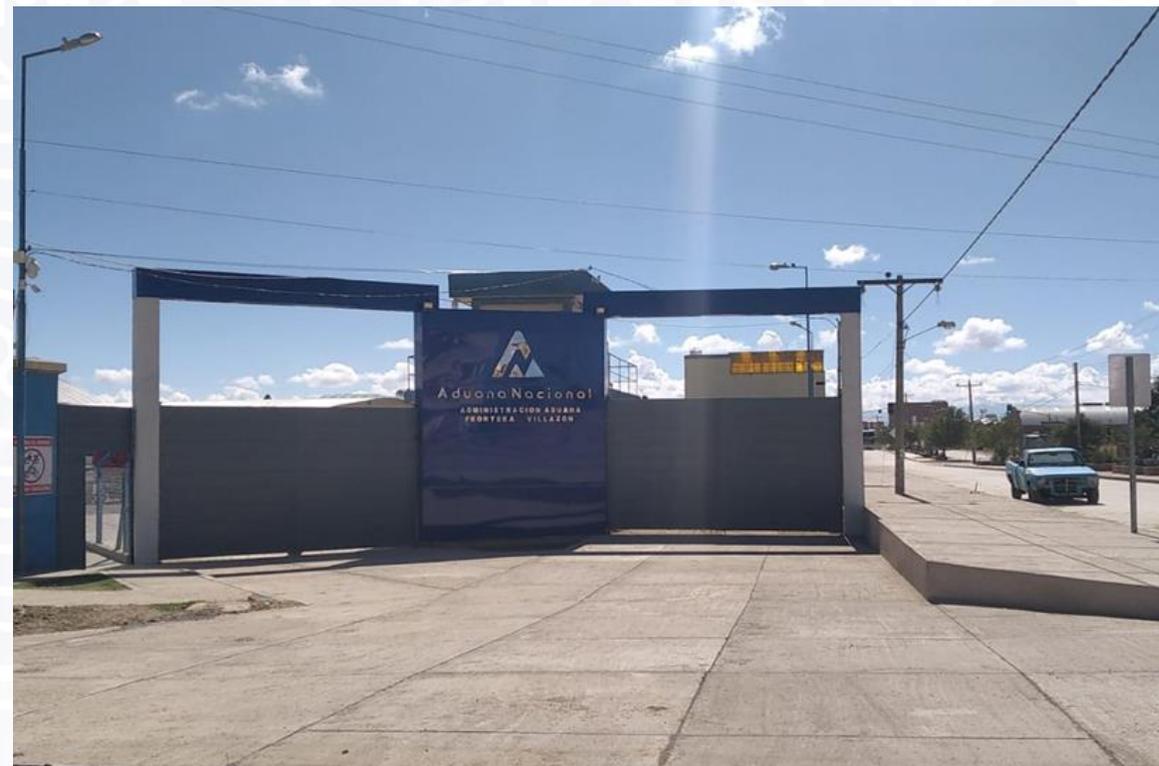
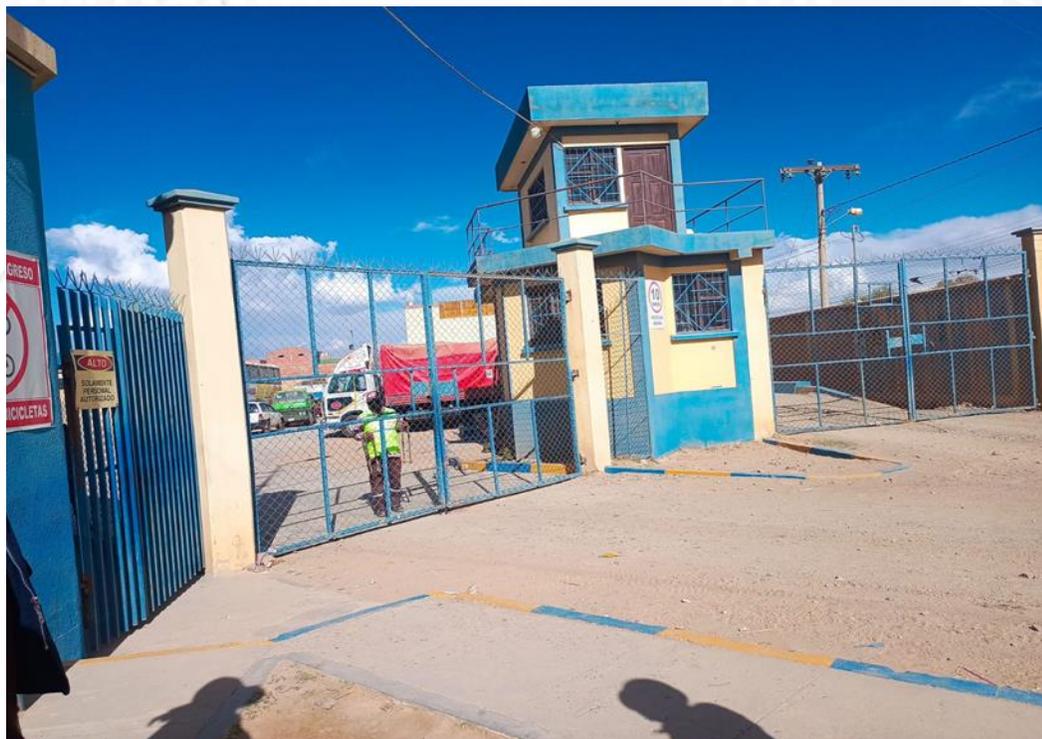
# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Potosí

### Cerramiento Perimetral de la Administración Frontera Villazon

Antes

Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Potosí

### Mejoramiento del Área de Destrucción de Mercancías en Aduana de Frontera Villazón

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional Potosí

### Mantenimiento de Infraestructura y Mejoramiento Sistema de Agua Potable en Punto de Control Hito Cajones Aduana de Frontera Avaroa

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Oficina Central

### Mejoramiento Infraestructura de la Aduana Nacional Zona Ovejuyo

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

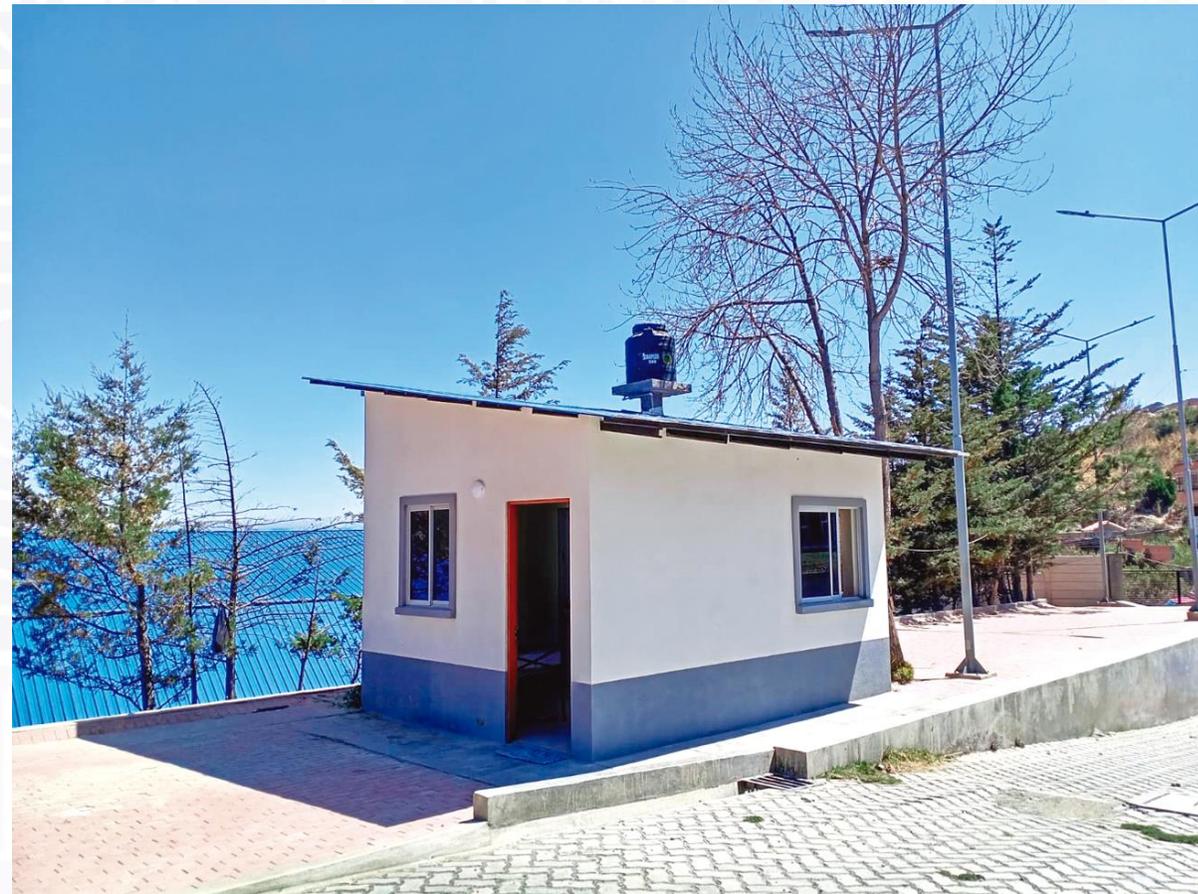
## Oficina Central

Ampliación Caseta de Control para Aduana Nacional Zona Ovejuyo

Antes



Después



# Mantenimiento de Infraestructura

## Oficina Central

### Readecuación Centro de Monitoreo (Mezanine)

Antes

Después



# Mantenimiento de Infraestructura

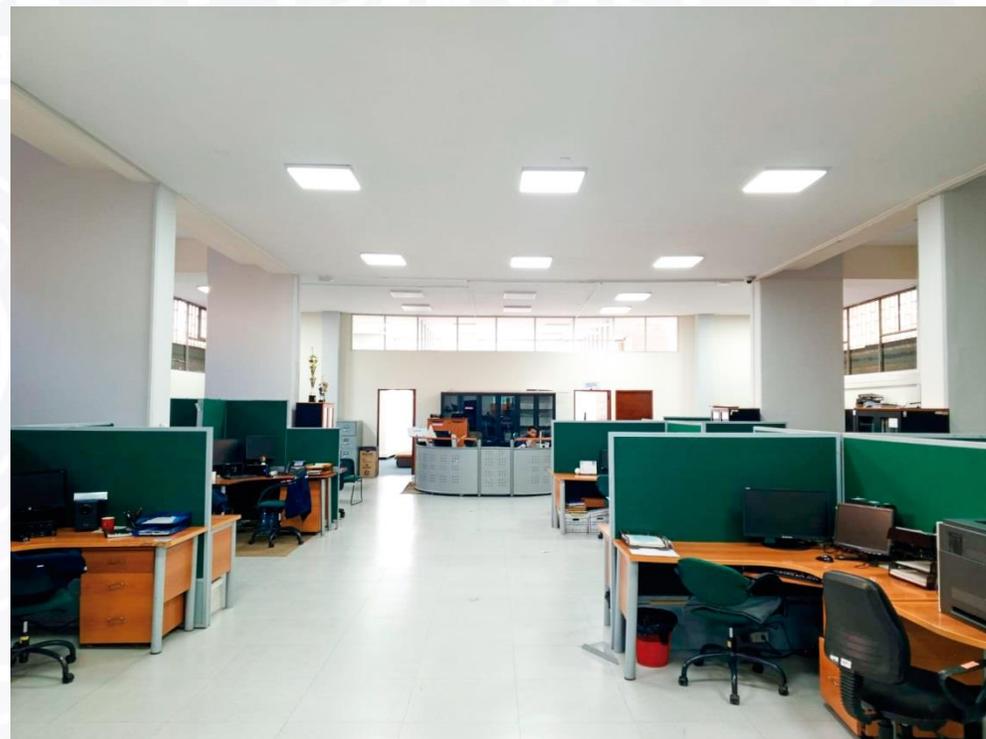
## Oficina Central

### Readecuación Ambientes UCOA y Gerencia Nacional de Riesgo y Fiscalización

Antes



Después



# Generadores y Transformadores Eléctricos

## Gerencia Regional La Paz

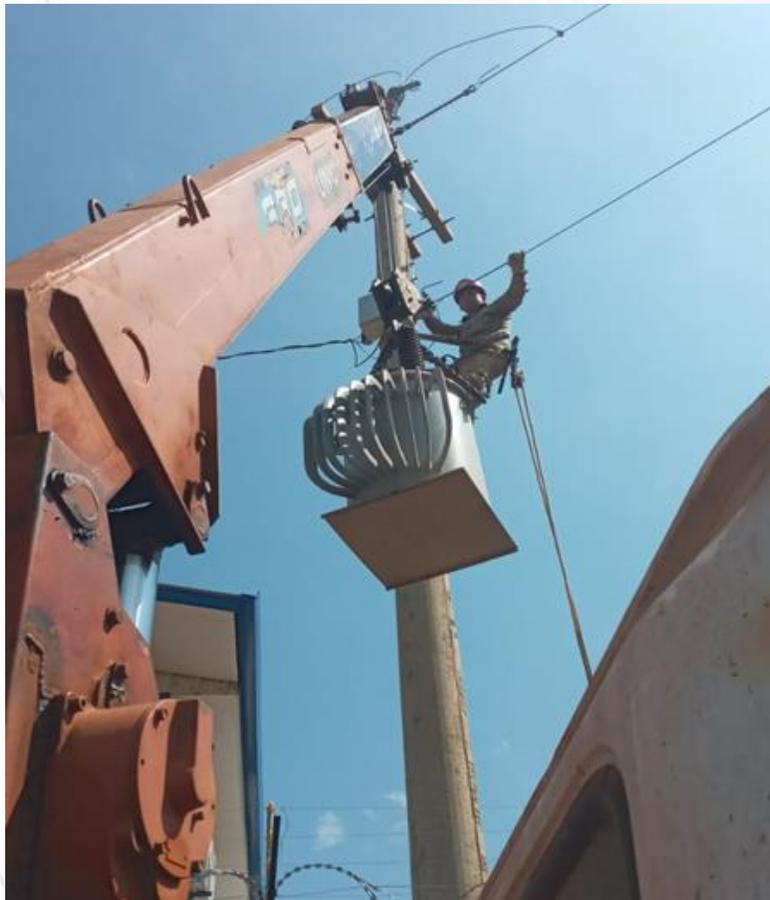
Instalación y Puesta en Marcha de Transformador Trifásico para el Punto de Inspección Aduanero Porvenir



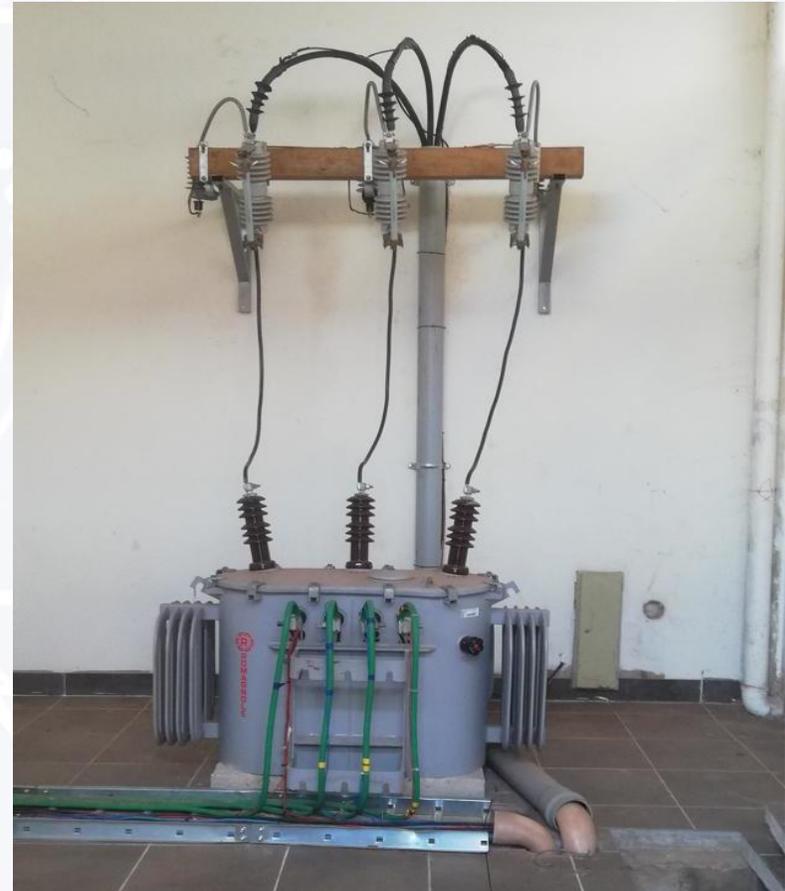
# Generadores y Transformadores Eléctricos

## Gerencia Regional La Paz

Instalación y Puesta en Marcha de Transformador Eléctrico para el Punto de Inspección Aduanero Yata



Instalación y Puesta en Marcha de Transformador Trifásico para Aduana de Frontera Guayaramerín



# Generadores y Transformadores Eléctricos

## Gerencia Regional La Paz

Instalación y Puesta en Marcha de Transformador Trifásico Recinto Guaqui Aduana de Frontera Desaguadero



# Mantenimiento de Infraestructura

## Gerencia Regional La Paz

Provisión, Instalación y Puesta en Marcha de Transformador Eléctrico Para la Gerencia Regional La Paz

Antes



Después



# Generadores y Transformadores Eléctricos

## Gerencia Regional Santa Cruz

Instalación y Puesta en Marcha de Transformador Trifásico para Aduana Aeropuerto Viru Viru



# Generadores y Transformadores Eléctricos

## Gerencia Regional Tarija

Instalación y Puesta en Marcha de Transformador Trifásico para Aduana de Frontera Bermejo



# Generadores y Transformadores Eléctricos

## Oficina Central

Instalación de Generador Eléctrico para el Centro de Monitoreo de la Aduana Nacional



# Proyectos de Infraestructura

## Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – Unidad de Coordinación de Programas y Proyectos

### Construcción del Recinto Multipropósito de Frontera Hito BR-94-Tarija



# Proyectos de Infraestructura

## Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – Unidad de Coordinación de Programas y Proyectos

### Construcción del Recinto Multipropósito de Frontera Tambo Quemado



# 7 Tecnologías de la Información y Comunicación



## Tecnologías de la Información y Comunicación

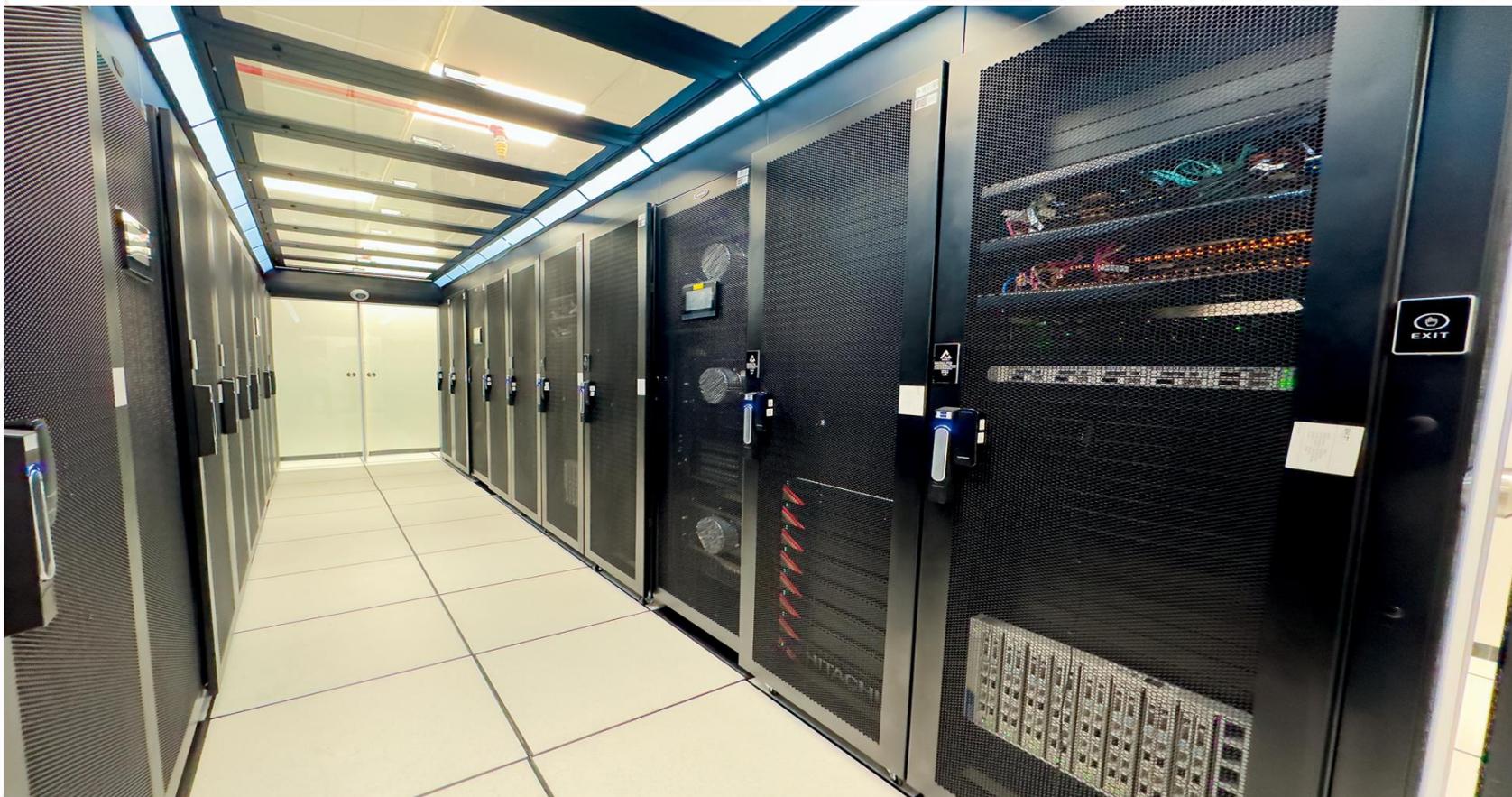


# Tecnologías de la Información y Comunicación

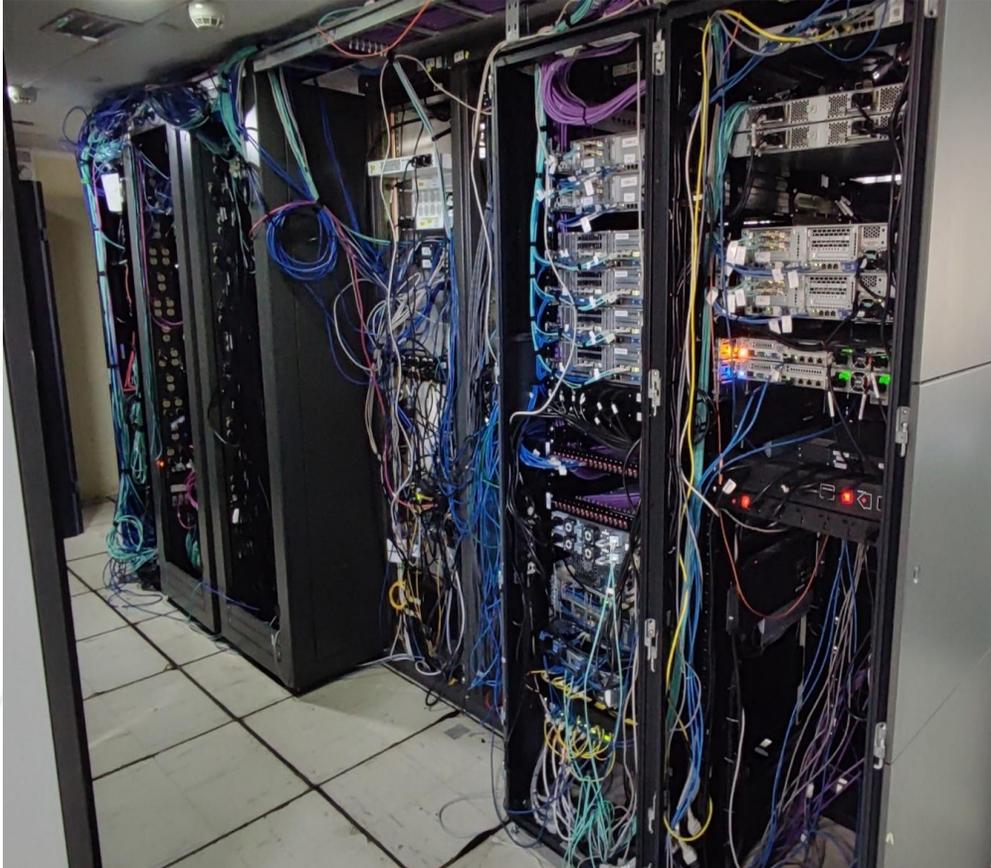
## Inversión en Infraestructura Tecnológica, 2021 - 2024

(En bolivianos)

	2021	2022	2023	2024	Total
<b>Inversión</b>	32.578.874	4.261.674	65.548.148	48.501.690	<b>150.890.386</b>



# Data Center



**Antes**

**Mala Distribución de Gabinetes,  
Cableado de Red y Cableado Eléctrico  
Desordenados**



**Después**

**Cableado Estructurado Correctamente Distribuido**

# Data Center



**Antes**



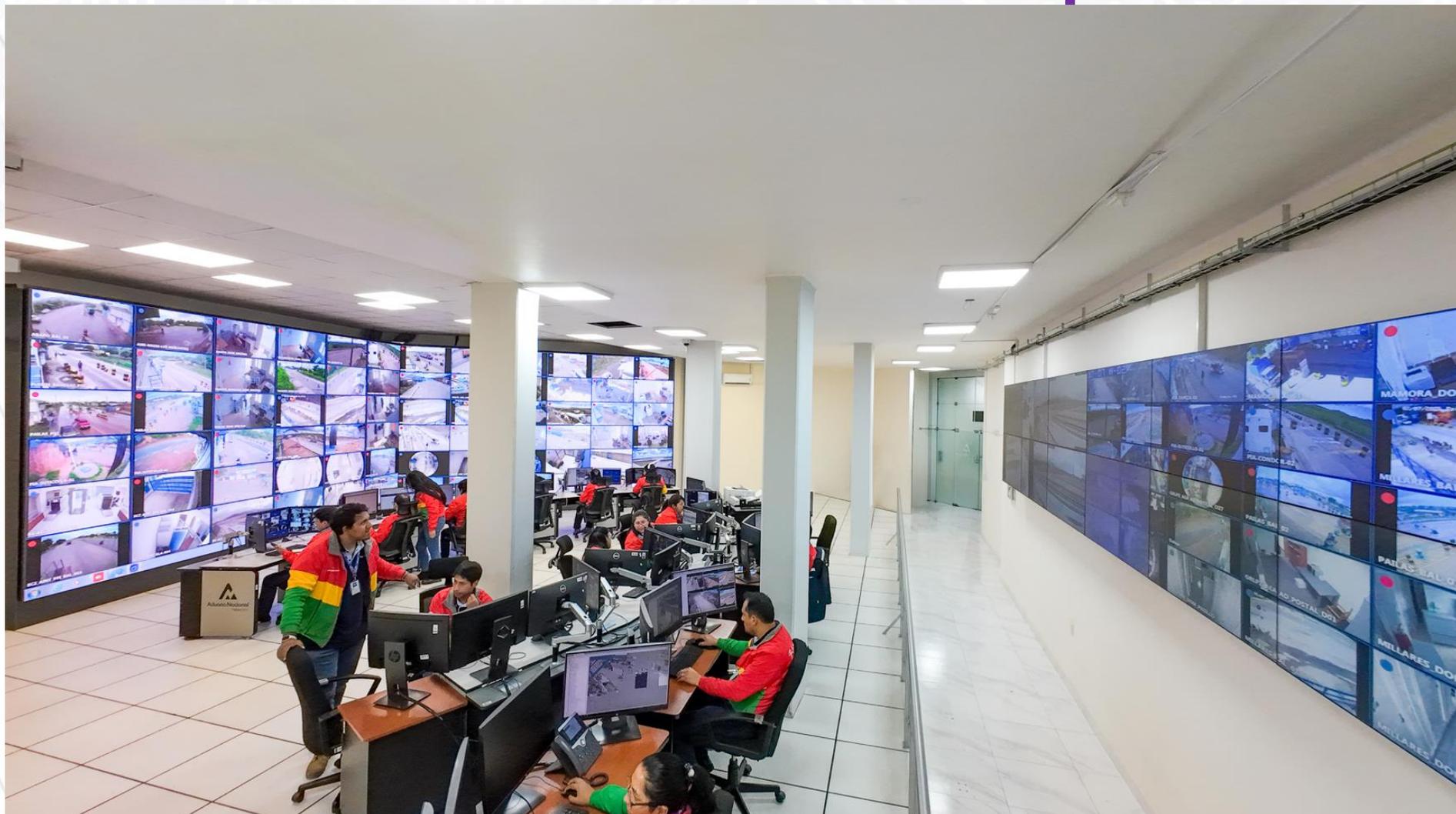
**Después  
Equipo de Aire de Precisión**

## Centro de Monitoreo Antes



Centro de Monitoreo con antigüedad de 5 años, solo se tenía dos matrices de pantallas de baja resolución con problemas de funcionamiento por su antigüedad.

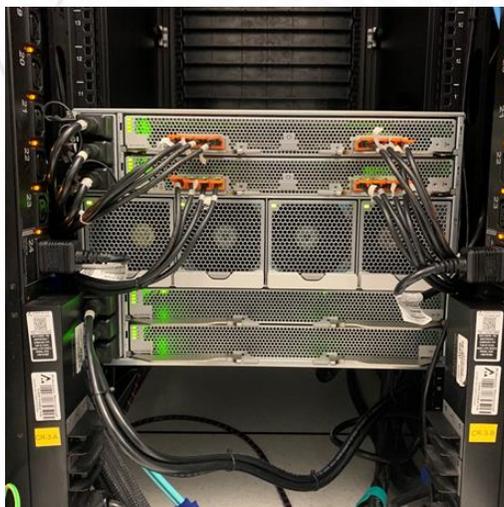
## Centro de Monitoreo Después



Con esta nueva tecnología se puede visualizar de manera nítida las imágenes de las cámaras modernas que se encuentran instaladas en las Administraciones de Aduana y Puntos de Inspección Aduanera (PIA's).

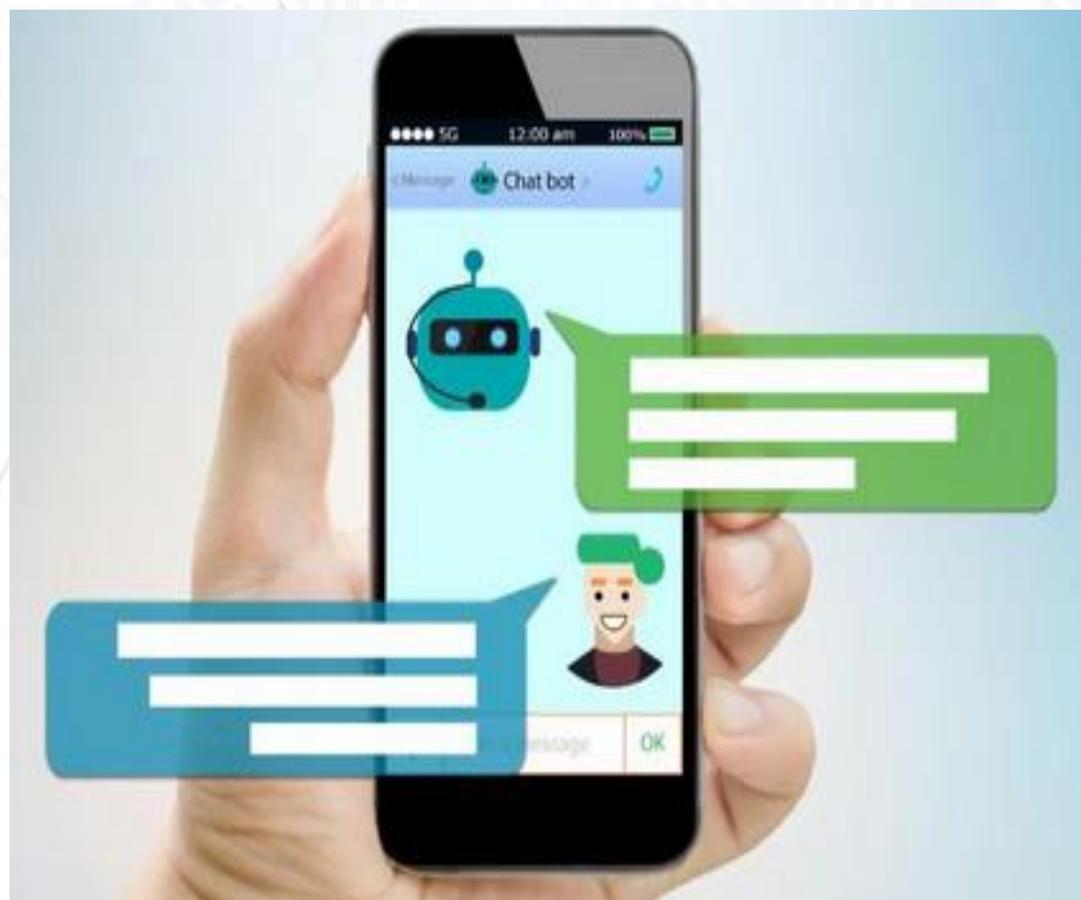
# Equipamiento Tecnológico

- ❑ Solución de Servidores y Comunicaciones para los Centros de Datos
- ❑ Adquisición de Conmutadores
- ❑ Otros equipos tecnológicos:
  - Equipos de computación
  - Equipos de seguridad de información
  - Equipos para la red inalámbrica
  - Equipos de energía (UPS)
  - Equipos de radio enlace
- ❑ Equipos para el Sistema de Videovigilancia



# Sistemas para Facilitar el Comercio Exterior

## Chatbot de WhatsApp para Soporte de Aplicaciones



Para consultas  
escribe al  
**71569814**

### Soporte Aduana

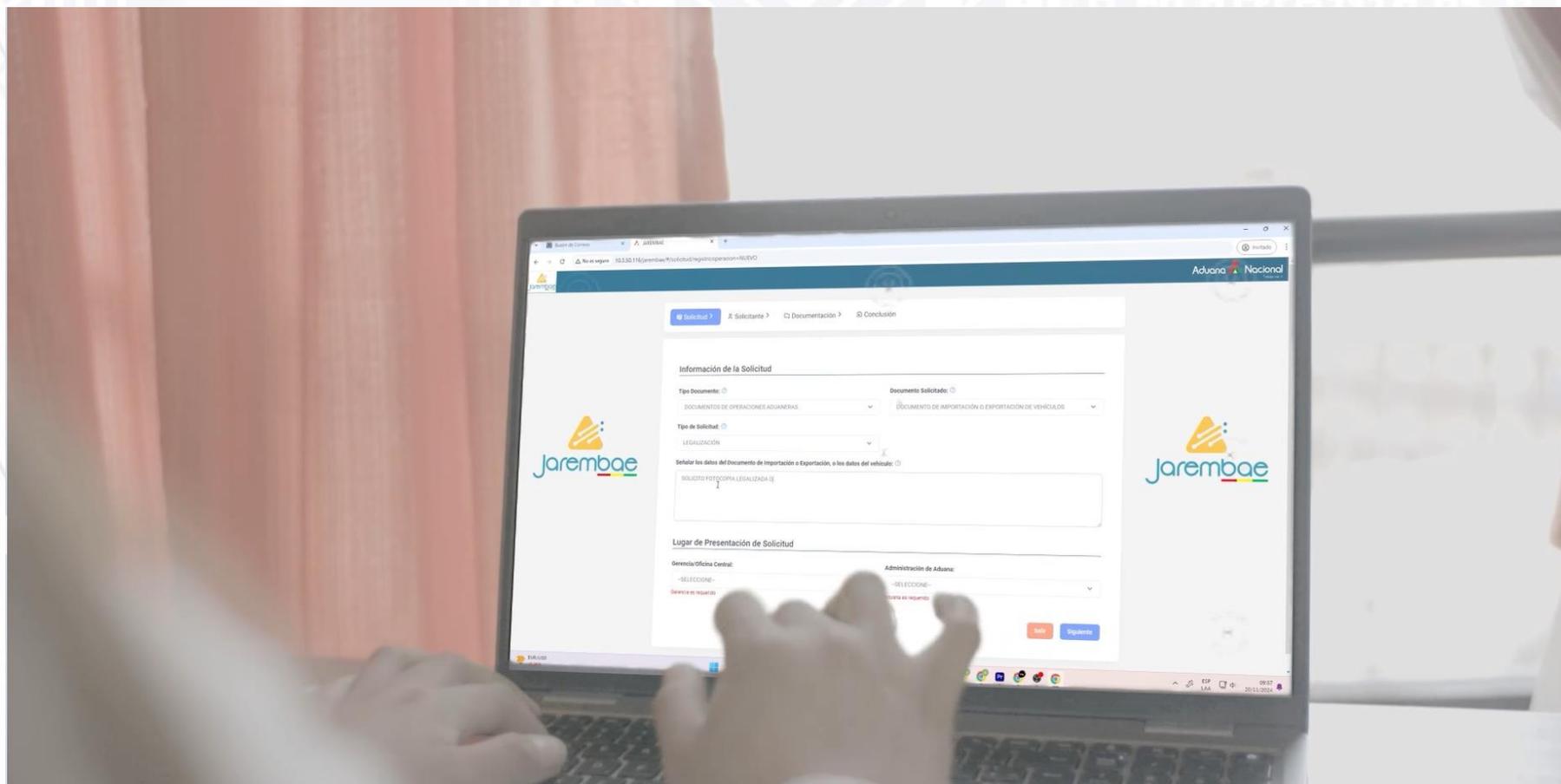
Bienvenidos a Aduana Nacional, favor seleccione una de las opciones relacionadas a su consulta:

Envíe el número de la opción que desea consultar.

1. Denuncias 🚫
2. Contactos 📞
3. Preguntas frecuentes(Normativa|Registro) ?
4. Desbloqueo de token ✅
5. Soporte sistemas 🧑‍💻

# Sistemas para Facilitar el Comercio Exterior

## Sistema JAREMBAE



# Sistemas para Operaciones Aduaneras

Actualización de Precios de Referencia de Mercancías y Vehículos

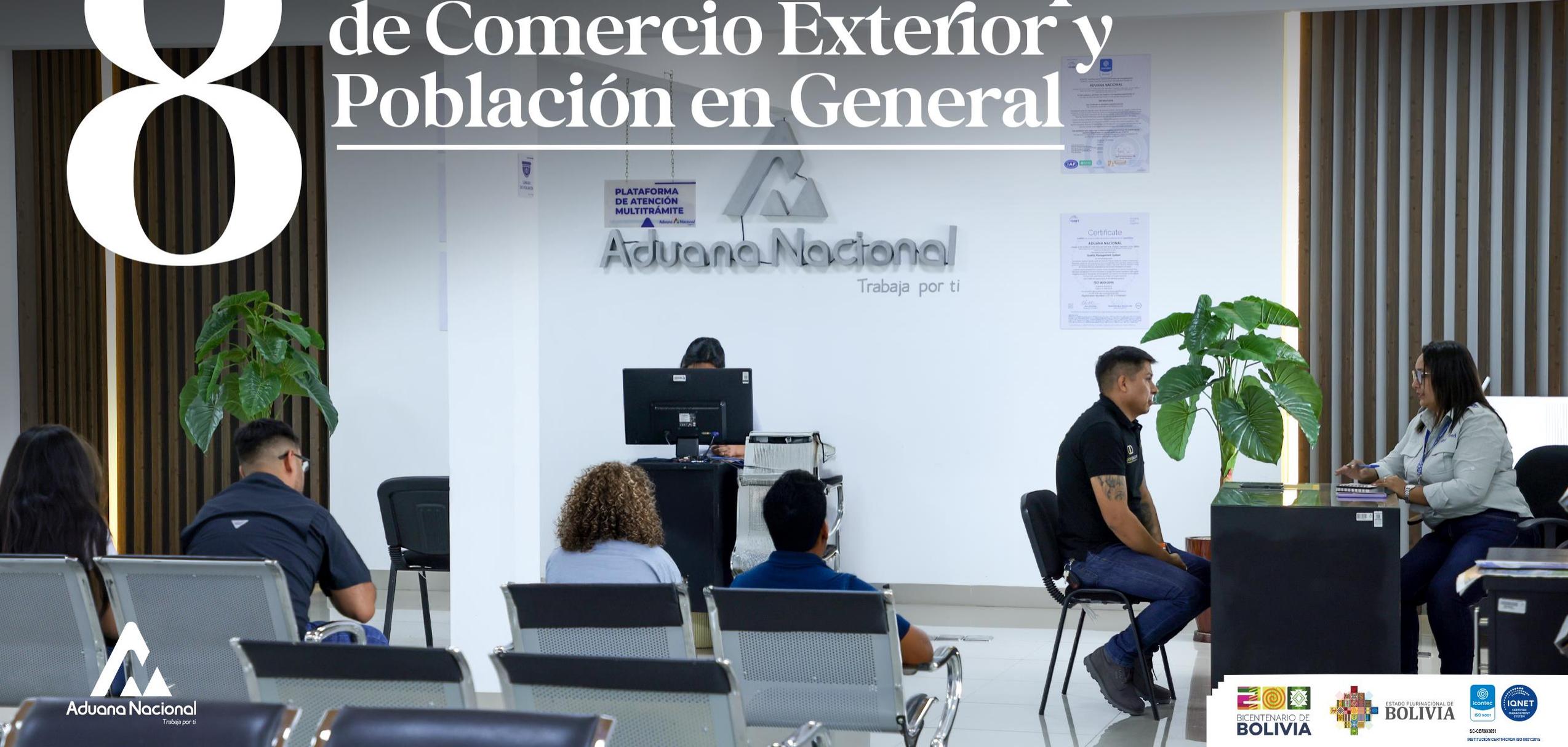


Sistema Único de Modernización Aduanera 2 (SUMA 2)



# 8

# Interacción con los Operadores de Comercio Exterior y Población en General



# Plataformas de Atención Multitrámites

Nº	Gerencia Regional / Administración de Aduana
1	Centro de Contacto - Oficina Nacional
2	Plataforma de Atención G.R. Santa Cruz
3	Interior Santa Cruz
4	Frontera Puerto Suárez
5	Frontera San Matías
6	Aeropuerto Viru Viru / Postal
7	Plataforma de Atención G.R. La Paz
8	Interior La Paz
9	Aeropuerto El Alto
10	Frontera Guayaramerin
11	Frontera Desaguadero
12	Zona Franca Comercial / Frontera Cobija
13	Plataforma de Atención G.R. Oruro
14	Interior Oruro
15	Frontera Pisiga
16	Frontera Tambo Quemado
17	Plataforma de Atención G.R. Potosí
18	Interior Sucre
19	Frontera Villazón
20	Recinto Aduanero Azangaro
21	Plataforma de Atención G.R. Tarija
22	Interior Tarija
23	Frontera Yacuiba
24	Frontera Bermejo
25	Frontera Cañada Oruro
26	Plataforma de Atención G.R. Cochabamba
27	Interior Cochabamba
28	Aeropuerto Cochabamba



**Gerencia Regional  
Santa Cruz**



# Plataformas de Atención Multitrámites



**Aduana Interior Santa Cruz**



**Aduana Interior Cochabamba**

# Programa de Capacitaciones Externas

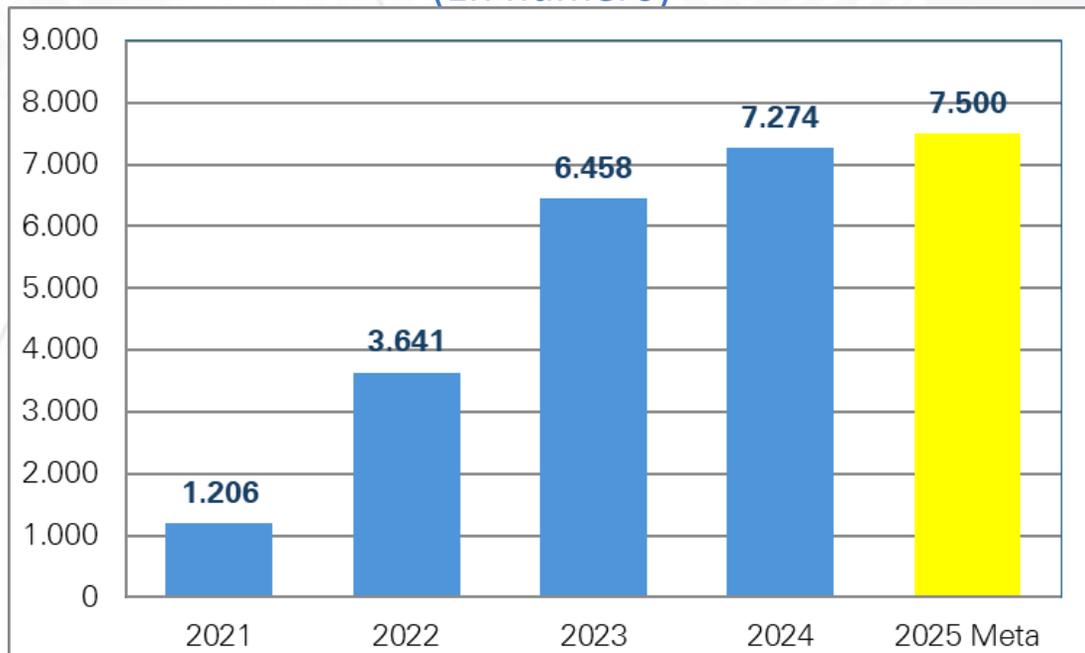


## Características de los cursos de capacitación

- Son gratuitos.
- Los facilitadores son servidores públicos de la AN con amplia experiencia.
- Se otorgan certificados de participación.
- Se realizan a nivel nacional.

# Programa de Capacitaciones Externas

Personas Capacitadas en Capacitaciones Externas Programadas y No Programadas, 2021 - 2025  
(En número)



# Encuesta de Satisfacción de los Operadores de Comercio Exterior

## Objetivo

La Encuesta se realiza para identificar posibles debilidades que se presentan en la actividad operativa aduanera y buscando la mejora continua de los servicios de la Aduana Nacional.

## Actividades

- Realización de la encuesta entre los meses de abril y mayo de 2025.
- En el primer semestre se presentan los resultados de la encuesta.
- En el segundo semestre se implementan las acciones de mejora.
- Al finalizar la gestión se remite al MEFP informe de seguimiento a las acciones de mejora.

## Cuestionario de la Encuesta Según Área Temática, 2025

N°	Área Temática
1	Plataformas de Atención Presencial
2	Aspectos Normativos
3	Despacho Aduanero de Importación
4	Despacho Aduanero de Exportación
5	Gestión de Manifiestos y Tránsito Aduanero
6	Procesos de Control Posterior
7	Procesos de Ejecución Tributaria
8	Depósito de Aduana
9	Programa Operador Económico Autorizado

# Q

# Gestión Institucional



# Coordinación Interinstitucional

## Servicio de Impuestos Nacionales (SIN)



## Depósitos Aduaneros Bolivianos (DAB)



## Administración de Servicios Portuarios - Bolivia (ASP-B)



## Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT)



## Cancillería del Estado Plurinacional de Bolivia



# Presupuesto Institucional

## Presupuesto Inicial Según Grupo de Gasto, 2025 (En bolivianos)



Código	Grupo de Gasto	Presupuesto Inicial
	<b>Total</b>	<b>762.537.000</b>
10000	Servicios Personales	292.102.280
20000	Servicios No Personales	111.767.656
30000	Materiales y Suministros	22.106.970
40000	Activos Reales	198.080.930
60000	Servicio de Deuda Pública y Disminución de Otros Pasivos	108.390.055
70000	Transferencias	25.817.374
80000	Impuestos, Regalías y Tasas	939.335
90000	Otros Gastos	3.332.400

# Auditoria Interna

## Auditorias Programadas Según Tipo, 2025 (En número)

Nº	Tipo	Tareas a Ejecutar
	<b>Total</b>	<b>43</b>
1	Auditoría de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros Gestión 2024.	2
2	Auditoría de cumplimiento (Planilla Salariales – Doble Percepción)	1
3	Auditorías en el marco de las Normas de Auditoría Gubernamental y/o Directrices emitidas por la CGE.	10
4	Auditorías y/o Relevamientos de Información a requerimiento de la MAE, CGE, MEFP y/o a iniciativa del auditor interno.	15
5	Seguimiento a la implementación de las recomendaciones contenidas en los Informes de Auditoría emitidos en gestiones pasadas.	15



# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL 2025

**Karina Liliana Serrudo Miranda**  
Presidenta Ejecutiva

