



# Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial Gestión 2024

**Karina Liliana Serrudo Miranda**  
**Presidenta Ejecutiva**



# 1. Marco Institucional

## Misión

“Contribuir al desarrollo económico del país mediante la recaudación aduanera, lograda a partir de una gestión transparente, ágil y oportuna, a través de la facilitación, control y fiscalización de las operaciones de comercio exterior, reprimiendo los ilícitos aduaneros en beneficio de la producción e industria nacional”

## Visión

“Ser una aduana desburocratizada, tecnificada, con infraestructura óptima, recursos humanos calificados y que cumpla con estándares de calidad para responder a la dinámica del comercio internacional en beneficio del pueblo boliviano”

## Política de Calidad

«Facilitar las operaciones de comercio exterior de una manera simple, ágil y transparente, a través de la armonización y estandarización de los procedimientos, control y sanción basados en una gestión de riesgos, modernización tecnológica, óptima estructura y talento humano calificado; asegurando que se cumpla los requisitos en el marco del mandato y la normativa vigente, promoviendo la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad»

## Funciones

**“La Aduana Nacional es la institución encargada de vigilar y fiscalizar el paso de mercancías por fronteras, puertos y aeropuertos del país, intervenir en el tráfico internacional de mercancías para los efectos de la recaudación de los tributos que gravan las mismas y de generar las estadísticas de ese movimiento, sin perjuicio de otras atribuciones o funciones que le fijen las leyes”.**

**Artículo 3 de la ley General de Aduanas Ley 1990 de 28 de julio de 1999**

## 2. Recaudación Aduanera



# Recaudación por Importaciones

**Meta = 19.557 millones de bolivianos**

## Meta de Recaudación y Cumplimiento Según Mes

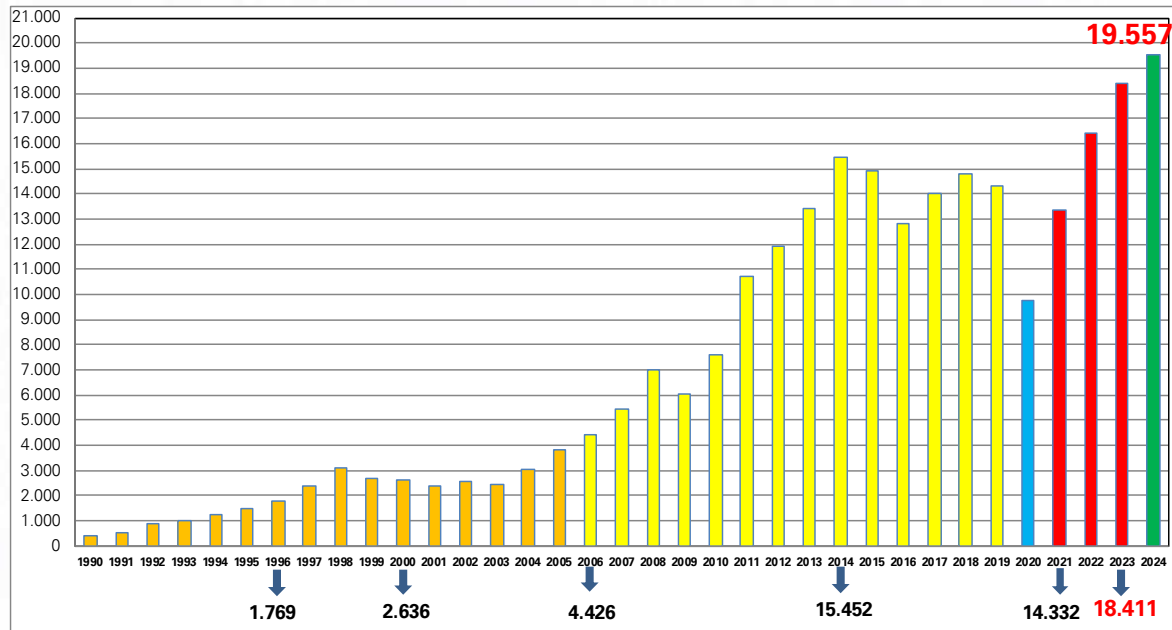
Enero a Marzo de 2024

(En millones de bolivianos)

Periodo	Recaudación Meta Convenio	Recaudación Observada	Cumplimiento (Porcentaje)
<b>Enero - Marzo</b>	<b>4.227</b>	<b>4.315</b>	<b>102</b>
Enero	1.407	1.407	100
Febrero	1.409	1.467	104
Marzo	1.411	1.441	102

## Recaudación Aduanera, 1990 - 2024

(En millones de bolivianos)



# Ingresos por Cobro de Deuda Tributaria

**Meta = 100 millones de bolivianos**

- ❑ **Ejecución tributaria**  
**Actividad regular**
  
- ❑ **Remate en subasta pública**
  - **Inmuebles**
  - **Vehículos Automotores**
  - **Maquinaria**
  - **Lotes de mercancías**

# Control Durante el Despacho

Mediante el Sistema Selectivo – Aleatorio, la Aduana Nacional realizará la selección de despachos para la ejecución de controles previos y durante el despacho con la aplicación de herramientas de gestión de riesgos.

Se incrementará la recuperación en un 20%.

**Acción**



**Recaudación Recuperada  
(Millones de bolivianos)**



A través de la aplicación de herramientas de gestión de riesgos, coadyuvar al cumplimiento de obligaciones aduaneras previniendo ilícitos aduaneros en los Operadores de Comercio Exterior, para la correcta liquidación y pago de tributos en beneficio del desarrollo y seguridad del Estado

**Resultado** 



## 3. Facilitación del Comercio Exterior



## Simplificación y Desburocratización de Trámites

- Simplificación de procesos y procedimientos.**
- Desburocratización de trámites.**
- Automatización de procesos.**

# Simplificación de Procesos y Procedimientos Proyectos 2024

Reglamento para la  
Gestión de  
Documentos de  
Embarque,  
Manifiestos de Carga y  
Tránsito Aduanero.

- ✓ Pesaje automatizado de balanza al Sistema Único de Modernización Aduanera (SUMA).
- ✓ Verificación de arribo de tránsitos aduaneros con cámaras ANPR.
- ✓ Simplificación en revisión de documentos digitalizados en el SUMA 2.

Reglamento para el  
Régimen de Depósito  
de Aduana.

- ✓ Simplificación en la emisión del Parte de Recepción.
- ✓ Control automático de diferencias de peso.
- ✓ Optimización del control de depósitos transitorios.

Reglamento para  
Régimen de  
Importación para el  
Consumo.

- ✓ Endoso electrónico.
- ✓ Inclusión de Certificado de Origen Digital ALADI.
- ✓ Simplificación de solicitudes de corrección de declaraciones.

Actualización del  
manual de Vías, Rutas  
y Plazos.

- ✓ Verificación de las rutas por nuevas carreteras habilitadas.
- ✓ Inclusión de nuevos puntos de control.
- ✓ Control automatizado de rutas y plazos.

# Simplificación de Procesos y Procedimientos Proyectos 2024

Reglamento del  
Régimen de Viajeros y  
Control de Divisas.

- ✓ Control de vuelos no regulares en todos los aeropuertos.
- ✓ Verificación de divisas con canes en 2 aduanas de frontera: Tambo Quemado y Pisiga.
- ✓ Control de pasajeros diplomáticos.

Reglamento para  
Ingreso y Salida de  
Vehículos de Turismo.

- ✓ Formulario Digital para ingreso y salida de vehículos con un nuevo Sistema.
- ✓ Aplicativo móvil.
- ✓ Prevé el intercambio de información con aduanas vecinas.

Reglamento de  
Actualización de Datos  
Paramétricos.

- ✓ Reducción de tiempo de atención a 48 horas a los operadores de comercio exterior.

Reglamento sobre  
llenado de las  
Descripciones  
Mínimas.

- ✓ Lineamiento para el llenado de las características de la mercancía, de manera que sea completa, correcta y exacta.

## Automatización



### SISTEMA VIAJERO 2

- ✓ Optimización de llenado de Formulario 250 digital.
- ✓ Mejoramiento de funcionalidades.
- ✓ Inclusión de alertas por gestión de riesgos.
- ✓ Validaciones con SEGIP.
- ✓ Reportes.

# Simplificación de Procesos y Procedimientos Proyectos 2024

Reglamento para Emisión de Resoluciones Anticipadas de Clasificación Arancelaria y Origen.

- ✓ Simplificación del procedimiento para la solicitud.
- ✓ Reducción del plazo de atención, el mas corto de la región.
- ✓ Mejoras en el Sistema Informático de Emisión de Resoluciones Anticipadas (SINRA).

Reglamento para la Emisión de Criterio de Clasificación Arancelaria (CCA).

- ✓ Reducción de plazos de atención de solicitudes de CCA.
- ✓ Mejoramiento del control de plazos de atención en el Sistema de Emisión de Criterio de Clasificación Arancelaria Sistema de Emisión de Criterio de Clasificación Arancelaria (SEMCA).

Reglamento de Utilización de Precios Referenciales de Vehículos.

- ✓ Permitirá la correcta asignación de precios referenciales de vehículos automotores.

Implementación del Certificado de Origen Digital con países de ALADI.

- ✓ Intercambio de información de Certificados de Origen Digitales y presentación directa en el SUMA.

**Automatización**

**Sistema de Emisión de Criterio de Clasificación Arancelaria (SEMCA) / Sistema Informático de Emisión de Resoluciones Anticipadas (SINRA)**

- ✓ Mejoramiento de funcionalidades.
- ✓ Control de plazos.
- ✓ Control de estados del trámite.
- ✓ Alertas de cumplimiento de plazos.

# Estandarización de Flujos de Operaciones Aduaneras Proyectos 2024

Manual de  
Procedimientos para la  
Utilización de precios  
de Referencia.

- ✓ Uniformizar la asignación de precios de referencia en aplicación del sexto método de valoración.

Manual de  
Procedimientos para la  
Identificación de Telas.

- ✓ Determinar la subpartida arancelaria correcta de telas, a partir de sus características y con el uso de Muestrario de Telas.

Manual de  
Procedimientos para  
Tráfico Postal.

- ✓ Simplificar el proceso para el control de paquetes postales.
- ✓ Mejorar el control de remisión de paquetes postales a oficinas postales del interior bajo control aduanero.

Manual de  
Procedimientos para  
Atención de Alertas de  
FELCN.

- ✓ Determinar las acciones de la administración aduanera ante alerta de FELCN para la verificación de exportaciones.

# Estandarización de Flujos de Operaciones Aduaneras Proyectos 2024

Guía de Usuario para Registro de Formularios de Laboratorio Merceológico.

- ✓ Llevar control adecuado de uso de reactivos, mantenimiento de equipos y manejo instrumental del laboratorio merceológico.

Proyecto de Identificación de Vehículos.

- ✓ Aplicación de métodos electrónicos y químicos, así como herramientas para la identificación de vehículos automotores.

Manual de Procedimientos para la Determinación del Valor en Aduana.

- ✓ Lineamientos detallados para la aplicación de la metodología de valoración aduanera, con ejemplificación de casos.

Manual de Procedimientos para Actualización y almacenamiento del Banco de Consultas, Tarifas y Precios de Referencia (BCTP).

- ✓ Lineamiento para la correcta obtención de precios de referencia y su actualización en el BCTP.

## Automatización

### **Banco de Consultas, Tarifas y Precios de Referencia (BCTP)**

- ✓ Incorporación de funcionalidades para proponer precios de referencia por los Operadores de Comercio Exterior.
- ✓ Proceso de atención de solicitudes de precios de referencia automatizado.



# Estandarización de los Flujos de Operaciones Aduaneras

Situación Actual	Acciones	Mejoras 2024
<p>Actualmente las Administraciones de Aduanas a nivel nacional dan cumplimiento a la normativa vigente, pero por el tipo de infraestructura y otros motivos externas a la Aduana Nacional (controles por entidades externas) se encontraron flujos operativos diferentes en comparación con otra Administración que realiza la misma operación.</p>	<p>Se dará continuidad con el estudio, identificación y su estandarización del flujo de las Operaciones Aduaneras en las Administraciones de Aduanas Interiores y Zonas Francas.</p>	<p>Esto permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilización en los trámites aduaneros, en sus distintos regímenes.</li> <li>• Se desarrolle o brinde un mismo proceso de información a los operadores.</li> <li>• Unificación de criterios.</li> <li>• Facilitación del Comercio Exterior.</li> </ul>





## Tiempo de Despacho de Importación

Periodo bajo responsabilidad de la Aduana Nacional



**Aforo Canal Rojo:**

**La norma establece un tiempo de 48 horas.**



**Aforo Canal Amarillo:**

**La norma establece un tiempo de 24 horas.**

# Estudio de Tiempos de Despacho (ETD)

**2023**

## **PRIMER ETD YACUIBA**

**PLAN DE ACCIÓN:** El ETD determinó tiempo promedio de tramitación de tránsitos aduaneros al interior del país de 48 horas, hasta ahora se han reducido 15 horas y actualmente se está ejecutando el Plan de Acción.



## **2024 - Paso fronterizo Puerto Suárez – Corumbá**

Nacionalización en frontera  
Tránsito aduanero al interior del país  
Régimen de Importación  
Régimen de Exportación

## **2024 – Administración Interior Santa Cruz**

Tránsito aduanero  
Depósito de Aduana  
Régimen de Importación

## **2024 - Paso fronterizo Pisiga - Colchane**

Nacionalización en frontera  
Tránsito aduanero al interior del país  
Régimen de Importación  
Régimen de Exportación

## **2024 - Paso fronterizo Tambo Quemado - Chungará**

Nacionalización en frontera  
Tránsito aduanero al interior del país  
Régimen de Importación  
Régimen de Exportación



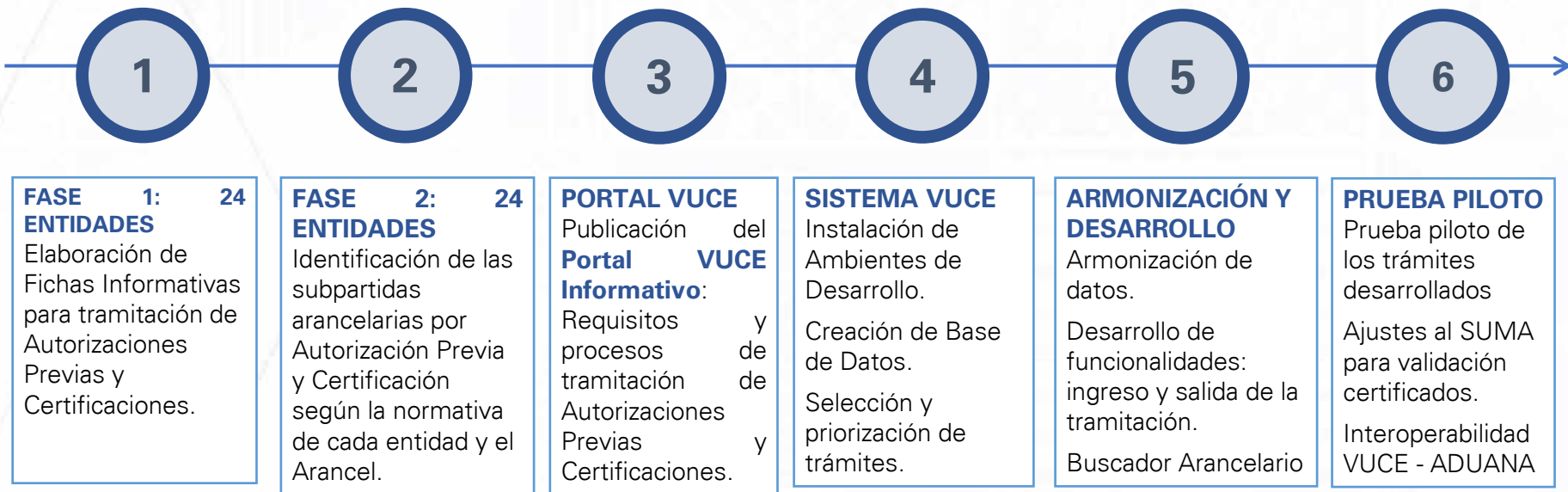
# Ventanilla Única de Comercio Exterior

2023 Recolección de información y evaluación de madurez tecnológica con 12 entidades



# Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)

## Acciones a Ejecutar



**2024**

**LANZAMIENTO DEL PORTAL VUCE INFORMATIVO  
LANZAMIENTO DE LOS PRIMEROS TRÁMITES DE LA VUCE  
INICIO DE LA INTEROPERABILIDAD ENTIDADES – VUCE - ADUANA**

# Despachos Oficiales y Exenciones Tributarias



Situación Actual	Mejoras 2024
Solicitudes de Despachos Aduaneros de Entidades Públicas y Exenciones Tributarias del sector diplomático son presentadas en forma física y documental.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sistematización de los servicios.</li><li>✓ Brindar una atención ágil y oportuna (Despachos Aduaneros y solicitudes de exención de tributos en línea).</li><li>✓ Simplificación de trámites (Solicitudes realizadas por sistema).</li><li>✓ Gobierno electrónico (Cero papel, documentación, observaciones, declaraciones y resoluciones vía sistema)</li></ul>

# Programa de Capacitaciones Externas



## Capacitaciones Externas

### Dirigido a:

Operadores de Comercio Exterior, Organizaciones Sociales, Gremios, Estudiantes y Público en General.

### Beneficios:

- Gratuito.
- Docentes (funcionarios Aduaneros con experiencia en normativa y operativa aduanera).
- Certificado con carga horaria.
- Temario con procesos aduaneros más importantes.

## Mejoras 2024

Se dará continuidad a las capacitaciones, conforme al Programa Anual de Capacitaciones Externas 2024.

El Objetivo para la gestión 2024, es llegar mínimamente a **6.000 personas capacitadas**

N°	CAPACITACIONES REGULARES
<b>TEMARIO</b>	
1	La Aduana Nacional y los Operadores de Comercio Exterior
2	Obligaciones de los Operadores de Comercio Exterior y Pago de Tributos
3	Régimen de Importación para el Consumo - Despacho Aduanero de Exportación de Mercancías - Despacho de Importación de Menor Cuantía
4	Gestión de Documentos de Embarque, Manifiestos y Tránsito Aduanero
5	Destinos Aduaneros Especiales
6	Contrabando Contravencional
7	Programa Operador Económico Autorizado (OEA)
8	Nomenclatura Arancelaria
9	Disposición de Mercancías
N°	ORGANIZACIONES SOCIALES, GREMIOS Y ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
<b>TEMARIO</b>	
1	Procedimiento de Menor Cuantía
2	Traslado Interno de Mercancías
3	Subastas y Remates de la Aduana Nacional
4	Identificación de Vehículos Nacionalizados de Transporte de Carga y/o Transporte de Pasajeros
5	Otros que sean requeridos



# Optimización de Plataformas de Atención y Multitrámites



<b>N°</b>	<b>GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ</b>
1	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR SANTA CRUZ
2	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA PUERTO SUAREZ
3	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA SAN MATÍAS
4	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA AEROPUERTO VIRU VIRU
	<b>GERENCIA REGIONAL LA PAZ</b>
5	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR LA PAZ
6	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA AEROPUERTO EL ALTO
7	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA DESAGUADERO
8	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA COBIJA
9	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA GUAYARAMERÍN
10	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA CHARAÑA
	<b>GERENCIA REGIONAL ORURO</b>
11	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR ORURO
12	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA PISIGA
13	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA TAMBO QUEMADO
	<b>GERENCIA REGIONAL POTOSÍ</b>
14	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR POTOSÍ
15	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR SUCRE
16	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA VILLAZON
	<b>GERENCIA REGIONAL TARIJA</b>
17	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR TARIJA
18	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA YACUIBA
19	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA BERMEJO
20	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA CAÑADA ORURO
	<b>GERENCIA REGIONAL COCHABAMBA</b>
21	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR COCHABAMBA
22	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA AEROPUERTO COCHABAMBA

## Situación actual

22 Plataformas de atención presencial en las Administraciones de Aduana.

## Mejoras 2024

Uniformizar y armonizar los espacios destinados a las Plataformas de Atención de las 22 Administraciones de Aduana:

- ✓ Estandarizar la imagen institucional.
- ✓ Uniformidad de los espacios.
- ✓ Personal multitrámite capacitado.
- ✓ Unificación de criterios.
- ✓ Facilitación del Comercio Exterior.

# Programa Operador Económico Autorizado

## Certificaciones OEA, 2020 – 2024 (En número)



	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Empresas OEA</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>90</b>

### Requisitos Previos

Para ser una empresa OEA debe cumplir requisitos como:

- Historial Satisfactorio de Cumplimiento de Normativa.
- Adecuada Solvencia Financiera.
- Sistema de Control de Gestión Contable, Comercial y Logística.

### Requisitos Seguridad en la Cadena Logística

- Sistema de Gestión de Seguridad.
- Seguridad con los Socios Comerciales.
- Seguridad física y acceso a instalaciones.
- Seguridad en la gestión del despacho aduanero.
- Seguridad con las mercancías.
- Seguridad con los medios y unidades de transporte.
- Seguridad con la Información.
- Sensibilización, difusión, inducción y capacitación.

### Certificación

La Aduana Nacional a partir de personal calificado realiza la evaluación del cumplimiento de los requisitos a los operadores de comercio exterior que se postulan para obtener la certificación OEA.

### Beneficios

- Reducción de canales rojos y amarillos.
- Prioridad en la atención de operaciones aduaneras, así como de sus socios comerciales solo cuando afecta su despacho aduanero
- Depósito transitorio en condiciones especiales.
- Acceso a las facilidades previstas en los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo suscritos.

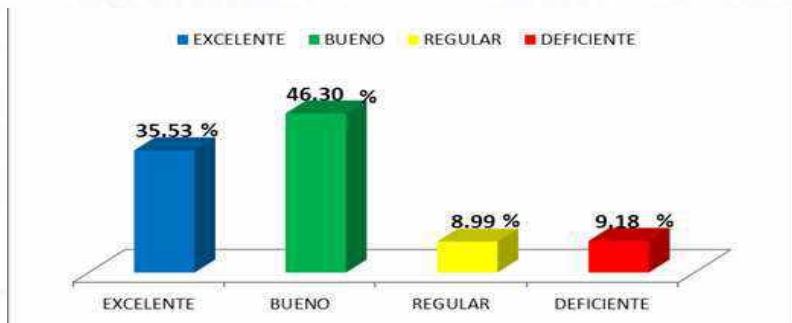


## Encuesta de Satisfacción de los Operadores de Comercio Exterior

- Objetivo: Identificar posibles debilidades que se presentan en la actividad operativa aduanera.**
- Hasta el primer semestre se presentan los resultados de la encuesta.**
- En el segundo semestre se implementan las acciones de mejora.**
- Al finalizar la gestión se presentara un informe de seguimiento a las acciones de mejora.**

# Encuesta de Satisfacción de los Operadores de Comercio Exterior

## Resultados 2023



Situación Actual	Mejoras 2024
Los Operadores de Comercio Exterior calificaron su nivel de satisfacción entre EXCELENTE y BUENO en un 82% durante la gestión 2023.	En la presente Gestión se realizará la Encuesta de Satisfacción de Operadores de Comercio Exterior entre los meses de abril y mayo, buscando la mejora continua de nuestros servicios.

SECCIÓN	PREGUNTAS RELACIONADAS A:
1	Plataformas de Atención Presencial
2	Aspectos Normativos
3	Despacho Aduanero de Importación
4	Despacho Aduanero de Exportación
5	Gestión de Manifiestos y Tránsito Aduanero
6	Procesos de Control Posterior
7	Procesos de Ejecución Tributaria
8	Depósito de Aduana
9	Programa Operador Económico Autorizado



## 4. Control Aduanero

## Control Aduanero

- ❑ Control previo
- ❑ Control durante el despacho
- ❑ Control posterior



# Control de Tránsitos Sistema de Precintos (SISPREC)

Se implementará el sistema SISPREC y se vinculará con el sistema SUMA para el control de precintos aduaneros en los tránsitos aduaneros y su control en ruta, mediante herramientas como el ANB MOVIL



## PRECINTOS ANTERIORES



## PRECINTOS ACTUALES



### PRECINTOS TIPO PERNO



### PRECINTOS TIPO CABLE ACERADO





# Equipos de Inspección No Intrusiva Periodo 2021 - 2023



# Equipos de Inspección No Intrusiva Mejora 2024



17

Escáneres

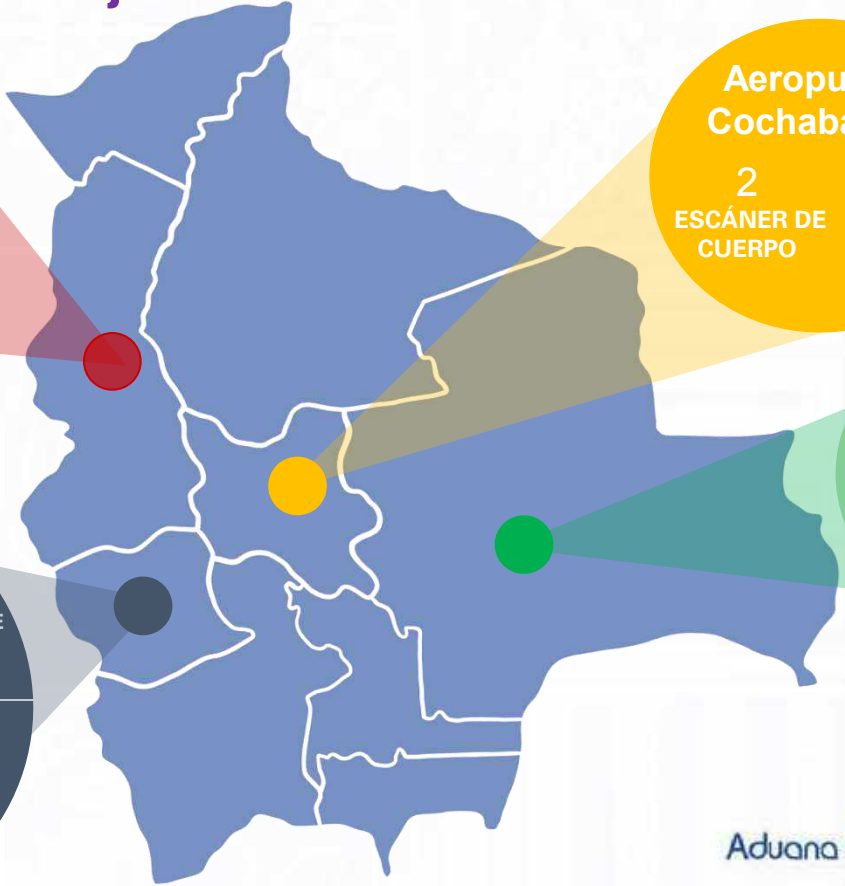
**Aeropuerto El Alto**  
1  
ESCÁNER POSTAL

**Aeropuerto Cochabamba**  
2  
ESCÁNER DE CUERPO  
1  
ESCÁNER POSTAL

**Aeropuerto Viru Viru**  
1  
ESCÁNER POSTAL

**Tambo Quemado**  
1  
ESCÁNER CAMIONES  
3  
ESCÁNER MALETAS  
2  
ESCÁNER DE CUERPO

**Pisiga**  
1  
ESCÁNER CAMIONES  
3  
ESCÁNER MALETAS  
2  
ESCÁNER DE CUERPO



# Control Posterior

## Fiscalización

**Meta: 164 Fiscalizaciones concluidas**

**Meta: 300.000 bolivianos de Rendimiento Medio de la Fiscalización**

**Meta: 17,6 millones de bolivianos de recaudación**

## Control Diferido

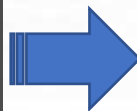
**Meta: 1.750 Controles diferidos**

**Meta: 22.800 bolivianos de Rendimiento Medio del Control Diferido**

**Meta: 45 millones de bolivianos de recaudación**



## CONTROL POSTERIOR



- ❑ Verificar el cumplimiento de la normativa en las operaciones de comercio exterior de forma posterior al despacho.
- ❑ Fomentar el cumplimiento de las obligaciones aduaneras, la correcta liquidación y pago de tributos en beneficio del pueblo Boliviano.





## 5. Lucha Contra el Contrabando



## Lucha Contra el Contrabando

- ❑ **Meta: 6.000 Operativos con comiso**
- ❑ **Meta: 400 millones de bolivianos de Valor de Comiso de Mercancía**



# Fortalecimiento de Controles Aduaneros en Puntos de Inspección Aduanera (PIAs)

Se cuenta con 22 PIA's

Acciones de Fortalecimiento

- Personal capacitado.
- Cámaras de video vigilancia.
- Comunicación (Internet y teléfonos con cámaras).
- Cerramiento PIA's con cerco eléctrico.
- Implementación de reflectores de alta intensidad.
- Implementación de reductores de velocidad.

Internet



Cámaras de Video Vigilancia



Cerramiento con Cerco Eléctrico



# Equipamiento en Puntos de Inspección Aduanera (PIAs)



## DETALLE

Chalecos reflectivos



## DETALLE

Guantes de trabajo



## DETALLE

Ponchos impermeable

## DETALLE

Cascos



## DETALLE

Barreno toma de muestra



## DETALLE

Caja de herramientas



## DETALLE

Paletas de señalización



## DETALLE

Linterna de cabeza



## DETALLE

Lampara de mano LED



## DETALLE

Especios de vigilancia



## DETALLE

Conos y bastones luminosos



# Fortalecimiento de Controles Aduaneros en Grupos de Reacción Inmediata Aduanera (GRIAs)

Se fortalecerán los controles aduaneros a través de:

- a) Incremento del número de allanamientos a depósitos, almacenes o lugares de acopio de mercancías de contrabando.
- b) Vigilancia a almacenes, depósitos o lugares de acopio de mercancía presuntamente de contrabando.
- c) Investigación y seguimiento a posibles hechos de contrabando.
- d) Implementar el Centro de Operaciones BOYUIBE.

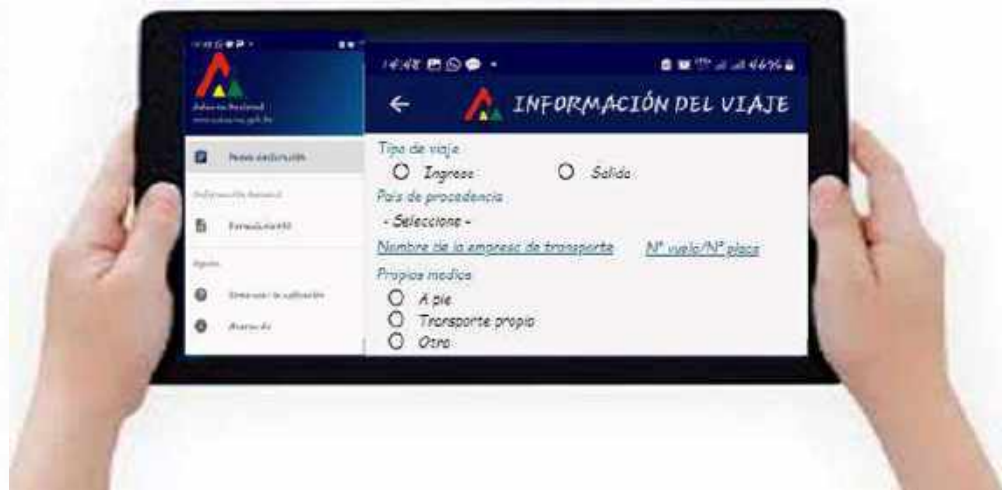


# Equipamiento Tecnológico

Radios de comunicación para  
vehículos



Tablet para uso de sistemas  
informáticos aduaneros o externos



# Equipamiento en Grupos de Reacción Inmediata Aduanera (GRIAs)



## DETALLE

GAS PIMIENTA



## DETALLE

LENTE ANTIPARRA



## DETALLE

CHALECO TÁCTICO



## DETALLE

BOTAS TÁCTICO

## DETALLE

CASCOS TÁCTICOS



## DETALLE

GORRA



## DETALLE

BALACLAVA



## DETALLE

CAJA DE  
HERRAMIENTAS



## DETALLE

CHAMARRA TÁCTICA



## DETALLE

PANTALÓN TÁCTICO



## DETALLE

BLUSA TÁCTICA



## DETALLE

CHALECO ANTI  
FRAGMENTARIO





# Parque Automotor

## Situación Actual

La AN actualmente dispone de 78 vehículos para las operaciones de lucha contra el contrabando, sin embargo debido a las diferentes agresiones, los mismos se encuentran en constante mantenimiento.



## Mejoras 2024

A objeto de fortalecer las acciones de control aduanero, se gestionara la normativa correspondiente, para la adquisición de **22** vehículos livianos para los Grupos de Reacción Inmediata Aduanero, que cuenta con presupuesto asignado.





# Allanamientos

Se efectuarán allanamientos a: Depósitos, lugares de acopio de mercancía de contrabando, en base a trabajos de investigación y/o denuncias recepcionados a través del Sistema de Denuncias, vía telefónica (Call Center) y/o vía web (página oficial de la Aduana Nacional).

Allanamientos ejecutados:

Gestión 2023



117

Meta de Allanamientos a ejecutar:

Gestión 2024



150



## Atención, Investigación y Seguimiento a Denuncias de Contrabando

- Atención las 24 horas del día, 7 días a la semana y los 365 días del año, a través de la línea gratuita: 800 10 6262.
- Registro de denuncias en el Sistema SIDEA, desde la página web: [www.aduana.gob.bo](http://www.aduana.gob.bo)



CANTIDAD DE DENUNCIAS RECIBIDAS

GESTIÓN 2023



2.289

Incentivo: 1.147.017 bolivianos

CANTIDAD DE DENUNCIAS ESPERADAS

GESTIÓN 2024



2.400

Incentivo: 1.500.000 bolivianos

# Disposición de Mercancías

## Adjudicación de Mercancías



ADJUDICACIÓN DE APARATOS  
ELECTRONICOS



ADJUDICACIÓN DE ALIMENTOS



ADJUDICACIÓN DE VEHÍCULOS



# Disposición de Mercancías

## Subasta Pública de Mercancías



# Disposición de Mercancías

Inutilización, Destrucción Directa y Subasta Ecológica de Mercancías, Residuos o Desechos



INUTILIZACIÓN DE BEBIDAS  
ALCOHÓLICAS PARA COMPOSTAJE



INUTILIZACIÓN Y SUBASTA ECOLÓGICA  
DE VEHÍCULOS



INUTILIZACIÓN Y SUBASTA  
ECOLÓGICA DE PRENDERÍA USADA

# Disposición de Mercancías

## Disposición Actual

La ejecución de los procesos de destrucción requiere la erogación de recursos públicos para la contratación de empresas que realicen la destrucción de las mercancías fuera de recinto aduanero, con el riesgo de que estas mercancías peligrosas o nocivas puedan llegar a la población debido a un mal manejo y actos de corrupción.

## Horno incinerador



## Triturador



## Mejoras 2024

La Aduana Nacional inició la construcción de plantas de destrucción de mercancías dentro de las administraciones de aduana y la compra de:

- **Trituradoras**
- **Hornos incineradores**
- **Construcción de tanques de almacenamiento subterráneo**

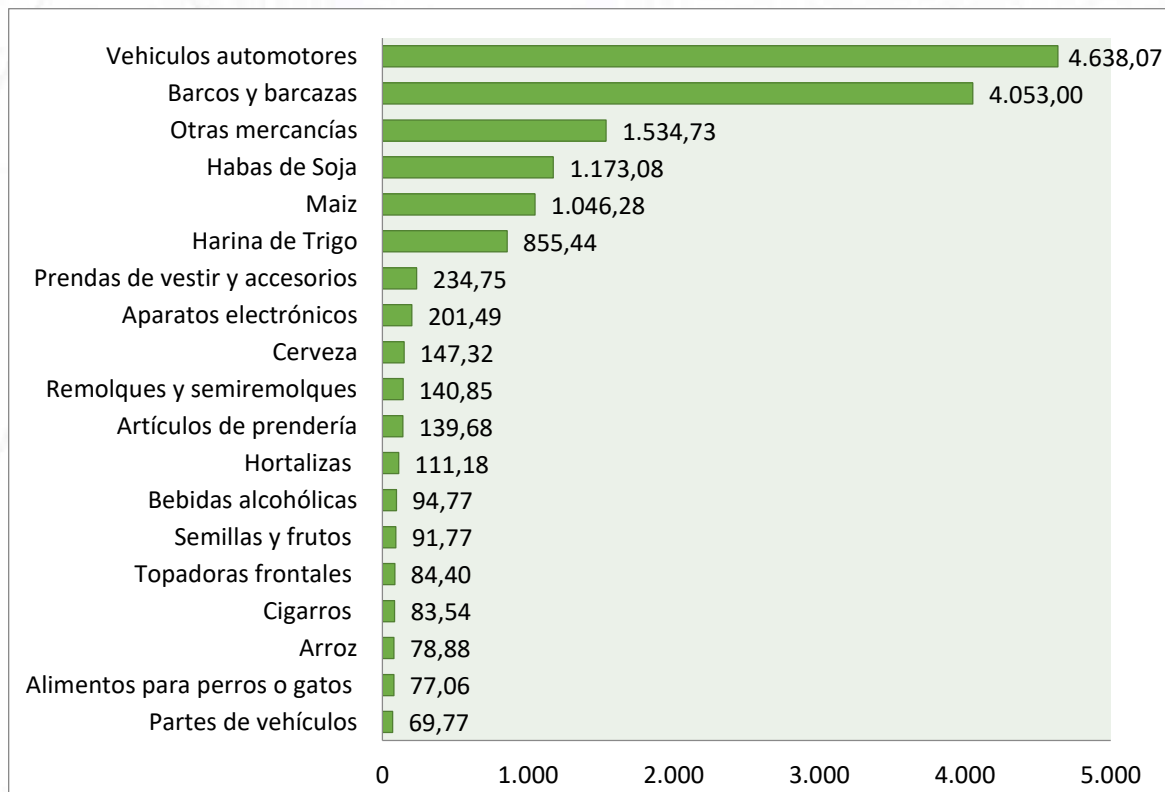
En las administraciones de Aduana de:

- Yacuiba
- Cañada Oruro
- Interior La Paz
- Interior Santa Cruz



# Disposición de Mercancías

## Mercancía para su Disposición (En toneladas)



## Mejoras 2024

Se estima disponer **19.427 Toneladas** de mercancías comisadas y abandonadas a través de adjudicación, subasta pública y destrucción.

- Adjudicación de mercancía apta como ser alimentos, vehículos,**
- Subasta pública de electrodomésticos, ropa nueva y variedad de mercancía.**
- Subasta ecológica de vehículos y otros residuos.**

## 6. Infraestructura Tecnológica



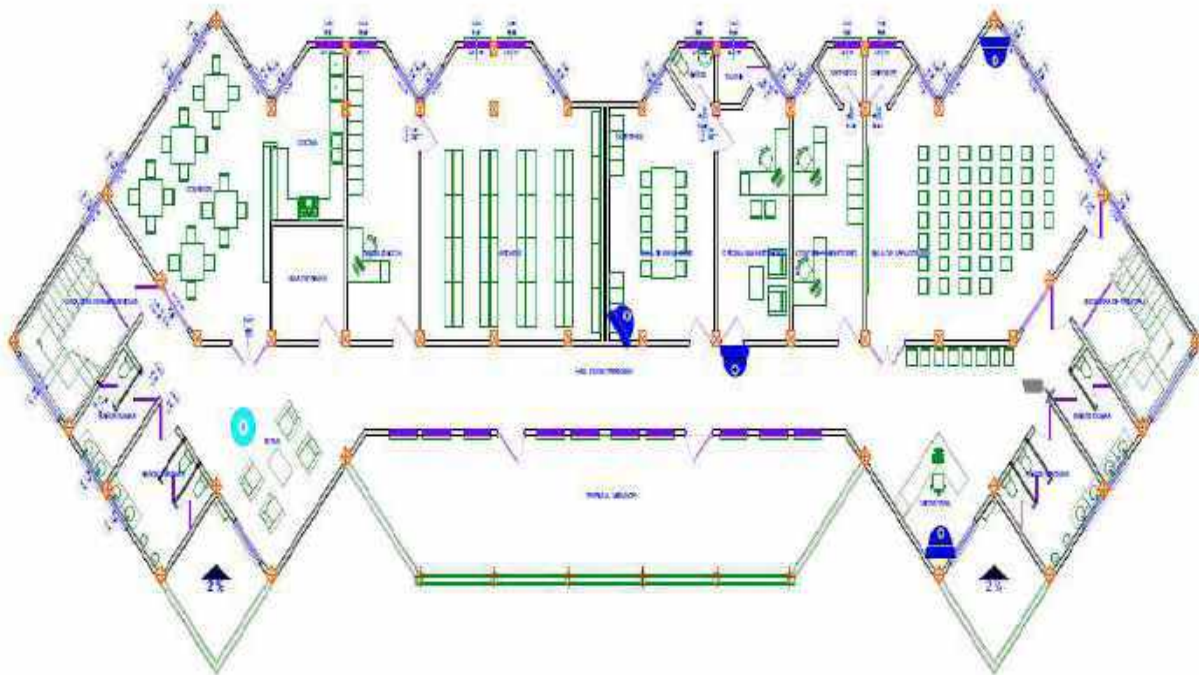
## Proyectos de Infraestructura Tecnológica 2024

Nº	Proyecto	Presupuesto (Bolivianos)
	<b>Total</b>	<b>43.270.795</b>
1	Adquisición de Sistema de Videovigilancia para Aeropuerto Cochabamba	6.000.000
2	Adquisición de Sistema de Videovigilancia para Aduana Interior La Paz	12.851.795
3	Adquisición de Sistema de Videovigilancia para Administración de Frontera Pisiga	6.200.000
4	Adquisición de Conmutadores	3.319.000
5	Servidores y Comunicaciones para los Centros de Datos	14.200.000
6	Adquisición de solución de backups	700.000

En el periodo 2021 – 2023 se invirtió un total de 102,4 millones de bolivianos

Proyectos Principales: Equipos y Sistemas de Videovigilancia Gerencia Regional Santa Cruz  
Servidores y Comunicaciones para el Centro de Datos  
Instalación y Equipamiento del Data Center  
Equipos de Almacenamiento.

# Administración de Aduana Frontera Pisiga



ACI 1er piso

## Tipo de Cámara a Instalarse

Tipo	Número
<b>Total</b>	<b>101</b>
Ojo de Pez	8
Domo	18
Bala	70
Panorámica, Inclinación y Zoom (PTZ)	5

## Puntos de Instalación

1. Viviendas
2. Área de Control Integrado (ACI) planta baja
3. Área de Control Integrado (ACI) 1er piso
4. Administración
5. Centro fronterizo (CEFRO)

# Administración de Aeropuerto Cochabamba



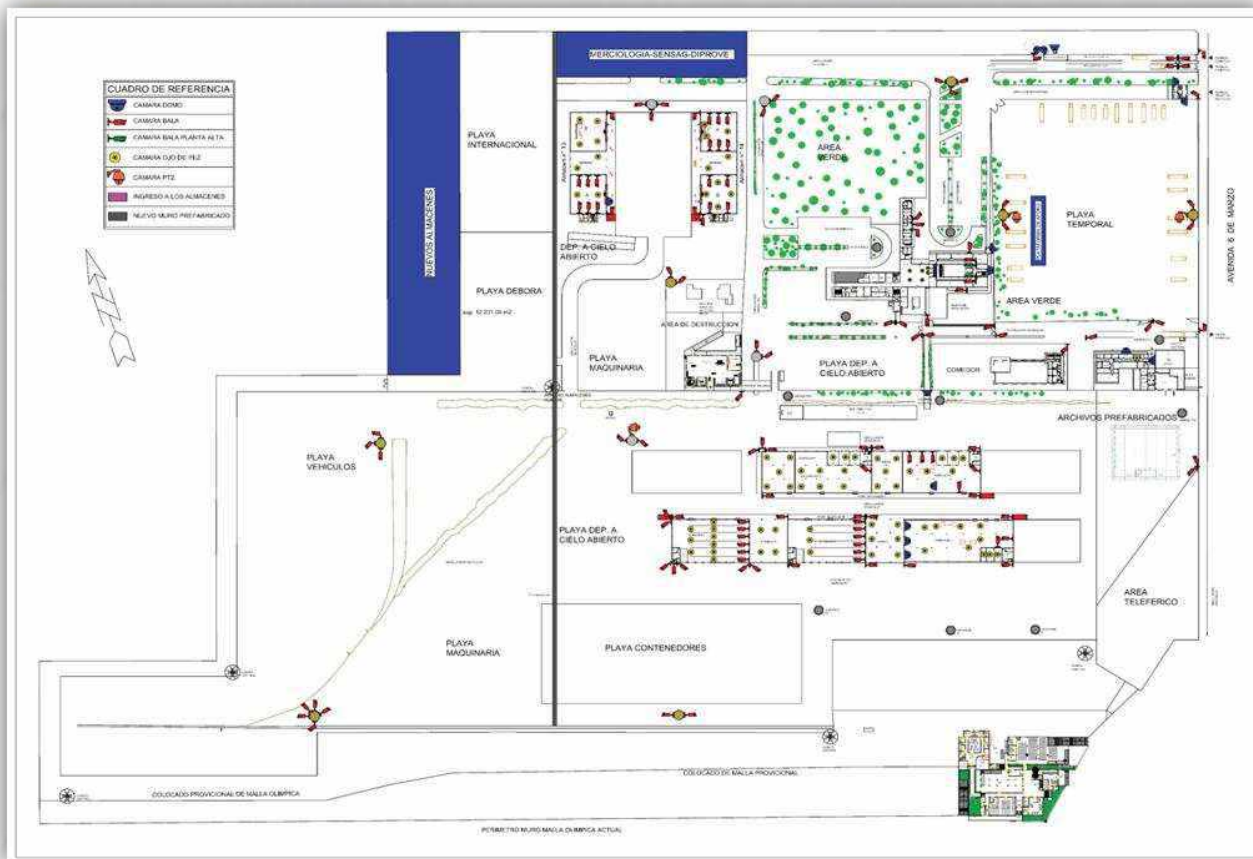
## Tipo de Cámara a Instalarse

Tipo	Número
<b>Total</b>	<b>99</b>
Ojo de Pez	16
Domo	24
Bala	51
Multisensor	5
Panorámica, Inclinación y Zoom (PTZ)	3

## Puntos de Instalación

1. Administración
2. Pista de traslado de mercancías
3. Área de salidas internacionales
4. Área de llegadas internacionales

# Administración Aduana Interior La Paz



## Tipo de Cámara a Instalarse

Tipo	Número
<b>Total</b>	<b>226</b>
Ojo de Pez	81
Domo	18
Bala	124
Panorámica, Inclinación y Zoom (PTZ)	3

## Puntos de Instalación

1. Administración
2. Almacén y anexo de 5 recintos
3. Playa de vehículos
4. Playa de contenedores
5. Playa Temporal
6. Balanza
7. Área de archivo
8. Ingreso de camiones
9. Ingreso y salida peatonal
10. Circulación vehicular
11. Salida de vehículos



# Data Center

- En el periodo 2021 – 2023 el Centro de Procesamiento de Datos (Data Center), se equipo a partir de la inversión de 13,2 millones de bolivianos, así como la adecuación de ambientes para:
  - Distribución de Equipos.
  - Comunicación.
  - Proveedores.
  - Energía.
  - Monitoreo de DataCenter.
  
- En la Gestión 2024 se efectuará:
  - Traslado de información del SIDUNEA y SUMA 1 al Data Center
  - Generación de nuevos Sistemas

SISTEMAS EN DESARROLLO
Ventanilla Unica de Comercio Exterior - VUCE
Sistema Unico de Modernización Aduanera - SUMA v2
Sistema de Menor Cuantía - Suma v2
Sistema Integrado de Trámites - SIAN
Sistema de correspondencia
Sistema de Archivo y Desarchivo - SAD
Sistema de Despachos Públicos - DOFI
Sistema de Precintos - SISPREC
Sistema de Monitoreo de Noticias - MONINOT
Sistema de seguimiento de contrataciones - SEC
Sistema de Autorización de Exenciones Tributarias - SAET

SISTEMAS EN PRODUCCIÓN
Sistema de reserva de auditorio AUDIRES
Sistema de Inventario de Materiales
Sistema de control de tiempos de auditoría
Sistema de Seguimiento de Declaraciones

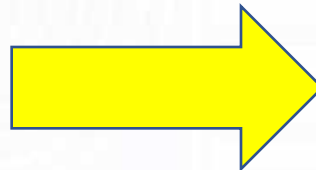
# Implementación del Centro de Monitoreo y Vigilancia (CMV)

## Centro de Monitoreo y Vigilancia (CMV) Gestión 2021 - 2023 1ra Fase

- En el periodo se implementó el CMV con inversión de Bs 6.766.205
- Para el Monitoreo de 734 cámaras se cuenta con:
  - 2 pantallas LED grandes de 5x3 m con resolución 4k.
  - 11 estaciones de trabajo para monitoreo.

## Centro de Monitoreo y Vigilancia (CMV) Gestión 2024 2da Fase

- Se visualizará la custodia de la mercancía en almacenes desde el CMV, con la capacidad de almacenamiento en grabación de 90 días.
- Se verificará el flujo y reconocimiento físico, durante el despacho aduanero para el correcto cumplimiento de la normativa vigente.



Ampliar pantallas para seguimiento al monitoreo y vigilancia en el control de las operaciones aduaneras.

**Con la implementación de nueva tecnología, mediante sistemas de videovigilancia desde el Centro de Monitoreo y Vigilancia, se podrán identificar cualquier situación fuera de normativa legal vigente**



# Centro de Monitoreo y Vigilancia 2da Fase

## Implementación de Cámaras en Áreas de Control Aduanero



**Administración Aduanera Interior La Paz**

226 CÁMARAS



**Aeropuerto Cochabamba**

99 CÁMARAS



**Administración Aduanera Pisiga**

101 CÁMARAS



# Control Automático de Tránsitos con Tecnología ANPR



Ampliación del Proyecto Piloto control de tránsitos de medios de transporte, previa evaluación a tres rutas con destino a aduanas interiores.



ANPR es un sistema de reconocimiento de placas de vehículos que utiliza cámaras y software para leer automáticamente los caracteres alfanuméricos de las placas, con el fin de realizar trazabilidad de la carga.





## 7. Infraestructura Física





**PROYECTO:** Construcción de Oficinas Administrativas y Archivo Central Aduana Interior La Paz

**MONTO:** Bs. 35.900.000

**FECHA INICIO:** Febrero 2024





**Construcción de Galpones para Resguardo de Mercancías Aduana Interior La paz**  
**Monto: Bs. 4.500.000**



**Construcción Comedor para Aduana Interior La Paz**  
**Monto: Bs.1.900.000**



**Mejoramiento de áreas de circulación (enlosetado) sector Archivos Aduana Interior La Paz**  
**Monto: Bs. 200.000**



**Ampliación de Oficinas para Tránsito de Vehículos Aduana Interior La Paz**  
**Monto: Bs. 180.000**





**Adquisición de Balanza Camionera Aduana Interior La Paz**  
**Monto: Bs. 800.000**





**Infraestructura para Resguardo de Activos Fijos - Recinto Guaqui**  
**Monto: Bs. 2.990.000**



**Iluminación Exterior Recinto Guaqui – Aduana Frontera Desaguadero**  
**Monto: Bs. 300.000**



**Cierres Perimetrales Puntos de Inspección Aduanero Yata, Achica Arriba, Botijlaca**  
**Monto: Bs. 450.000**



**PROYECTO:** Construcción de Oficinas y Ambientes Para el Archivo Central – Supervisoría de Procesamiento de Contrabando y Disposición de Mercancías

**MONTO:** Bs. 23.000.000

**FECHA ESTIMADA INICIO:** Junio 2024





**PROYECTO:** Construcción de Oficinas Administrativas de la Gerencia Regional Santa Cruz – Avenida Santa Cruz (2do anillo) entre Av. Paragua y Av. Guapay

**MONTO:** Bs. 30.000.000

**FECHA ESTIMADA INICIO:** Julio 2024





**Oficinas para Aduana Interior Santa Cruz Av. Brasil**  
**Monto: Bs. 1.600.000**



**Nuevos Almacenes para Mercancía Aduana Interior Santa Cruz SPCDM- Av. Brasil**  
**Monto: Bs. 1.000.000**

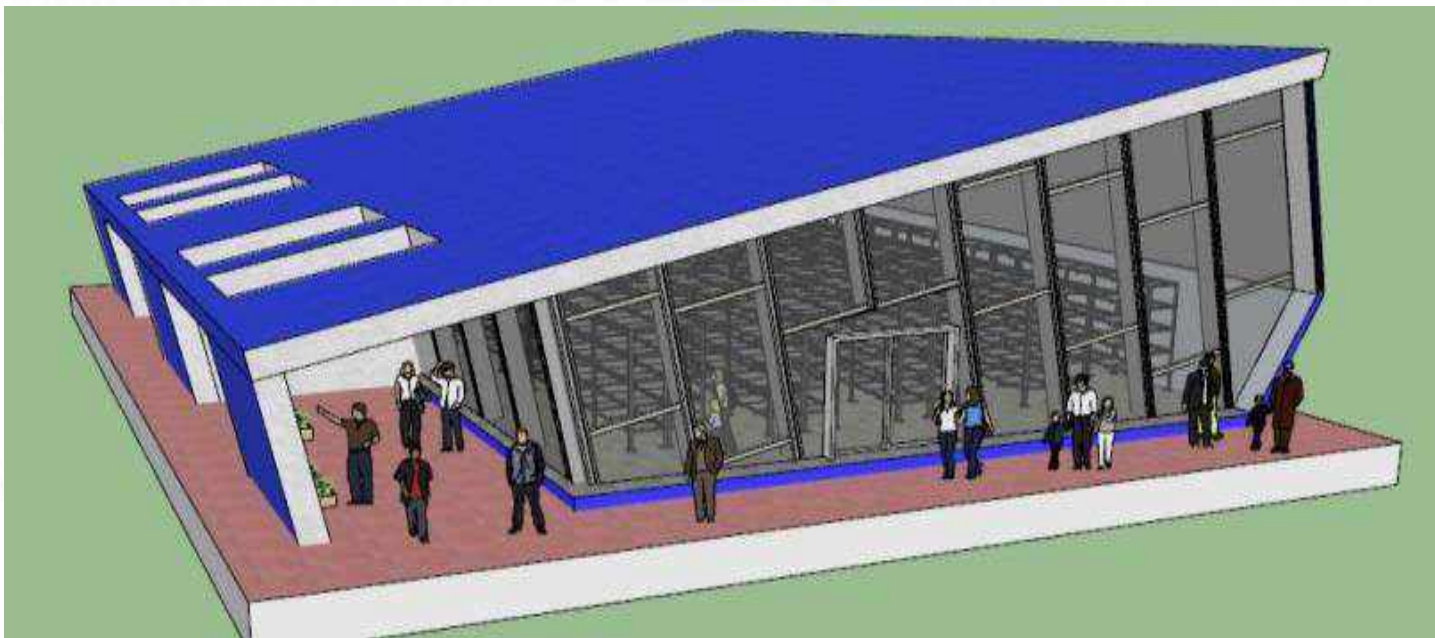


**Mejoramiento ingreso Principal Aduana Interior Santa Cruz - Av. Brasil**  
**Monto: Bs. 200.000**





**Adquisición de Balanza Camionera Aduana Interior Santa Cruz - Av. Brasil**  
**Monto: Bs. 800.000**



**Adquisición Archivo para Aduana Interior Santa Cruz Pampa de la Isla**  
**Monto: Bs.1.100.000**





**Iluminación Exterior de la Administración Aduana Pampa de la Isla**  
**Monto: Bs. 180.000**



**Cierres Perimetrales Internos Aduana Interior Santa Cruz - Pampa de La Isla**  
**Monto: Bs. 532.397**



**PROYECTO:** Construcción de Oficinas para la Gerencia Regional Tarija – Av. La Banda  
Barrio Germán Busch

**MONTO:** Bs. 23.000.000

**FECHA ESTIMADO INICIO:** Junio 2024



**Galpón para Resguardo de Mercancías Aduana Frontera Yacuiba (Campo Pajoso)**  
**Monto: Bs.1.500.000**





**Adquisición de Balanza Camionera Aduana Interior Yacuiba - Campo Pajoso**  
**Monto: Bs. 820.000**





**Adquisición de Infraestructura Móvil para el Punto de Inspección Aduanero (PIA) Falda La Queñua**  
**Monto: Bs. 1.500.000**



**Galpón para Resguardo de Mercancías Aduana Interior Oruro – Pasto Grande**  
**Monto: Bs.1.500.000**



**Adquisición de Balanza Camionera Aduana Interior Oruro - Pasto Grande**  
**Monto: Bs. 800.000**



**Construcción Estructura para Cubierta ACI Control de Viajeros y Sivetur**  
**Monto: Bs. 2.500.000**





**Mejoramiento Infraestructura ACI Control de Viajeros y Sivetur**  
**Monto: Bs. 1.000.000**



**Adquisición de Balanza Camionera Multipropósito Frontera Tambo Quemado**  
**Monto: Bs. 850.000**



**PROYECTO: Construcción Centro de Operaciones Cuartos Villazon**

**MONTO:** Bs. 28.000.000

**FECHA ESTIMADO INICIO:** Junio 2024



**Cerramiento Perimetral Gerencia Regional Cochabamba - Fase II**  
**Monto: Bs.800.000**





**Mejoramiento y Mantenimiento Infraestructura Gerencia Regional Cochabamba – Fase II  
(Ampliación de Plataforma de Atención, cierres internos e ingreso principal)**

**Monto: Bs. 600.000**

# PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA

## Presupuesto Ejecutado en Infraestructura (En bolivianos)

Detalle	2021 - 2023	2024
<b>Total</b>	<b>202.223.738</b>	<b>171.000.000</b>
Proyectos de Inversión Pública	95.068.759	130.000.000
Proyectos Ejecutados con Gasto Corriente (Mantenimiento, mejora Institucional, estructura prefabricadas y otros)	107.154.979	41.000.000

En el periodo 2021 – 2023 se invirtió un total de 202,2 millones de bolivianos

Proyectos Principales:

- Construcción de Oficinas Administrativas y Archivo Central en las Gerencias Regionales
- Construcción de Centros de Operaciones en Administraciones de Aduana
- Viviendas en Aduanas de Frontera
- Puntos de Inspección Aduaneros
- Mejoramientos y Mantenimientos de la Infraestructura Física
- Balanzas

## 8. Gestión Institucional



## Coordinación Interinstitucional

- ❑ **Servicio de Impuestos Nacionales (SIN)**
- ❑ **Depósitos Aduaneros Bolivia (DAB)**
- ❑ **Administración de Servicios Portuarios Bolivia (ASP-B)**
- ❑ **Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT)**
- ❑ **Cancillería del Estado Plurinacional de Bolivia**



## Sistema de Gestión de la Calidad

Reafirmando el proceso de la Mejora Continua que tiene como objetivo la Satisfacción del Cliente y la mayor eficiencia de los procesos, se han programado en la gestión 2024 las siguientes actividades.

- ❑ Auditoría Externa, ejecutada en el mes de marzo por una entidad certificadora con reconocimiento internacional, cuyos resultados fueron exitosos.
- ❑ Auditoria Interna, que se efectuará en el mes de octubre, con personal formado como Auditor Interno de la Aduana Nacional.

Estas Auditorías son herramientas esenciales para evaluar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de la Aduana Nacional, respecto a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

# Presupuesto Programado 770 millones de bolivianos

## Presupuesto por Fuente, 2024

Fuente	Descripción	Monto (Bolivianos)	Participación Porcentual
<b>Total</b>		<b>770.000.000</b>	<b>100%</b>
Fuente 20	Recursos Especificos	519.337.146	67%
Fuente 41	Transferencias T.G.N.	250.662.854	33%



## Presupuesto por Grupo de Gasto, 2024

Fuente	Grupo de Gasto	Presupuesto Inicial (Bolivianos)	Participación Porcentual
<b>Total</b>		<b>770.000.000</b>	<b>100%</b>
<b>10000</b>	Servicios Personales	277.909.737	36%
<b>20000</b>	Servicios no Personales	139.689.841	18%
<b>30000</b>	Materiales y Suministros	39.404.288	5%
<b>40000</b>	Activos Reales	261.188.327	34%
<b>60000</b>	Servicio de la Deuda Pública y Disminución de Otros Pasivos	22.626.602	3%
<b>70000</b>	Transferencias	25.817.500	3%
<b>80000</b>	Impuestos, Regalías y Tasas	1.563.705	0%
<b>90000</b>	Otros Gastos	1.800.000	0%

# Auditorias Programadas 2024

N°	Tipo de Auditorías	Tareas Programadas
	<b>Total</b>	<b>42</b>
1	Examen de Confiabilidad de Registro y Estados Financieros Gestión 2023.	1
2	Revisiones Anuales.	1
3	Planificación de la Auditoría de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros gestión 2024.	1
4	Auditorías de Cumplimiento.	9
5	Auditorías a Requerimiento de la MAE, ente tutor y otras.	15
6	Seguimientos a las Recomendaciones.	15

# **Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial Gestión 2024**

**Karina Liliana Serrudo Miranda**  
**Presidenta Ejecutiva**