



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



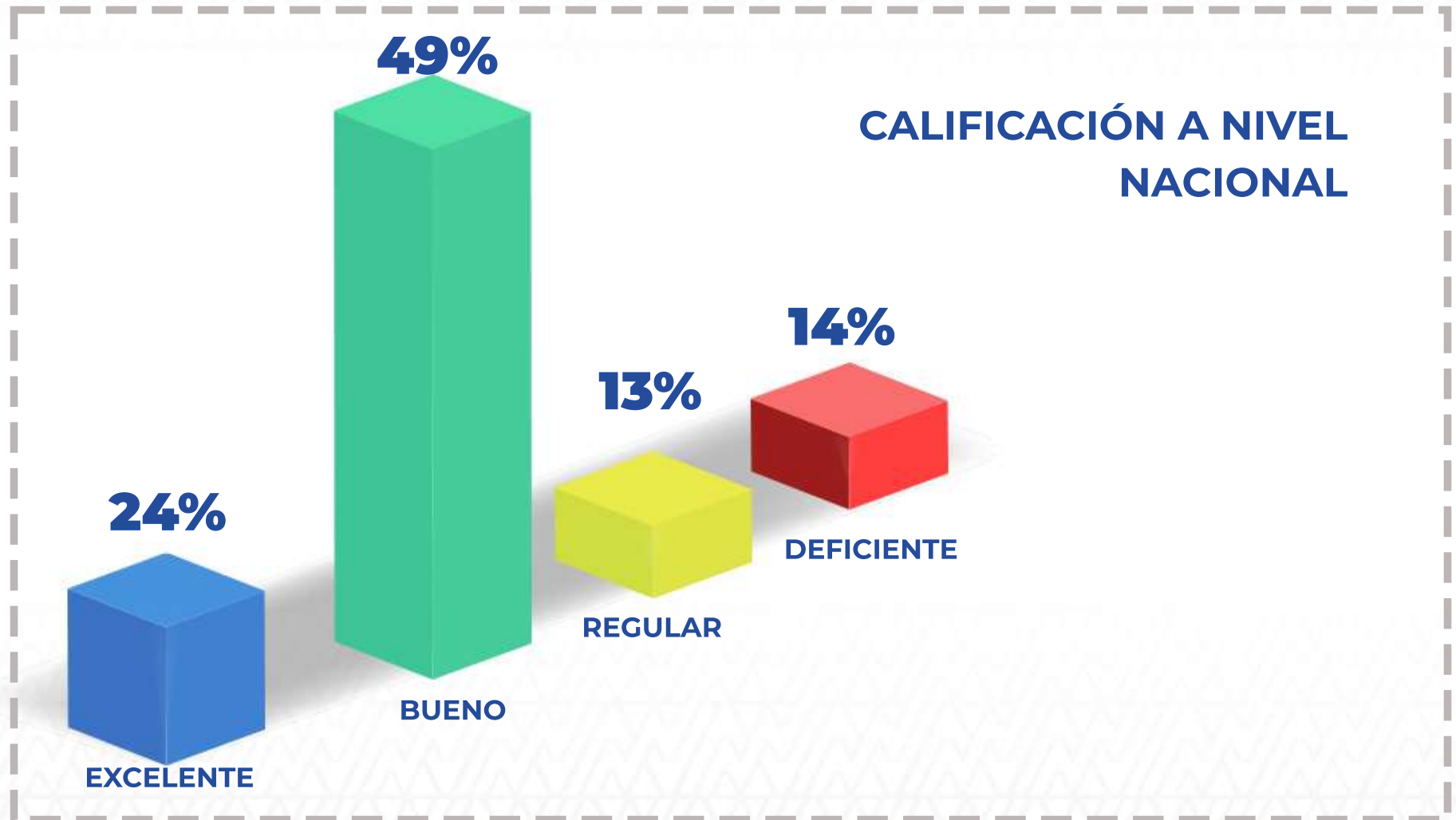
RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL **OPERADOR DE COMERCIO EXTERIOR** **2024**

Gerencia Nacional de Operaciones Aduaneras

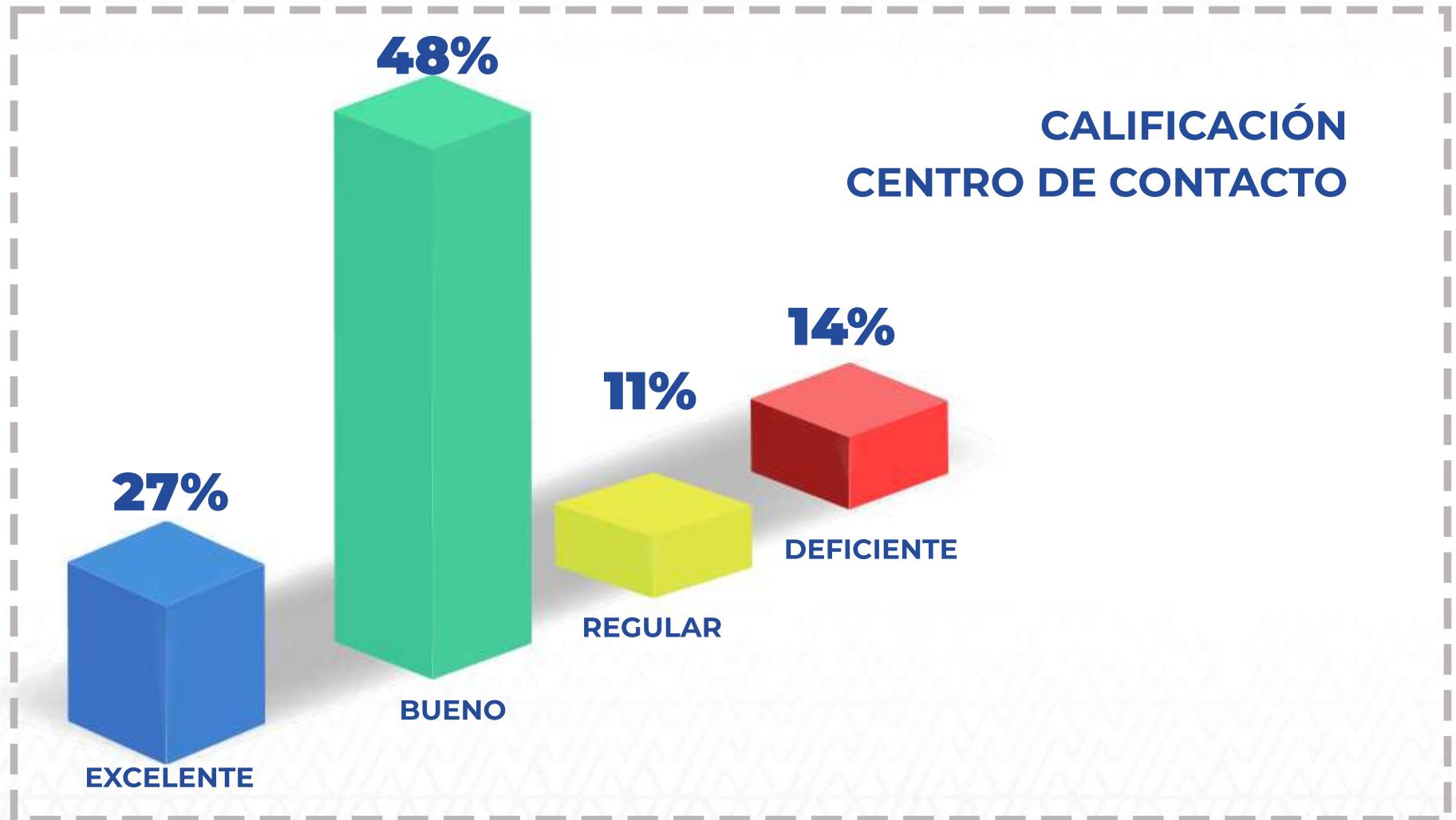


En el marco del **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD** y de conformidad al Manual de Procedimientos para la Medición del Grado de Satisfacción del Operador de Comercio Exterior aprobado mediante Resolución Administrativa No. RA-PE-02-038-23 de 11/05/2023, así como el Convenio Anual de Compromisos por Resultados Gestión 2024, suscrito con el MEFP, la Aduana Nacional realizó la Encuesta de Satisfacción de Operadores de Comercio Exterior Gestión 2024 a nivel nacional desde el **11/04/2024** hasta el **29/05/2024**.

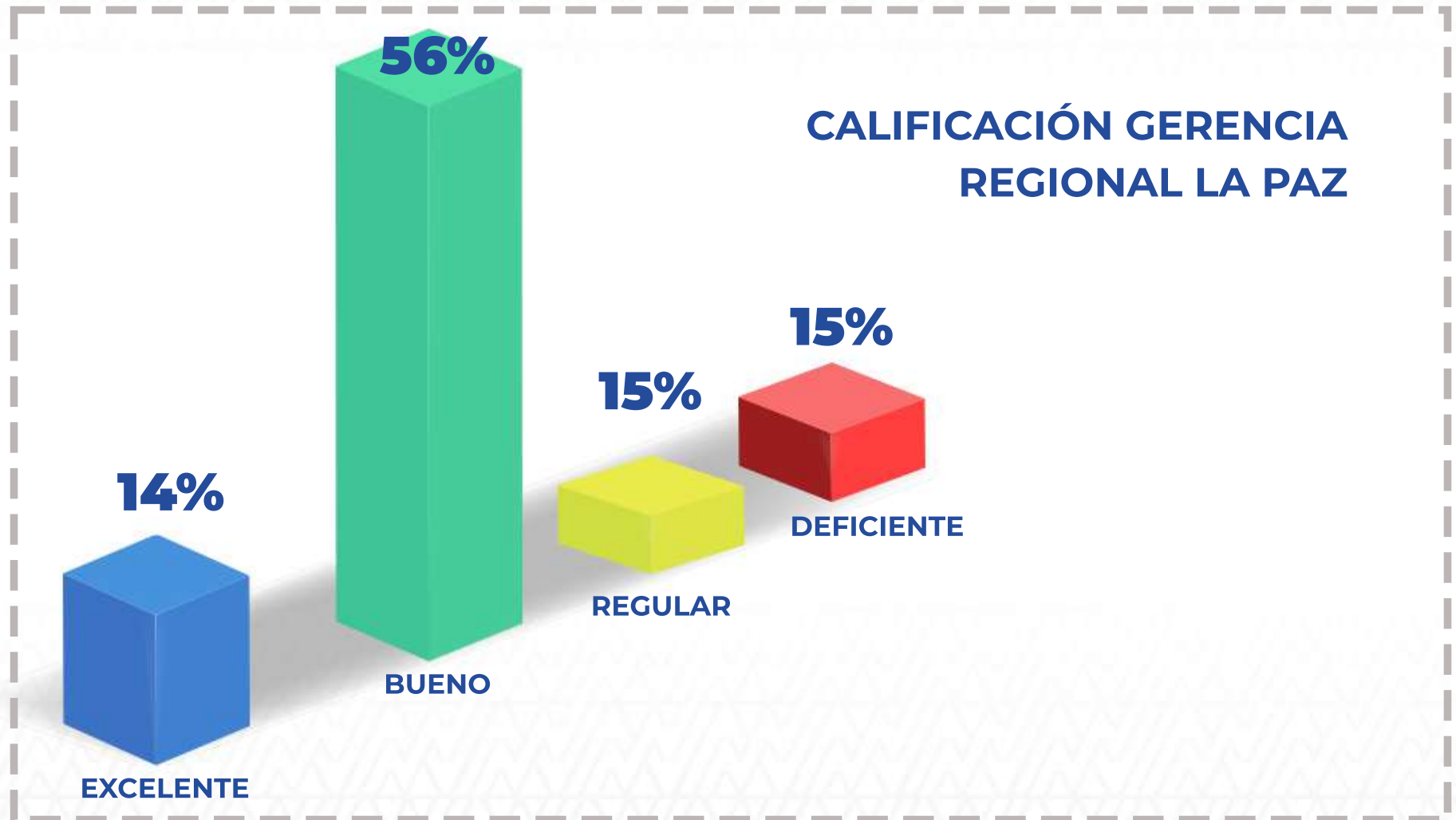
NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR 2024



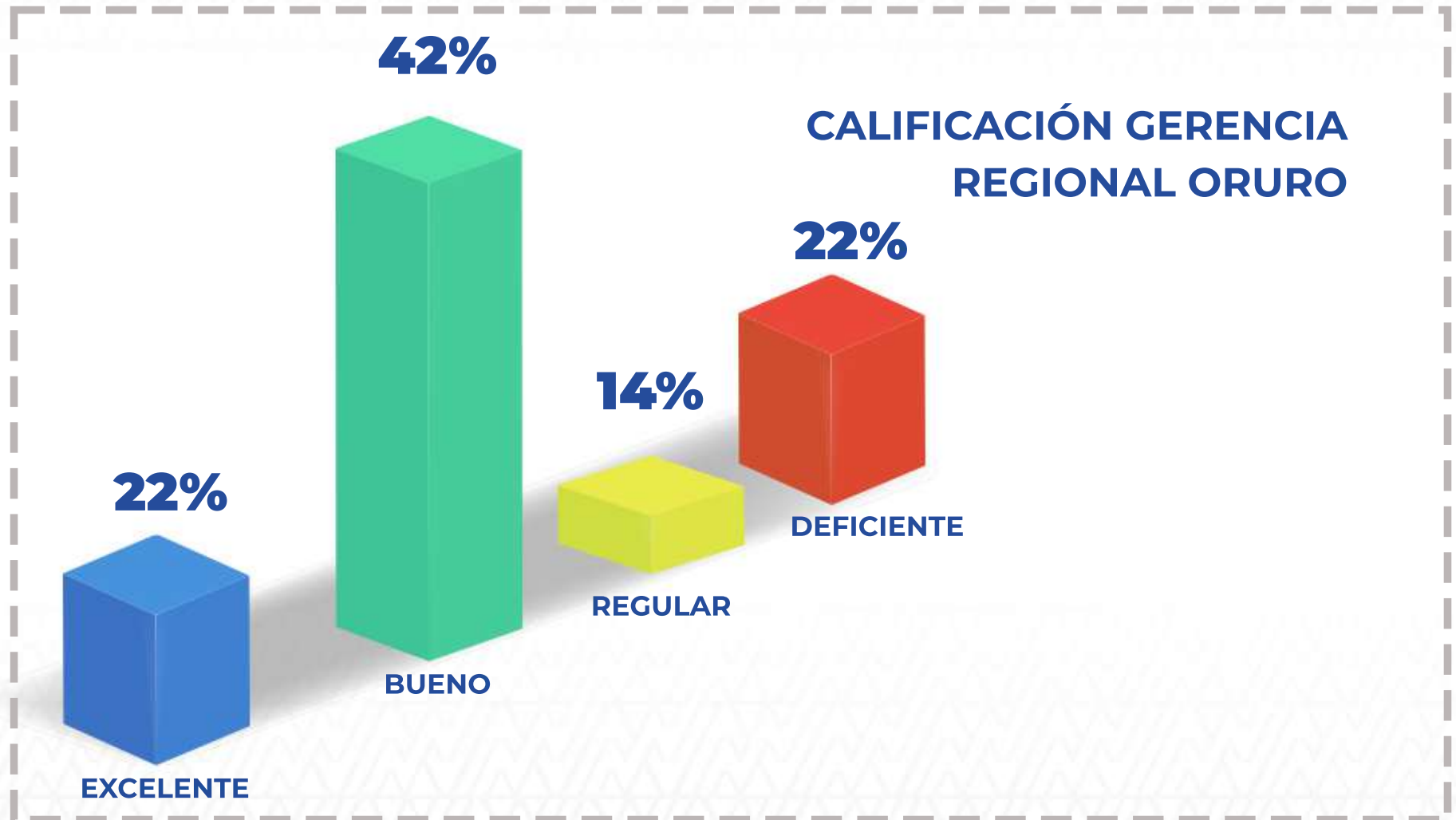
NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR 2024



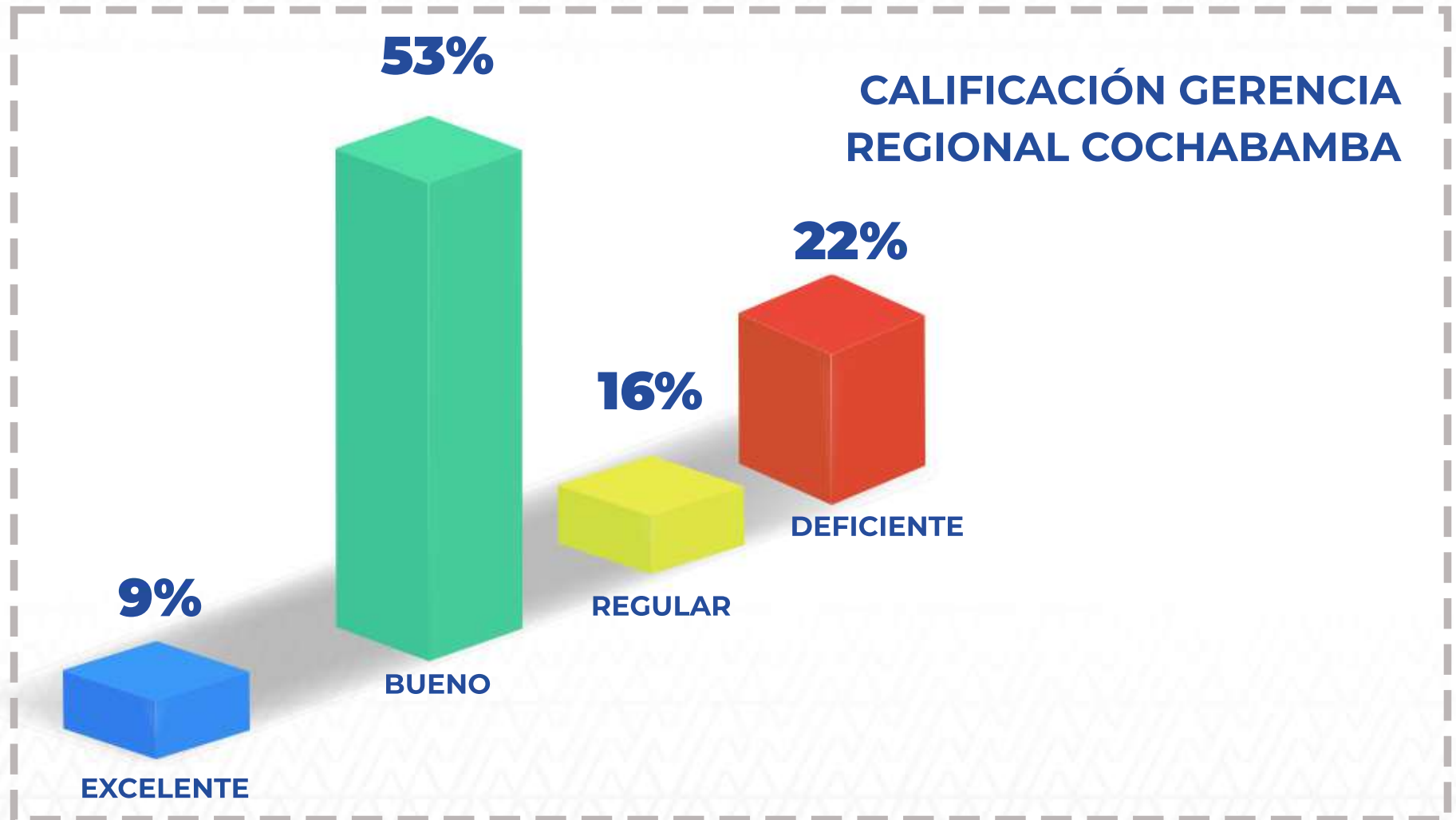
NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR 2024



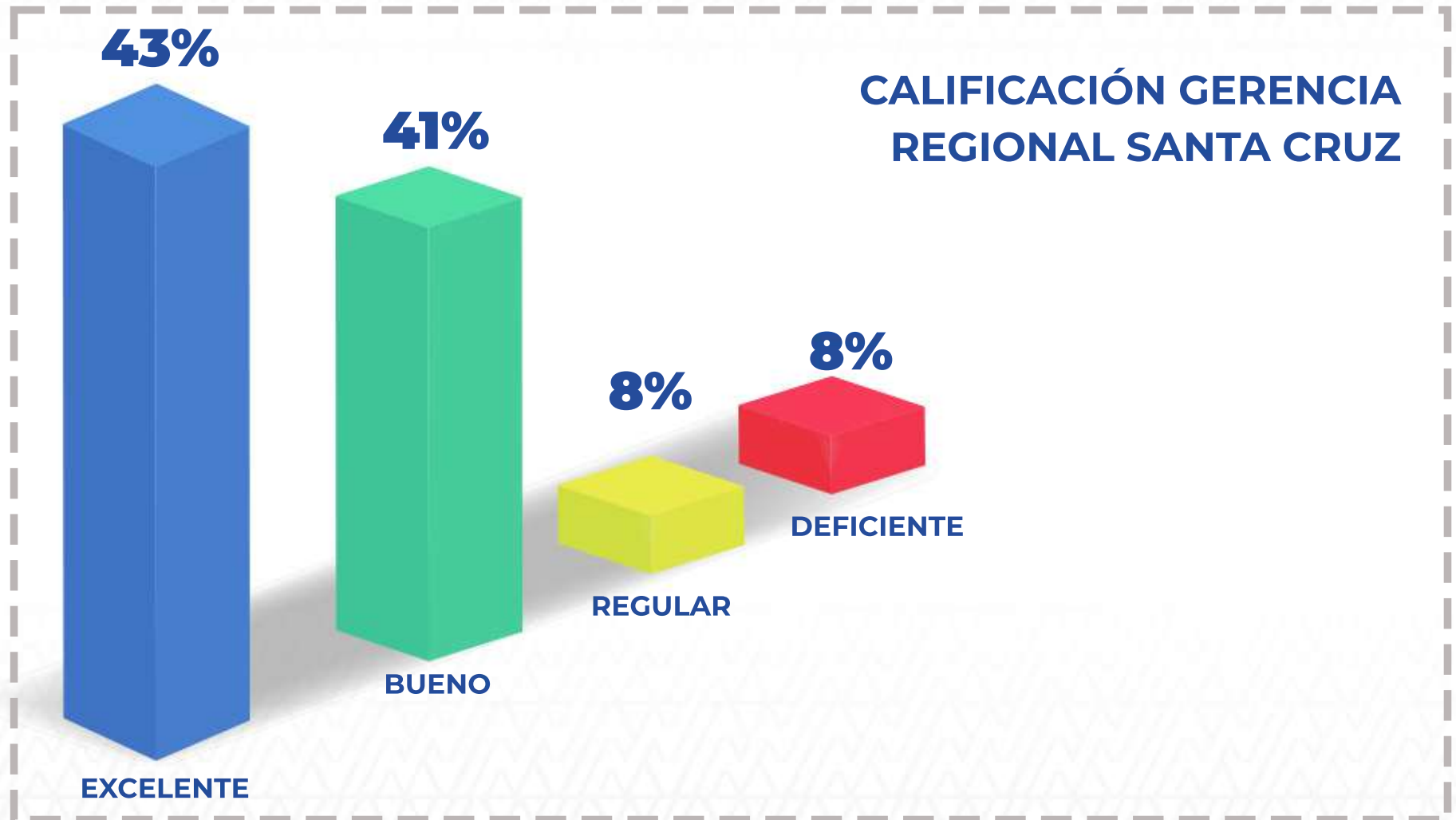
NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR 2024



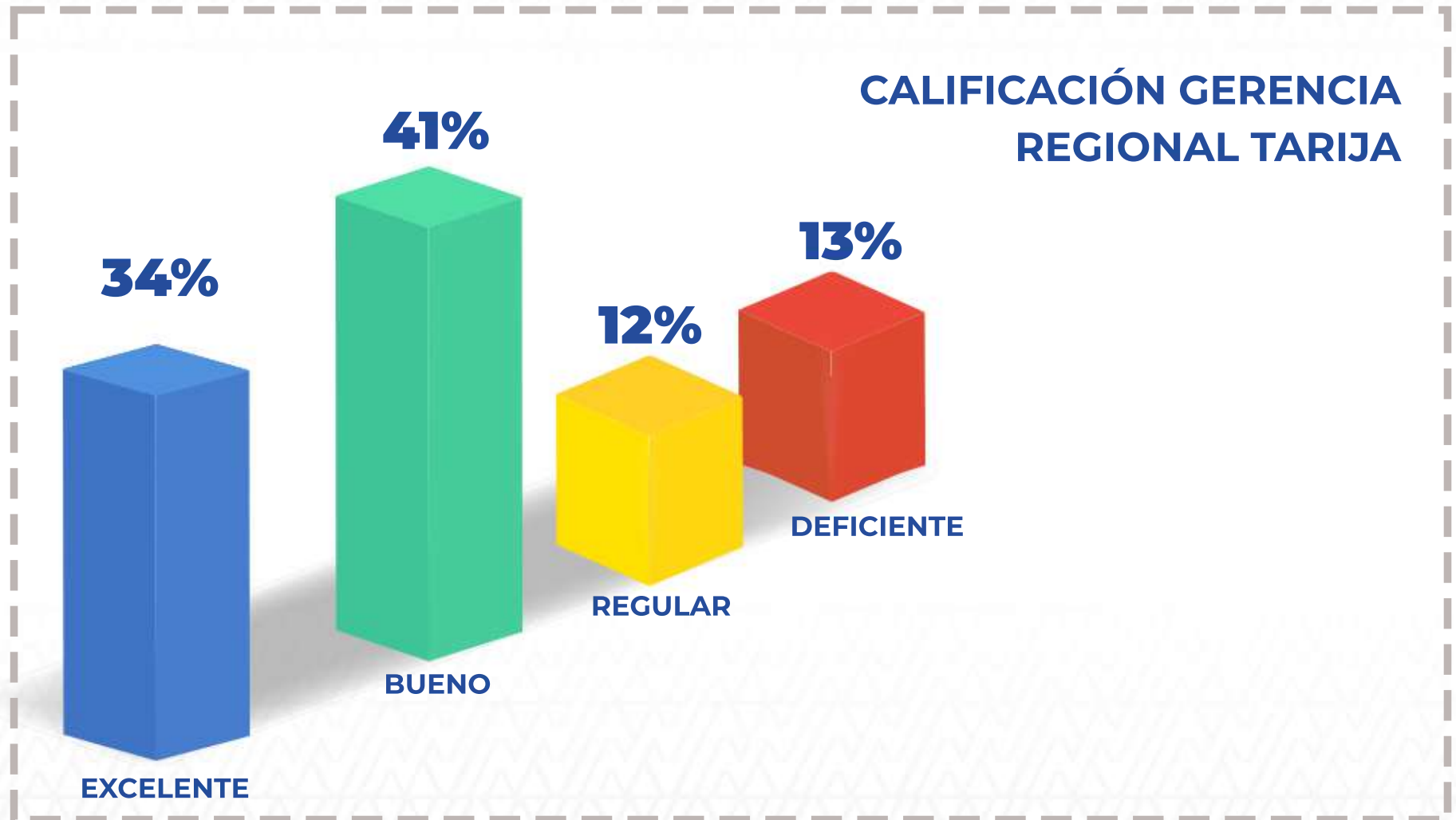
NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR 2024



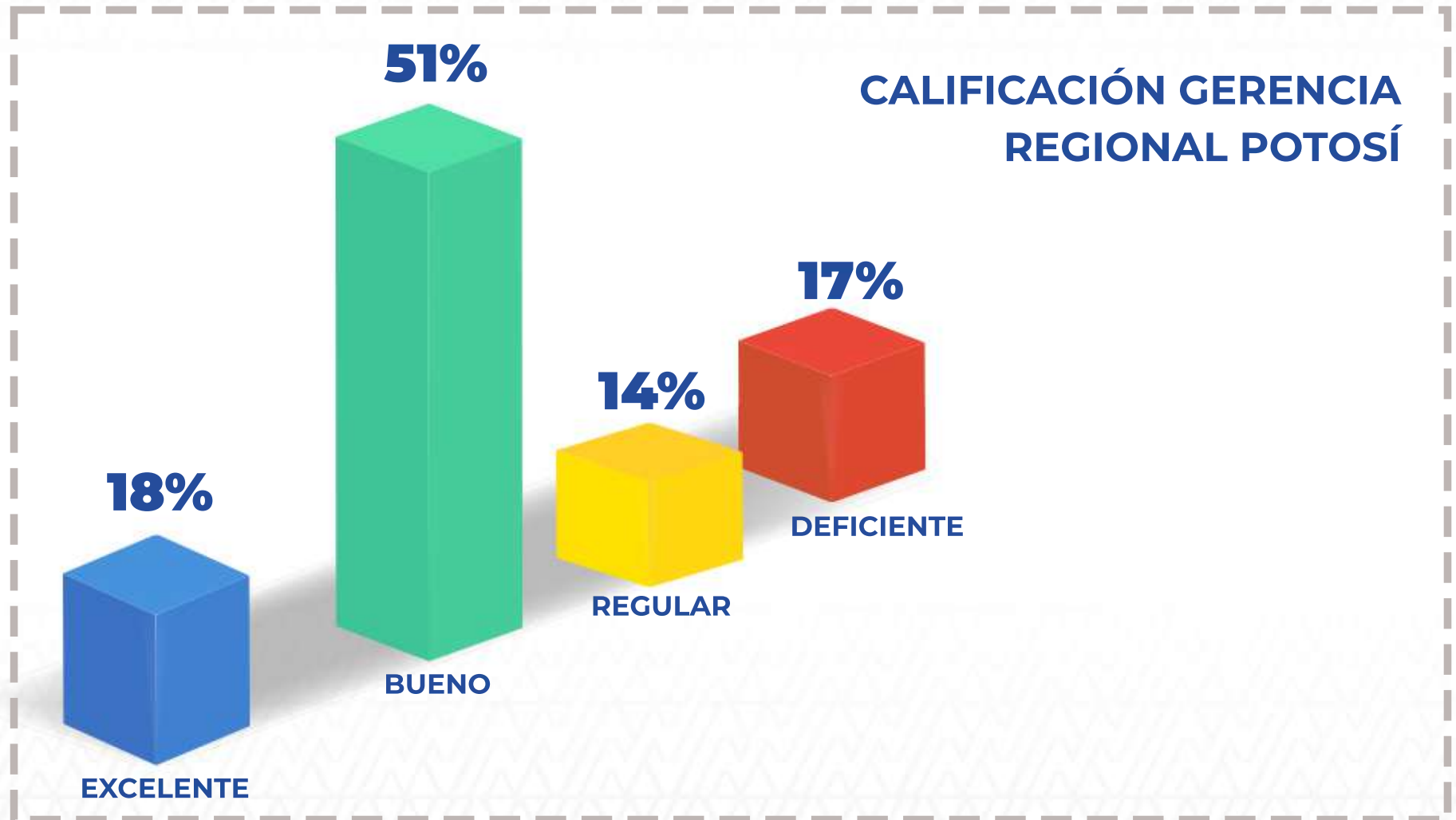
NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR 2024



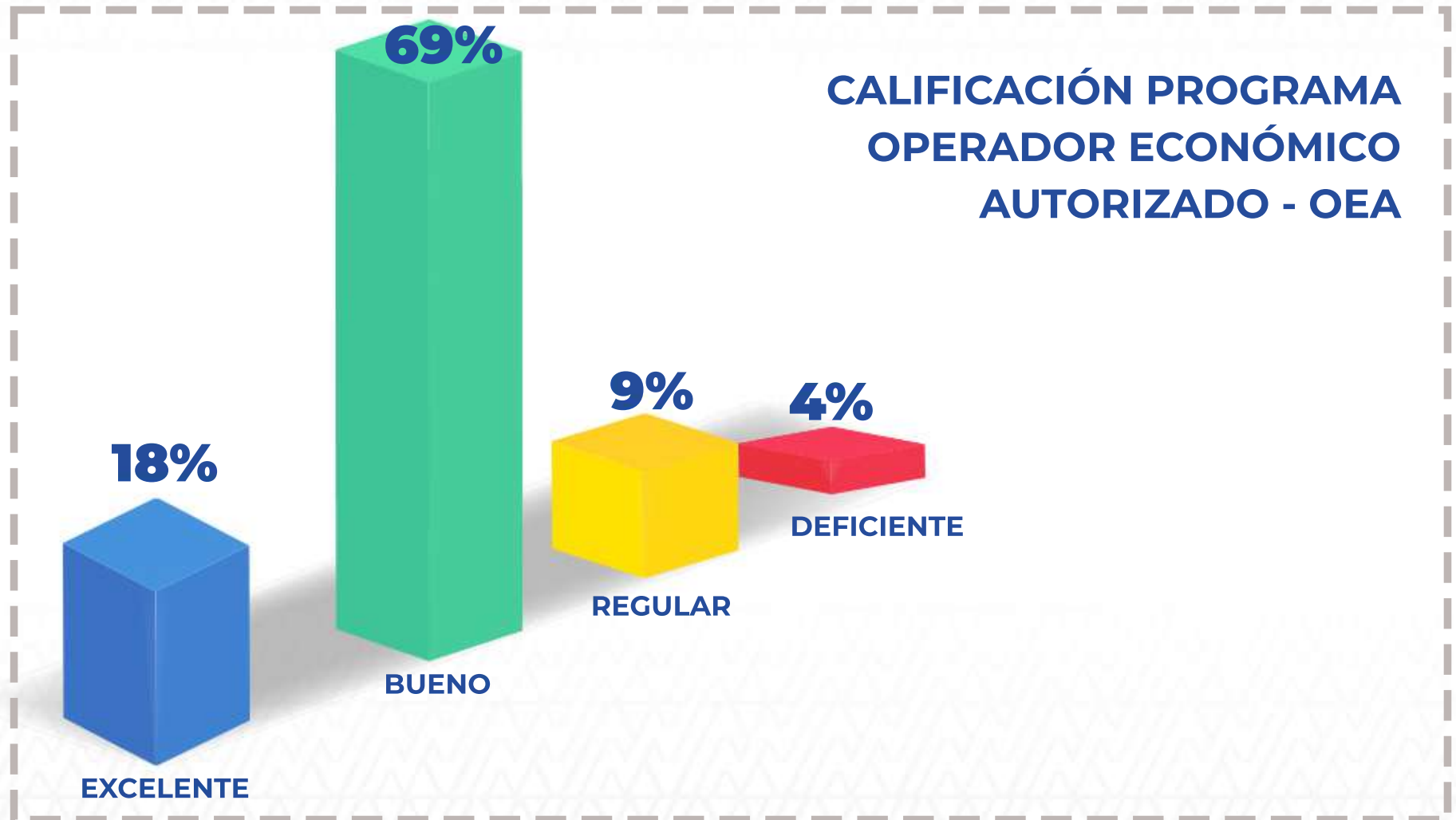
NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR 2024



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR 2024



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR 2024



► Nuestro compromiso se mide por la calidad de nuestro servicio.

► Agradecidos por su confianza, continuaremos trabajando para mejorar.

