



Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas Gestión 2023

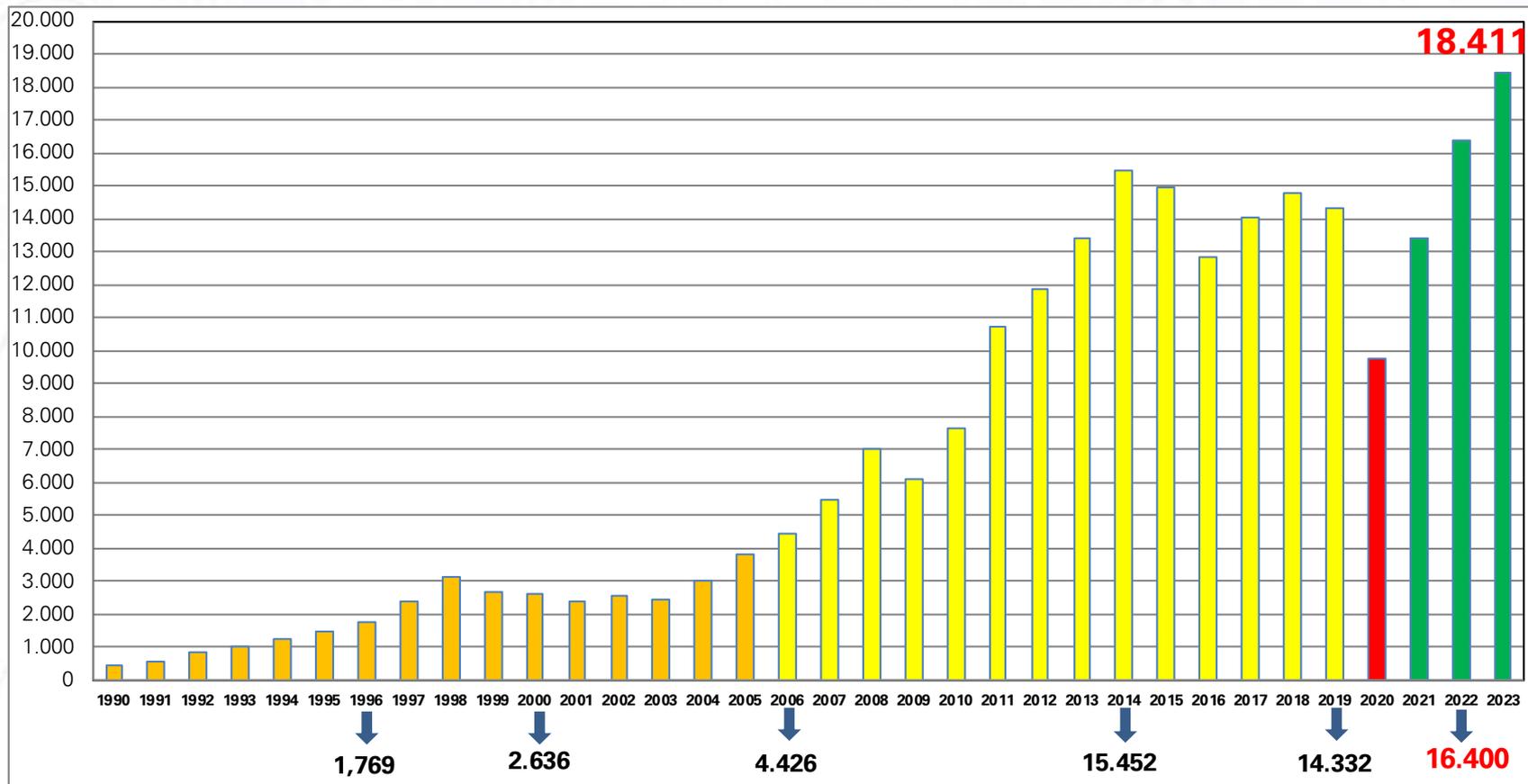
Karina Liliana Serrudo Miranda
Presidenta Ejecutiva



Recaudación Aduanera

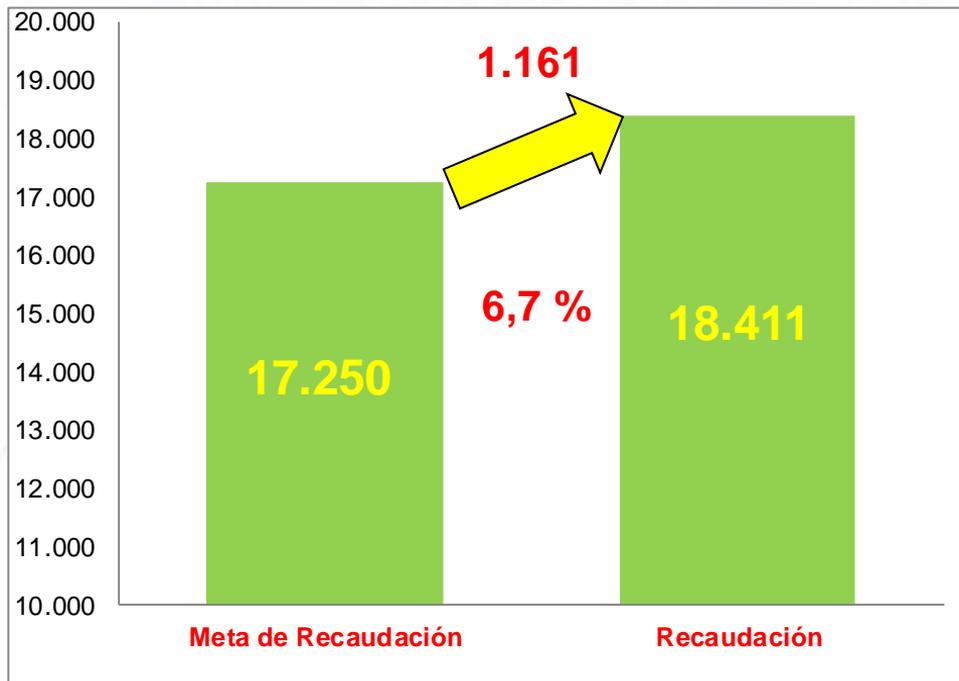
Recaudación Aduanera, 1990 - 2023

(En millones de bolivianos)



Recaudación Aduanera

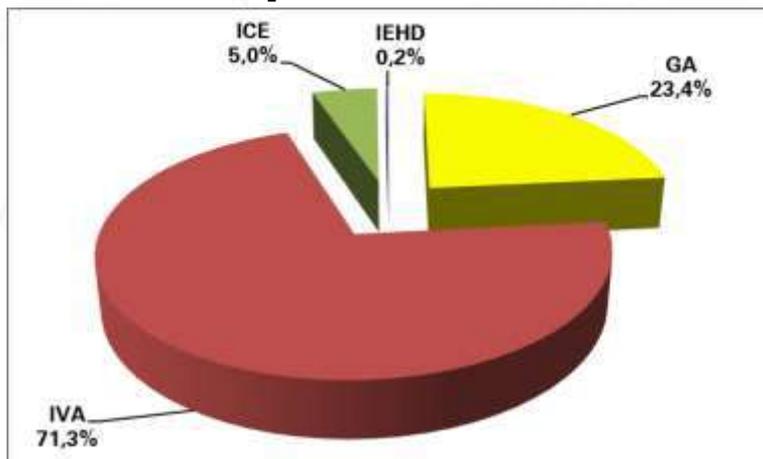
Recaudación y Cumplimiento de Meta, 2023 (En millones de bolivianos)



La recaudación aduanera genera el 30% del total de los ingresos tributarios.

Recaudación Aduanera

Participación Porcentual de la Recaudación Según Impuesto, 2023



Recaudación Según Impuesto 2019 – 2023

(En millones de bolivianos)

Tributo	2019	2020	2021	2022	2023
Total	14.348	9.747	13.386	16.400	18.411
GA	3.378	2.085	3.006	3.943	4.315
IVA	10.129	7.059	9.621	11.589	13.131
ICE	804	573	715	825	924
IEHD	38	30	44	43	41

En el 2023 se sobrepasó la recaudación de la gestión 2022 con más de dos mil millones de bolivianos.

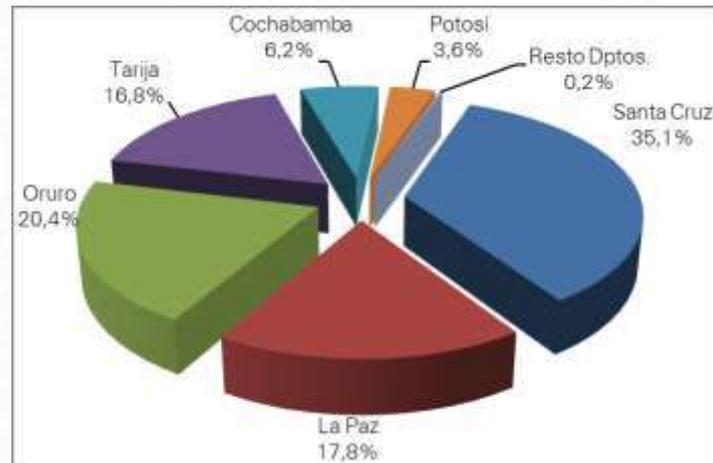
Recaudación Aduanera

Recaudación Según Departamento, 2019 – 2023

(En millones de bolivianos)

Departamento	2019	2020	2021	2022	2023
Total	14.348	9.747	13.386	16.400	18.411
Santa Cruz	5.678	3.939	5.290	6.007	6.455
La Paz	3.671	2.515	3.247	3.833	3.271
Oruro	2.581	1.579	2.378	3.004	3.749
Tarija	820	534	1.082	1.841	3.086
Cochabamba	1.243	885	1.063	1.205	1.143
Potosí	298	262	289	463	669
Chuquisaca	32	16	20	21	20
Pando	12	2	8	19	14
Beni	13	16	8	7	5

Participación Porcentual de la Recaudación Según Departamento, 2023

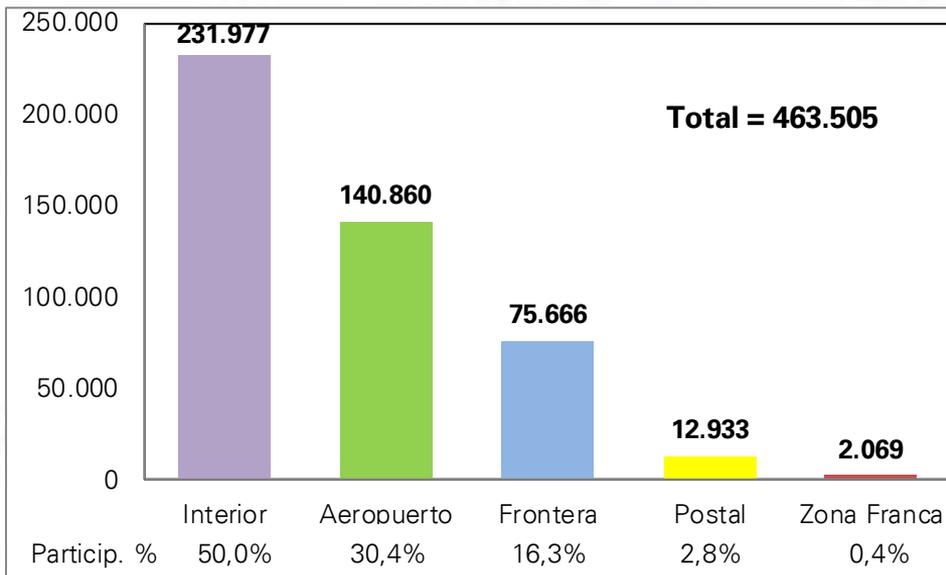


Recaudación Según Principal Capítulo de la NANDINA 2022 - 2023 (En millones de bolivianos)



Los doce principales capítulos concentran el 76,3% de la recaudación

Declaraciones de Importación por Tipo de Aduana, 2023 (En número)



Por día se registran en promedio 1.270 declaraciones de importación a nivel nacional.

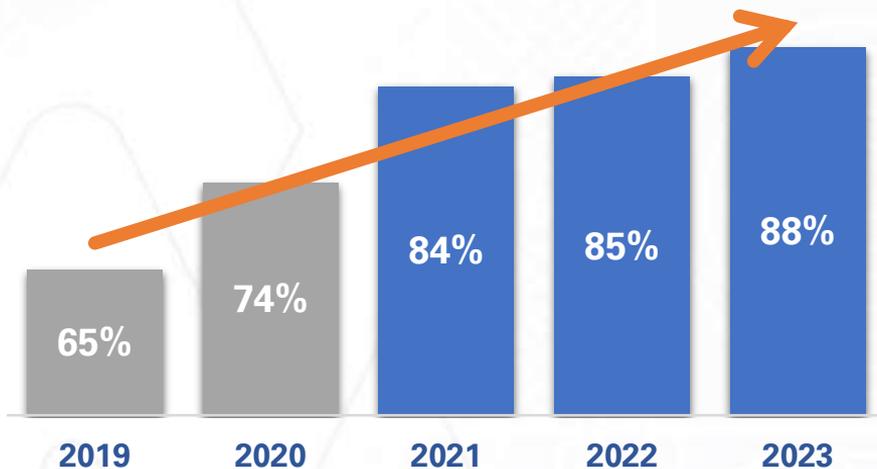
Canales de Importación

	Trámites	Porcentaje
Rojo	23.369	5%
Amarillo	9.678	2%
Verde	431.315	93%

Gestión de Riesgos

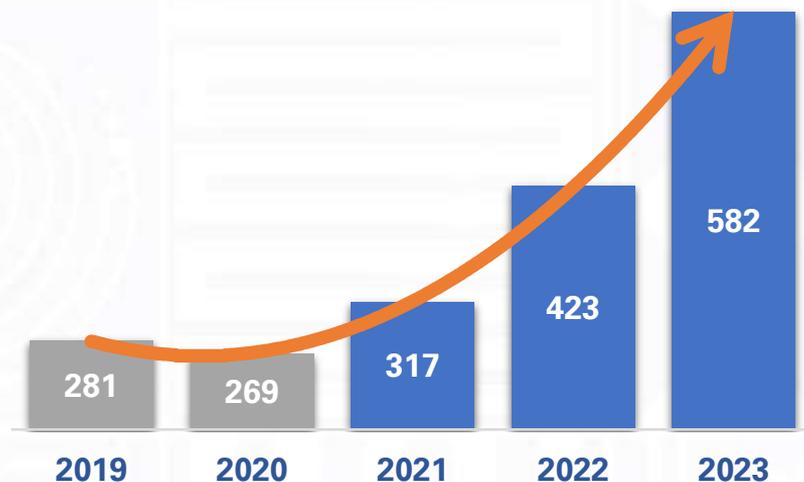
Asertividad en Control Durante Despacho, 2019 – 2023

(En porcentaje)



Recaudación Recuperada por Ajustes de Valor Durante el Despacho, 2019 – 2023

(En millones de bolivianos)



La recaudación recuperada aumento en 159 millones de bolivianos

Tiempos de Despacho de Importaciones

Para la etapa “asignación de vista a autorización de levante” en la cual se realizan los controles físicos y documentales, se registran los siguientes resultados en tiempo promedio en horas de atención.

Canal Rojo



La Aduana Nacional ha registrado en promedio **39,5 horas** a nivel general para realizar el control aduanero en despachos de importación con canal rojo sin observaciones, sobre las 48 horas que establece la norma.

Canal Amarillo

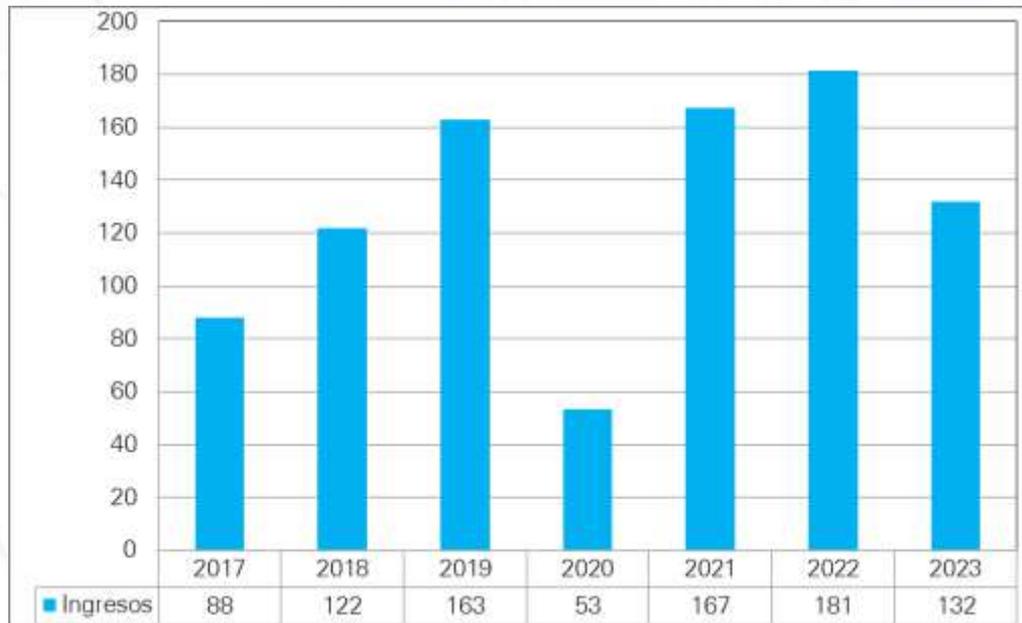


Registró en promedio **16,0 horas** a nivel general para realizar el control aduanero en despachos de importación con canal amarillo sin observaciones, sobre las 24 horas que establece la norma.

Deuda Tributaria

Ingresos por Cobro Coactivo de Deuda Tributaria, 2017 - 2023

(En millones de bolivianos)



Resultado del esfuerzo operativo efectuado en las gestiones 2021 y 2022, el total de **la cartera en mora cobrable ha disminuido** en el 2023, por tanto disminuyeron los ingresos por cobro coactivo.

Sacrificio Fiscal

Sacrificio Fiscal Según Tipo, 2021 - 2023

(En millones de bolivianos)

Concepto	2021	2022	2023	Total	Participación Porcentual
Total	2.588	3.429	3.342	9.360	100,0
Acuerdos Comerciales	2.371	2.643	2.623	7.637	81,6
Exoneraciones	65	228	170	463	5,0
Ley 1391 (IVA = 0)	123	538	458	1.120	12,0
D.S. N° 4539	29	19	91	139	1,5

- ❑ **Acuerdo Comercial:** tratados que generalmente establecen la desgravación arancelaria hasta en un 100%. Entre los principales acuerdos se encuentran el Acuerdo con Comunidad Andina de Naciones (CAN), Acuerdo de Complementación Económica N° 22 entre Bolivia y Chile (ACE 22); Acuerdo de Complementación Económica N° 66 entre Bolivia y México (ACE 66); Acuerdo de Complementación Económica N° 36 entre Bolivia y MERCOSUR (ACE 36).
- ❑ **Exoneraciones:** trámites que cuentan con disposición liberatoria del pago de tributos aduaneros autorizadas por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, como las importaciones de ministerios (MDRyT, MDPyEP, MSD), gobernaciones, instituciones, empresas públicas y universidades.
- ❑ **D.S. N° 4539,** incentivos tributarios para fabricación, ensamblaje e importación de vehículos automotores eléctricos e híbridos, así como maquinaria agrícola eléctrica e híbrida.

Representando la importación de 3.388 vehículos eléctricos de julio de 2021 a diciembre de 2023 con GA = 0

Ley N° 1391

Resultados Implementación Ley N° 1391 2021 - 2023

Concepto	2021 Sep - Dic	2022 Ene - Dic	2023 Ene-Sep	Total
Máquinas (Número)	3.224	13.233	11.222	27.679
Importadores (Número)	671	2.851	2.436	5.958
Valor CIF (Millones de bolivianos)	812	3.561	3.037	7.411
Recaudación (Millones de bolivianos)	19	51	42	112

Establece Incentivos Tributarios a la Importación y Comercialización de Bienes de Capital y Plantas Industriales

Determina que el pago del Impuesto al Valor Agregado (IVA) = 0

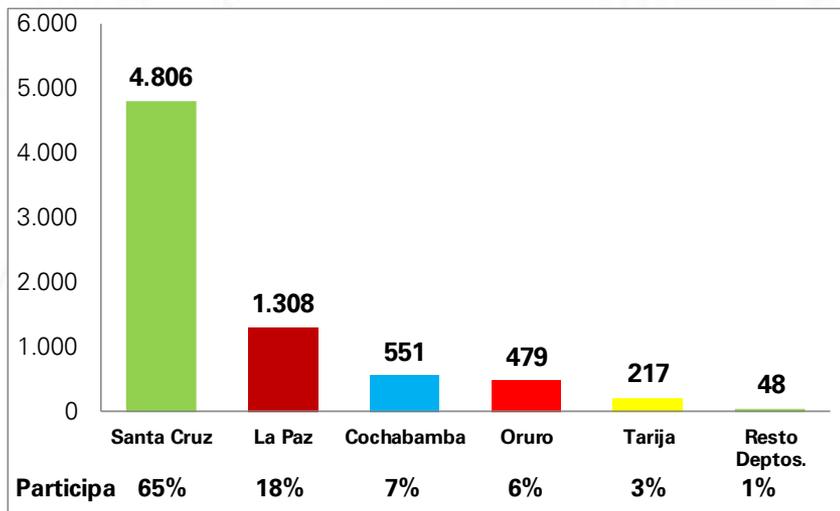
Cantidad de Maquinaria Importada según Capítulo de la NANDINA, 2021 - 2023

Cód	Capítulo de la NANDINA	2021	2022	2023	Total	Participación Porcentual
	Total	3.224	13.233	11.222	27.679	100,0
84	Máquinas y aparatos mecánicos (Equipos para secar, evaporar, pasteurizar y liofilizar, balanzas, pulverizadores, sistemas de riego, palas mecánicas, excavadoras, cargadoras, arados, rastras, cultivadores, sembradores, trituradoras, mezcladoras, hornos, grúas)	2.262	9.914	7.732	19.908	71,9
87	Vehículos automoviles (Tractores y vehículos frogoríficos)	479	1.828	2.046	4.353	15,7
85	Máquinas y aparatos eléctricos (Prensas, hornos, soldadoras, aparatos para tratamiento térmico)	483	1.491	1.444	3.418	12,3

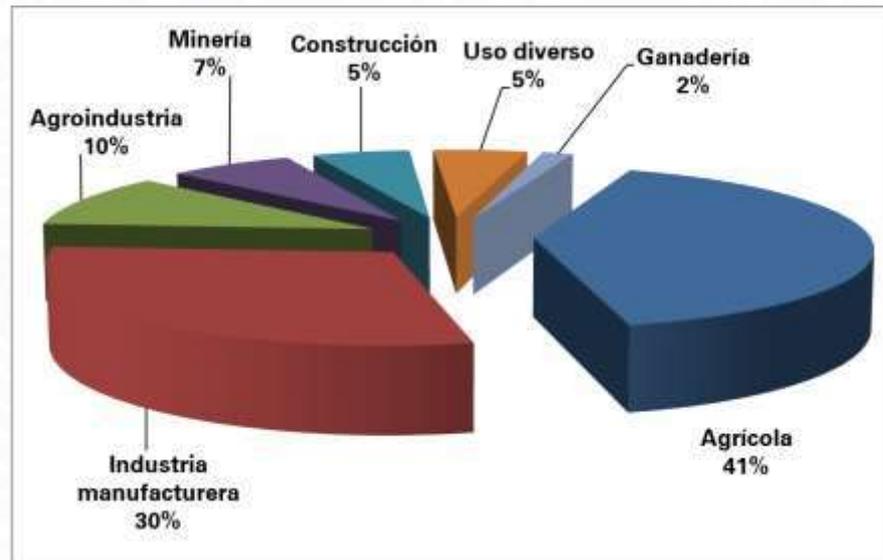
Ley N° 1391

Valor CIF de Importación por Departamento, 2021 – 2023

(En millones de bolivianos)



Participación Porcentual de la Principal Actividad Económica de Destino 2021 - 2023



Estos resultados muestran el apoyo a la industrialización del país mediante incentivos para la importación de bienes de capital.

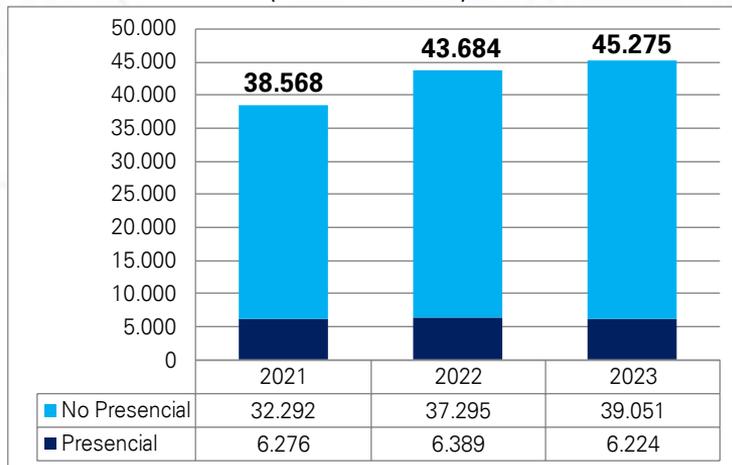
Facilitación del Comercio Exterior



Padrón de Operadores de Comercio Exterior

Operadores de Comercio Exterior Según Modalidad, 2021 - 2023

(En número)



El total de operadores de comercio exterior se incrementó en 1.591 habilitados.

Operadores de Comercio Exterior Según Tipo de Operador, 2021 - 2023

(En número)

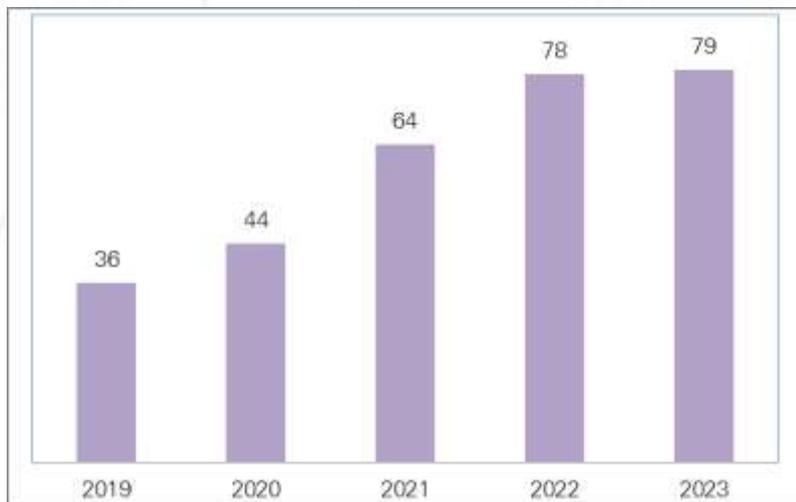


Resto de Operadores: Agencias Despachantes, Empresas de Servicio Expreso (Courier), Consolidadoras y Desconsolidadoras de Carga.

Operador Económico Autorizado

Certificaciones Operador Económico Autorizado, 2019 – 2023

(En número)



Certificaciones OEA Según Tipo de Operador 2019 – 2023

(En número)

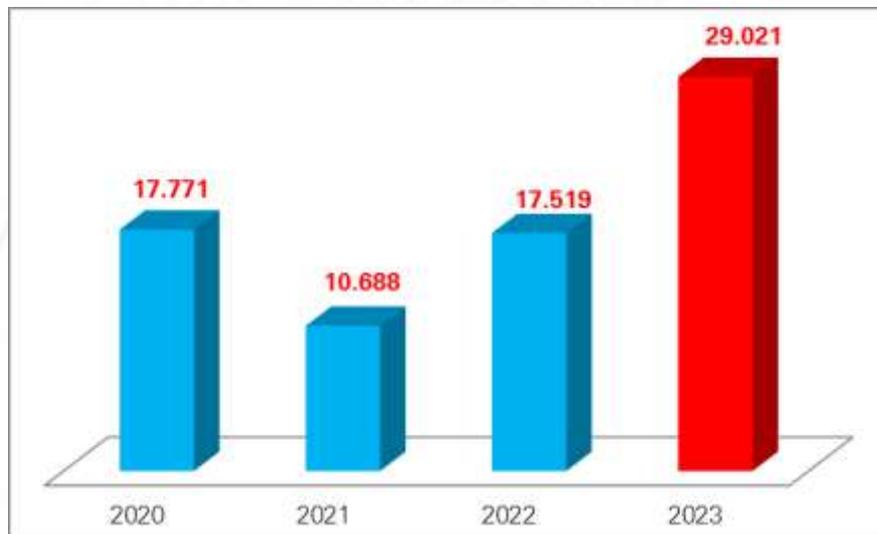
Tipo de Operador	2019	2020	2021	2022	2023
Total	36	44	64	78	79
Importador	20	22	35	44	44
Agencia Despachante de Aduana	12	13	17	20	21
Exportador	1	6	8	10	10
Empresa de Consolidación y Desconsolidación de Carga Internacional	1	1	2	2	2
Transportador Internacional Terrestre Carretero Nacional	2	2	2	2	2

Importación de Menor Cuantía

Importación y Recaudación de Menor Cuantía, 2020 - 2023

Concepto	2020	2021	2022	2023
Declaraciones (Número)	17.771	10.688	17.519	29.021
Peso bruto (Toneladas)	8.472	3.063	5.667	14.145
Valor CIF (Millones Bs)	78	65	86	125
Recaudación (Millones de Bs.)	22	18	24	32

Número de Declaraciones de Importación de Menor Cuantía, 2020 - 2023



Programa Global SECO - OMA

El Programa Global SECO-OMA para la Facilitación del Comercio es la primera iniciativa conjunta entre la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de Suiza (SECO), en la que Bolivia participó cumpliendo al 100% sus objetivos.

PERIODO DE EJECUCIÓN: 27 septiembre 2019 – 30 noviembre 2023

100% de Cumplimiento de las siguientes actividades:

Estrategia de Gestión
de Riesgo

Optimización del
Operador Económico
Autorizado (OEA)

Procedimiento para
Emisión de Resoluciones
Anticipadas

Plan Estratégico y Set
de Indicadores de
Aduanas

Plan de Capacitación
Mejorado

Estudio Nacional Sobre
Tiempos de Despacho

Estudio de Tiempos de Despacho (ETD)

Objetivo

- **Medir el tiempo real del despacho de mercancías, desde el momento de la llegada hasta el levante físico de la carga.**
- **Identificar los obstáculos (cuellos de botella) que afectan el levante de mercancías, para determinar oportunidades de mejora.**

En cumplimiento al Artículo 7 del Acuerdo de Facilitación del Comercio entre el 08 al 14 de mayo de 2023 se efectuó el primer ETD, en el paso fronterizo de Yacuiba, con la participación de:

1. Dirección General de Migración
2. Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria
3. Almacenera Boliviana S.A.
4. Cámara Regional de Despachantes de Aduana de Yacuiba
5. Asociación Cámara de Transportes del Gran Chaco
6. Asociación de Transporte Sur Oriente



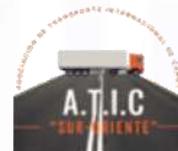
DIGEMIG
Dirección General de Migración



ALBO S.A.
Almacenera Boliviana S.A.
Almacenes donde se cumplen



CRDAY
Cámara Regional de Despachantes de Aduana de Yacuiba



Aduana **Nacional**
Trabaja con ti



Estudio de Tiempos de Despacho (ETD)

Resultado del ETD se identificaron:

- Problemáticas
- Causas
- Oportunidades de mejora



Plan de Acción – 23 acciones



Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)

ACCIONES EJECUTADAS:

MARZO

1

Se remitió Proyecto de Decreto Supremo VUCE al Ministerio de Relaciones Exteriores

JULIO - AGOSTO

2

Trabajo Inicial:

- Determinación de 12 entidades en Primera Fase.
- Designación de puntos focales
- Remisión de Formulario de información tecnológica y normativa.

El Proyecto D.S. VUCE fue observado por el Consejo de Gabinete

SEPTIEMBRE

3

- Verificación de normativa
- Evaluación del grado de madurez tecnológica
- Requerimiento de complementación de información normativa a entidades
- Visita OMA a Bolivia
- Visita VUCE Uruguay.

OCTUBRE

4

- Análisis de las entidades para ser incorporadas en la VUCE.

NOVIEMBRE - DICIEMBRE

5

- Desarrollo del portal VUCE informativo.
- Elaboración de Fichas Informativas – Requisitos Entidades



Adquisición de Equipos de Laboratorio

El Laboratorio Merceológico adquirió **7** nuevos equipos de última generación:

MONTO TOTAL EJECUTADO : Bs.- 6.066.918

EQUIPO

DETALLE

1 ESPECTRÓMETRO FTIR-RAMAN



Monto: Bs.-2.217.005
Aplicación: Análisis de Productos orgánicos, polímeros, medicamentos.



EQUIPO

DETALLE

2 DIFRACCIÓN DE RAYOS X - DRX



Monto: Bs.-1.478.000
Aplicación: Productos inorgánicos, minerales



3 ESPECTRÓMETRO UV-VISIBLE

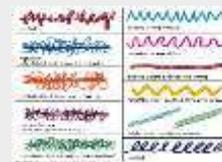


Monto: Bs.-120.494
Aplicación: Determinación cuantitativa de los componentes de soluciones de iones y compuestos orgánicos altamente conjugados, en la industria alimenticia, química, farmacéutica, entre otros.

4 MICRÓTOMO



Monto: Bs.-132.034
Aplicación: Identificación cualitativa materia textil, como ser filamentos texturados y sin texturar.



Adquisición de Equipos de Laboratorio

EQUIPO

5 ESPECTRÓMETRO FLUORESCENCIA DE RAYOS X- XRF



DETALLE

Monto: Bs. 800.000

Aplicación: Determinación cuantitativa de:

Metales preciosos, oro, plata, Joyas, enchapados y bañados.

Metales comunes y sus aleaciones (aceros, aluminio, cobre, y otros).

EQUIPO

6 EQUIPO KJELDAHL AUTOMÁTICO



DETALLE

Monto: Bs. 322,500

Aplicación: Determinación del contenido de nitrógeno en diferentes muestras ejemplo en la industria alimentaria, suplementos alimenticios y otros

7 ESPECTRÓMETRO DE EMISIÓN ÓPTICA POR ARCO DE CHISPA



Monto: Bs. 996,883

Aplicación: Determinación cualitativa de diversos tipos de aceros como ser: aceros al carbono, aceros cromados, aceros revestidos, enchapados y otros.



Control Aduanero

Control de Medios de Transporte

Número de Camiones de Importación Según Aduana de Frontera de Ingreso, 2021 – 2023

Aduana	Número		
	2021	2022	2023
Total	294.369	349.099	352.366
Occidente	202.389	237.336	240.053
Tambo Quemado	83.651	85.364	95.848
Desaguadero	73.760	81.924	62.842
Pisiga	34.840	55.740	64.877
Avaroa	9.967	14.244	16.129
Apacheta	171	59	234
Charaña		5	123
Sur	49.778	56.879	57.802
Yacuiba	23.095	24.797	25.738
Cañada Oruro	12.768	19.015	21.924
Villazón	10.896	9.712	6.789
Bermejo	3.019	3.355	3.351
Oriente	42.202	54.884	54.511
Puerto Suárez	39.901	51.818	51.086
Cobija	1.761	2.456	1.973
Guayaramerín	293	295	945
San Matías	247	315	507

Por las aduanas de frontera ingresan 965 camiones de importación por día.

Control de Medios de Transporte

Número de Camiones de Exportación Según Aduana de Frontera de Salida, 2021 – 2023

Aduana	Número		
	2021	2022	2023
Total	295.622	323.953	332.832
Occidente	205.506	221.640	229.093
Tambo Quemado	93.951	88.347	112.021
Desaguadero	75.283	83.870	63.041
Pisiga	25.221	31.991	36.104
Avaroa	10.954	17.365	17.374
Apacheta	97	58	237
Charaña		9	316
Sur	49.983	52.975	54.826
Yacuiba	24.527	23.012	25.506
Cañada oruro	12.817	18.692	21.575
Villazón	9.275	7.128	5.282
Bermejo	3.364	4.143	2.463
Oriente	40.133	49.338	48.913
Arroyo Concepción	34.357	44.269	44.136
Cobija	5.100	4.338	3.521
Guayaramerín	374	412	751
San Matías	302	319	505

Por las aduanas de frontera salen 912 camiones de exportación por día.

Precintos de Seguridad

Establecer las formalidades necesarias para regular las características, registro, dotación, colocación y control de precintos aduaneros y otras medidas de seguridad de la carga.

Reglamento para el Uso de Precintos Aduaneros y Otras Medidas de Seguridad de la Carga: Versión 2 – RD 01-008-23 DE 17/02/2023.

Tipos de Precintos

PERNO



CABLE



CORREA

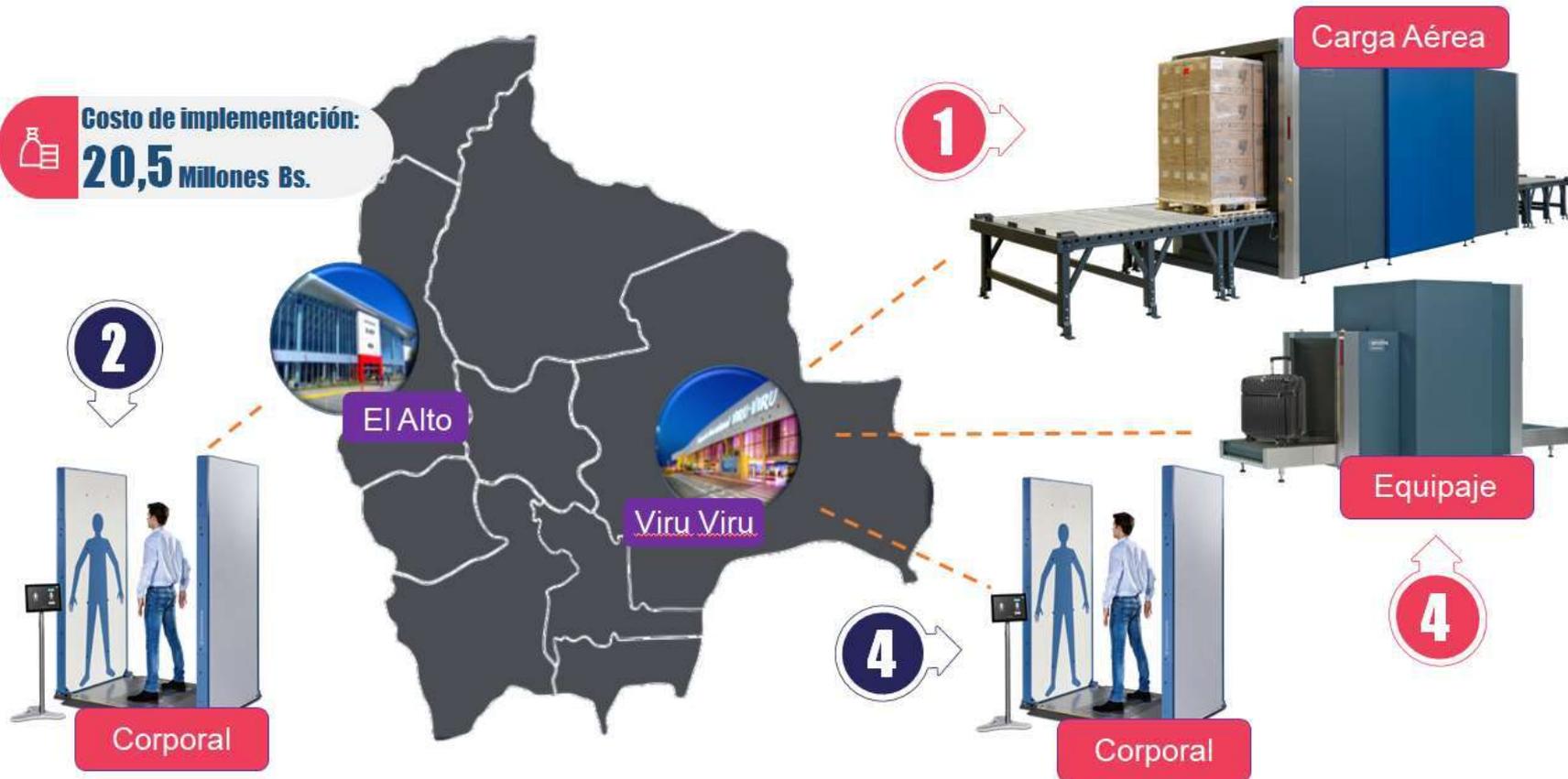


ETIQUETA



Modernización del Control Aduanero con Equipos de Inspección No Intrusiva

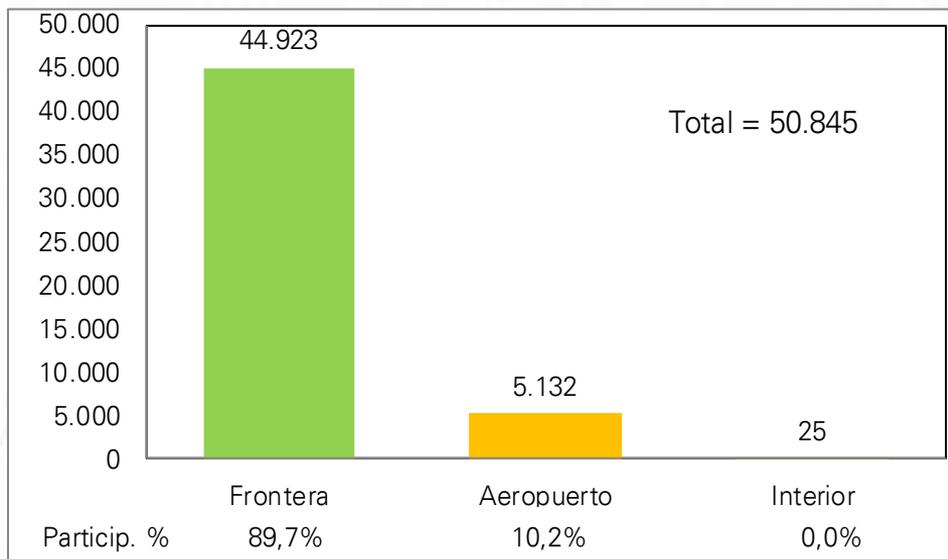
Gosto de implementación:
20,5 Millones Bs.



Control Automático de Tránsitos



Declaraciones de Exportación por Tipo de Aduana, 2023 (En número)

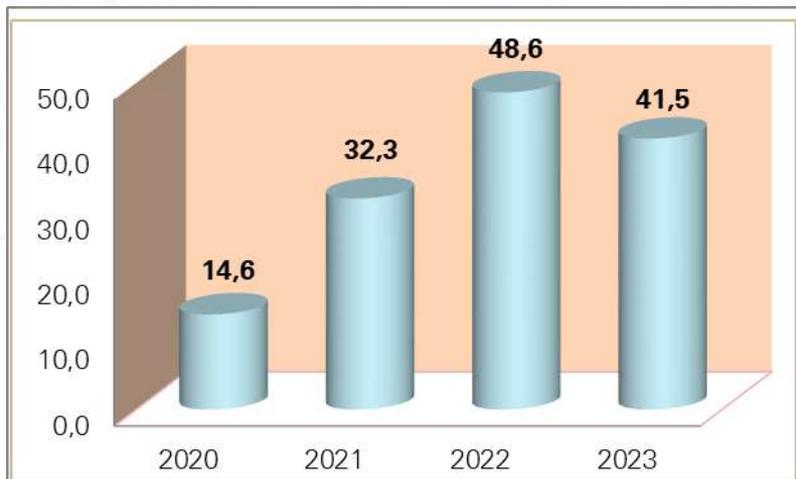


Por día se registran en promedio 139 declaraciones de exportación a nivel nacional.

Control Posterior

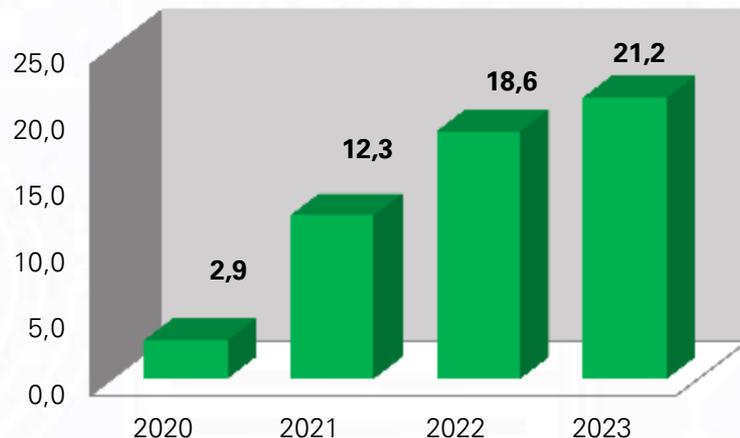
Control Diferido, 2020 – 2023

(En millones de bolivianos)



Fiscalización Posterior, 2020 – 2023

(En millones de bolivianos)



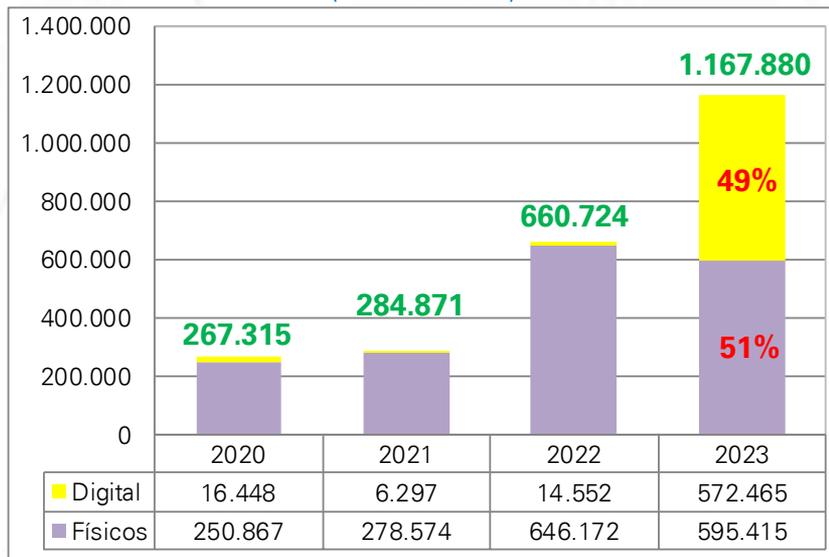
En el 2023 disminuyó el Control Diferido debido a:

- Como política aduanera se determinó mayor énfasis en el control durante el despacho, debido a que la recuperación de tributos es mas pronta.
- El objetivo del control posterior es generar sensación de riesgo y no recaudar.
- Se redujo el personal dedicado al Control Diferido.

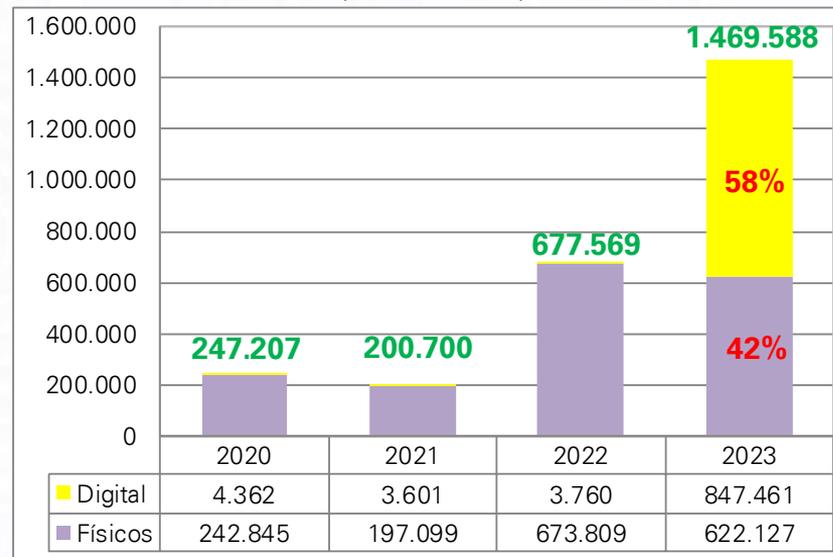
Formulario 250

Declaración Jurada de Equipaje Acompañado e Ingreso de Divisas

Registro de Formulario 250 de Ingreso a Bolivia, 2020 – 2023
(En número)



Registro de Formulario 250 de Salida de Bolivia, 2020 – 2023
(En número)

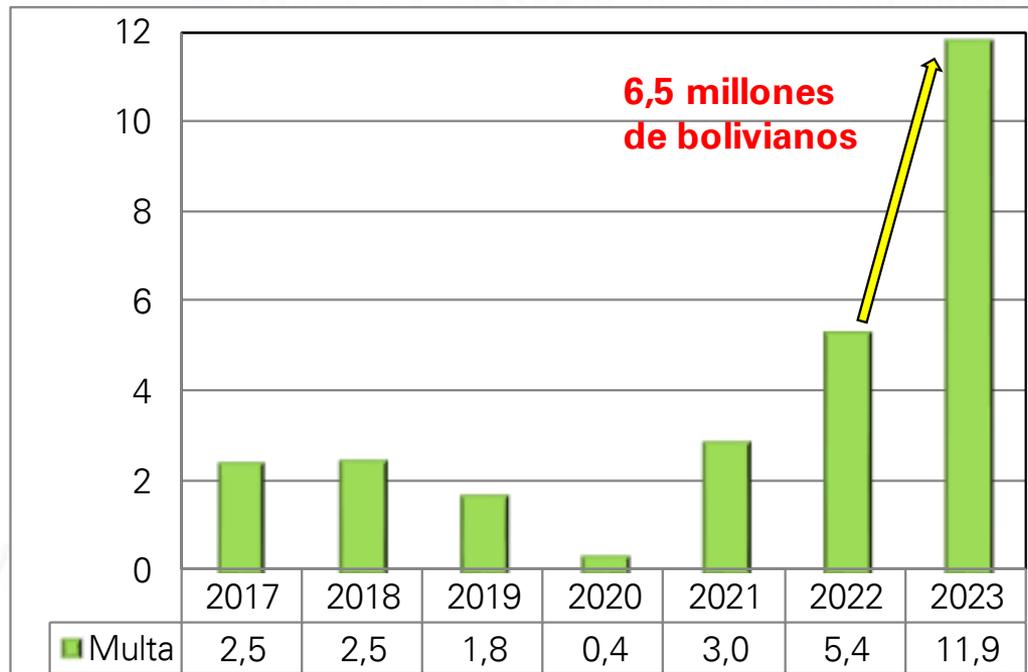


El formato digital está disponible mediante el escaneo del código QR o en el aplicativo móvil AN Viajero

Control de Divisas

Multas por Divisas No Declaradas, 2017 – 2023

(En millones de bolivianos)



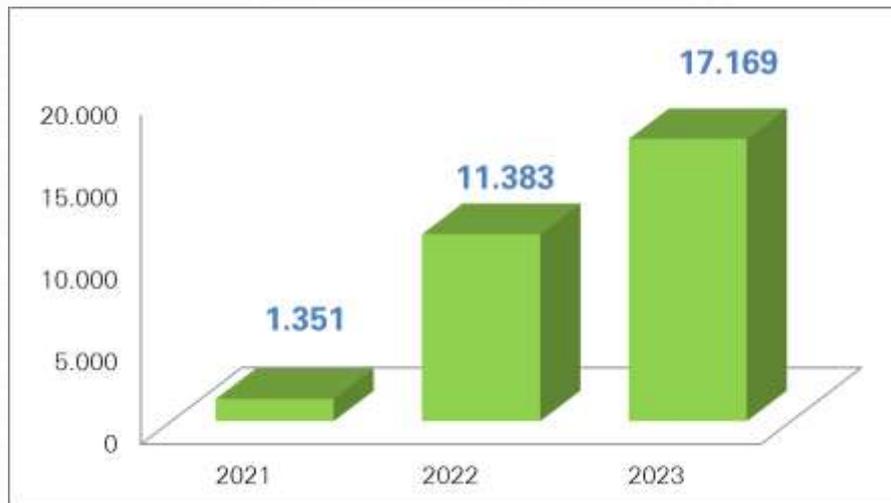
Se incrementaron los controles en aduanas de aeropuerto y aduanas de frontera.

Franquicia Para Equipaje Acompañado

Es la exención del pago de tributos aduaneros de importación con el que se beneficia el viajero internacional, por la internación de artículos (objetos) de uso y/o consumo personal sin fines comerciales hasta un valor FOB de un mil 00/100 dólares estadounidenses (\$us. 1.000).

Formulario de Franquicia Emitido, 2021 – 2023

(En número)



NO SE APLICARÁ LA FRANQUICIA (NO PAGO DE TRIBUTOS ADUANEROS)



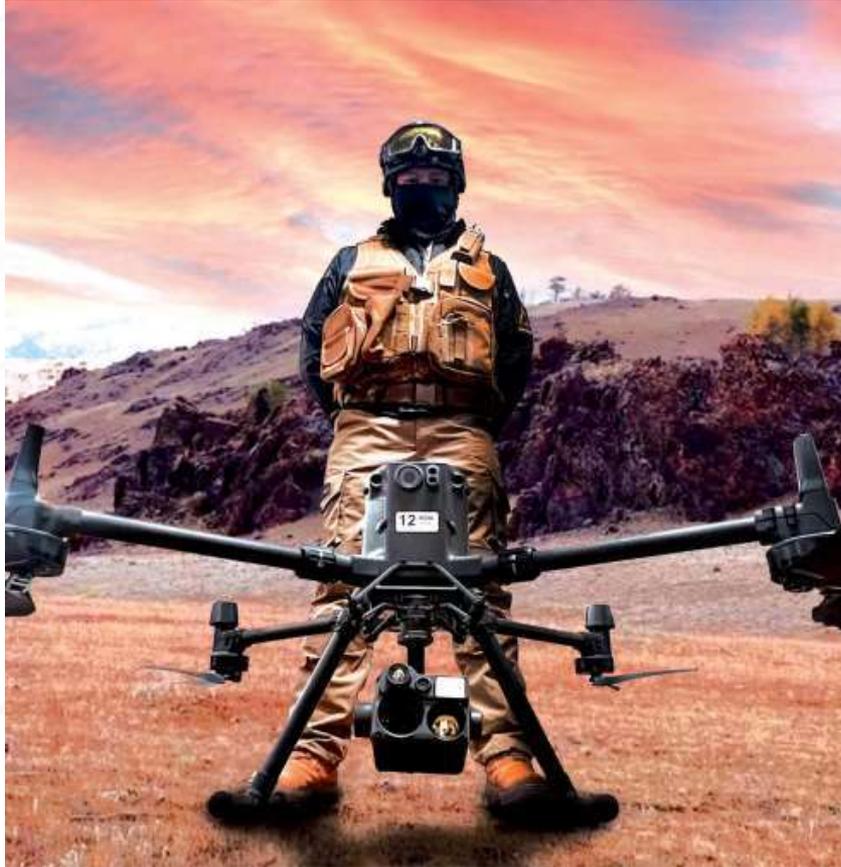
Cuando haya transcurrido un periodo menor a noventa (90) días desde su último ingreso al país.



Cuando los artículos nuevos sobrepasen la franquicia de \$us. 1.000, el viajero (boliviano o extranjero), deberá pagar los tributos aduaneros correspondientes por el excedente.



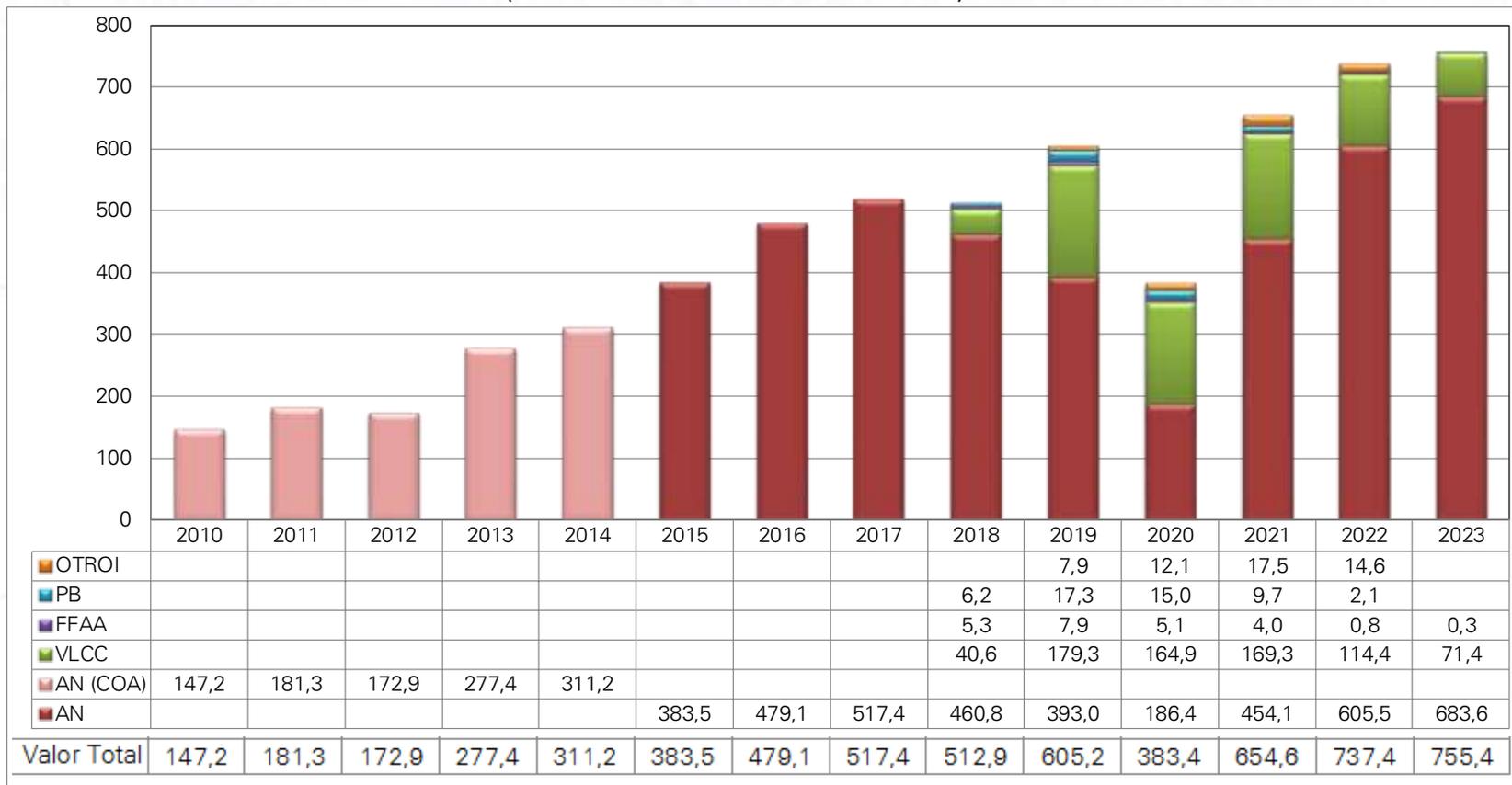
Cuando las **bebidas alcohólicas, cigarrillos, cigarros o tabaco picado** excedan la franquicia establecida, de acuerdo a norma boliviana.



Lucha Contra el Contrabando

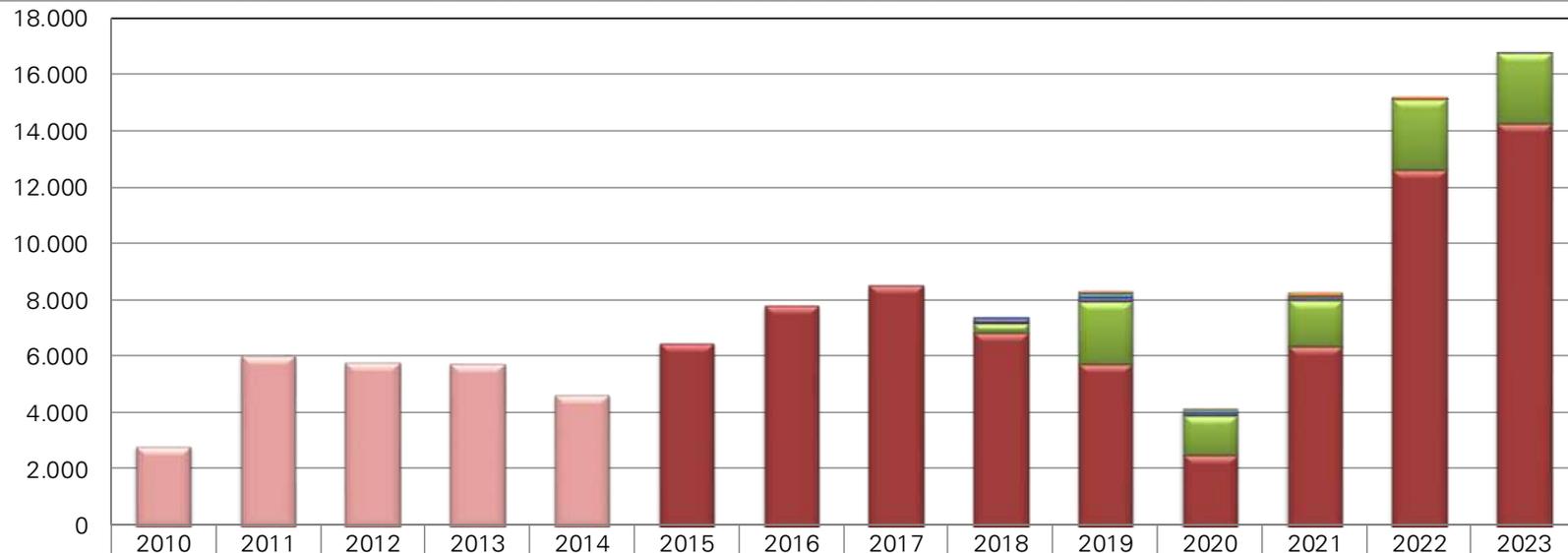
Valor de Mercancía Comisada Según Institución, 2010 - 2023

(En millones de bolivianos)



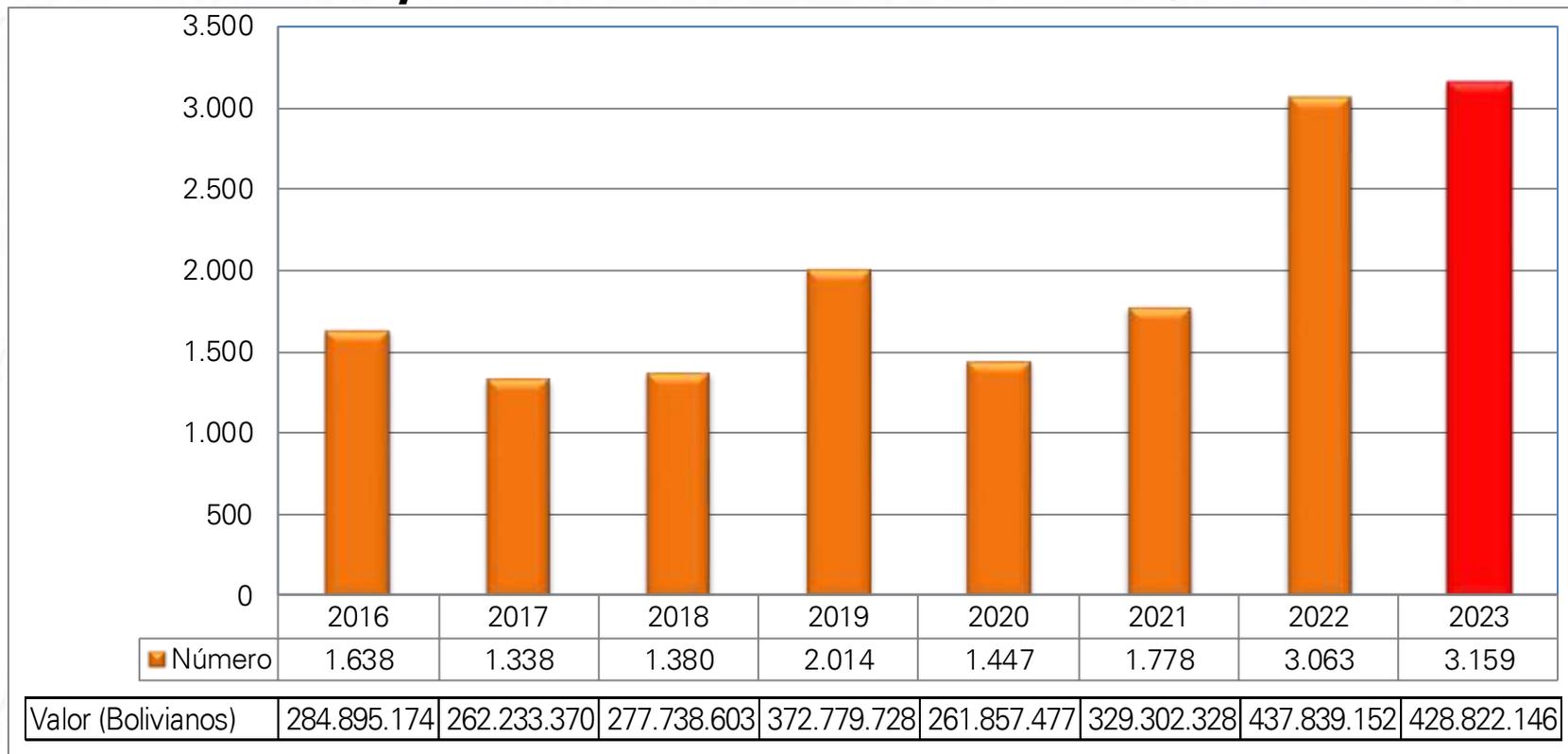
Operativos con Comiso de Mercancía Según Institución, 2010 - 2023

(En número)



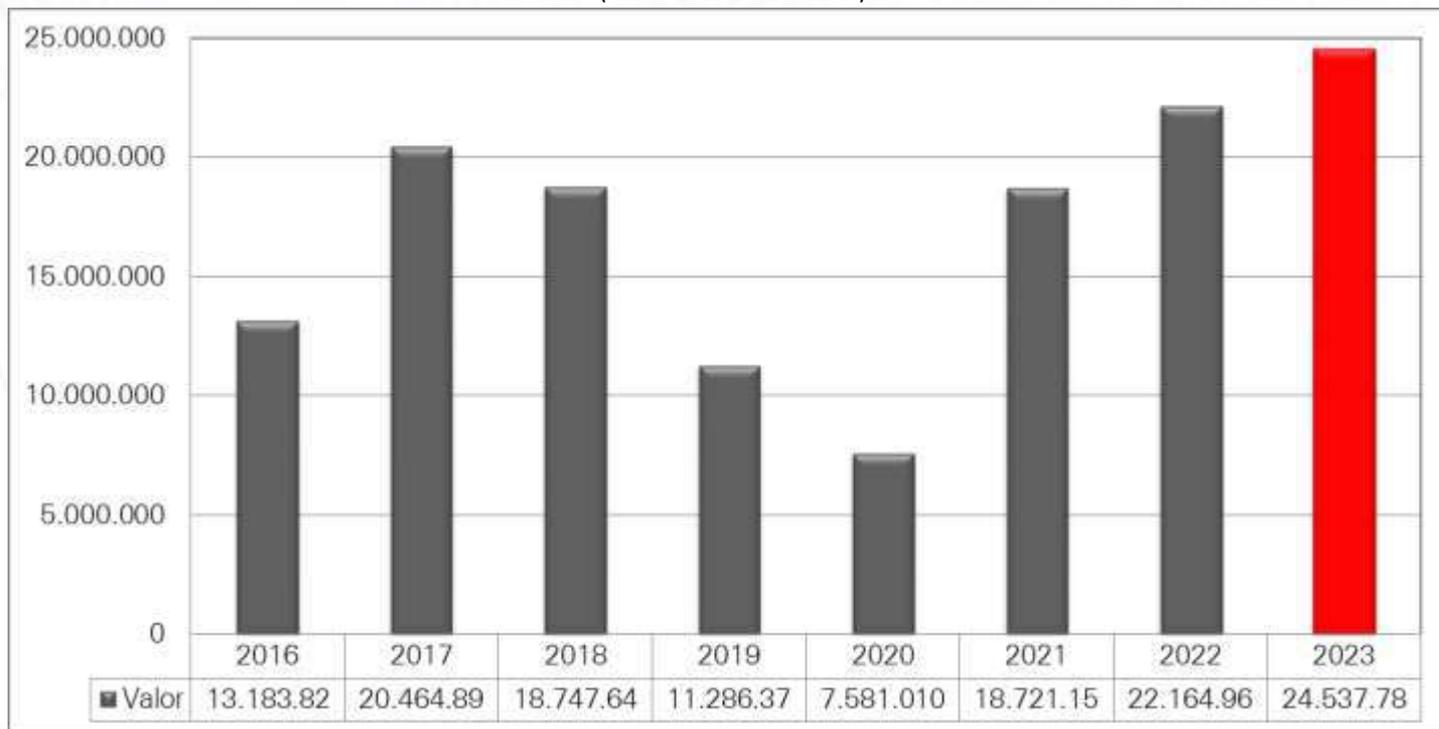
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
OTROI										97	55	149	96	
PB									48	138	112	69	13	
FFAA									183	140	100	113	14	4
VLCC									350	2.217	1.391	1.590	2.475	2.496
AN (COA)	2.822	6.052	5.786	5.754	4.664									
AN						6.480	7.814	8.532	6.848	5.741	2.534	6.395	12.635	14.258
Operativos	2.822	6.052	5.786	5.754	4.664	6.480	7.814	8.532	7.429	8.333	4.192	8.316	15.233	16.758

Número y Valor de Vehículos Comisados, 2016 - 2023



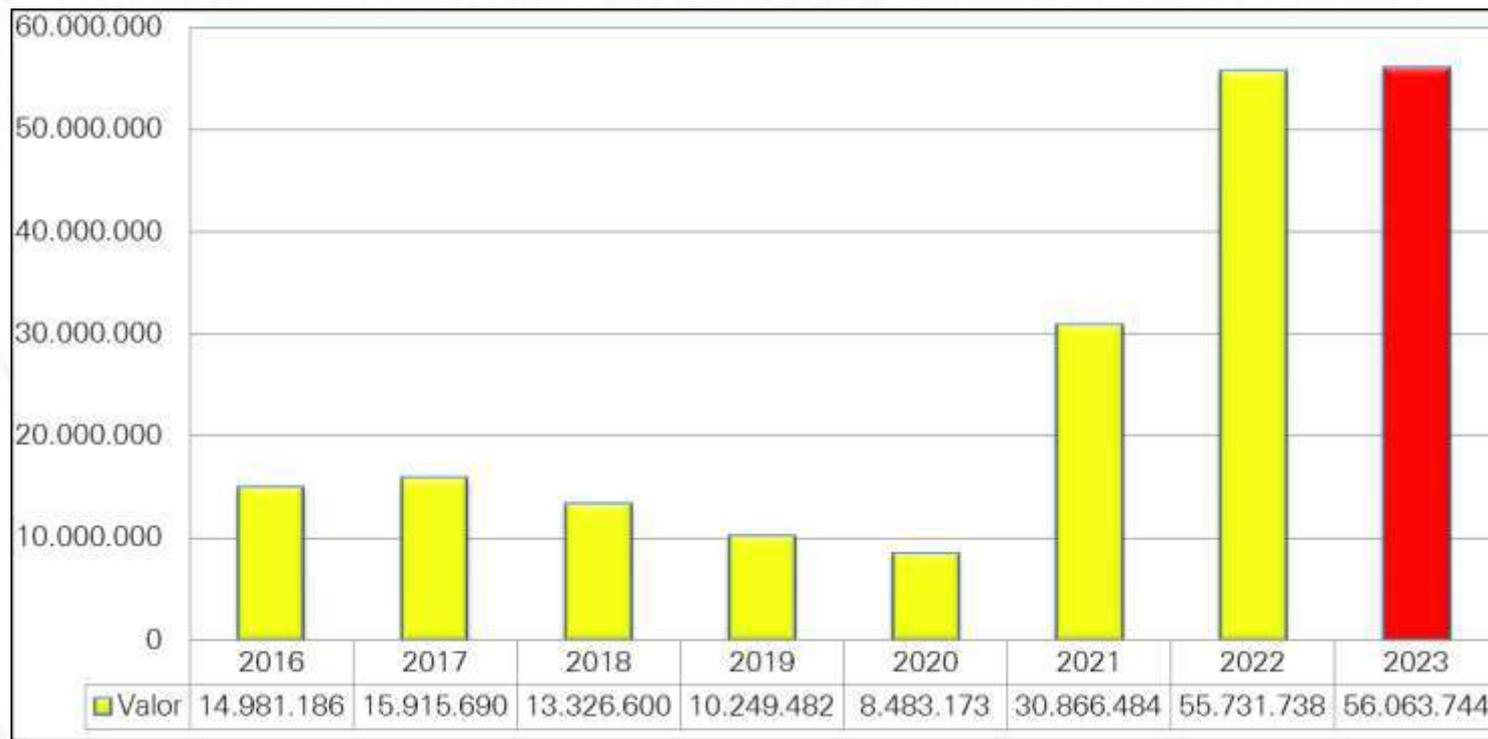
Valor de Celulares y Equipo Telefónico Comisados, 2016 - 2023

(En bolivianos)



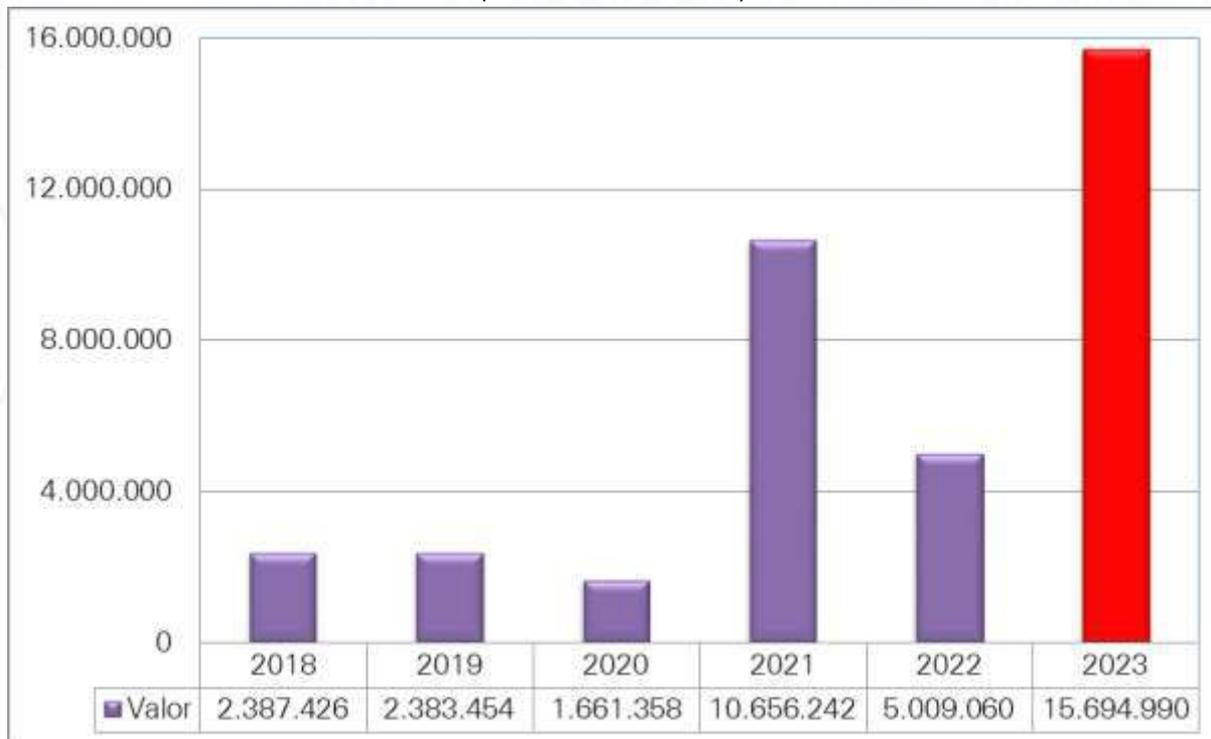
Valor de Alimentos Comisados, 2016 - 2023

(En bolivianos)



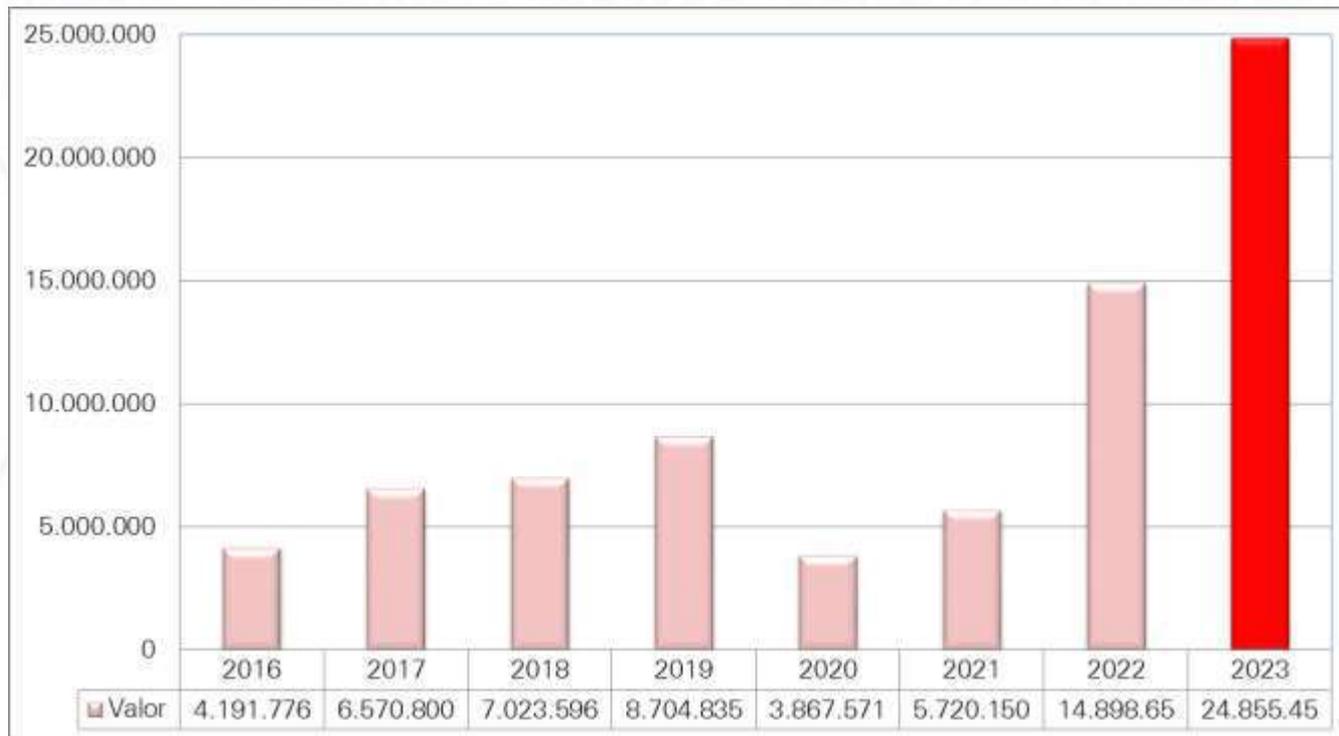
Valor de Cigarrillos Comisados, 2018 - 2023

(En bolivianos)



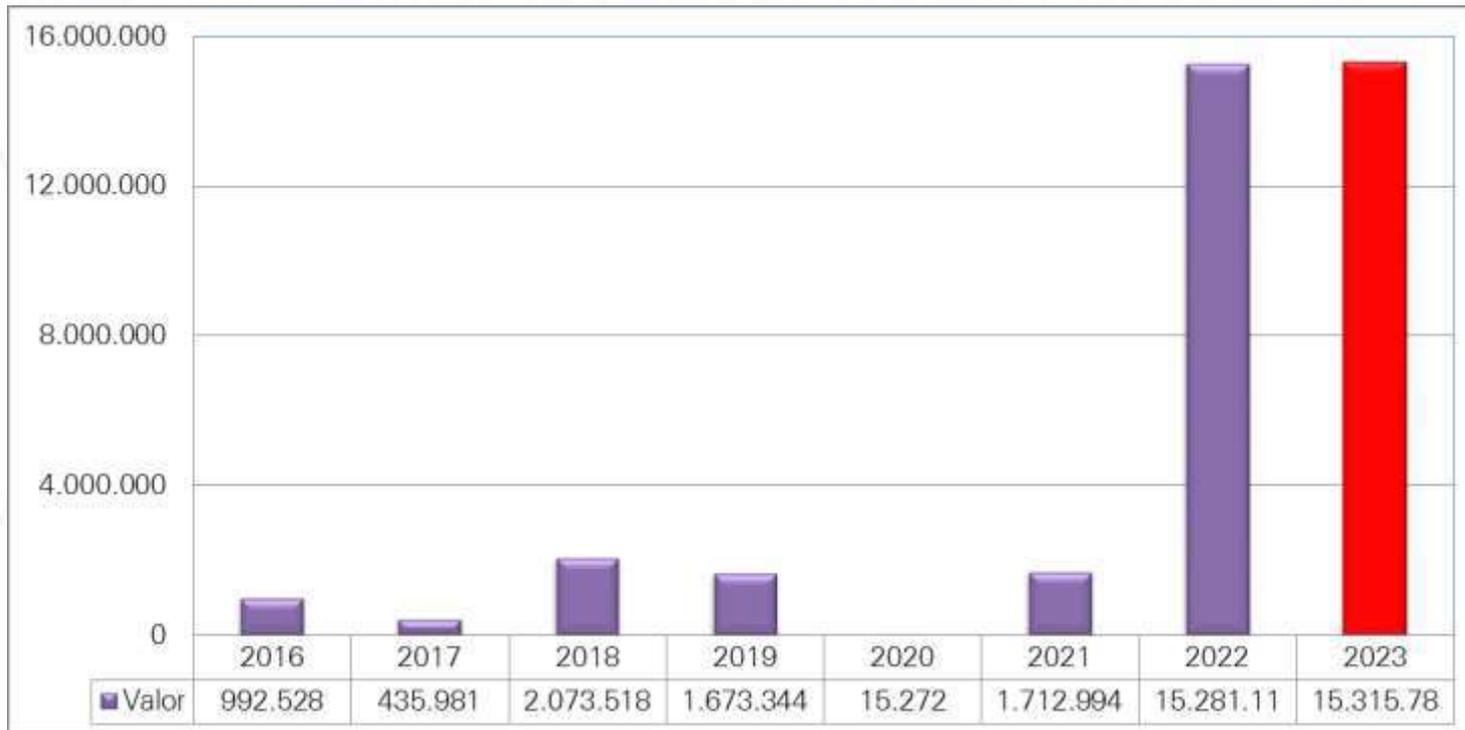
Valor de Productos de Perfumería y Artículos de Limpieza Comisados, 2016 - 2023

(En bolivianos)



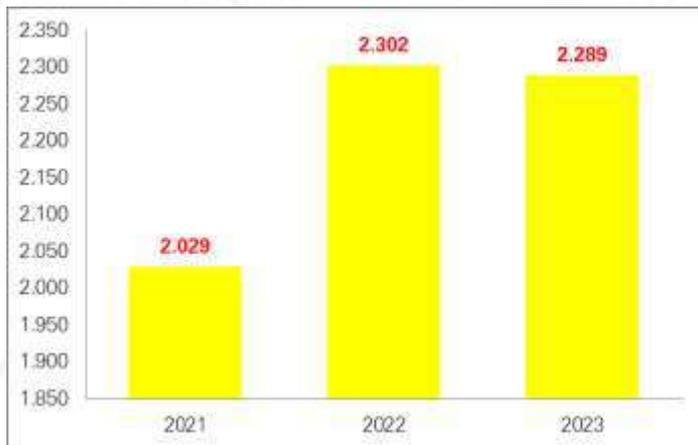
Valor de Aviones y Aeronaves Comisados, 2016 - 2023

(En bolivianos)

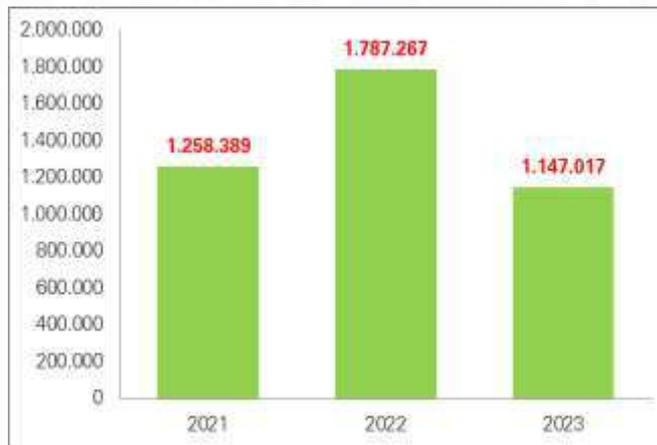


Denuncias e Incentivos por Contrabando

**Denuncias por Contrabando Recibidas
2021 – 2023**
(En número)



**Incentivos Entregados por Denuncias
por Contrabando, 2021 – 2023**
(En bolivianos)



- Existen casos que están en la Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT).
- Otros casos que están en la vía penal.
- Se debe revisar la certificación de los vehículos automotores.

Denuncia el contrabando y gana dinero o mercancía

Si denuncias la internación de mercancía prohibida recibe: **10%** en efectivo del valor de la mercancía comisada

LAS MERCANCIAS PROHIBIDAS SON:

- BORA UAGA
- BEBIDAS ALCOHÓLICAS
- VEHÍCULOS INDOCUMENTADOS

También puedes denunciar el contrabando de mercancía **no prohibida** y recibir:

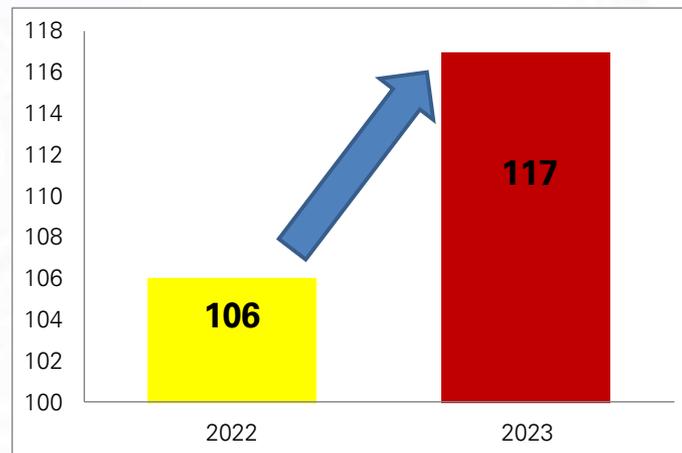
- **20%** de la mercancía comisada, al denunciante individual
- **40%** de la mercancía comisada, al denunciante por comunidad

Allanamientos a Depósitos con Mercancías de Contrabando

Allanamientos Ejecutados según Gerencia Regional, 2022 – 2023
(En número)

Gerencia Regional	2022	2023
Total	106	117
Santa Cruz	32	40
La Paz	25	31
Tarija	9	15
Cochabamba	23	12
Potosí	7	12
Oruro	10	7

Allanamientos Ejecutados 2022 – 2023
(En número)



Delitos de Contrabando

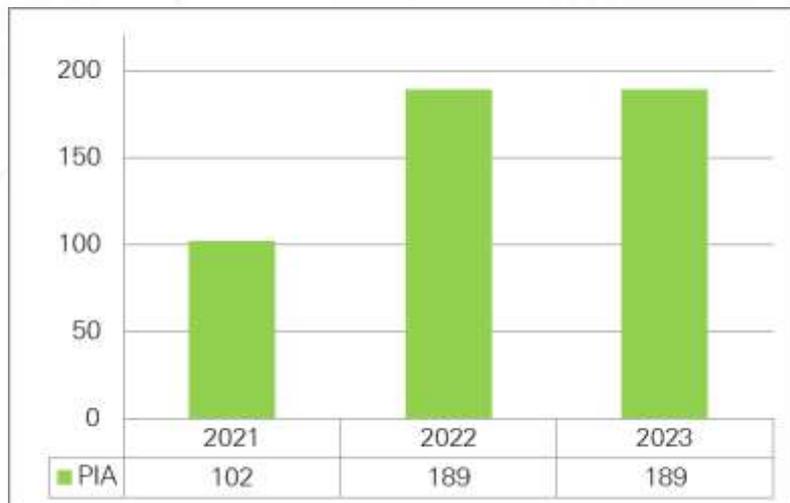
Procesos Iniciados, Detenidos y Sentencias, 2021 - 2023

(En número)

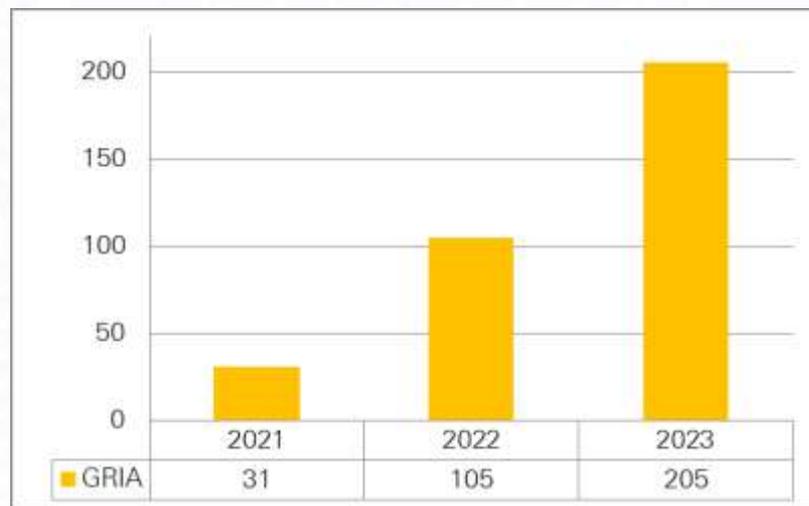
Periodo	Procesos Iniciados	Detenidos	Sentencia
2021 - 2023	706	154	119

Personal Operativo

Número de Funcionarios en Puntos de Inspección Aduanero (PIA), 2021 - 2023



Número de Funcionarios en Grupos de Reacción Inmediata Aduanero (GRIA) 2021 - 2023



Fortalecimiento del Control Aduanero

Se fortaleció el control aduanero a través de:

- Personal capacitado: **394 funcionarios**
- Infraestructura moderna: **22 casas PIA's**
- Servicios Básicos **Completos**
- Comunicación (Internet y teléfonos con cámaras): **en todos los PIA's**
- Control de personal (relojes faciales): **para los 394 funcionarios**
- Cerramiento en los PIA's: **7 concluidos**



Indumentaria Táctica Institucional

Con el objetivo de proteger la integridad física de los servidores públicos de la Aduana Nacional y fortalecer los controles aduaneros a nivel nacional, se proporciono indumentaria táctica institucional al personal de los Grupos de Reacción Inmediata Aduanero (**GRIA**) y Puntos de Inspección Aduanero (**PIA**).



Indumentaria Táctica	Técnicos en Control PIA	Técnicos en Control GRIA	Valor (Bolivianos)
Total			648.777
Chamarra Táctica	X	X	198.400
Pantalón Táctico	X	X	150.400
Parka o panoca	X	X	130.800
Polera Táctica	X	X	75.520
Botas Tácticas	X	X	43.862
Cascos tácticos de protección	-	X	23.400
Antiparras de protección	-	X	19.995
Balaclava	X	X	6.400



Ampliación y Construcción de Casas de Seguridad Grupos de Reacción Inmediata Aduanero (GRIA)

Se realizaron las gestiones para la ampliación y construcción de nuevas casas de seguridad GRIA, como el centro de operaciones del personal GRIA, logrando un **ahorro anual en el pago de alquileres de 499.920 bolivianos**

Casa de Seguridad GRIA	Tipo de Vivienda 2022	Alquiler Mensual	Tipo de Vivienda 2023	Observación
Cochabamba	Propia		Propia	
La Paz	Propia		Propia	
Oruro	Alquilada	10.300	Propia	Nueva Infraestructura
Potosí	Alquilada	7.000	Propia	Nueva Infraestructura
Santa Cruz	Alquilada	24.360	Propia	Nueva Infraestructura
Tarija	Alquilada	7700	Alquilada	

- Infraestructura con capacidad para albergar al personal GRIA y efectivos militares (habitaciones compartidas, cocina, baños)
- Servicios Básicos
- Comunicación (Internet y telefónica)
- Control de personal (relojes faciales)
- Parqueo para vehículos

Agresiones a Servidores Públicos

Durante los operativos de Lucha Contra el Contrabando, la Aduana Nacional ha sufrido **35 incidentes relacionados a ataques, agresiones y/o emboscadas** por parte de contrabandistas, quienes causaron **daños a la integridad física de 19 servidores públicos y 41 vehículos afectados** ocasionando una **perdida aproximada de 5.715.400 bolivianos**.

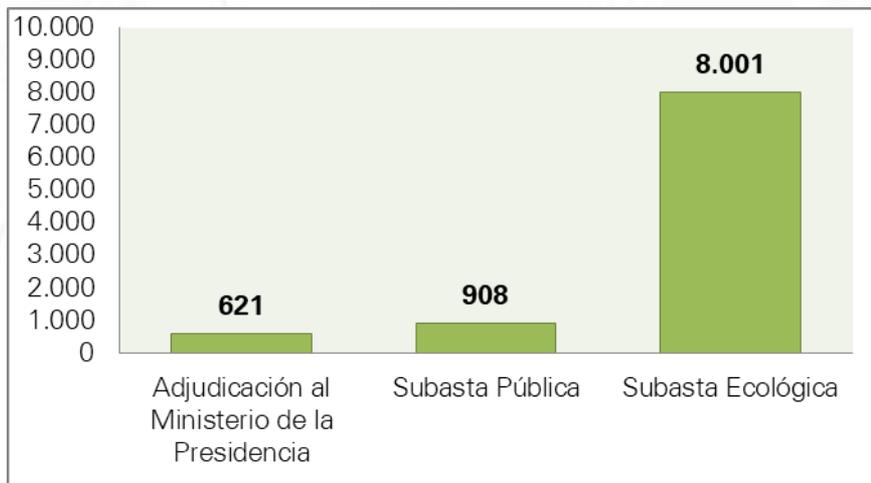
N°	Fecha	Lugar	Unidad	Descripción	Heridos
Total					19
1	18/1/2023	Rancho Grande - Tarija	GRIA	Emboscada durante el comiso de camión con mercancía de contrabando	1
2	5/2/2023	Calamarca – La Paz	GRIA	Secuestro de personal aduanero	1
3	4/4/2023	El Alto - La Paz	GRIA	Agresión al personal durante la atención a una denuncia	2
4	20/5/2023	Cuartos – Potosí	PIA	Agresión durante control aduanero	1
5	23/5/2023	Pampa Redonda – Tarija	GRIA	Vuelco de vehículo de inteligencia el cual era perseguido por contrabandistas	1
6	30/6/2023	El Alto – La Paz	GRIA	Agresión durante comiso de vehículo indocumentado	2
7	18/7/2023	Pedro Lorenzo – Santa Cruz	GRIA	Emboscada durante el traslado de vehículo indocumentado	1
8	9/8/2023	Av. Petrolera – Cochabamba	GRIA	Emboscada durante la atención a denuncia	1
9	10/8/2023	Cuchu Ingenio – Potosí	GRIA	Emboscada a vehículo indocumentado comisado y posterior secuestro de un funcionario aduanero y un efectivo militar.	2
10	31/8/2023	Carrizal - Tarija	GRIA	Apedreo a vehículo y posterior vuelco.	3
11	14/11/2023	Abapo – Santa Cruz	PIA	Fuga de camión y secuestro de personal aduanero durante revisión de rutina.	1
12	20/12/2023	Viacha – La Paz	GRIA	Choque frontal a vehículo institucional	3

Agresiones a Servidores Públicos

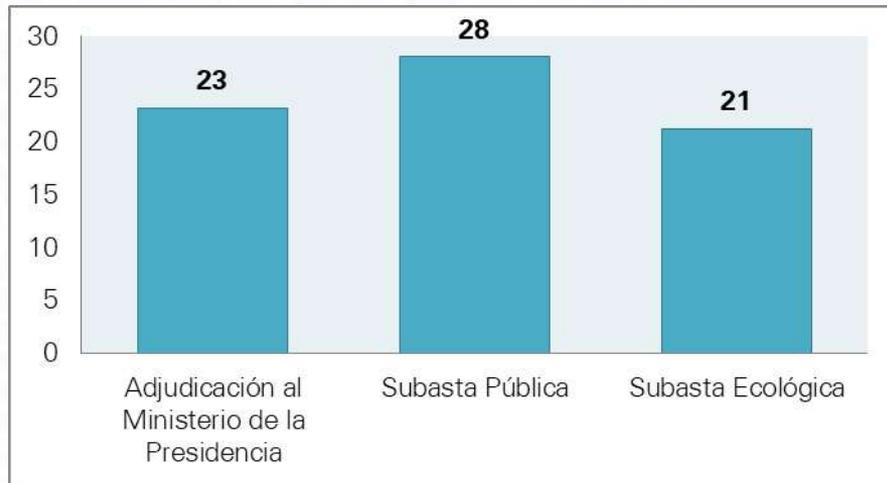


Disposición de Mercancías

Peso de Adjudicación y Subasta de Mercancías, 2023
(En toneladas)



Valor de Adjudicación y Subasta de Mercancías, 2023
(En millones de bolivianos)



El total de mercancía dispuesta alcanzó a 18.986 toneladas, sobrepasando el total dispuesto en el 2022 que registró 17.589 toneladas.

Maquinaria para la Disposición de Mercancías

Situación actual

Para la inutilización y destrucción directa de mercancías, se procedió a la adquisición de la siguiente maquinaria:

3 Trituradoras: Para la inutilización de residuos de materia textil, manufacturas de plástico, caucho y otros, destinadas para las Administraciones de Aduana Interior La Paz, Interior Oruro e Interior Santa Cruz.

4 Hornos incineradores: Para la destrucción de cigarrillos, medicamentos sin certificación sanitaria, alimentos vencidos y otros residuos sólidos, para las Administraciones de Aduana Interior La Paz, Interior Santa Cruz, Frontera Yacuiba y Frontera Villazón.

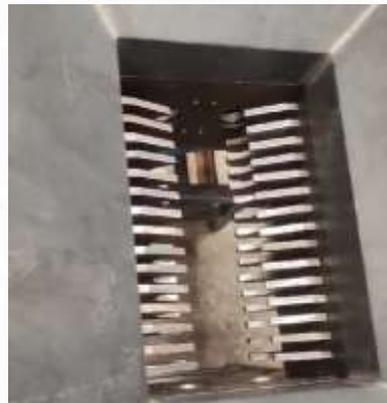
La maquinaria fue adquirida para Aduanas que concentran la mayor cantidad de mercancía comisada, con el fin de mitigar el riesgo de sustracción en la etapa de destrucción de la mercancía.

Se tiene previsto la ampliación del Proyecto en una segunda fase.

Hornos incineradores



Trituradoras





Infraestructura Tecnológica y Física

Sistemas Implementados y Concluidos

PAGOS QR



The screenshot shows the MODBNK website interface. At the top, there is a header with the MODBNK logo, the text 'Aduana Nacional' with a logo, and the slogan 'Trabaja por ti'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Fecha: 24/01/2024 UfV: 2.4775 USD: 6.96 Instructivo'. The main content area is titled 'GENERA QR-CODE PARA PAGO'. Below this, there is a section for 'DECLARACION: MISCELANEO'. There are input fields for 'Gestor', 'Aduana', and 'Numero'. Below these fields, there are two buttons: 'Genera QR' and 'Salir'. At the bottom, there is a note: 'Si ya realizaste el pago puedes imprimir tu Recibo Único de Pago haciendo click en la siguiente opción.' and a button 'Imprimir Recibo Único de Pago'.



SITUACIÓN ANTERIOR

- PAGOS SE REALIZABAN APERSONANDOSE AL BANCO O POR UNINET PARA QUIENES CONTABAN CON CUENTA EN EL BANCO UNIÓN, LAS PERSONAS QUE TENIAN CUENTA EN OTROS BANOS NO PODIAN REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.

SITUACIÓN ACTUAL

- ACCESO DESDE CUALQUIER ENTIDAD FINANCIERA AUTORIZADA POR LA ASFI.
- ESTA MODALIDAD DE PAGO ES PRÁCTICA, AHORRA TIEMPO Y ELIMINA LA NECESIDAD DE HACER FILAS EN EL BANCO.
- TIENE COBERTURA TOTAL EN ÁREA URBANA Y FRONTERAS, DISPONIBLE TODOS LOS DÍAS DEL AÑO INCLUYENDO FERIADOS EN LOS HORARIOS DESDE LAS 00:05 HASTA LAS 23:00 HORAS.
- PLATAFORMA CON ACCESO DESDE LA PÁGINA WEB WWW.ADUANA.GOB.BO

Sistemas Implementados y Concluidos



SUSTANCIAS CONTROLADAS ED6

SITUACIÓN ANTERIOR

- ENVÍO DE INFORMACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO O POR NOTAS MANUALES, LA INFORMACIÓN DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR, DECLARACIONES DE IMPORTACIÓN Y PARTES DE RECEPCIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

- INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN POR SERVICIOS EN LÍNEA, A TRAVÉS DE UN SERVICIO DESARROLLADO POR LA AGETIC PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE SUSTANCIAS CONTROLADAS



Sistemas Implementados y Concluidos



ANBMOVIL – CONTROL DE FACTURAS



SITUACIÓN ANTERIOR

- REUTILIZACIÓN DE FACTURAS SIN CONTROL, NO EXISTÍA CRUCE DE INFORMACIÓN Y REUTILIZABAN LAS FACTURAS

SITUACIÓN ACTUAL

- CONTROL POR DISPOSITIVO MÓVIL, CRUCE DE INFORMACIÓN POR INTEROPERABILIDAD CON EL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS

Sistemas Implementados y Concluidos



SIREV – SISTEMA DE VERIFICACIÓN VEHÍCULAR

SITUACIÓN ANTERIOR

- PROBLEMA PARA LOS TRANSPORTISTAS CON DIPROVE U OTRAS INSTITUCIONES DE CONTROL POR LA LEGAL IMPORTACIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

- CERTIFICACIÓN A TRAVÉS DE SISTEMA EN LÍNEA, PERMITE LA VERIFICACIÓN EN LÍNEA PARA LA VERIFICACIÓN DE LA CORRECTA IMPORTACIÓN DE LOS VEHÍCULOS




CERTIFICADO DE REGISTRO VEHICULAR

AN/GRCBBA/ICB/CERT-RV/2/2023

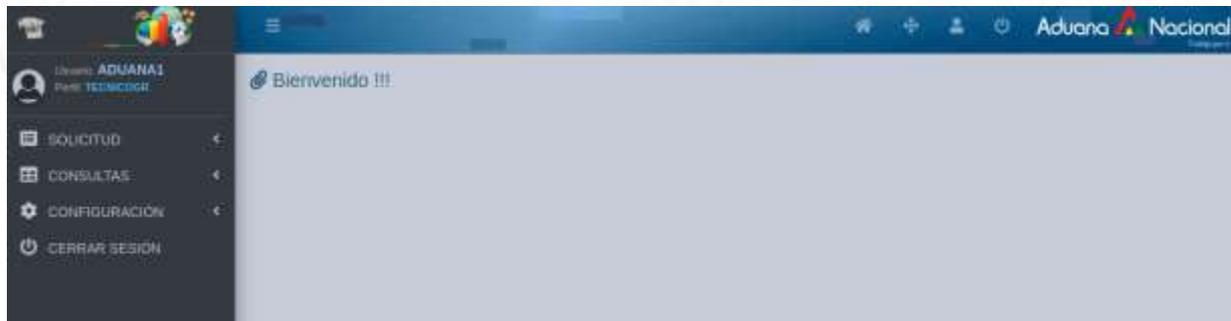
POLIZA DE IMPORTACIÓN/DUI	2004/401/C 2976
PLACA DE CONTROL	1268DUU
NÚMERO DE CHASIS	YV2H2FCA1DA031512
CAPACIDAD DE CARGA	12 TN
PLAZAS	2
CLASE DECLARADA	CAMION
CLASE ACTUAL	CAMION
MARCA	VOLVO
TAG	E2801105200056D5F63E0888000

Firmado digitalmente por:			CODIGO DE SEGURIDAD
Técnicos aduaneros	Administrador de Aduana / Responsable de Aduana		
 <small>ELISA LEAL MANRIQUE</small>	 <small>IVETH MARIVELLO CAMACHO GUEBIA</small>	 <small>MARISEL IVAN ISLANDIC MAJEIRA</small>	

Sistemas Implementados y Concluidos



NUEVO BCTP – BASE DE CONSULTAS TARIFAS Y PRECIOS DE MERCANCIAS



SITUACIÓN ANTERIOR

- TECNOLOGÍA ANTIGUA, PROCESOS COMPLEJOS, DEMORA EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y NO SE INCLUIA A TODOS LOS ACTORES DEL PROCESO

SITUACIÓN ACTUAL

- AGILIDAD EN LOS PROCESOS, AUTOMATIZACIÓN, INCLUSIÓN DE LOS OPERADORES, INCLUSIÓN DE FLUJOS DE ALTAS Y BAJAS DE PRECIOS

Equipamiento Tecnológico

Data Center

ANTES

Situación anterior

Se contaba con un Data Center obsoleto con una antigüedad aproximada de 18 años, donde se tenía un solo ambiente para todas las áreas, los equipos de energía y aire de precisión estaban con obsolescencia tecnológica, se tenía una mala distribución de los gabinetes, el cableado de red y eléctrico estaban desordenados, estos aspectos dificultaban los trabajos de mantenimiento e instalación de equipamiento tecnológico.

Data Center

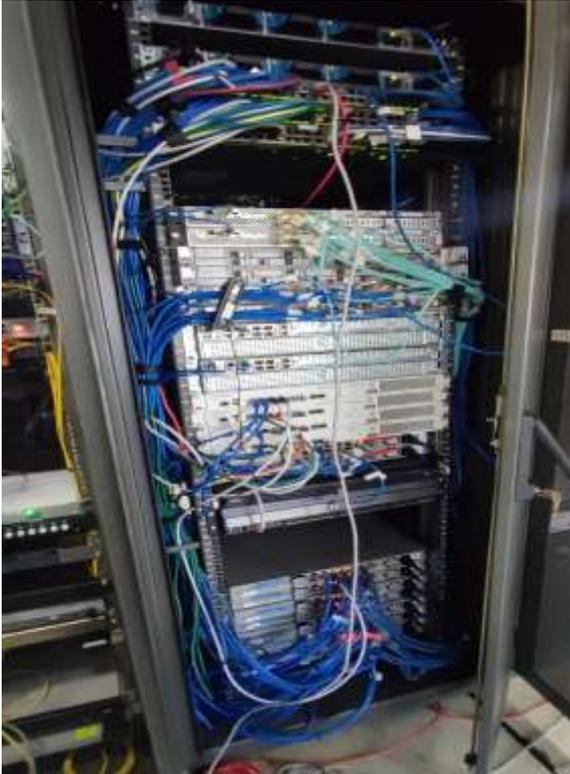
ANTES



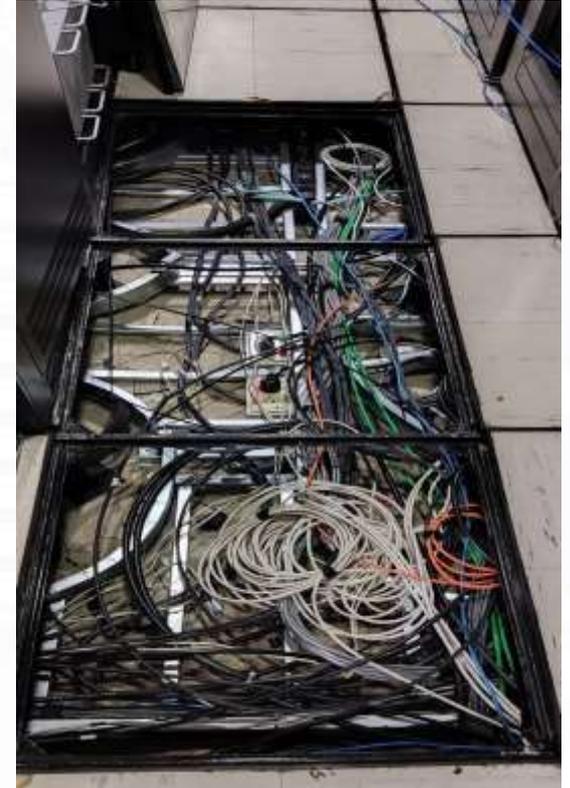
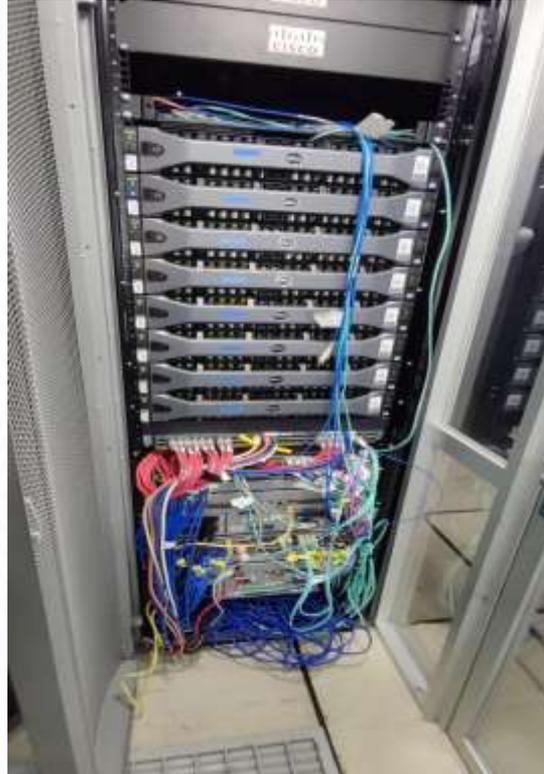
MALA DISTRIBUCIÓN DE GABINETES, CABLEADO DE RED Y CABLEADO ELÉCTRICO DESORDENADOS

Data Center

ANTES



MALA DISTRIBUCIÓN DE CABLEADO DE RED



CABLEADO DE ENERGÍA INCORRECTO

Data Center

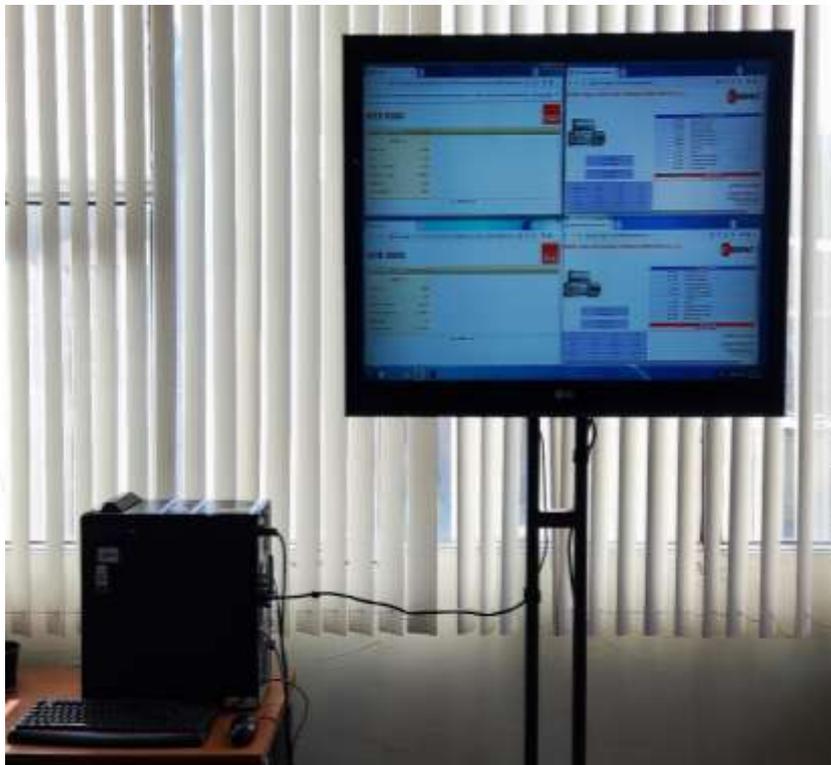
ANTES



EQUIPOS DE AIRE DE PRECISIÓN Y GENERADOR DE ENERGÍA ANTIGUOS

Data Center

ANTES



Área de Monitoreo

Nuevo Data Center DESPUÉS

Monto de Inversión 13.179.000

Bs:

Beneficios:

El Centro Procesamiento de Datos (ambiente tecnológico) permitirá centralizar las operaciones informáticas y la infraestructura tecnológica de servidores, storage, equipos de comunicación y otros de la Aduana Nacional, de manera segura con modernas instalaciones del Sistema Eléctrico, Sistema Mecánico, Sistema de Seguridad, Sistema de Detección Temprana y Extinción de Fuego, las cuales funcionaran 24 horas, los 7 días de la semana los 365 días de año, brindando alta disponibilidad en energía eléctrica y refrigeración a la infraestructura tecnológica de la Aduana Nacional.

Nuevo Data Center

DESPUES



GABINETES DISTRIBUIDOS CORRECTAMENTE
PASILLO FRIO – PASILLO CALIENTE



CABLEADO ESTRUCTURADO DE DATOS Y ENERGÍA
CORRECTAMENTE DISTRIBUIDOS

Nuevo Data Center

DESPUES



AMBIENTE DONDE SE COLOCARA EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH, ROUTERS)

Nuevo Data Center

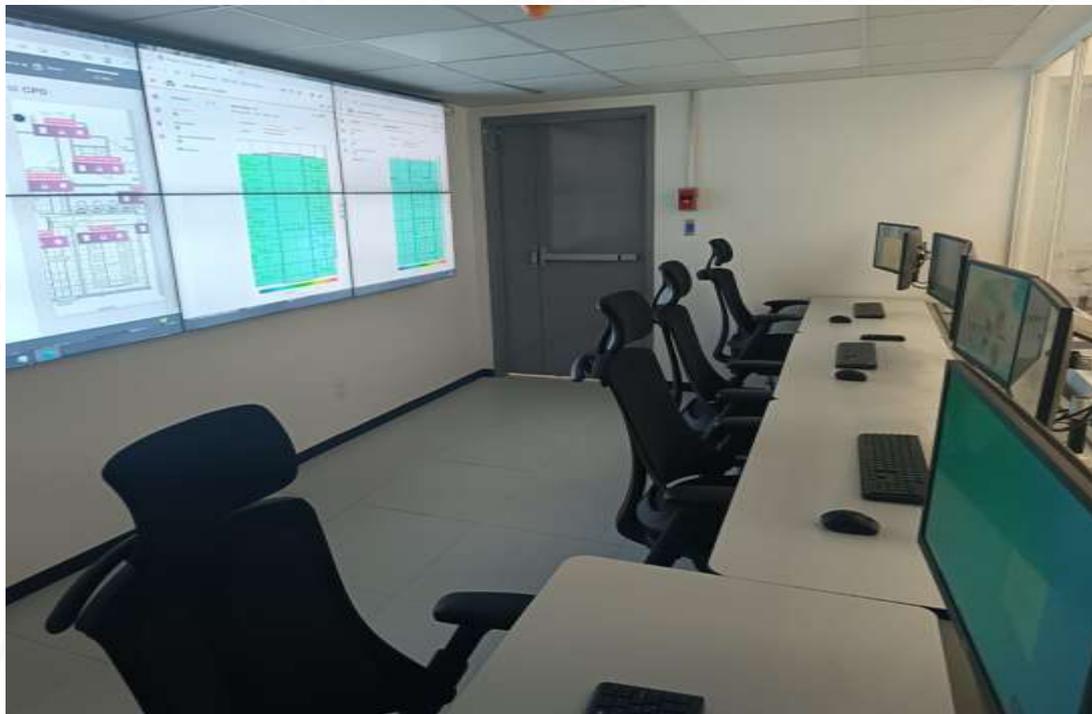
DESPUES



Aires de Precisión – Condensadores y Grupo Electrógono

Nuevo Data Center

DESPUES



Área de Monitoreo del Data Center

Centro de Monitoreo

ANTES

Situación anterior

Se contaba con un Centro de Monitoreo con una antigüedad aproximada de 5 años, donde se tenía dos matrices de pantallas de baja resolución con problemas de funcionamiento por su antigüedad.



Centro de Monitoreo

Área de Energía

ANTES



UPS



TABLERO

Nuevo Centro de Monitoreo

DESPUES

Monto de Inversión 6.766.205
Bs:

Beneficios:

Fortalecer y modernizar el centro de monitoreo actual.
Contar con equipamiento nuevo.
Toma rápida de decisiones ante eventos o incidentes.

Nuevo Centro de Monitoreo DESPUÉS



Nuevo Centro de Monitoreo

Área de Energía

DESPUES



CLIMATIZACIÓN



UPS



TABLEROS

Equipamiento Tecnológico Servidores

ANTES

Situación anterior

Se tenían 16 equipos servidores adquiridos en la gestión 2017 que ya fueron discontinuados de fábrica y que no tienen soporte técnico de fábrica y que presentan fallas en sus componentes electrónicos tales como discos duros, tarjetas de red entre otros y por ende ya no garantizaban el funcionamiento de los sistemas de información.



Equipos sin capacidad de
crecimiento y arquitectura de
funcionamiento obsoleta



Equipamiento Tecnológico

Nueva Solución de Servidores y Comunicación

DESPUÉS

Equipos Adquiridos:

2 chasis que contienen 16 servidores Blade con microprocesadores Gold y 2 Terabytes de memoria RAM, 4 switches SAN 4 switches LAN y un servidor de seguridad, control y monitoreo. Todo el equipamiento incluye 5 años de soporte de fábrica.

Inversión en Bs:

13.708.000

Beneficios

Garantizar y mejorar el funcionamiento de los sistemas de información implementando equipos mas veloces , seguros y de mayor capacidad tecnológica con soporte técnico de fabrica.

2 Chasis que tienen 16 servidores blade



4 Switches LAN



1 Servidor
seguridad
control y monitoreo



Adquisición de Conmutadores para Administraciones, Gerencias Regionales y Oficina Central

RENOVACIÓN

Monto en Bs: 3.374.000

Beneficios:

- Se adquirieron 16 Conmutadores de 48 puertos y 30 Conmutadores de 24 puertos con módulos de para conexión de fibra óptica, doble fuente de energía y con garantía de fábrica de 3 años.
- Renovación parcial de la Infraestructura Tecnológica de Telecomunicaciones de la Aduana Nacional que actualmente cuenta con equipos obsoletos en funcionamiento.



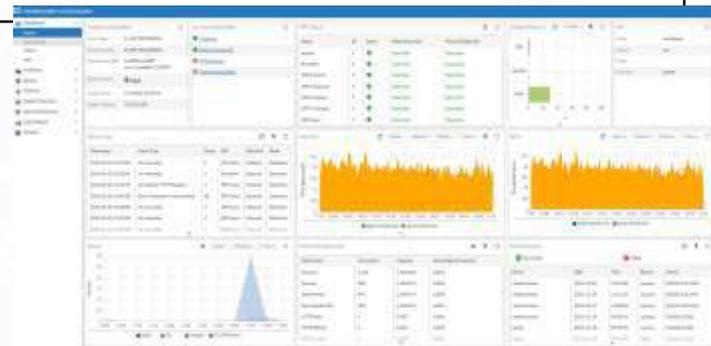
Adquisición de Equipo de Seguridad Denegación Distribuida de Servicio (DDOS)

IMPLEMENTACIÓN

Inversión en Bs: 878.900

Beneficios:

Se fortaleció la seguridad de la infraestructura de comunicaciones reduciendo los riesgos asociados a los ataques de denegación distribuida de servicio (DDoS), a fin de proteger y garantizar la integridad y disponibilidad de los servicios informáticos esenciales para la operativa aduanera (SUMA, VIAJERO, SIVETUR, EL PORTAL WEB, SUBASTAS, LA SUITE, entre otros). Antes no se contaba con este equipo de seguridad tecnológica.



Adquisición de Equipos de Almacenamiento para Sistemas de Video Vigilancia

RENOVACIÓN

Monto: Bs.- 5.600.000

Beneficios: El NVR DE 288TB adquirido reemplazará provisionalmente el equipo de grabación de la Administración Aeropuerto Viru Viru de la Aduana Nacional, permitiendo la continuidad de las operaciones de monitoreo y vigilancia en esta administración de Aduana de principal importancia. Además que posteriormente respaldará el funcionamiento de los sistemas de video vigilancia de la Administración Aduanera.

El NVR de 432 junto al Almacenamiento de Archivo de Video de 751 TB ampliable hasta 1.5 TB, permitirá cumplir con la normativa vigente de almacenar 90 días calendario de grabación, garantizando la seguridad física de las instalaciones de la Aduana Nacional y el trabajo de monitoreo y vigilancia de las diferentes operaciones aduaneras para combatir el contrabando y la lucha contra la corrupción.

Adquisición de Equipos de Almacenamiento para Sistemas de Video Vigilancia

RENOVACIÓN

INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE GRABACIÓN



Adquisición de Sistema de Video Vigilancia para Puntos de Inspección Aduanera (PIA)

RENOVACIÓN

Monto en Bs:

7.743.000

Beneficios:

Contar con cámaras de video vigilancia en áreas de riesgo, permiten controlar e identificar eventos, permitiendo la vigilancia continua, control, cumplimiento de procedimientos, monitoreo de áreas de interacción de los servidores públicos y coadyuvar en la vigilancia de los puntos de riesgo identificados.

Anteriormente se contaba con 107 cámaras instaladas en los Puntos de Inspección Aduaneros, mismos que son de gama media y obsoletos, además de no contar con garantía.



Cámara Domo oficina de atención al público Casa PIA

Cámaras nuevas

1. integrables a la plataforma de gestión de video
2. IP
3. IR (infrarrojo)
4. Lente de 8 mm

Cámaras antiguas

1. No integrables a la plataforma de gestión de video
2. Analógicas
3. Sin IR
4. Lente fija de 3,6 mm



Gabinete 22U con patch panel, switch, UPS.



Cámara Domo 1er piso pasillo dormitorios Casa PIA

Adquisición de Sistema de Video Vigilancia para la Administración de Aduana Aeropuerto El Alto

RENOVACIÓN

Monto en Bs:

7.700.000

Beneficios:

Contar con cámaras de video vigilancia en áreas de riesgo, Permiten controlar e identificar eventos, permitiendo la vigilancia continua, control, cumplimiento de procedimientos, monitoreo de áreas de interacción de los servidores públicos y coadyuvar en la vigilancia de los puntos de riesgo identificados.

Anteriormente se contaba con un sistema de grabación obsoleto que consistía en 2 NVR y 37 cámaras de videovigilancia de distintas marcas de gama media, mismos que presentaban fallas e intermitencia de funcionamiento, sin posibilidad de centralización para monitoreo.



Adquisición de Equipos de Control de Acceso Físico

ANTES

Situación anterior

Se tenía controles manuales no óptimos para el control de personal institucional y ajeno, sin la posibilidad de autenticar automáticamente a los usuarios



Equipos que no tienen autenticación de usuarios ni capacidad de detección de accesos malintencionados y presentan fallas en funcionamiento.

Adquisición de Equipos de Control de Acceso Físico

DESPUÉS

Inversión en Bs: 3.483.192

Beneficios

Garantizar el control de acceso y salida de funcionarios de la institución y personal ajeno con capacidades de autenticar a los usuarios a través de controles biométricos para resguardar de manera adecuada todos los bienes que tiene bajo su resguardo la institución.

3 equipos
doble pasillo



4 equipos
de un pasillo



20 equipos biométricos



Equipos que permiten verificar la identidad biométrica de los funcionarios y evitar accesos malintencionados

Adquisición de Equipos para la Red Inalámbrica

IMPLEMENTACIÓN

Monto en Bs: 1.111.081

Beneficios: Se instalaron 57 equipos de red inalámbrica WiFi en las Administraciones de Aduana de Fronteras y Aeropuertos principales, para facilitar a los viajeros el llenado del Formulario 250 a través de código QR, antes no se contaba con los equipos y el servicio WiFi.



N°	OFICINA
1	ADUANA CHARAÑA
2	ADUANA PATACAMAYA
3	ADUANA PUERTO JENNEFER
4	ADUANA COBIJA
5	ADUANA FRONTERA DESAGUADERO
6	ADUANA AEROPUERTO EL ALTO
7	ADUANA FRONTERA TAMBO QUEMADO
8	ADUANA FRONTERA VILLAZON
9	ADUANA FRONTERA AVAROA
10	ADUANA AEROPUERTO VIRU VIRU
11	ADUANA FRONTERA ARROYO CONCEPCIÓN
12	ADUANA GUAYARAMERIN
13	ADUANA POSTAL LA PAZ
14	ADUANA AEROPUERTO JORGE WILSTERMANN
15	ADUANA FRONTERA PISIGA
16	RECINTO MULTIPROPÓSITO CAÑADA ORURO
17	ADUANA FRONTERA YACUIBA - ACI
18	ADUANA FRONTERA BERMEJO - ACI

Inversión Tecnológica por Gestión

N°	DETALLE	MONTO en Bs.	GESTIÓN	INVERSIÓN POR GESTIÓN
1	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE VIDEO VIGILANCIA PARA LA REGIONAL SANTA CRUZ DE LA ADUANA NACIONAL	17.868.758	2021	32.578.874
2	RENOVACION TECNOLOGICA Y STORAGE REDUNDANTE PARA LOS CENTROS DE DATOS DE LA ADUANA NACIONAL	2.789.900		
3	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ADUANA NACIONAL DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN STORAGE	2.599.400		
4	OTROS EQUIPOS	9.320.816	2022	4.261.674
5	ADQUISICIÓN DE DRONES PARA LA UNIDAD DE CONTROL OPERATIVO ADUANERO DE LA ADUANA NACIONAL	3.050.000		
6	ADQUISICIÓN DE TELÉFONOS SATELITALES PARA LA ADUANA NACIONAL	249.000		
7	ADQUISICIÓN DE LECTORES BIOMÉTRICOS FACIALES	165.000		
8	OTROS EQUIPOS	797.674		
9	ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SERVIDORES Y COMUNICACIONES PARA LOS CENTROS DE DATOS DE LA ADUANA NACIONAL	13.708.000	2023	65.548.148
10	PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO DEL NUEVO DATA CENTER DE LA ADUANA NACIONAL	13.199.000		
11	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA EL NUEVO CENTRO DE MONITOREO DE LA ADUANA NACIONAL	6.767.205		
12	ADQUISICIÓN DE SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA PARA PUNTOS DE INSPECCION ADUANERA DE LA ADUANA NACIONAL	7.743.000		
13	ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA AEROPUERTO EL ALTO	7.700.000		
14	OTROS EQUIPOS	16.430.943		
TOTAL en Bs		102.388.696		102.388.696

Proyectos de Inversión Pública – Ejecutado 2023

N°	PROYECTO	COSTO ETAPA	PRESUPUESTO 2023	TOTAL	ETAPA
			TOTAL	PROG.	
	TOTAL	191.905.577	90.418.704	90.418.704	
1	CONST. ARCHIVO CENTRAL DE LA ADUANA NACIONAL - EL ALTO	327.054	163.527	327.054	ESTUDIO DE DISEÑO TECNICO DE PRE INVERSION
2	CONST. DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y ARCHIVO CENTRAL PARA LA GERENCIA REGIONAL LA PAZ	37.684.749	-	9.695.663	ESTUDIO DE DISEÑO TECNICO DE PRE INVERSION
3	IMPLEM . PROGRAMA DE INVERSIÓN PÚBLICA MULTISECTORIAL INFRAESTRUCTURA A NIVEL NACIONAL	64.243.195	64.243.198	45.387.226	ESTUDIO DE DISEÑO TECNICO DE PRE INVERSION
4	CONST. OFICINAS Y VIVIENDAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANA FRONTERA DESAGUADERO	250.000	-	250.000	ESTUDIO DE DISEÑO TECNICO DE PRE INVERSION
5	CONST. OFICINAS PARA LA GERENCIA REGIONAL TARIJA	283.169	-	283.169	ESTUDIO DE DISEÑO TECNICO DE PRE INVERSION
6	CONST. DE OFICINAS Y AMBIENTES PARA ARCHIVO CENTRAL GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ	181.165	-	181.165	ESTUDIO DE DISEÑO TECNICO DE PRE INVERSION
7	CONST. CENTRO DE OPERACIONES CUARTOS VILLAZÓN	255.650	-	255.650	ESTUDIO DE DISEÑO TECNICO DE PRE INVERSION
8	CONST. RECINTO ADUANERO ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA AVAROA	230.970	-	230.970	ESTUDIO DE DISEÑO TECNICO DE PRE INVERSION
9	CONST. OFICINAS Y VIVIENDA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA GUAYARAMERIN	12.083.571	496.826	2.847.288	EJECUCION
10	CONST. AMPLIACIÓN Y READECUACIÓN DEL RECINTO ADUANERO COCHABAMBA	4.016.111	1.495.491	2.114.902	EJECUCION
11	CONST. AREA DE CONTROL INTEGRADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA PISIGA	16.367.383	6.092.680	5.554.852	EJECUCION
12	CONST. VIVIENDA PARA SERVIDORES PUBLICOS DE LA ADMINISTRACION DE ADUANA - PUERTO SUAREZ	20.542.064	11.082.569	13.305.492	EJECUCION
13	CONST. CENTRO DE OPERACIONES BOYUIBE	16.018.347	6.159.341	8.112.625	EJECUCION
14	CONST. DE OFICINAS Y GALPONES ADUANA INTERIOR POTOSI	19.422.148	685.072	1.872.648	EJECUCION
	CUMPLIMIENTO PORCENTUAL (%)			100,00%	

Proyectos de Inversión Pública

CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS Y GALPONES ADUANA INTERIOR POTOSÍ

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **CONST. DE OFICINAS Y GALPONES ADUANA INTERIOR POTOSÍ**

MONTO ADJUDICADO: **Bs. 19.422.148**

AVANCE FÍSICO: **100 %**

FECHA DE CONCLUSIÓN: **15/06/2023**

Proyectos de Inversión Pública

CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA PARA SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA - PUERTO SUÁREZ

ANTES



Proyecto: **CONST. VIVIENDA PARA SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA - PUERTO SUAREZ**

MONTO ADJUDICADO: **Bs. 19.807.064**

AVANCE FÍSICO: **100 %**

FECHA DE CONCLUSIÓN: **15/12/2023**

DESPUÉS



Proyectos de Inversión Pública

CONSTRUCCIÓN DE ÁREA DE CONTROL INTEGRADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA PISIGA

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **CONST. ÁREA DE CONTROL INTEGRADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA PISIGA**
MONTO ADJUDICADO: **Bs. 15.717.383**
AVANCE FÍSICO: **100%**
FECHA DE CONCLUSIÓN: **31/08/2023**

Proyectos de Inversión Pública

CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE OPERACIONES BOYUIBE

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **CONST. CENTRO DE OPERACIONES BOYUIBE**
MONTO ADJUDICADO: **Bs. 15.378.347**
AVANCE FÍSICO: **100%**
FECHA DE CONCLUSIÓN: **11/12/2023**

Proyectos de Inversión Pública

CONSTRUCCIÓN OFICINAS Y VIVIENDA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA GUAYARAMERIN



Proyecto: **CONSTRUCCIÓN OFICINAS Y VIVIENDA PARA LA
ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA GUAYARAMERIN**
MONTO TOTAL DEL PROYECTO: **Bs. 11.984.553**
AVANCE FÍSICO: **100%**
FECHA DE CONCLUSIÓN: **NOVIEMBRE 2023**

Proyectos de Inversión Pública

CONSTRUCCIÓN , AMPLIACIÓN Y READECUACIÓN DEL RECINTO ADUANERO COCHABAMBA

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **CONSTRUCCIÓN , AMPLIACIÓN Y READECUACIÓN DEL RECINTO ADUANERO COCHABAMBA**

MONTO ADJUDICADO: **Bs. 3.846.111**

AVANCE FÍSICO: **100%**

FECHA DE CONCLUSIÓN: **02/10/2023**

Proyectos de Mejora Institucional



N°	NOMBRE	GERENCIA	TIPO DE PROYECTO	MONTO (Bolivianos)
TOTAL				27.031.278
1	Adquisición de Viviendas Prefabricadas Gerencia Regional Santa Cruz (UCOE)	GERENCIA SANTA CRUZ	BIENES	2.327.972
2	Adquisición de Viviendas Prefabricadas Administración Aduana Frontera Bermejo (Porcelana)	GERENCIA TARIJA	BIENES	1.139.731
3	Adquisición de Viviendas Prefabricadas Administración Aduana Frontera Yacuiba (Campo Pajoso)	GERENCIA TARIJA	BIENES	2.311.610
4	Adquisición de Infraestructuras Prefabricadas para Archivo Central Gerencia Regional Oruro (Pasto Grande)	GERENCIA ORURO	BIENES	1.767.559
5	Previsión, instalación y puesta en marcha de transformador eléctrico para la Gerencia Regional La Paz de la Aduana Nacional	GERENCIA LA PAZ	BIENES	630.224
6	Adquisición De Viviendas Prefabricadas Administración Aduana Interior Oruro (Pasto Grande)	GERENCIA ORURO	BIENES	2.974.542
7	Adquisición de infraestructura prefabricada archivo central Aduana Nacional - Ovejuyo	OFICINA CENTRAL	BIENES	3.862.795
8	Adquisición infraestructura Prefabricada para Resguardo de Activos Fijos (Guaqui)	GERENCIA LA PAZ	BIENES	801.875
9	Adquisición Infraestructura Prefabricada Para Archivo Aduana Interior Pampa de La Isla - Santa Cruz	GERENCIA SANTA CRUZ	BIENES	1.050.172
10	Adquisición De Balanza Camionera Para Recinto Multipropósito De Frontera Tambo Quemado	GERENCIA ORURO	BIENES	697.000
11	Adquisición De Infraestructura Prefabricada Para Archivos De La Gerencia Regional La Paz	GERENCIA LA PAZ	BIENES	2.361.579
12	Adquisición Balanza Camionera Aduana Interior La Paz	GERENCIA LA PAZ	BIENES	626.400
13	Adquisición De Oficinas Prefabricadas Para La Administración De Aduana Aeropuerto Viru Viru - Santa Cruz	GERENCIA SANTA CRUZ	BIENES	2.753.680
14	Adquisición De Infraestructuras Prefabricadas Para Archivos Aduana Interior Santa Cruz	GERENCIA SANTA CRUZ	BIENES	2.406.309
15	Adquisición De Infraestructura Móvil Prefabricada Para Almacenaje De Documentación Para Archivo Central De La Aduana Nacional	OFICINA CENTRAL	BIENES	741.909
16	Adquisición De Módulos Para Ampliación De Balanzas En La Administración Aduana Frontera Pisiga	GERENCIA ORURO	BIENES	523.500
17	Adquisición De Transformador Trifásico Para El Punto De Inspección Aduanero Pia Porvenir Aduana Nacional	GERENCIA LA PAZ	BIENES	54.420

Vivienda Prefabricada UCOE

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **Adquisición de Viviendas Prefabricadas**
Gerencia Regional Santa Cruz (UCOE)
MONTO: Bs. 2.900.000

Oficinas Prefabricadas Aeropuerto Viru Viru

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **ADQUISICIÓN DE OFICINAS PREFABRICADAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA AEROPUERTO VIRU VIRU - SANTA CRUZ**
MONTO: Bs. 2.750.000

Infraestructura Prefabricada Archivo Gerencia Regional La Paz

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **Adquisición de Infraestructura Prefabricada para Archivos de la Gerencia Regional La Paz**
MONTO: Bs. 2.360.000

Viviendas Prefabricadas Frontera Yacuiba

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **Adquisición De Viviendas Prefabricadas**
Administración Frontera Yacuiba (Campo Pajoso)
MONTO: Bs. 2.900.000

Viviendas Prefabricadas Frontera Bermejo

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **Adquisición de Viviendas Prefabricadas**
Administración Aduana Frontera Bermejo (Porcelana)
MONTO: Bs. 1.417.000

Viviendas Prefabricadas Aduana Interior Oruro (UCOE)

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **Adquisición de Viviendas Prefabricadas
Administración Aduana Interior Oruro (Pasto
Grande)**

MONTO: Bs. 2.900.000

Infraestructura Prefabricada Archivo Central Gerencia Regional Oruro

ANTES



DESPUÉS



Proyecto: **Adquisición de infraestructuras prefabricadas para archivo central Gerencia Regional Oruro (Pasto Grande)**
MONTO: Bs. 2.200.000

Implementación de Básculas Camioneras



RECINTO MULTIPROPÓSITO DE FRONTERA TAMBO QUEMADO



AMPLIACIÓN DE BALANZAS ACI - PISIGA



ADUANA INTERIOR LA PAZ



PROGRAMADO: 2 BASCULAS CAMIONERAS Y AMPLIACIONES

AMPLIACIÓN DE LAS 2 BALANZAS DEL ACI - PISIGA

ADUANA INTERIOR LA PAZ: (1)

RECINTO MULTIPROPÓSITO DE FRONTERA TAMBO QUEMADO: (1)

Presupuesto: Bs 2,100.000.00

Presupuesto Ejecutado 2023: Bs 1.846.899

Proyectos de Mantenimientos de Infraestructura

N°	NOMBRE	GERENCIA	TIPO DE PROYECTO	MONTO LICITADO (Bolivianos)
TOTAL				32.998.759
1	Mejoramiento infraestructura de identificación de recinto Multiproposito Cañada Oruro	TARIJA	OBRA	128.626
2	Mejoramiento de Infraestructura Tíngulo Metálico Del Recinto Multiproposito De Frontera Hito Br 94- Tarija	TARIJA	OBRA	499.991
3	Mejoramiento jardinería Área Importación Rmf Cañada Oruro	TARIJA	OBRA	93.119
4	Mantenimiento Y Mejoramiento Cierre Perimetral Recinto Pampa La Isla Santa Cruz	SANTA CRUZ	OBRA	2.000.000
5	Mantenimiento Y Mejoramiento Infraestructura Aduana Frontera Tambo Quemado (Viviendas Y Cefro)	ORURO	OBRA	464.410
6	Mantenimiento Y Mejoramiento Viviendas Aduana Frontera Desaguadero	LA PAZ	OBRA	549.817
7	Mejoramiento Cierre Perimetral Punto De Inspección Aduanero Villamontes	TARIJA	OBRA	193.157
8	Mejoramiento De Áreas De Circulación Interior Y Exterior Aduana Interior Potosí - Azángaro	POTOSI	OBRA	470.790
9	Mejoramiento De Terreno Y Adecuación De Mastil En Puntos Fronterizos Gerencias Regionales La Paz Y Santa Cruz	OFICINA CENTRAL	OBRA	101.737
10	Mejoramiento Cerramiento Perimetral Recinto Aduanero Guauqui	LA PAZ	OBRA	1.197.936
11	Mejoramiento Y Re adecuación Ambiente Para Comedor Y Otras Áreas Complementarias - Aduana Interior Potosí (Azángaro)	POTOSI	OBRA	449.506
12	Mejoramiento Y Re adecuación Plataforma De Atención Gerencia Regional Tarija	TARIJA	OBRA	76.424
13	Mejoramiento Cierre Perimetral Punto De Inspección Aduanero Yacuses	SANTA CRUZ	OBRA	180.013
14	Mejoramiento Cierre Perimetral Punto De Inspección Aduanero Abapo	SANTA CRUZ	OBRA	139.113
15	Mejoramiento Cerramiento Perimetral Administración Aduana Interior La Paz - Fase II	LA PAZ	OBRA	498.561
16	Refacción Y Mantenimiento Del Ex Edificio Gerencia Regional La Paz	LA PAZ	OBRA	150.605
17	Mejoramiento Cierre Perimetral Aduana Interior Oruro - Pasto Grande (Fase II)	ORURO	OBRA	559.973
18	Nivelación Y Adecuación De Terreno Para El Emplazamiento De Archivos De La Gerencia Regional La Paz	LA PAZ	OBRA	49.980
19	Mejoramiento De Terreno Y Cierre Perimetral Administración Aduana Frontera Villazon Ypfb	POTOSI	OBRA	765.161
20	Refacción Ex Edificio De La Gerencia Regional Potosí	POTOSI	OBRA	49.968
21	Mantenimiento Y Mejoramiento De Vías De Acceso Y Terreno Para El Emplazamiento De Infraestructuras En El Recinto Guauqui	LA PAZ	OBRA	106.526
22	Mejoramiento Del Cierre Perimetral Y El Terreno Para La Conservación De Mercancías A Ser Destruídas (Aduana Interior La Paz)	LA PAZ	OBRA	488.940
23	Mejoramiento Y Estabilización De Terreno Zona Ovejuyo - Aduana Nacional	OFICINA CENTRAL	OBRA	132.860
24	Mejoramiento Cierre Perimetral Punto De Inspección Aduanero Aguirre	COCHABAMBA	OBRA	67.693
25	Mantenimiento Y Mejoramiento De La Infraestructura Aduana Interior Sucre - Yamparaez	POTOSI	OBRA	496.844
26	Mejoramiento Y Ampliación Caseta De Control Para Aduana Nacional Zona Ovejuyo.	OFICINA CENTRAL	OBRA	78.881
27	Re adecuación De Ambientes Para Ucoa Y Grnf Del Edificio Central Aduana Nacional	OFICINA CENTRAL	OBRA	595.418
28	Mejoramiento Y Adecuación De Mastil En Puntos Fronterizos Gerencia Regional Potosí Y Gerencia Regional Tarija	OFICINA CENTRAL	OBRA	105.389
29	Mejoramiento Del Área Para La Conservación De Mercancías A Ser Destruídas - Aduana Interior La Paz	LA PAZ	OBRA	815.250
30	Mejoramiento Y Re adecuación Plataforma Y Re adecuación De Ambientes Gerencia Regional Santa Cruz	SANTA CRUZ	OBRA	199.136

N°	NOMBRE	GERENCIA	TIPO DE PROYECTO	MONTO LICITADO (Bolivianos)
31	Mejoramiento De Cierres Perimetrales Interior Y Exterior De Recinto Aduana Frontera Yacuiba - Campo Pajoso	TARIJA	OBRA	152.199
32	Mantenimiento Y Mejoramiento Infraestructura Aduana Interior Oruro - Pasto Grande (Fase II)	ORURO	OBRA	774.190
33	Mejoramiento De Terreno, Relleno Y Nivelado En El Punto De Inspección Aduanero Yacuses	SANTA CRUZ	OBRA	203.533
34	Mejoramiento Del Área Para La Conservación De Mercancías A Ser Destruídas - Aduana Interior Santa Cruz	SANTA CRUZ	OBRA	900.219
35	Mejoramiento Del Área Para La Conservación De Mercancías A Ser Destruídas - Aduana Interior Oruro	ORURO	OBRA	863.171
36	Mantenimiento De Infraestructura Administración Aduana Frontera Charaña	LA PAZ	OBRA	849.071
37	Adecuación Área Exterior Bloque De Importación Aci Cañada Oruro - Infante Rivarola	TARIJA	OBRA	672.907
38	Mejoramiento Cierre Perimetral Recinto Aduanero Cochabamba - Fase I	COCHABAMBA	OBRA	568.977
39	Mejoramiento Cierre Perimetral Pcia Cuartos Villazón (Potosí)	POTOSI	OBRA	171.037
40	Mejoramiento Y Re adecuación Plataformas De Atención Aduana Interior La Paz	LA PAZ	OBRA	487.728
41	Mejoramiento Del Área Para La Conservación De Mercancías A Ser Destruídas - Aduana Frontera Yacuiba	TARIJA	OBRA	905.436
42	Mantenimiento, Mejoramiento Y Ampliación Infraestructura Aduana Interior Santa Cruz Pampa La Isla Fase II	SANTA CRUZ	OBRA	933.103
43	Mantenimiento Y Mejoramiento Infraestructura De La Aduana Nacional - Zona Ovejuyo	OFICINA CENTRAL	OBRA	519.283
44	Mantenimiento Y Mejoramiento Aduana Interior Santa Cruz Spcc - Fase II	SANTA CRUZ	OBRA	742.557
45	Mejoramiento Y Re adecuación Plataforma De Atención Y Mantenimiento De Ambientes Gerencia Regional Oruro	ORURO	OBRA	549.962
46	Mantenimiento Y Mejoramiento Jardinerías Exteriores Aduana Interior La Paz	LA PAZ	OBRA	199.246
47	Mejoramiento Cierre Perimetral Punto De Inspección Aduanero Porvenir	LA PAZ	OBRA	199.991
48	Mejoramiento De Cerramiento Perimetral Recinto Villazon De La Administración Frontera Villazon	POTOSI	OBRA	610.768
49	Mejoramiento Y Re adecuación Ambientes Para Sala De Espera Recinto Aduanero Interior La Paz	LA PAZ	OBRA	335.059
50	Mejoramiento Cierre Perimetral Y Áreas De Circulación Aduana Frontera Puerto Acosta	LA PAZ	OBRA	260.980
51	Mejoramiento De Seguridad Electrificación Cerramientos Pampa De La Isla Y Spcc De La Aduana Interior Santa Cruz Y Aduana Frontera Yacuiba	OFICINA CENTRAL	OBRA	198.693
52	Mejoramiento Y Ampliación Caseta De Control Recinto Guauqui	LA PAZ	OBRA	180.361
53	Mejoramiento De Jardines E Iluminación Terreno Aduana Nacional - Ovejuyo	OFICINA CENTRAL	OBRA	179.724
54	Mejoramiento Y Re adecuación Cubierta Metálica Para Resguardo De Activos Gerencia Regional La Paz	LA PAZ	OBRA	199.694
55	Mantenimiento, Refacción Y Re adecuación Ambientes Pc-2 Tránsito Aduana Interior La Paz	LA PAZ	OBRA	198.303
56	Mejoramiento Cerramiento Perimetral Aduana Interior La Paz - Sector Archivos Prefabricados	LA PAZ	OBRA	238.960
57	Mantenimiento Y Mejoramiento Infraestructura Aduana Frontera Puerto Suarez (Puerto Quijarro)	SANTA CRUZ	OBRA	182.018
58	Mejoramiento De Ingreso Principal Recinto Aduana Interior Cochabamba	COCHABAMBA	OBRA	140.683
59	Mejoramiento De Iluminación Sector Archivos Prefabricados Recinto Aduanero Interior La Paz	LA PAZ	OBRA	79.772
60	Mantenimiento Y Mejoramiento Ingreso Principal Gerencia Regional La Paz	LA PAZ	OBRA	150.092,76
61	Mantenimiento Y Mejoramiento Infraestructura Aduana Frontera Pisiga (Viviendas)	ORURO	OBRA	615.031

Cierre Perimetral Recinto Pampa de la Isla Santa Cruz

ANTES



DESPUÉS



Mantenimiento y Mejoramiento Cierre Perimetral Recinto Pampa de la Isla Santa Cruz

Monto: Bs. 2.283.845

Cierre Perimetral Aduana Interior La Paz

ANTES



DESPUÉS



Mejoramiento Cerramiento Perimetral Administración Aduana Interior La Paz - Fase II
Monto: Bs. 498.561

Aceras Administración Aduana Interior La Paz

ANTES



DESPUÉS



**Mantenimiento y Mejoramiento Jardineras Exteriores Aduana
Interior La Paz
Monto: Bs. 199.246**

Viviendas Aduana Frontera Desaguadero

ANTES



DESPUÉS



Mantenimiento y Mejoramiento Viviendas Aduana Frontera Desaguadero
Monto: Bs. 549.817

Pavimento Aduana Interior Oruro Fase I

ANTES



DESPUÉS



Mantenimiento y Mejoramiento Aduana Interior Pasto Grande - Oruro

Monto: Bs. 995.708

Cierre Perimetral Aduana Interior Oruro Fase II

ANTES



DESPUÉS



Mejoramiento Cierre Perimetral Aduana Interior Oruro - Pasto Grande (Fase II)
Monto: Bs. 549.817

Cierre Perimetral Aduana Frontera Yacuiba



ANTES



DESPUÉS

**Mantenimiento y Mejoramiento Infraestructura Administración Aduana Frontera Yacuiba
(Campo Pajoso)
Monto: Bs. 813.922**

Pavimento Aduana Frontera Bermejo



ANTES



DESPUÉS

**Mantenimiento, Mejoramiento y Readequación Infraestructura Administración Aduana Frontera
Bermejo (Porcelana)
Monto: Bs. 867.712**

Readecuación Infraestructura Aduana Frontera Villazón

ANTES



DESPUÉS



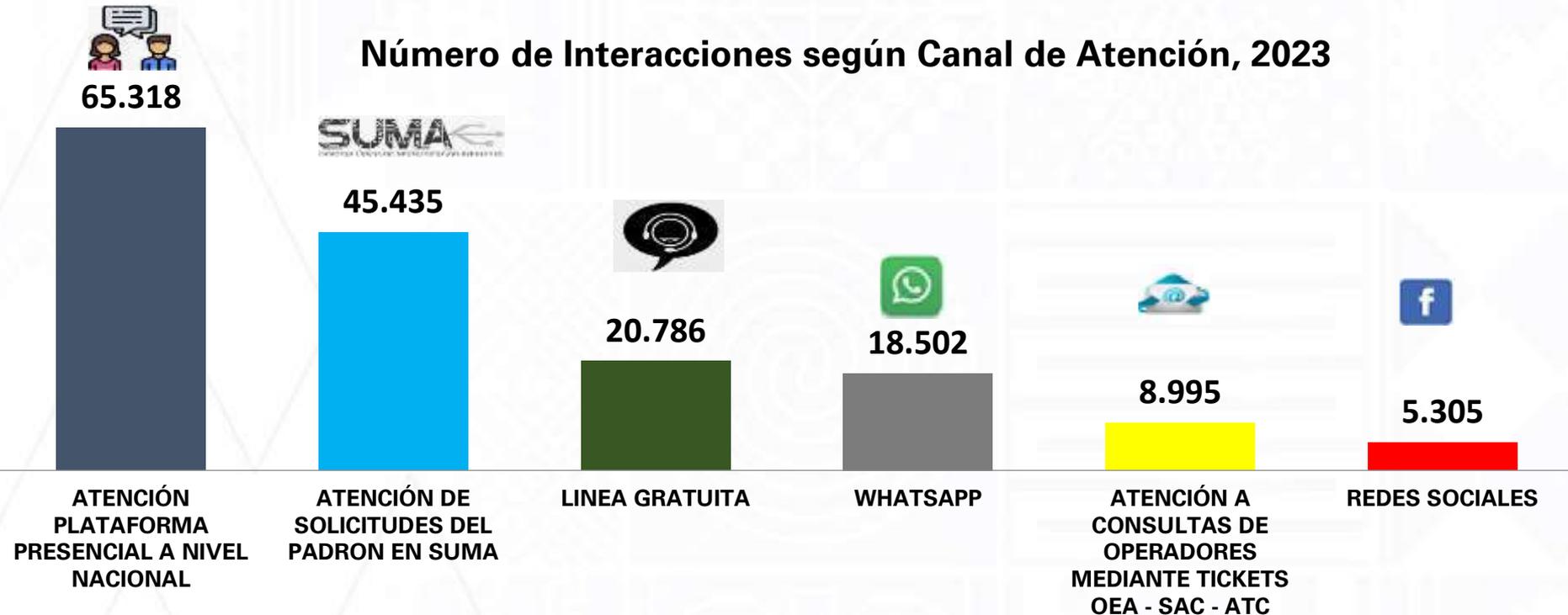
Mantenimiento, Mejoramiento y Readecuación Infraestructura Administración Aduana Frontera Villazon - Potosí
Monto: Bs. 2.157.359



Interacción con los Operadores del Comercio Exterior y Población en General

Centro de Contacto

Número de Interacciones según Canal de Atención, 2023

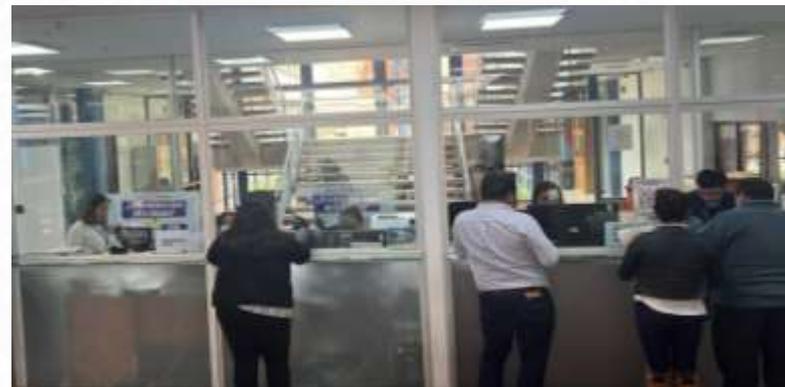
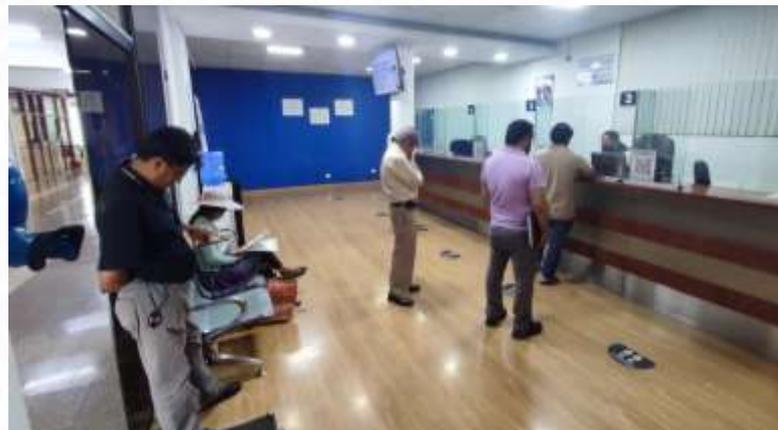


Se atendió 164.341 interacciones a nivel nacional

Plataforma de Atención a Operadores de Comercio Exterior y Público en General

GERENCIA REGIONAL SANTA CRUZ	
1	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR SANTA CRUZ
2	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA PUERTO SUAREZ
3	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA SAN MATIAS
4	ADMINISTRACIÓN ADUANA AEROPUERTO VIRU VIRU / POSTAL
GERENCIA REGIONAL LA PAZ	
5	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR LA PAZ
6	ADMINISTRACIÓN ADUANA AEROPUERTO EL ALTO
7	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA DESAGUADERO
GERENCIA REGIONAL ORURO	
8	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR ORURO
9	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA PISIGA
10	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA TAMBO QUEMADO
GERENCIA REGIONAL POTOSI	
11	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR POTOSÍ
12	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR SUCRE
13	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA VILLAZÓN
GERENCIA REGIONAL TARIJA	
14	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR TARIJA
15	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA YACUIBA
16	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA BERMEJO
17	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA FRONTERA CAÑADA ORURO
GERENCIA REGIONAL COCHABAMBA	
18	ADMINISTRACIÓN DE ADUANA INTERIOR COCHABAMBA
19	ADMINISTRACIÓN ADUANA AEROPUERTO COCHABAMBA

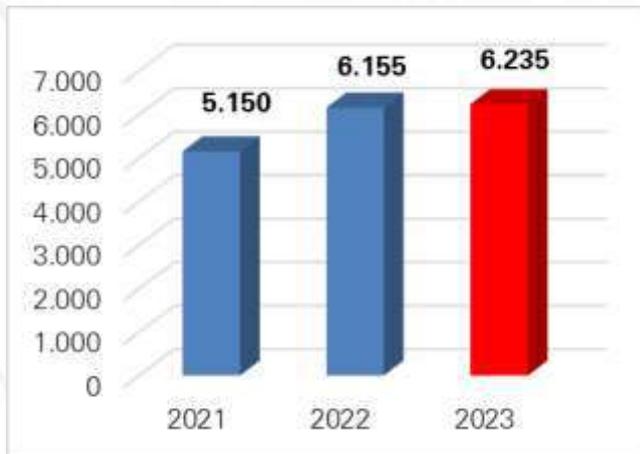
Plataforma de Atención a Operadores de Comercio Exterior y Público en General



Despachos Oficiales

Despachos Oficiales, 2021 - 2023

(En número)



La AN como Agente Despachante del Sector Público, contribuye a la nacionalización de carburantes, insumos, materiales y maquinaria y equipo, principalmente para entidades del sector público (Ministerio de Salud, Ministerio de Defensa) y empresas estratégicas como: **Yacimientos de Litio Bolivianos (YLB)**, **YPFB**, YPFB Refinación, **Empresa Siderúrgica del Mutún**, Boliviana de Aviación (BOA), **ENDE Andina S.A. Mixta**, ENDE Guaracachi, ENDE Transmisión, MAXAM - FANEXA SAM. y Empresa Pública de Cementos Bolivia (ECEBOL).

Capacitaciones Externas

Capacitaciones Programadas Para Operadores de Comercio Exterior y Público en General

DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO
NIVEL BÁSICO
LA ADUANA NACIONAL Y LA FUNCIÓN PÚBLICA - OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO (OEA)
REGISTRO DE OPERADORES Y FIRMA DIGITAL - PAGOS DE TRIBUTOS ADUANEROS Y OTROS
RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN PARA EL CONSUMO - DESPACHO ADUANERO DE EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS - DESPACHO DE IMPORTACIÓN DE MENOR CUANTÍA
NIVEL INTERMEDIO
CONTRABANDO CONTRAVENCIONAL (TRASLADO INTERNO DE MERCANCÍAS)
GESTIÓN DE DOCUMENTOS DE EMBARQUE, MANIFIESTOS Y TRÁNSITO ADUANERO
DESTINOS ADUANEROS ESPECIALES
NIVEL ESPECIALIZADO
NOMENCLATURA ARANCELARIA
DISPOSICIÓN DE MERCANCÍAS
GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA CADENA LOGÍSTICA INTERNACIONAL - PROGRAMA OEA

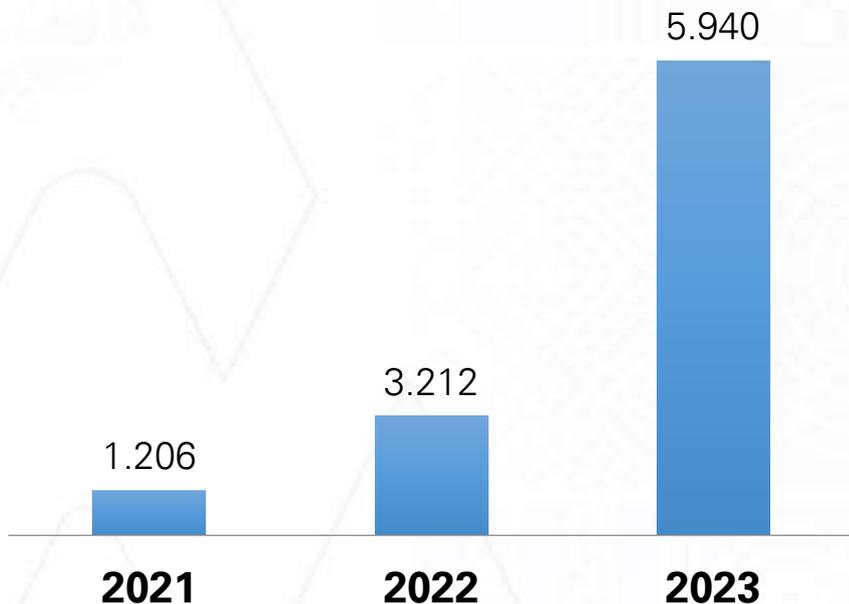
Capacitaciones Para Organizaciones Sociales

TEMAS
REGISTRO PARA IMPORTADORES NO HABITUALES
PROCEDIMIENTO DE MENOR CUANTÍA
ELABORACIÓN, ACEPTACIÓN, PRESENTACIÓN DE LA DIM - TRAFICO FRONTERIZO Y FRANQUICIA
LEY N° 1391 - DECRETO SUPREMO N° 4795 DEL 09/09/2022
TRASLADO INTERNO DE MERCANCÍAS
COMO PARTICIPAR EN LAS SUBASTAS Y REMATES DE LA ADUANA NACIONAL



Capacitaciones Externas

Número de Participantes en los Cursos de Capacitación, 2021 - 2023



Número de Participantes en los Cursos de Capacitación según Estado, 2023

Estado	Total
Inscritos	15.810
Asistentes	5.940
Habilitados para Examen	3.631
Aprobados	840
Reprobados	1.633
Certificados	840

Número de Participantes en los Cursos de Capacitación No Programados, 2023

Solicitudes de Instituciones	Asistentes
Organizaciones Sociales, federaciones, agrupaciones del Sector Público.	518



Gestión Institucional



Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

Objetivo: Lograr que la Aduana mantenga sus procesos bajo control y consiga la satisfacción del cliente y partes interesadas, mediante el establecimiento de la mejora continua.

A través del SGC:

- ❑ se tienen **herramientas para la toma de decisiones** informadas.
- ❑ se ha logrado el **establecimiento de la Gestión de Riesgos** y el oportuno tratamiento para combatirlos.
- ❑ se **mejora en la calidad de los servicios** de la AN.
- ❑ se promueve la **transparencia en las operaciones de la AN** y de esta forma se genera mayor confianza de la población en la institución.



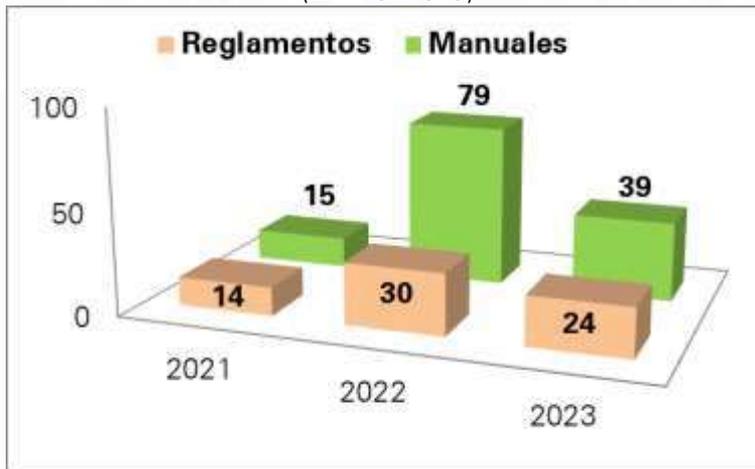
Entre el 13 y 27 de marzo el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) realizó la Auditoría Externa al Sistema de Gestión de la Calidad de la Aduana Nacional, con la entrega de la **Certificación ISO 9001:2015**, que reconoce el cumplimiento de los requisitos de la norma internacional.



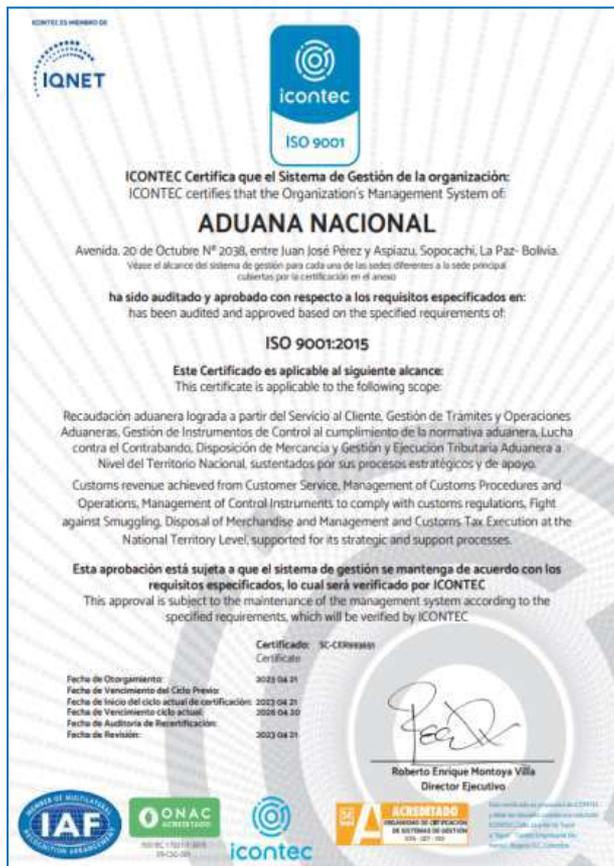
Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

Documentos Elaborados Vigentes por Tipo, 2021 – 2023

(En número)



Resultado de la implementación se tienen vigentes 133 Reglamentos y 68 Manuales



- Continuando con el proceso de Mejora Continua, entre el 17 al 24 de noviembre de 2023, la Aduana Nacional se sometió a una **Auditoría Interna** que fue realizada con sus propios Auditores, formados dentro del personal de la Institución.

Implementación de Reglamentos Aduaneros

REGLAMENTO PARA RECINTOS MULTIPROPÓSITO RD 01-010-23 de 17/02/23



- ✓ Los Recintos Multipropósito de Frontera están orientados a facilitar el flujo y control de mercancías, personas, medios y unidades de transporte en frontera.
- ✓ Promueven la integridad y seguridad nacional.
- ✓ Impulsan el desarrollo de las zonas fronterizas del territorio nacional .
- ✓ Sigue los lineamientos del D.S. 4806 05/10/2022.

REGLAMENTO PARA IMPORTACIÓN DE HIDROCARBUROS RD 01-062-23 de 20/12/23



- ✓ Establece requisitos para la importación de Hidrocarburos Líquidos, Insumos y Aditivos, relacionados con Gasolinas Especial y/o Base.
- ✓ Dispone las formalidades aduaneras para el registro de documentos de embarque, manifiestos de carga y la aplicación del régimen de tránsito aduanero de Hidrocarburos.

Implementación de Manuales Aduaneros

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA CONGELAMIENTO PREVENTIVO DE FONDOS Y DESCONGELAMIENTO

✓ **RA-PE 02-033-23**

✓ Destinada a establecer el procedimiento para la atención de Resoluciones Administrativas de Congelamiento Administrativo Preventivo de Fondos y Otros Activos, consignados en las listas públicas del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas remitida por la UIF.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL RÉGIMEN DE VIAJEROS Y CONTROL DE DIVISAS

✓ **RA-PE 02-035-23**

✓ Destinada a establecer el cumplimiento de las formalidades aduaneras para la aplicación del Régimen de Viajeros y efectuar el control para la internación y/o salida física de divisas, equipaje acompañado, por personas naturales o jurídicas, públicas, privadas o mixtas, nacionales o extranjeras

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA FERIAS INTERNACIONALES

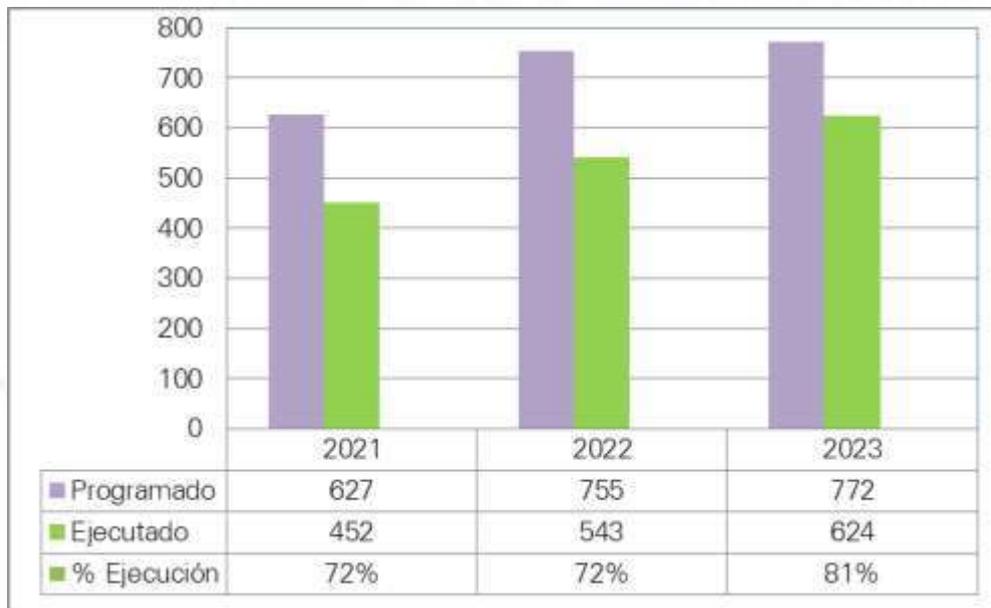
✓ **RA-PE-02-056-23**

✓ Destinada a establecer las actividades para la habilitación de depósitos aduaneros feriales, así como el ingreso, permanencia y salida de mercancías bajo el Destino Aduanero Especial o de Excepción de Ferias Internacionales

Presupuesto y Ejecución Presupuestaria

Presupuesto Programado, Ejecutado y Porcentaje de Ejecución, 2021 – 2023

(En millones de bolivianos)



Presupuesto y Ejecución Presupuestaria

Presupuesto Programado y Ejecutado según Grupo de Gasto, 2022

(En bolivianos)

Código	Grupo de Gasto	Programado	Ejecutado	Porcentaje Ejecutado
	Total	754.707.985	542.713.000	72
10000	Servicios Personales	255.846.377	232.964.057	91
20000	Servicios No Personales	135.934.128	101.430.373	75
30000	Materiales y Suministros	31.200.983	27.543.975	88
40000	Activos Reales	234.040.419	102.247.329	44
50000	Activos Financieros	12.911.270	0	0
60000	Servicio de la Deuda Pública y Disminución de Otros Pasivos	50.952.796	49.239.273	97
70000	Transferencias	27.402.503	26.513.140	97
80000	Impuestos, Regalías y Tasas	1.605.282	1.109.485	69
90000	Otros Gastos	4.814.227	1.665.369	35

Presupuesto Programado y Ejecutado según Grupo de Gasto, 2023

(En bolivianos)

Código	Grupo de Gasto	Programado	Ejecutado	Porcentaje Ejecutado
	Total	771.792.580	623.707.050	81
10000	Servicios Personales	255.846.377	247.610.544	97
20000	Servicios No Personales	169.282.150	145.064.967	86
30000	Materiales y Suministros	34.545.819	25.546.119	74
40000	Activos Reales	255.625.044	155.342.252	61
60000	Servicio de la Deuda Pública y Disminución de Otros Pasivos	26.332.867	26.286.775	100
70000	Transferencias	25.787.500	20.906.778	81
80000	Impuestos, Regalías y Tasas	1.282.007	1.135.842	89
90000	Otros Gastos	3.090.816	1.813.774	59

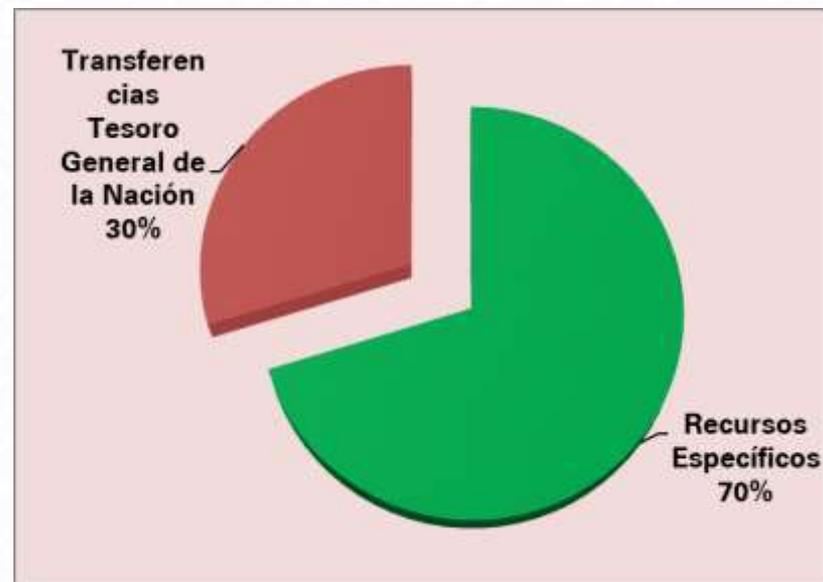
Presupuesto de Recursos

Presupuesto de Recursos según Fuente de Financiamiento, 2023

(En millones de bolivianos)

Fuente	Descripción	Monto (Bolivianos)	Participación Porcentual
	Total	772	100
Fuente 20	Recursos Especificos	542	70
Fuente 41	Transferencias Tesoro General de la Nación	230	30

Participación Porcentual del Presupuesto de Recursos según Fuente de Financiamiento, 2023



Talento Humano

Personal Presupuestado, 2021 – 2023

(En número)

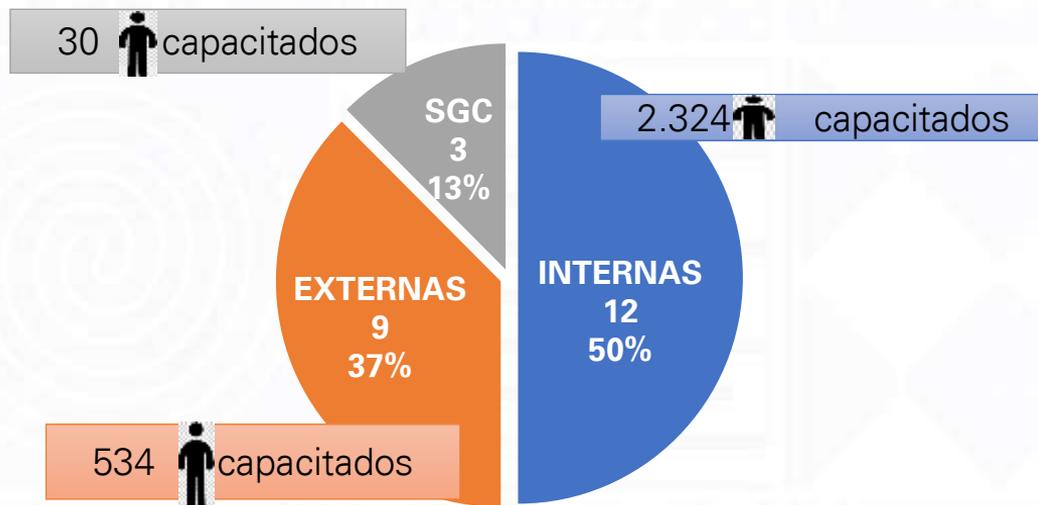
	2021	2022	2023
Ítems	1.703	1.727	1.829

Sistema de Gestión de Calidad:

- Formación de Auditores Internos en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Interpretación e Implementación de los Requisitos de la Norma ISO 37001:2016 – Sistema de Gestión Antisoborno
- Formación de Auditores en Sistemas de Gestión de Seguridad en la Información ISO/IEC 27001:2022

DESARROLLADOS POR PRIMERA VEZ EN LA HISTORIA DE LA AN

Plan Anual de Capacitación, 2023



Adicionalmente, se realizan capacitaciones internas para socializar Reglamentos y Manuales de Procesos para profundizar la ISO – Sistema de Gestión de Calidad.

Talento Humano

La AN en protección de la vida de los funcionarios UCOA, ha suscrito el “Seguro de Vida” con UNIVIDA para la atención oportuna y rápida en casos de accidentes o incidentes en el desarrollo de la lucha contra el contrabando; beneficiando a más de 430 servidores públicos.



La AN apoyando a la juventud, ha incorporado a **376** pasantes a nivel nacional durante la Gestión 2023, quienes pudieron beneficiarse con conocimientos en la gestión pública.



En el marco de la normativa laboral y del Sistema de Gestión de la Calidad, se llevó adelante la Evaluación del Clima Organizacional Gestión 2023, en la cual la Aduana Nacional obtuvo como calificación EXCELENTE, que determina el nivel de satisfacción del Servidor Público Aduanero.

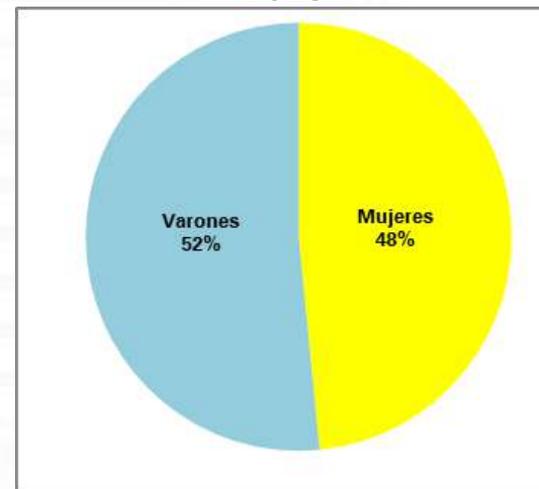
GESTIÓN 2021	GESTIÓN 2022	GESTIÓN 2023
No había Manual	Excelente	Excelente

Política de Inclusión Femenina

Número de Servidores Públicos Mujeres y Varones Según Nivel de Mando, 2023

Nivel de Mando	Número			Participación %		
	Mujeres	Varones	Total	Mujeres	Varones	Total
TOTAL	741	789	1.530	48%	52%	100%
Mando Alto (Presidenta Ejecutiva, Gerente General, Gerentes Nacionales y Gerentes Regionales)	7	5	12	58%	42%	100%
Mando Medio (Asesores, Jefes, Administradores y Supervisores)	43	56	99	43%	57%	100%
Personal Operativo/Administrativo (Profesionales, Técnicos, Control de Contrabando (PIAS y GRIAS), Asistente, Secretarías y otros)	691	728	1.419	49%	51%	100%

Participación Porcentual del Número de Servidores Públicos Mujeres y Varones 2023



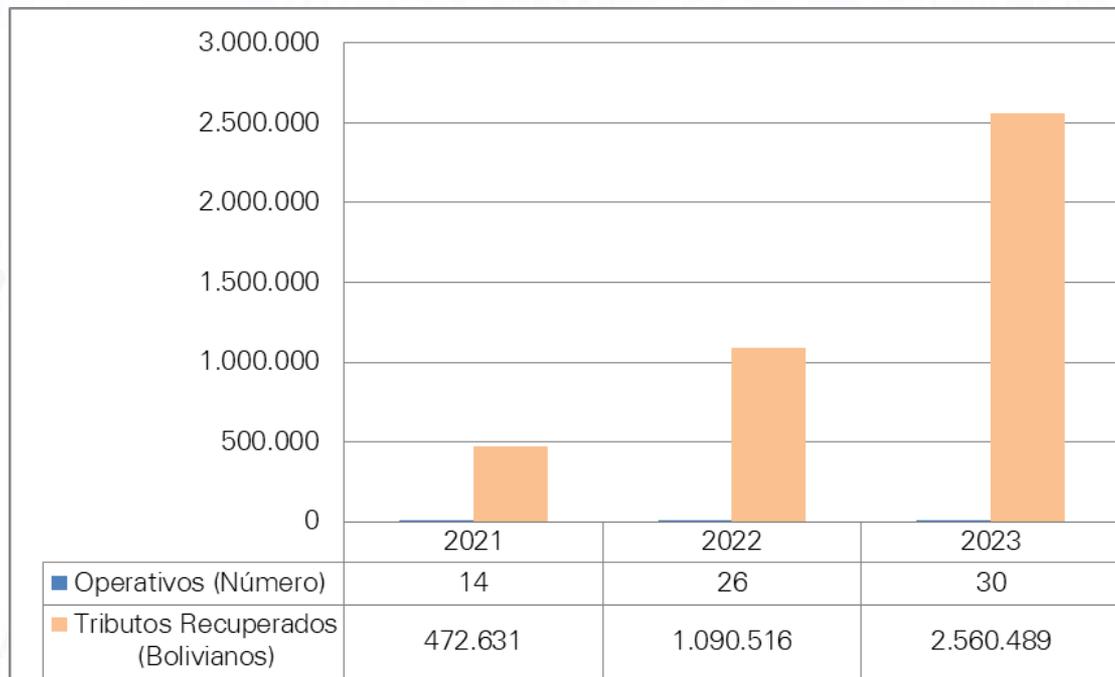
Programa Operativo Anual (POA)

Cumplimiento del POA Según Acciones Estratégicas Institucionales, 2023

CÓDIGO	ACCION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE EFICACIA
	TOTAL	93,6%
1.0.0	Modernizar la atención de las operaciones de comercio exterior promoviendo procesos y servicios simples y ágiles, para el voluntario cumplimiento de las obligaciones aduaneras.	90,3%
2.0.0	Realizar un control efectivo e inteligente del tránsito de mercancías por pasos habilitados y no habilitados mediante la gestión de riesgo integral y la disposición óptima de mercancías.	91,2%
3.0.0	Fomentar la conducta y prácticas de trabajo justas, transparentes y libres de corrupción dando además el derecho a la población el acceso a la información.	99,8%
4.0.0	Fortalecer la gestión administrativa, del talento humano, tecnológica y la infraestructura aduanera en especial en fronteras promoviendo la gestión por resultados al servicio de los ciudadanos.	90,4%

Unidad Técnica de Inspección de Servicios Aduaneros

Recaudación y Operativos de Control, 2021 – 2023



Transparencia y Lucha Contra la Corrupción

Denuncias Gestionadas, 2021 – 2023

	2021	2022	2023
Número	318	257	344

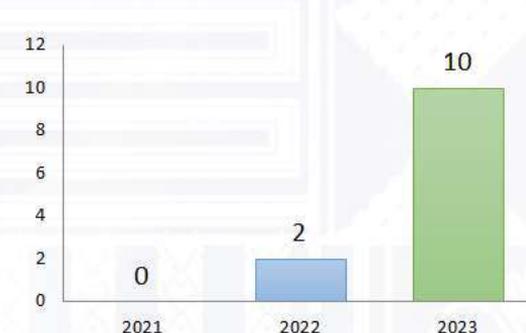
Personas con Responsabilidad Administrativa (En número)



Personas con Responsabilidad Penal (En número)



Personas con Responsabilidad Civil (En número)



Unidad de Auditoría Interna

Auditorías Programadas según Tipo, 2021 – 2023

(En número)

N°	Auditorías	2021	2022	2023
	Total	59	56	55
1	Examen de Confiabilidad de Registro y Estados Financieros.	2	3	2
2	Revisiones Anuales.	2	2	1
3	Auditorías de Cumplimiento.	9	15	9
4	Realizar Auditorías y/o Relevamientos de Información a requerimiento de la MAE, CGE y MEFP, que provengan de denuncias, a iniciativa del auditor interno y otras	44	15	21
5	Auditorías Operativas.		1	1
6	Seguimientos.	2	20	21



Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas Gestión 2023

Karina Liliana Serrudo Miranda
Presidenta Ejecutiva